

Utredare Jenny Adolfsson

Bilaga Kvalitetskriterier för
kvalitetsgranskning av utbildning
inom yrkeshögskolan

Plushögskolan AB - Teknikhögskolan
Anders Personsgatan 14
416 64 Göteborg

Organisationsnummer: 556495-5853

Beslut

Efter fördjupad kvalitetsgranskning av
utbildningen Technical sales manager, i
Stockholm, anordnad av Plushögskolan AB -
Teknikhögskolan

Fördjupad kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan bedömer att utbildningen inte har tillräckligt hög kvalitet.

Myndigheten beslutar att göra en uppföljande kvalitetsgranskning. Den uppföljande kvalitetsgranskningen kommer att genomföras under september 2027.

Myndigheten för yrkeshögskolan avslutar ärendet.

Ärendet

Myndigheten för yrkeshögskolan genomför olika typer av kvalitetsgranskningar. I en fördjupad kvalitetsgranskning ser myndigheten över hela utbildningens kvalitet. En uppföljande kvalitetsgranskning fokuserar på de förbättringsområden som identifierats i den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Technical sales manager i Stockholm anordnad av Plushögskolan AB - Teknikhögskolan.

Myndigheten har av utbildningsanordnaren begärt in och tagit del av följande underlag: Ledningsgruppsprotokoll, arbetsordning för ledningsgruppen, fastställda kursplaner, årsplanering för utbildningen, beskrivning av kvalitetsarbetet, genomförda utvärderingar, dokument som används för kvalitetssäkring av LIA, förteckning över undervisande personal och utbildningsanordnarens beskrivning av ledamöterna i ledningsgruppen.

Myndigheten har tillfört kvalitetsgranskningen följande underlag som inkommit till myndigheten i andra ärenden: Ansökan, myndighetens senaste områdesanalys samt resultatredovisning.

Myndigheten har genomfört enkäter med LIA-handledare, studerande och ledningsgrupp.

Myndigheten har den 21 april 2026 genomfört intervjuer med ansvariga personer från utbildningsanordnaren, inklusive utbildningsledaren, studerande, arbetslivsrepresentanter i ledningsgruppen samt undervisande personal.

Utbildningsanordnaren har getts möjlighet att yttra sig över material som har tillförts ärendet och inkomma med synpunkter senast den 5 maj och 1 juli.

Utbildningsanordnaren har inte lämnat några synpunkter.

Bestämmelser och kvalitetskriterier som beslutet grundas på

Myndigheten för yrkeshögskolan ska granska kvaliteten i yrkeshögskoleutbildningar samt utbildningsanordnarnas eget kvalitetsarbete. Det framgår av 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan.

Utbildningsanordnaren är skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier. Det framgår av 4 kap 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan.

De kvalitetsgranskningar myndigheten genomför utgår från myndighetens kvalitetskriterier (se bilaga). Kvalitetskriterierna har sin utgångspunkt från (lag 2009:128) om yrkeshögskola och förordning (2009:130) om yrkeshögskola.

Myndigheten för yrkeshögskolans bedömning

Den fördjupade kvalitetsgranskningen omfattar hela utbildningen och utgår från sju kvalitetskriterier. De sju kvalitetskriterierna är - utbildningen fyller sitt syfte alternativt utbildningen fyller sitt syfte inom smala yrkesområden, arbetslivsanknytning, ledningsgrupp, systematiskt kvalitetsarbete, planering, organisering och resurssättning, lärande och undervisning, lärande i arbete (LIA) (se bilaga 1).

Myndigheten gör en samlad kvalitetsbedömning utifrån granskade kvalitetskriterier.

Vid den samlade bedömningen utgår myndigheten från en fyrgradig skala - hög kvalitet, hög kvalitet med förbehåll, inte tillräckligt hög kvalitet eller bristande kvalitet.

Motivering

Myndigheten för yrkeshögskolan bedömer att utbildningen inte har tillräckligt hög kvalitet.

Utbildningen fyller inte i tillräcklig grad sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning. Examensgraden är låg i sitt sammanhang och endast ett fåtal examinerade kommer i rätt arbete vilket gör att utbildningens effekt på arbetslivets kompetensförsörjning är låg.

Arbetslivsanknytningen i utbildningen är relativt god, men de studerande får inte i tillräcklig omfattning möta representanter för yrkesrollen så att deras lärande har förutsättningar att sättas i ett sammanhang.

Det pedagogiska upplägget i den skolförlagda delen av utbildningen stödjer både teoretiskt lärande och praktisk färdighetsträning. Undervisningens upplägg ger möjlighet för interaktion mellan studerande och undervisande personal samt studerande sinsemellan. Dock påverkas graden av interaktion av den låga närvaron av de studerande samt innebär att de studerande inte tar möjlighet att öva på bland annat kommunikation och dialog, vilket är essentiellt för yrkesrollen. Det framgår att det är möjligt att genomföra utbildningen med godkända betyg genom att endast ta del av studiematerialet. Utbildningen genomförs på ett ändamålsenligt sätt av undervisande personal med relevant kompetens.

Utbildningsanordnaren bedriver ett till största delen väl utvecklat systematiskt kvalitetsarbete men det innefattar inte i tillräcklig grad utbildningens effekt, det vill säga hur väl den bidrar till kompetensförsörjning i arbetslivet. Ledningsgruppen är aktiv och bidrar till utbildningens utveckling men den arbetar inte heller systematiskt med analyser och åtgärder kring utbildningens effekt på arbetslivets kompetensförsörjning.

Utbildningens arbetslivsförlagda lärande fungerar väl och genomförs med en tydlig arbetsprocess, före – under – efter LIA.

Utbildningen fyller sitt syfte

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
-----------------------	--	------------------	-----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen inte uppfyller kriteriet i tillräcklig utsträckning

Utbildningen fyller inte sitt syfte fullt ut som yrkeshögskoleutbildning. Utbildningens resultat ligger under jämförbara utbildningars resultat och utbildningen bidrar i låg grad till arbetslivets kompetensförsörjning inom yrkesområdet.

I Myndigheten för yrkeshögskolans områdesanalys framgår att det finns ett ökande behov av utbildad personal inom yrkesrollen på grund av bland annat ökad global konkurrens, den tekniska utvecklingen och alltmer pålästa kunder. Arbetslivet i ledningsgruppen beskriver att den granskade utbildningen leder till en unik kompetens som är svår att rekrytera.

Utbildningsanordnaren fyller de beviljade studieplatserna, dock har utbildningen en låg examensgrad. Av de två utbildningsomgångar som är resultatuppföljda har ett mycket litet antal av de examinerade kommit i rätt arbete. Sedan utbildningsstarten 2024 genomförs utbildningen i bunden form som ett resultat av att utbildningsanordnaren ville stärka det dagliga sammanhanget och möjliggöra en högre grad av kommunikation och dialog mellan de studerande. Genomströmningen har förbättrats sedan bytet till bunden studieform.

Vad gäller den låga graden av examinerade i rätt arbete beskriver utbildningsanordnaren att tidigare studerande i flera fall har valt att gå tillbaka till sina tidigare anställningar och att det är en förklaring till den låga överensstämmelsen. Ledningsgruppens bild av skälet till den låga graden av examinerade i rätt arbete skiljer sig från utbildningsanordnarens. Ledningsgruppen berättar i intervjun att studerande har en förväntan om att anställas i chefspositioner direkt efter utbildningen och de därför anger att de inte är i helt rätt arbete vid resultatuppföljningen. Vad gäller utbildningens effekt och om studerande tillför efterfrågad kompetens till arbetslivet framgår av intervjun med ledningsgruppen att det beror på individen.

Arbetslivsanknytning

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	----------------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet med förbehåll

Utbildningsanordnaren säkerställer till stor del att berört arbetsliv medverkar i utbildningen, vilket bidrar till att utbildningen har en god arbetslivsanknytning och yrkesrelevans. Dock saknas tillräcklig närvaro av arbetslivet som kan säkerställa en tydlig koppling till det specifika yrkesområdet. I studerandeintervjun framkom att man träffat flera säljare, men få med teknisk inriktning och att detta lett till en begränsad kunskap om den specifika yrkesrollen och branschens behov.

Utbildningsanordnaren nätverkar kontinuerligt med arbetslivet för att säkerställa utbildningens relevans. Tillsammans med ledningsgruppen pågick vid tiden för granskningen en översyn av samtliga kurser för att säkerställa den röda tråden i utbildningen samt yrkesrelevans.

De studerande träffar arbetslivet på gästföreläsningar och blir även inbjudna till branschmässor av ledningsgruppen. Samtliga studerande har haft relevanta LIA-platser.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver se till att de studerande i större utsträckning får möta personer och verksamheter som är aktuella och relevanta för yrkesrollen så de får en större förståelse för vad yrkesrollen innebär samt att lärandet sätts i ett sammanhang och studerande kan knyta relevanta arbetslivskontakter.

Ledningsgruppen

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	----------------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet med förbehåll

Utbildningsanordnaren ser till största delen till att ledningsgruppen arbetar aktivt och bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet, men har inte tillräckliga underlag för att systematiskt kunna analysera anledningen till utbildningens låga genomströmning och svaga resultat. Ledningsgruppen har inte heller i tillräcklig grad analyserat och föreslagit åtgärder vad gäller hur väl utbildningen bidrar till kompetensförsörjningen av arbetslivet, det vill säga utbildningens effekt.

Ledningsgruppen ges goda förutsättningar att påverka riktningen för det systematiska kvalitetsarbetet. Den medverkar i att följa upp, diskutera och utveckla utbildningens kvalitet då det gäller utbildningens innehåll och genomförande samt resultat. Utbildningsanordnaren gör en årlig rapport där hela utbildningen genomlysas och som delges ledningsgruppen och utgör ett viktigt diskussionsunderlag. Utifrån detta har utvecklingsområden identifierats, till exempel studerandes låga närvaro på föreläsningar som mynnat ut i en målsättning om att öka förståelsen för värdet av närvaro i undervisningen som en förutsättning för att fördjupa och tillämpa kunskaper.

Utbildningen har en över lag jämn könsfördelning. Ledningsgruppen är delvis involverad i att jämställdhet och mångfald och diskuterar frågan. Dock bedriver ledningsgruppen inget systematiskt arbete för att bidra till att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval. Hållbarhetsfrågor är en del i utbildningen och utbildningsinnehållet.

Arbetslivets företrädare representerar det berörda yrkesområdet och har god kunskap om aktuella kompetenskrav. Studerande har god möjlighet till inflytande genom ledningsgruppen och strukturen för ledningsgruppens arbete är väl fungerande avseende arbetsformer och dokumentation. Dock framkommer i intervjun med de studerande att introduktionen till arbetet i ledningsgruppen varit otillräcklig.

Förbättringsområden

- För att utbildningen på ett effektivare sätt ska bidra till kompetensförsörjning i arbetslivet behöver utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen utveckla sitt arbete med uppföljning och analys av utbildningens resultat och effekt, det vill säga hur många studerande som tar examen och som därefter bidrar till kompetensförsörjning i arbetslivet, samt vid behov besluta om åtgärder som följs upp.

- För att ge de studerande goda förutsättningar till inflytande och deltagande i ledningsgruppen behöver utbildningsanordnaren säkerställa att de introduceras till uppdraget.

Systematiskt kvalitetsarbete

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	----------------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet med förbehåll

Utbildningsanordnarens bedriver till största delen ett kontinuerligt och väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov. Kvalitetsarbetet omfattar dock inte i tillräcklig utsträckning uppföljning och analys av utbildningens resultat och effekt på arbetslivet, det vill säga antalet studerande som tar examen och kommer i rätt arbete samt hur väl utbildningen bidrar till arbetslivets kompetensförsörjning. Utöver det är kvalitetsunderlagen begränsade när det gäller frågan om studerandes etablering efter examen samt i vilken mån de kompetensförsörjer branschen.

Utbildningen har sedan starten haft utmaningar med genomströmningen, examensgraden och andelen examinerade i rätt arbete. Resultatuppföljningen för utbildningsstarten 2023 visar att ingen har kommit i helt rätt arbete. Dessa frågor har inte fullt ut fångats i det systematiska kvalitetsarbetet och utbildningsanordnaren har inte i tillräcklig grad vidtagit åtgärder för att öka dessa.

I övrigt omfattar kvalitetsarbetet utbildningens samtliga delar och genomförs i strukturerade och återkommande förbättringscykler. Arbetet innefattar identifiering av brister, beslut om åtgärder och uppföljning vilket bidrar till en långsiktig utveckling av utbildningen. Bland annat har, som tidigare nämnts, utbildningen lagts om till bunden form och utmaningen med studerandes låga närvaro har identifierats och beslut om åtgärder har tagits.

Samtliga berörda i utbildningen involveras i kvalitetsarbetet och både studerande och undervisande personal beskriver att de har en bra dialog med utbildningsanordnaren.

Förbättringsområden

- För att utbildningen på ett effektivare sätt ska bidra till kompetensförsörjning i arbetslivet behöver utbildningsanordnaren utveckla sitt arbete med uppföljning och analys av utbildningens genomströmning, resultat och effekt, det vill säga hur många studerande som tar examen och som därefter bidrar till kompetensförsörjning i arbetslivet, samt fatta beslut om åtgärder som följs upp.
- Utbildningsanordnaren behöver ta fram relevanta och ändamålsenliga underlag om utbildningens resultat och effekt så att de tillsammans med ledningsgruppen kan fatta de strategiska beslut som krävs för att följa upp och utveckla utbildningen utifrån identifierade utvecklingsområden samt arbetslivets behov.

Planering, organisering och resurssättning

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	----------------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet med förbehåll

Utbildningsanordnarens arbete med att planera, organisera och resurssätta verksamheten fungerar till största delen och ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

Vid byte av studieform till bunden utbildning har utbildningsanordnaren identifierat att det pedagogiska upplägget inte fungerar fullt ut då en stor andel studerande väljer bort att delta i undervisningen på plats. Genom att välja bort deltagande får dessa studerande inte öva tillräckligt på kommunikation och dialog vilket så väl undervisande personal som arbetslivet i ledningsgruppen bedömer som essentiellt för yrkesrollen. De studerande beskriver att utbildningsanordnaren bland annat försöker entusiasmera dem att komma till föreläsningarna.

Utbildningen har en jämn könsfördelning och utbildningsanordnaren håller frågan aktuell. Utöver det finns ett arbete för att skapa en trygg studiemiljö för de studerande. I studerandeintervjun framkom att planering och information i utbildningen vid några tillfällen varit av varierande kvalitet. Vad gäller särskilt pedagogiskt stöd (SPS) och andra anpassningar får de studerande god information om detta och i de fall de studerande varit i behov av stöd har detta fungerat väl enligt studerande.

Utbildningsanordnaren anlitar utbildare med god ämneskompetens och ger dem tydliga förutsättningar för uppdragets genomförande.

Utbildningsanordnaren har etablerade rutiner för validering och tillgodoräkande, vilket skapar goda förutsättningar för att systematiskt synliggöra och tillvarata de studerandes tidigare kunskaper.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver stärka det pedagogiska ledarskapet kring planering, genomförande och examinationer för att säkerställa att alla studerande i högre grad får träna på kommunikation, dialog och andra moment som är viktiga för att verka i yrkesrollen efter examen.

Lärande

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	--	---------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen inte uppfyller kriteriet i tillräcklig utsträckning

Utbildningsanordnaren säkerställer inte i tillräcklig utsträckning att undervisningen genomförs på ett sådant sätt att de studerande ges goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

I samband med förändring av studieformen har utbildningen gått över till en bunden undervisningsform på plats. Dock är närvaron låg på föreläsningar och lektioner, i flera kurser är färre än halva klassen närvarande. Studerande beskriver att det är möjligt att klara kurserna med godkända betyg genom att endast ta del av studiematerialet. På så sätt faller det pedagogiska upplägget med flipped classroom och interaktion och studerande tar inte möjligheten att träna på kommunikation och dialog vilket är essentiellt för yrkesrollen enligt såväl undervisande personal som arbetslivet i ledningsgruppen.

Utbildningen bedrivs med ett yrkesinriktat upplägg och undervisningen är utformad så att teoretiska kunskaper integreras med praktisk tillämpning på ett bra sätt, både i grupp och individuellt. Utöver det finns ett pedagogiskt upplägg som ger utrymme för interaktion, arbete i grupp samt reflektion kopplat till yrkesrollen.

Kursmål, undervisningsupplägg och examinationsformer kommuniceras till de studerande och de studerande får god återkoppling på sina prestationer. Sammantaget bidrar detta till att ge de studerande förutsättningar för kunskapsutveckling och progression i utbildningen.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver utveckla och stärka sitt pedagogiska upplägg för att säkerställa att undervisningen utförs i ett sammanhang med hög grad av interaktion och aktivt lärande, så att de studerande kan utveckla förståelse, resonemangsförmåga och tillämpa sina kunskaper i samarbete med andra och träna på yrkesrollens arbetssätt.

Lärande i arbete

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren säkerställer i hög utsträckning att den arbetsplatsförlagda delen av utbildningen ger studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt enligt en känd LIA-process. Kvalitetssäkringsarbetet av utbildningens LIA-kurs fungerar väl med bra struktur före, under och efter kursen. Det finns tydliga rutiner för planering och uppföljning.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att säkerställa relevanta LIA-platser med kvalificerade arbetsuppgifter och med tydlig koppling till kursmålen. I något fall har studerande kompletterat uppgifter på annat företag för att uppnå samtliga kursmål. Under LIA-kurserna ges de studerande möjlighet att interagera med kollegor och intressenter. Handledare och studerande har god kännedom om kursmål och förväntningar och uppföljning sker genom återkoppling och avstämningar under LIA-perioden.

Enhetschef Åsa Kildén har beslutat i ärendet och utredare Jenny Adolfsson har varit föredragande. I utredningen har även utredare Ingemar Persson deltagit.

Åsa Kildén
Enhetschef

Detta beslut får enligt 8 kap 1 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan inte överklagas.

Bilaga

Bilaga 1. Kvalitetskriterier för kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

1a. Utbildningen fyller sitt syfte

Utbildningen fyller sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning genom att tillgodose ett behov av kvalificerad arbetskraft. Utbildningen har goda resultat och god effekt i sitt sammanhang genom att de studerande tar examen och tillför efterfrågad kompetens till arbetslivet.

1b. Utbildningen fyller sitt syfte inom smala yrkesområden

Utbildningen fyller sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning inom smala yrkesområden genom att medverka till att utveckla eller bevara ett kvalificerat yrkeskunnande som är av betydelse för samhället. Utbildningen har goda resultat och god effekt som utbildning inom ett smalt yrkesområde genom att de studerande tar examen och kan utveckla eller bevara det kvalificerade yrkeskunnandet.

2. Arbetslivsanknytning

Utbildningsanordnaren säkerställer att berört arbetsliv i väsentlig utsträckning medverkar i att utveckla och bedriva utbildningen så att en stark arbetslivsanknytning och yrkesrelevans upprätthålls.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att bibehålla och utveckla ett för utbildningen relevant nätverk av arbetsgivare som behöver den kompetens utbildningen ger. Det leder även till att alla studerande kan erbjudas lämplig och kvalificerad LIA-plats.

Under utbildningen får de studerande återkommande möta personer och verksamheter som är aktuella och relevanta för yrkesrollen. På så vis sätts lärandet i ett sammanhang och de studerande kan knyta relevanta arbetslivskontakter.

3. Ledningsgrupp

Utbildningsanordnaren ser till att ledningsgruppen arbetar aktivt och bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Utbildningsanordnaren ger ledningsgruppen möjlighet att påverka riktningen för det systematiska kvalitetsarbetet, ser till att ledningsgruppen medverkar i att följa upp, analysera och utveckla utbildningens kvalitet samt analyserar utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Utbildningsanordnaren involverar också

ledningsgruppen i att analysera hur utbildningen bidrar till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval samt hur utbildningen främjar mångfald och hållbar utveckling. Detta för att frågorna ska belysas ur flera olika perspektiv, inklusive det mottagande arbetslivets. Ledningsgruppen föreslår vid behov åtgärder och följer upp dessa.

Arbetslivets företrädare i ledningsgruppen kommer från företag och organisationer som behöver den kompetens utbildningen ger och tillsammans representerar de väl det arbetsliv som berörs av utbildningen. Därmed har de god kunskap om yrkesområdet, aktuella kompetenskrav och kompetensbehov så att de kan bevaka utbildningens yrkesrelevans.

Utbildningsanordnaren ser till att samtliga funktioner i ledningsgruppen har goda förutsättningar så att de kan delta aktivt utifrån sin roll och kompetens. Studerandes möjlighet till inflytande genom ledningsgruppen är god. Utbildningsanordnaren tillhandahåller en väl fungerande struktur för ledningsgruppens arbete, relevant underlag och dokumentation av arbetet så att ledningsgruppens gemensamma analyser kan fokusera på frågor av strategisk betydelse för hur väl utbildningen uppfyller sitt syfte.

4. Systematiskt kvalitetsarbete

Utbildningsanordnaren bedriver ett kontinuerligt och väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningen och följer den från rekrytering av studerande och genomströmning till resultat och effekt. Kvalitetsarbetet inkluderar att kursernas läranderesultat fortlöpande motsvarar utbildningens mål och arbetslivets kompetensbehov, att de studerande ges goda förutsättningar för lärande och att utbildningen har stark arbetslivsanknytning.

Utbildningsanordnaren genomför kvalitetsarbetet i återkommande förbättringscykler som inkluderar planering, genomförande, utvärdering och åtgärder. Kvalitetsarbetet är utformat så att det både leder till att brister identifieras och åtgärdas, och bidrar till långsiktig utveckling. Kvalitetsarbetet utgår från relevanta och ändamålsenliga underlag och involverar såväl de som verkar i utbildningen som de studerande och representanter för berört arbetsliv. För att göra kvalitetsarbetet transparent och säkerställa kontinuitet dokumenteras det på ett sätt som är tillgängligt för alla berörda.

Utbildningsanordnaren genomför kvalitetsarbetet så att det ger ledningsgruppen goda förutsättningar att följa upp och analysera utbildningens kvalitet samt bidra till utbildningens utveckling utifrån arbetslivets kompetensbehov.

5. Planering, organisering och resurssättning

Utbildningsanordnaren planerar, organiserar och resurssätter verksamheten så att en väl fungerande samverkan med arbetslivet i utbildningen säkerställs och alla studerande ges goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med att se till att verksamheten är utformad i överensstämmelse med grundläggande demokratiska värderingar och att de som verkar i utbildningen främjar aktning för varje människas egenvärde samt respekt för de mänskliga rättigheterna och vår gemensamma miljö. Det leder till att lärmiljöerna är trygga och inkluderande så att alla studerande kan fokusera på studierna och till att de studerande förbereds för att integrera dessa värden i sin kommande yrkesutövning. Utifrån yrkesroll och behov i branschen arbetar utbildningsanordnaren även för att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Utbildningsanordnaren ser kontinuerligt till att de som verkar i utbildningen har rätt kompetens och goda förutsättningar för sitt uppdrag så att utbildningen kan genomföras som planerat och de studerande nå utbildningens mål. Ledningen av det dagliga arbetet i utbildningen ger alla berörda god framförhållning och säkrar att de studerande får tydlig

information och stöd vid behov. Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se över och säkerställa att utbildningens lärmiljöer och utrustning är tillgängliga och väl anpassade efter utbildningens mål.

Det pedagogiska ledarskapet i utbildningen är tydligt och ändamålsenligt och utbildningsanordnaren stödjer undervisande personal och handledare. Det leder till att olika kurser och moment kompletterar varandra väl, följer det pedagogiska upplägget i utbildningen och förbereder för yrkesrollen. Utbildningsanordnaren arbetar aktivt tillsammans med undervisande personal och handledare så att enskilda studerandes behov av stöd identifieras och stöd erbjuds.

Utbildningsanordnarens arbete med validering och tillgodoräknande ger goda förutsättningar för att synliggöra och ta tillvara de studerandes kunskaper på ett systematiskt sätt.

6. Lärande och undervisning

Utbildningsanordnaren säkerställer att undervisningen genomförs så att alla studerande ges goda förutsättningar att nå de kunskaper, färdigheter och kompetenser som är utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren ser till att det pedagogiska upplägget för utbildningen följs i undervisningen. De ser även till att varje kurs planeras och genomförs så att balansen mellan teori, färdighetsträning, reflektion och interaktion svarar mot kursmål och yrkesroll och att undervisningen omfattar samtliga kursmål. Den förväntade arbetsinsatsen från de studerande motsvarar kursens omfattning och angiven studietakt. Utbildningsanordnaren ser till att undervisningen utförs i ett sammanhang med hög grad av interaktion mellan studerande och undervisande personal, studerande sinsemellan och mellan studerande och studiematerial så att de studerandes lärande främjas.

Utbildningsanordnaren säkerställer att de studerande är väl informerade om vad de förväntas lära sig i varje kurs, hur undervisningen ska gå till, hur kunskandet ska kontrolleras och vad som krävs för att uppnå olika betyg. Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se till att kunskapskontrollerna mäter avsett kunskande, dokumenterar resultaten och återkopplar till de studerande så att de vet hur de ligger till i studierna.

7. Lärande i arbete

Utbildningsanordnaren säkerställer att den arbetsplatsförlagda delen av utbildningen, lärande i arbete (LIA), ger alla studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål och utveckla yrkesidentitet.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se till att alla studerande genomför LIA på arbetsplatser som bedriver verksamhet med relevans för de yrken utbildningen leder till och som har goda förutsättningar att ta emot studerande. De studerande utför yrkesrelevanta uppgifter och interagerar med kollegor och intressenter vilket leder till att de kan utveckla och fördjupa sitt yrkeskunskande.

Utbildningsanordnaren ser till att alla LIA-handledare och studerande har god kännedom om det lärande som ska uppnås under LIA-kursen. Utbildningsanordnaren ser även till att LIA-handledare har god kännedom om sitt uppdrag, utbildningens mål och de studerandes förkunskaper vid kursstart. Utbildningsanordnaren följer upp de studerandes lärande under LIA och ser till att de får återkoppling om hur de ligger till i kursen.