

Utredare Jonas Svensson

Bilaga Kvalitetskriterier för
kvalitetsgranskning av utbildning
inom yrkeshögskolan

JENSEN Education School AB
Box 11124
100 61 Stockholm

Organisationsnummer: 556560-6208

Beslut

Efter fördjupad kvalitetsgranskning av
utbildningen Net-utvecklare med molninriktning, i
Stockholm, anordnad av JENSEN Education
School AB

Fördjupad kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan bedömer att utbildningen har bristande kvalitet.

Myndigheten beslutar att följa upp den fördjupade kvalitetsgranskningen med en ny fördjupad kvalitetsgranskning. Den fördjupade kvalitetsgranskningen kommer att genomföras under september 2027.

Myndigheten för yrkeshögskolan avslutar ärendet.

Ärendet

Myndigheten för yrkeshögskolan genomför olika typer av kvalitetsgranskningar. I en fördjupad kvalitetsgranskning ser myndigheten över hela utbildningens kvalitet. En uppföljande kvalitetsgranskning fokuserar på de förbättringsområden som identifierats i den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Net-utvecklare med molninriktning i Stockholm, anordnad av JENSEN Education School AB.

Myndigheten har av utbildningsanordnaren begärt in och tagit del av följande underlag: Ledningsgruppsprotokoll, arbetsordning för ledningsgruppen, fastställda kursplaner, årsplanering för utbildningen, beskrivning av kvalitetsarbetet, genomförda utvärderingar, dokument som används för kvalitetssäkring av LIA, utbildningsanordnarens svar om utbildningens genomförande och systematiska kvalitetsarbete, förteckning över undervisande personal och utbildningsanordnarens beskrivning av ledamöterna i ledningsgruppen.

Myndigheten har tillfört kvalitetsgranskningen följande underlag som inkommit till myndigheten i andra ärenden: Ansökan, utbildningsplan, myndighetens senaste områdesanalys, resultatredovisning samt studiedokumentation.

Myndigheten har genomfört enkäter med LIA-handledare, studerande och ledningsgrupp.

Myndigheten har den 15 april 2026 och den 23 april 2026 genomfört intervjuer med ansvariga personer från utbildningsanordnaren, inklusive utbildningsledaren, studerande, arbetslivsrepresentanter i ledningsgruppen samt undervisande personal.

Utbildningsanordnaren har getts möjlighet att yttra sig över material som har tillförts ärendet och inkomma med synpunkter senast den 3 juni 2026.

Utbildningsanordnaren har inte lämnat några synpunkter.

Bestämmelser och kvalitetskriterier som beslutet grundas på

Myndigheten för yrkeshögskolan ska granska kvaliteten i yrkeshögskoleutbildningar samt utbildningsanordnarnas eget kvalitetsarbete. Det framgår av 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan.

Utbildningsanordnaren är skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier. Det framgår av 4 kap 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan.

De kvalitetsgranskningar myndigheten genomför utgår från myndighetens kvalitetskriterier (se bilaga). Kvalitetskriterierna har sin utgångspunkt från (lag 2009:128) om yrkeshögskola och förordning (2009:130) om yrkeshögskola.

Myndigheten för yrkeshögskolans bedömning

Den fördjupade kvalitetsgranskningen omfattar hela utbildningen och utgår från sju kvalitetskriterier. De sju kvalitetskriterierna är - utbildningen fyller sitt syfte alternativt utbildningen fyller sitt syfte inom smala yrkesområden, arbetslivsanknytning, ledningsgrupp, systematiskt kvalitetsarbete, planering, organisering och resurssättning, lärande och undervisning, lärande i arbete (LIA) (se bilaga 1).

Myndigheten gör en samlad kvalitetsbedömning utifrån granskade kvalitetskriterier.

Vid den samlade bedömningen utgår myndigheten från en fyrgradig skala - hög kvalitet, hög kvalitet med förbehåll, inte tillräckligt hög kvalitet eller bristande kvalitet.

Motivering

Myndigheten bedömer att utbildningen har bristande kvalitet.

Detta kan främst kopplas till utbildningens svaga arbetslivsanknytning vilket lett till kvalitetsbrister i form av att utbildningsanordnaren inte har kunnat säkerställa att samtliga studerande erbjuds relevanta LIA-platser. Det finns en hög andel studerande som genomför LIA på arbetsplatser med bristfällig handledning där de inte får möjlighet att arbeta med verkligt yrkesutförande och inte heller möjlighet att interagera med yrkesverksamma vilket utgör en kvalitetsbrist i utbildningsanordnarens genomförande av LIA och försvårar för de studerande att utvecklas i den avsedda yrkesrollen. Orsaken till svårigheterna att tillhandahålla relevanta LIA-platser är delvis ett begränsat nätverk av arbetsgivare som behöver kompetensen och som är villiga att ta emot studerande.

Utbildningen har låg genomströmning och därmed låga resultat och låg effekt.

Vidare har ledningsgruppen varit gemensam för flera IT-utbildningar hos utbildningsanordnaren, vilket har haft en negativ inverkan på möjligheterna att på ett systematiskt sätt diskutera, analysera och ta fram konkreta åtgärder för respektive utbildning.

Utbildningsanordnaren har i grunden en fungerande struktur för det systematiska kvalitetsarbetet och en ändamålsenlig resurssättning. Det finns dock utmaningar i att utveckla samverkan med arbetslivet samt i att säkerställa att alla studerande ges likvärdiga förutsättningar att genomföra utbildningen oavsett distansformatet.

Den röda tråden i undervisningen, avseende praktiska moment och interaktion mellan studerande, brister, vilket i vissa delar har resulterat i en otydlig och mindre strukturerad utbildningsgång.

Utbildningsanordnaren har inte kunnat erbjuda kvalitetssäkrade LIA-platser till samtliga studerande.

Utbildningen fyller sitt syfte

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
---------------------------	---------------------------------	---------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i låg utsträckning

Utbildningen fyller inte sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning när det gäller att tillgodose ett behov av kvalificerad arbetskraft.

Samtliga parter beskriver att den bransch som är tänkt att rekrytera de studerande är i snabb förändring. Kombinationen av ett oroligt världsläge, hård konkurrens med erfarna utvecklare och minskade möjligheter för företagen att satsa på rekrytering har lett till att de studerande har haft svårt att etablera sig direkt efter utbildningen.

Utbildningens resultat har varierat, med en första omgång som präglats av en hög andel studieavbrott och få studerande som får relevanta jobb efter examen. Resultaten har förbättrats något den andra genomförda omgången, men utbildningen präglas fortfarande av en hög andel studerande som avbryter studierna och en hög andel studerande som är arbetssökande efter examen. Utbildningsanordnaren har, utöver sexmånadersuppföljningen, inga underlag som visar utbildningens effekt på arbetslivet eller för de studerande efter examen.

Samtliga parter beskriver att de studerande får lära sig relevanta kunskaper, färdigheter och kompetenser, men också att det är en utmaning att matcha innehållet mot en snabbt föränderlig bransch. Utöver det gör konkurrensen med etablerade utvecklare att vägen till ett arbete kan både ta längre tid och vara mer komplex än vad utbildningsanordnarens uppföljning tar höjd för, med flera examinerade som bygger upp egna verksamheter med hjälp av inkubatorer och liknande. Detta har gjort det svårt för utbildningsanordnaren att fullt ut kunna svara på hur väl de studerande etablerat sig i branschen efter utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	--	---------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen inte uppfyller kriteriet i tillräcklig utsträckning

Utbildningsanordnaren säkerställer inte i tillräcklig utsträckning att berört arbetsliv i väsentlig utsträckning medverkar i att utveckla och bedriva utbildningen så att en stark arbetslivsanknytning och yrkesrelevans upprätthålls. Det framgår att intresset från arbetslivet att bidra genom att erbjuda LIA-platser är begränsat, vilket gör att det är svårt för både studerande och utbildningsanordnare att i god tid säkerställa lämpliga och kvalificerade LIA-platser åt alla studerande. Detta har gjort att ett flertal studerande har behövt göra LIA på arbetsplatser där de inte kunnat utvidga sitt nätverk inom branschen, vilket även beskrivs mer utförligt under LIA-kriteriet.

Arbetslivets deltagande i undervisningen och i nätverkandet är främst formerat kring skolan i Stockholm, och de studerande som medverkar på distans har inte i samma utsträckning kunnat ta del av nätverket. De studerande på distans har därför inte i större utsträckning kunnat utveckla ett nätverk med företag och knyta relevanta arbetslivskontakter.

Utbildningsanordnaren har former för att samverka med arbetslivet, både genom ledningsgruppens ledamöter och andra aktörer som erbjuder LIA, gästföreläsningar, deltar i arbetsmarknadsdagar och nätverksträffar. Utbildningsanordnaren använder sitt nätverk i branschen, inklusive de som undervisar och de som sitter i ledningsgruppen, för att kartlägga branschens kompetensbehov och hur utbildningen bör utformas för att möta dem.

Förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver utvidga sitt nätverk av företag som erbjuder LIA-platser, så att de studerande kan erbjudas en lämplig och kvalificerad LIA-plats i god tid inför kursstart.
- Utbildningsanordnaren behöver se till att de studerande får möta personer och verksamheter som är aktuella och relevanta för yrkesrollen, så att de får möjlighet att knyta relevanta arbetslivskontakter och utveckla ett nätverk i branschen.

Ledningsgruppen

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	--	---------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen inte uppfyller kriteriet i tillräcklig utsträckning

Utbildningsanordnaren ser inte i tillräcklig grad till att ledningsgruppen arbetar aktivt och bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Ledningsgruppens arbete präglas av att den ansvarar för ett stort antal IT-utbildningar hos utbildningsanordnaren, vilket begränsar hur fokuserade ledamöterna kan vara på varje enskild utbildning. Ledningsgruppen tar del av relevanta underlag från utbildningsanordnaren angående genomströmning, resultat och kursernas kvalitetsutvärderingar, och de studerande betonar att det fungerar bra att lyfta frågor till ledningsgruppen. Dock leder dessa diskussioner inte i tillräcklig grad till konkreta åtgärder. Ledningsgruppen har inte heller aktivt arbetat med frågor kring hur utbildningen bättre skulle kunna bryta könsbundna studie- och yrkesval.

Arbetslivets företrädare i ledningsgruppen kommer från för utbildningen relevanta företag, men representerar mer ett generellt IT-arbetsliv än ett som är specifikt intresserad av utbildningen. De har god kunskap om sina områden, och har kunnat ge generella synpunkter på hur branschen ser ut och utvecklas. Dock speglas den generella inriktningen i att få företag i ledningsgruppen erbjuder LIA eller anställer direkt från utbildningen. Utbildningsanordnaren har påbörjat ett arbete med att skapa en egen ledningsgrupp för denna utbildning, vilket både anordnaren och de studerande tror kommer göra ledningsgruppen mer relevant och givande. Detta arbete har ännu inte påbörjats för denna utbildning.

Ledningsgruppens ledamöter har haft varierande närvaro, med en regelbunden rotation på ledamöter, framför allt från arbetslivet. Studeranderepresentanterna upplever att de har tillräckligt inflytande i ledningsgruppen, men att deras förväntade roll inte alltid är tydlig.

Utbildningsanordnaren har ett väl fungerande arbete med strukturen för ledningsgruppens möten. Det framgår tydligt vad som ska avhandlas och mötet dokumenteras på ett bra sätt som är tillgängligt för de som deltar i ledningsgruppsarbetet.

Förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver arbeta för att ledningsgruppsarbetet leder till en analys av utbildningens utmaningar och utvecklingsbehov, samt att denna analys leder till konkreta åtgärder för att stärka utbildningens kvalitet.
- Utbildningsanordnaren behöver involvera ledningsgruppen i arbetet med att få utbildningen att bidra till att bryta könsstereotypa studie- och yrkesval.
- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att utbildningen har en ledningsgrupp vars representanter har ett verkligt behov av den kompetens som utbildningen till .NET-utvecklare med molninriktning leder till.

Systematiskt kvalitetsarbete

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	----------------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet med förbehåll

Utbildningsanordnaren bedriver till största delen ett kontinuerligt och väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete, dock framgår det av intervjuerna med utbildningsanordnaren att de existerande formerna för uppföljning inte fullt ut svarar på hur väl utbildningen kompetensförsörjer arbetslivet, vilket till stor del beror på att läget i IT-branschen idag gör att de studerandes bana kan ta både längre tid än sex månader, och att det kan vara svårt att bedöma om och när de fått ett jobb som motsvarar utbildningens inriktning.

Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningen, med både uppföljning av de studerandes prestationer och kvaliteten av kursernas genomförande. Kvalitetsarbetet fungerar väl för att fånga upp kvaliteten av det skolförlagda lärandet, och detta arbete leder till förbättringar mellan varje genomförd omgång, exempelvis genom regelbundna månadsmöten, avstämningsmöten med den undervisande personalen och återkopplingar till de studerande. Det framgår också att kvalitetsarbetet fungerat väl för att identifiera de utmaningar som finns med arbetslivsanknytning och LIA, även om de åtgärder som gjorts ännu inte lett till önskat resultat.

Kvalitetsarbetet följer också upp de studerande efter examen men uppföljningen av de studerande efter examen är inte tillräcklig för att fullt ut åtgärda utbildningens utmaningar.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver stärka uppföljningen av de studerande efter examen, för att på ett bättre sätt kunna svara på till vilken grad utbildningen kompetensförsörjer arbetslivet.

Planering, organisering och resurssättning

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	----------------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet med förbehåll

Utbildningsanordnaren arbetar med att planera, organisera och resurssätta verksamheten till största delen så att de studerande får goda förutsättningar att nå utbildningens mål, men har inte kunnat uppnå en tillräckligt väl fungerande samverkan med arbetslivet.

Utbildningsanordnaren har utformat verksamheten så att den skapar en bra och trygg lärmiljö. Utbildningsanordnaren har ett genomtänkt upplägg kring att rekrytera undervisande personal, med både betoning på att de som undervisar har lämplig områdeskompetens och förmåga att undervisa, samt har en bredd i bakgrund och erfarenhet som berikar utbildningen och bidrar till att bryta könsbunda utbildnings- och yrkesval.

De som verkar i utbildningen har många kontaktytor, både mellan utbildningsledare på liknande utbildningar och med undervisande personal, vilket ger goda förutsättningar för att stötta varandra i det dagliga genomförandet av utbildningen. Det framgår dock att det stora antalet IT-utbildningar som varit i uppstartsfas hos utbildningsanordnaren, kombinerat med de utmaningar i branschen som nämnts i tidigare avsnitt, har gjort att resurserna inte fullt ut räckt till för att säkerställa en tillräckligt stark arbetslivsanknytning i utbildningen.

Utbildningsanordnaren har ett väl fungerande pedagogiskt ledarskap, som stärks av det kollektiva arbetet med närliggande utbildningar. Det gör att de som undervisar i utbildningen har tydliga ramar och riktlinjer att utgå från, och har god tillgång till stöd hos anordnaren vid behov. Utbildningsanordnaren arbetar också aktivt för att fånga upp eventuella särskilda behov hos studerande och erbjuder relevanta stöd till dem.

Utbildningsanordnaren har ett väl fungerande sätt att arbeta med validering och tillgodoräknande.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver se till att det finns rätt resurser och prioriteringar i organisationen för att skapa en stark arbetslivsanknytning i utbildningen.

Lärande

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	--	---------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen inte uppfyller kriteriet i tillräcklig utsträckning

Utbildningen säkerställer inte i tillräcklig grad att undervisningen genomförs så att alla studerande ges goda förutsättningar att nå de kunskaper, färdigheter och kompetenser som är utbildningens mål. Dessutom skapar distansupplägget utmaningar kring struktur och interaktion för de studerande.

Intervjuerna visar att undervisningen i huvudsak är varierad och interaktiv, med inslag av både teori och praktiska moment samt samarbete mellan lärare. Det finns flexibilitet i det pedagogiska upplägget och en viss samordning mellan utbildarna, men också variationer i genomförandet mellan kurser.

Samtidigt framkommer att graden av interaktion varierar beroende på undervisningsform och påverkas även av grupp sammansättning, där heterogena grupper och olika studentgrupper uppvisar varierande grad av aktivitet. Lärarna arbetar i team och använder olika pedagogiska upplägg, såsom flipped classroom, vilket bidrar till variation i undervisningen.

Vad gäller balansen mellan teori och praktiska moment beskriver både studerande och undervisande personal att undervisningen överlag innehåller interaktiva moment, såsom grupparbeten, praktiska övningar och fokus på kommunikation och teamwork. De studerande upplever generellt att balansen mellan teori och praktiska moment är god, även om det framförs önskemål om fler praktiska inslag eller ökad struktur i vissa kurser.

Förbättringsområden

- För att skapa en bättre struktur behöver utbildningsanordnaren säkerställa att varje kurs utformas med en balans mellan teori, färdighetsträning, reflektion och interaktion. Detta ska samspela med kursens mål och den aktuella yrkesrollen, samt anpassas till kursens omfattning, studietakt och den studerandes nedlagda tid.

- För att de studerande ska få möjlighet att utveckla yrkesrollens arbetssätt behöver den ömsesidiga interaktionen mellan studerande stärkas i undervisningens genomförande.

Lärande i arbete

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
---------------------------	---------------------------------	---------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i låg utsträckning

Utbildningsanordnaren säkerställer inte att den arbetsplatsförlagda delen av utbildningen, lärande i arbete (LIA) ger alla studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål och utveckla yrkesidentitet.

Det finns kvalitetsbrister i hur utbildningsanordnaren säkerställer att alla studerande får relevanta LIA-platser med goda förutsättningar att ta emot studerande. I granskningen framkommer att många LIA-handledare ansvarar för ett större antal studerande på ett sätt som begränsar handledning under kursen. Vidare framgår att de studerandes förutsättningar till god handledning och en LIA som stärker deras möjligheter att få ett relevant arbete efter utbildningen varierar utifrån den LIA-plats de fått, trots att utbildningsanordnaren har en väl utformad process för att kvalitetssäkra LIA-platserna. Orsaken till detta är till stor del att nätverket av LIA-platser är begränsat, vilket gör att flera studerande genomför LIA på arbetsplatser där samma handledare har många studerande, eller där företagets verksamhet begränsar deras möjlighet att ha utbyte med yrkesverksamma på arbetsplatser. Exempelvis har flera studerande LIA-platser där handledaren snarare stöttar de studerande genom uppgifter som inte är verkligt yrkesutövande, utan mer liknar uppgifter i en skolförlagd kurs.

Utbildningsanordnaren erbjuder flera former av stöd i LIA-processen, exempelvis seminarier, CV-granskning och tips inför intervjuer. Dock leder avsaknaden av ett stort LIA-nätverk till att processen att hitta LIA-plats upplevs som utmanande och stressande för de studerande, med ett stort ansvar på de enskilda studerande att säkerställa en LIA-plats. Utbildningsanordnaren har väl fungerande processer för att följa de studerande på pågående LIA-kurs, med avstämningar med handledare och studerande under kursen. LIA-handledarna beskriver i myndighetens enkät att de fått god information om vad deras uppdrag innebär och hur de studerande ska bedömas efter LIA-kursen.

Förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att alla studerande får LIA-plats på en arbetsplats som bedriver en relevant verksamhet, så att de studerande väl förbereds för yrkesrollen.
- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att alla studerande får genomföra LIA på en arbetsplats där de får kontakt med och kan interagera med yrkesverksamma inom branschen.

Enhetschef Åsa Kildén har beslutat i ärendet och utredare Jonas Svensson har varit föredragande. I utredningen har även utredare Gisela Fernández Rego deltagit.

Åsa Kildén
Enhetschef

Detta beslut får enligt 8 kap 1 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan inte överklagas.

Bilaga

Bilaga 1. Kvalitetskriterier för kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

1a. Utbildningen fyller sitt syfte

Utbildningen fyller sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning genom att tillgodose ett behov av kvalificerad arbetskraft. Utbildningen har goda resultat och god effekt i sitt sammanhang genom att de studerande tar examen och tillför efterfrågad kompetens till arbetslivet.

1b. Utbildningen fyller sitt syfte inom smala yrkesområden

Utbildningen fyller sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning inom smala yrkesområden genom att medverka till att utveckla eller bevara ett kvalificerat yrkeskunnande som är av betydelse för samhället. Utbildningen har goda resultat och god effekt som utbildning inom ett smalt yrkesområde genom att de studerande tar examen och kan utveckla eller bevara det kvalificerade yrkeskunnandet.

2. Arbetslivsanknytning

Utbildningsanordnaren säkerställer att berört arbetsliv i väsentlig utsträckning medverkar i att utveckla och bedriva utbildningen så att en stark arbetslivsanknytning och yrkesrelevans upprätthålls.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att bibehålla och utveckla ett för utbildningen relevant nätverk av arbetsgivare som behöver den kompetens utbildningen ger. Det leder även till att alla studerande kan erbjudas lämplig och kvalificerad LIA-plats.

Under utbildningen får de studerande återkommande möta personer och verksamheter som är aktuella och relevanta för yrkesrollen. På så vis sätts lärandet i ett sammanhang och de studerande kan knyta relevanta arbetslivskontakter.

3. Ledningsgrupp

Utbildningsanordnaren ser till att ledningsgruppen arbetar aktivt och bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Utbildningsanordnaren ger ledningsgruppen möjlighet att påverka riktningen för det systematiska kvalitetsarbetet, ser till att ledningsgruppen medverkar i att följa upp, analysera och utveckla utbildningens kvalitet samt analyserar utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Utbildningsanordnaren involverar också ledningsgruppen i att analysera hur utbildningen bidrar till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval samt hur utbildningen främjar mångfald och hållbar utveckling. Detta för att frågorna ska belysas ur flera olika perspektiv, inklusive det mottagande arbetslivets. Ledningsgruppen föreslår vid behov åtgärder och följer upp dessa.

Arbetslivets företrädare i ledningsgruppen kommer från företag och organisationer som behöver den kompetens utbildningen ger och tillsammans representerar de väl det arbetsliv som berörs av utbildningen. Därmed har de god kunskap om yrkesområdet, aktuella kompetenskrav och kompetensbehov så att de kan bevaka utbildningens yrkesrelevans.

Utbildningsanordnaren ser till att samtliga funktioner i ledningsgruppen har goda förutsättningar så att de kan delta aktivt utifrån sin roll och kompetens. Studerandes möjlighet till inflytande genom ledningsgruppen är god. Utbildningsanordnaren tillhandahåller en väl fungerande struktur för ledningsgruppens arbete, relevant underlag och dokumentation av arbetet så att ledningsgruppens gemensamma analyser kan fokusera på frågor av strategisk betydelse för hur väl utbildningen uppfyller sitt syfte.

4. Systematiskt kvalitetsarbete

Utbildningsanordnaren bedriver ett kontinuerligt och väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningen och följer den från rekrytering av studerande och genomströmning till resultat och effekt. Kvalitetsarbetet inkluderar att kursernas läranderesultat fortlöpande motsvarar utbildningens mål och arbetslivets kompetensbehov, att de studerande ges goda förutsättningar för lärande och att utbildningen har stark arbetslivsanknytning.

Utbildningsanordnaren genomför kvalitetsarbetet i återkommande förbättringscykler som inkluderar planering, genomförande, utvärdering och åtgärder. Kvalitetsarbetet är utformat så att det både leder till att brister identifieras och åtgärdas, och bidrar till långsiktig utveckling. Kvalitetsarbetet utgår från relevanta och ändamålsenliga underlag och involverar såväl de som verkar i utbildningen som de studerande och representanter för berört arbetsliv. För att göra kvalitetsarbetet transparent och säkerställa kontinuitet dokumenteras det på ett sätt som är tillgängligt för alla berörda.

Utbildningsanordnaren genomför kvalitetsarbetet så att det ger ledningsgruppen goda förutsättningar att följa upp och analysera utbildningens kvalitet samt bidra till utbildningens utveckling utifrån arbetslivets kompetensbehov.

5. Planering, organisering och resurssättning

Utbildningsanordnaren planerar, organiserar och resurssätter verksamheten så att en väl fungerande samverkan med arbetslivet i utbildningen säkerställs och alla studerande ges goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med att se till att verksamheten är utformad i överensstämmelse med grundläggande demokratiska värderingar och att de som verkar i utbildningen främjar aktning för varje människas egenvärde samt respekt för de mänskliga rättigheterna och vår gemensamma miljö. Det leder till att lärmiljöerna är trygga och inkluderande så att alla studerande kan fokusera på studierna och till att de studerande förbereds för att integrera dessa värden i sin kommande yrkesutövning. Utifrån yrkesroll och behov i branschen arbetar utbildningsanordnaren även för att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Utbildningsanordnaren ser kontinuerligt till att de som verkar i utbildningen har rätt kompetens och goda förutsättningar för sitt uppdrag så att utbildningen kan genomföras som planerat och de studerande nå utbildningens mål. Ledningen av det dagliga arbetet i utbildningen ger alla berörda god framförhållning och säkrar att de studerande får tydlig information och stöd vid behov. Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se över och säkerställa att utbildningens lärmiljöer och utrustning är tillgängliga och väl anpassade efter utbildningens mål.

Det pedagogiska ledarskapet i utbildningen är tydligt och ändamålsenligt och utbildningsanordnaren stödjer undervisande personal och handledare. Det leder till att olika kurser och moment kompletterar varandra väl, följer det pedagogiska upplägget i utbildningen och förbereder för yrkesrollen. Utbildningsanordnaren arbetar aktivt tillsammans med undervisande personal och handledare så att enskilda studerandes behov av stöd identifieras och stöd erbjuds.

Utbildningsanordnarens arbete med validering och tillgodoräknande ger goda förutsättningar för att synliggöra och ta tillvara de studerandes kunskaper på ett systematiskt sätt.

6. Lärande och undervisning

Utbildningsanordnaren säkerställer att undervisningen genomförs så att alla studerande ges goda förutsättningar att nå de kunskaper, färdigheter och kompetenser som är utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren ser till att det pedagogiska upplägget för utbildningen följs i undervisningen. De ser även till att varje kurs planeras och genomförs så att balansen mellan teori, färdighetsträning, reflektion och interaktion svarar mot kursmål och yrkesroll och att undervisningen omfattar samtliga kursmål. Den förväntade arbetsinsatsen från de studerande motsvarar kursens omfattning och angiven studietakt. Utbildningsanordnaren ser till att undervisningen utförs i ett sammanhang med hög grad av interaktion mellan studerande och undervisande personal, studerande sinsemellan och mellan studerande och studiematerial så att de studerandes lärande främjas.

Utbildningsanordnaren säkerställer att de studerande är väl informerade om vad de förväntas lära sig i varje kurs, hur undervisningen ska gå till, hur kunnandet ska kontrolleras och vad som krävs för att uppnå olika betyg. Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se till att kunskapskontrollerna mäter avsett kunnande, dokumenterar resultaten och återkopplar till de studerande så att de vet hur de ligger till i studierna.

7. Lärande i arbete

Utbildningsanordnaren säkerställer att den arbetsplatsförlagda delen av utbildningen, lärande i arbete (LIA), ger alla studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål och utveckla yrkesidentitet.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se till att alla studerande genomför LIA på arbetsplatser som bedriver verksamhet med relevans för de yrken utbildningen leder till och som har goda förutsättningar att ta emot studerande. De studerande utför yrkesrelevanta uppgifter och interagerar med kollegor och intressenter vilket leder till att de kan utveckla och fördjupa sitt yrkeskunnande.

Utbildningsanordnaren ser till att alla LIA-handledare och studerande har god kännedom om det lärande som ska uppnås under LIA-kursen. Utbildningsanordnaren ser även till att LIA-handledare har god kännedom om sitt uppdrag, utbildningens mål och de studerandes förkunskaper vid kursstart. Utbildningsanordnaren följer upp de studerandes lärande under LIA och ser till att de får återkoppling om hur de ligger till i kursen.