

Utredare Per Winqvist

Bilaga i uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildning: Account manager
Utbildningsanordnare: TUC Sweden AB
Studieort: Linköping

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur utbildningsanordnaren har arbetat med utbildningens kvalitet och de förbättringsområden som identifierades i myndighetens kvalitetsgranskning.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar

Förbättringsområde

- För att stärka arbetslivsanknytningen i utbildningen behöver utbildningsanordnaren se till att arbetslivet i ledningsgruppen i större utsträckning bidrar till utbildningen även utöver LIA. Detta för att skapa goda förutsättningar för de studerande att få en djupare förståelse för yrkesrollen och branschen, samt hur utbildningens innehåll och genomförande relaterar till dem.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Åtgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	-----------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har stärkt arbetslivsanknytningen i utbildningen genom flera relevanta åtgärder.

Arbetslivets närvaro i utbildningen har ökat genom fler gästföreläsningar och ett större inslag av verklighetsbaserade case i undervisningen. Utbildningsledaren har även utvecklat och breddat samarbetet med branschrepresentanter via utbildningens kontaktnät, vilket bland annat har resulterat i en utökad ledningsgrupp med flera nya arbetslivsrepresentanter.

Granskningen visar att de studerande i högre grad upplever en koppling till yrkesrollen och att de har bättre kännedom om ledningsgruppens funktion, vilket också stöds av resultat från de utvärderingar som genomförts det senaste året.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling

Förbättringsområde

- För att skapa förutsättningar för ett fungerande arbete i ledningsgruppen behöver utbildningsanordnaren se till att ledningsgruppen består av representanter som kan delta i mötena.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Åtgärdat
--	-------------------------	---------------------------------------	----------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har vidtagit relevanta åtgärder för att stärka ledningsgruppens sammansättning och deltagande, men att effekten av åtgärderna ännu inte fullt ut kan bedömas.

Arbetslivets närvaro vid ledningsgruppens möten har under det senaste året varit fortsatt låg. Samtidigt har ledningsgruppens sammansättning setts över och nya ledamöter tillkommit med tydligare förväntningar på deltagande.

Granskningen visar att utbildningsanordnaren har bokat in dessa ledamöter för att mer aktivt delta i utbildningen framåt, vilket stärker arbetslivsanknytningen och ger ledamöterna förutsättningar för ett aktivt och engagerat deltagande i utbildningens utveckling.

Förbättringsområde

- För att få underlag för ledningsgruppens analys av utbildningen behöver anordnaren se till att de uppföljningar som görs av genomströmning och resultat lyfts till diskussion i ledningsgruppen.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Åtgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	-----------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har stärkt arbetet med att följa upp och analysera utbildningens resultat i ledningsgruppen.

Underlaget visar att resultat av genomströmning, examensgrad och etablering i arbetslivet i högre grad används som underlag i uppföljningen av utbildningen. Detta bekräftas även i intervjuer, där det framgår att uppföljningar, såsom sexmånadersrapporten, diskuteras i ledningsgruppen.

Granskningen visar också att resultaten under de senaste åren uppvisar en positiv trend, med ökad examensgrad och en högre andel studerande i relevant arbete.

Sammantaget har ledningsgruppens arbete med utbildningens genomströmning och resultat därmed stärkts.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen svarar för att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver se till att ledningsgruppen sätter upp en målbild för hur de ska förbättra genomströmningen och de examinerades matchning gentemot ett rekryterande arbetsliv, för att därigenom få ett underlag för vad ledningsgruppen behöver arbeta med.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Åtgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	-----------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har utvecklat arbetet med att tydliggöra en målbild för utbildningens resultat och effekt, samtidigt som denna behöver förankras i ledningsgruppen i samband med att flera nya ledamöter tillkommer.

Förutom kvantitativa mål för genomströmning har ledningsgruppen även formulerat kvalitativa mål. Utbildningsanordnaren följer därför, i samband med LIA, mer systematiskt upp hur de studerandes kompetens svarar mot LIA-platsens kompetensbehov.

Underlaget visar att uppföljningar av utbildningens resultat i ökad utsträckning används i dialog om utbildningens kvalitet.

Granskningen visar att studeranderepresentanten, utifrån klassens erfarenheter, beskriver att LIA-handledare är nöjda med de studerandes kompetens. Detta indikerar att utbildningen motsvarar arbetslivets behov och ger ledningsgruppen ett relevant underlag för att följa upp utbildningens resultat och effekt.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör stärka strukturen för överlämning mellan olika utbildare för att säkerställa att kurserna hänger samman på ett bra sätt.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Åtgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	-----------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har vidtagit åtgärder för att stärka samordningen mellan utbildarna och därmed progressionen mellan kurserna i utbildningen.

Underlaget visar att utbildningsledaren har utvecklat dialogen med utbildare inför och efter kurser. Att utbildarna anlitas återkommande tillsammans med ett stärkt pedagogiskt stöd bidrar också till bättre samordning. Uppföljning av kursernas progression sker löpande genom kontakt med studerande och vid behov genom riktade insatser till utbildare.

Granskningen visar att utbildningens struktur och genomförande har förbättrats. Detta stöds av resultat i kursutvärderingar och minskade avhopp. Samtidigt kvarstår ett visst behov av att säkerställa en ännu tydligare röd tråd genom hela utbildningen

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör se över längden och kraven för de olika kurserna så att de inte är alltför olika till kraven som ställs på de studerande, och så att utbildningen motsvarar heltid.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Åtgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	-----------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har vidtagit åtgärder för att säkerställa att kursernas omfattning och genomförande är bättre avvägda i förhållande till utbildningens mål.

Underlaget visar att kursplaner har reviderats i samverkan med utbildare och arbetsliv. Dialogen mellan utbildningsledare och utbildare har samtidigt utvecklats, med fler och mer regelbundna avstämningar inför och under kursernas genomförande.

Granskningen visar att dessa åtgärder har bidragit till en mer jämn arbetsbelastning och tydligare struktur i utbildningen, vilket stöds av resultat i kursutvärderingar. Samtidigt förekommer variation i studerandes närvaro och arbetsinsats, vilket innebär att utbildningsanordnaren behöver följa hur kursernas omfattning och genomförande fungerar i praktiken, så att utbildningen fortsatt motsvarar heltidsstudier.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver arbeta för att de studerande deltar i undervisningen i högre utsträckning, så att de tänkta pedagogiska upplägget som bygger på aktivt deltagande kan genomföras.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Åtgärdat
--	-------------------------	---------------------------------------	----------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har vidtagit åtgärder för att öka de studerandes deltagande och aktivitet i utbildningen.

Underlaget visar att förväntningar på deltagande har tydliggjorts och att undervisningen i större utsträckning utformats med interaktiva moment, såsom grupparbeten och verklighetsbaserade case.

Granskningen visar att engagemanget har ökat bland vissa studerande, vilket också stöds av utvärderingar. Samtidigt framgår att närvaron varierar och att en del studerande i begränsad utsträckning deltar i undervisningen. Detta innebär att utbildningsanordnaren behöver fortsätta arbetet med att skapa förutsättningar för ett brett och aktivt deltagande i utbildningen.

Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Distans
Studietakt	100%

Intervjuer har genomförts med följande personer

Namn	Kategori
Åsa Larsson	Utbildningsledare
Cecilia Mårtensson	Utbildningsanordnare
Mattias Håkansson	Studeranderepresentant