

Utredare Johanna Schumacher

Bilaga Kvalitetskriterier för
 kvalitetsgranskning av utbildning
 inom yrkeshögskolan

**TUC Sweden AB -
Yrkeshögskola**

Hamnparken 2
573 35 Tranås

Organisationsnummer: 556801-9151

Beslut

Efter fördjupad kvalitetsgranskning av
utbildningen Hotel & restaurant manager, i
Jönköping, anordnad av TUC Sweden AB -
Yrkeshögskola

Fördjupad kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan bedömer att utbildningen har hög kvalitet.

Myndigheten för yrkeshögskolan avslutar ärendet.

Ärendet

Myndigheten för yrkeshögskolan genomför olika typer av kvalitetsgranskningar. I en fördjupad kvalitetsgranskning ser myndigheten över hela utbildningens kvalitet. En uppföljande kvalitetsgranskning fokuserar på de förbättringsområden som identifierats i den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Hotel & restaurant manager i Jönköping anordnad av TUC Sweden AB – Yrkeshögskola.

Myndigheten har av utbildningsanordnaren begärt in och tagit del av följande underlag: Ledningsgruppsprotokoll, arbetsordning för ledningsgruppen, fastställda kursplaner, årsplanering för utbildningen, beskrivning av kvalitetsarbetet, genomförda utvärderingar, dokument som används för kvalitetssäkring av LIA, utbildningsanordnarens svar om utbildningens genomförande och systematiska kvalitetsarbete, förteckning över undervisande personal och utbildningsanordnarens beskrivning av ledamöterna i ledningsgruppen.

Myndigheten har tillfört kvalitetsgranskningen följande underlag som inkommit till myndigheten i andra ärenden: Ansökan, utbildningsplan, myndighetens senaste områdesanalys, resultatredovisning samt studiedokumentation.

Myndigheten har genomfört enkäter med LIA-handledare, studerande och ledningsgrupp.

Myndigheten har den 7 maj genomfört intervjuer med ansvariga personer från utbildningsanordnaren, inklusive utbildningsledaren, studerande, arbetslivsrepresentanter i ledningsgruppen samt undervisande personal.

Utbildningsanordnaren har getts möjlighet att yttra sig över material som har tillförts ärendet och inkomma med synpunkter. Utbildningsanordnaren har inte lämnat några synpunkter.

Bestämmelser och kvalitetskriterier som beslutet grundas på

Myndigheten för yrkeshögskolan ska granska kvaliteten i yrkeshögskoleutbildningar samt utbildningsanordnarnas eget kvalitetsarbete. Det framgår av 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan.

Utbildningsanordnaren är skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier. Det framgår av 4 kap 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan.

De kvalitetsgranskningar myndigheten genomför utgår från myndighetens kvalitetskriterier (se bilaga). Kvalitetskriterierna har sin utgångspunkt från (lag 2009:128) om yrkeshögskola och förordning (2009:130) om yrkeshögskola.

Myndigheten för yrkeshögskolans bedömning

Den fördjupade kvalitetsgranskningen omfattar hela utbildningen och utgår från sju kvalitetskriterier. De sju kvalitetskriterierna är - utbildningen fyller sitt syfte alternativt utbildningen fyller sitt syfte inom smala yrkesområden, arbetslivsanknytning, ledningsgrupp, systematiskt kvalitetsarbete, planering, organisering och resurssättning, lärande och undervisning, lärande i arbete (LIA) (se bilaga 1).

Myndigheten gör en samlad kvalitetsbedömning utifrån granskade kvalitetskriterier.

Vid den samlade bedömningen utgår myndigheten från en fyrgradig skala - hög kvalitet, hög kvalitet med förbehåll, inte tillräckligt hög kvalitet eller bristande kvalitet.

Motivering

Myndigheten bedömer att utbildningen har hög kvalitet och att den på ett bra sätt bidrar till kompetensförsörjningen av hotell- och restaurangbranschen även om antalet personer som tar examen från utbildningen behöver öka.

Utbildningen har en mycket stark arbetslivsanknytning vilket gör att de studerande under utbildningen både får de kunskaper, färdigheter och kompetenser som krävs för kommande yrkesutövning, inblick i och förståelse för en bredd av olika verksamheter i branschen och möjlighet att knyta kontakter och bredda sitt professionella nätverk. Utbildningsanordnarens aktiva arbete för att både upprätthålla och utveckla nätverket av arbetsgivare som på olika sätt är engagerade i utbildningen bidrar också till att de studerande, oavsett var i landet de är verksamma, har goda möjligheter att genomföra LIA som stärker deras kompetens och väl förbereder dem för arbete i ledande funktioner i branschen.

Ledningen av den dagliga verksamheten i utbildningen fungerar mycket väl vilket bidrar till goda förutsättningar för såväl studerande som utbildare och de representanter från arbetslivet som är engagerade i ledningsgrupp och genom föreläsningar. Distansupplägget fungerar väl och de närträffar som genomförs ger ett tydligt mervärde till de studerandes lärande genom att de studerande lär känna varandra och knyter kontakter samt får insyn i olika verksamheter genom gästföreläsningar och studiebesök. Utbildningen har en ändamålsenlig balans mellan teori och färdighetsträning och en hög grad av interaktion.

Det systematiska kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningen och anordnaren har tillsammans med ledningsgruppen adresserat utmaningarna gällande utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Eftersom antalet personer som tar examen och kompetensförsörjer branschen fortfarande inte motsvarar arbetslivets beställning sett till antalet personer behöver detta stärkas ytterligare.

Utbildningen fyller sitt syfte

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	----------------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet med förbehåll

Utbildningen fyller till stor del sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning, men antalet personer som tar examen och därigenom kompetensförsörjer branschen behöver öka.

Utbildningen ger kompetens för en bredd av olika ledarroller inom hotell- och restaurangnäringen. Arbetslivet beskriver vid intervjuerna i granskningen att behovet av kompetens är omfattande och att bra ledare, som utöver yrkeserfarenhet också har en teoretisk grund och insyn i en bredd av olika verksamhetsområden, är av stor betydelse för branschens utveckling inklusive för dess möjligheter att rekrytera och behålla övrig personal. Behovet av kompetensen finns i stora delar av landet och arbetslivet beskriver att det är positivt att utbildningens distansformat gör att personer från hela landet kan gå utbildningen.

Tidigare nyttjades inte utbildningens alla studieplatser men anordnaren har tillsammans med arbetslivet både beslutat om färre studieplatser och gjort insatser för att bredda rekryteringen till utbildningen, vilket lett till att alla platser nyttjats de senaste två starterna. Det förekommer dock en del avbrott i utbildningen i vilket negativt påverkar examensgraden.

De studerande som tar examen går ut i rätt eller delvis rätt jobb och anordnarens uppföljning visar att även de studerande som anger att de är i delvis rätt jobb sex månader efter examen har uppdrag som innebär att deras utbildning kommer till nytta för branschen. Det är tydligt i granskningen att utbildningen ger kompetens av stor betydelse för branschens kompetensförsörjning och utveckling.

Arbetslivsanknytning

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren säkerställer i mycket hög utsträckning att berört arbetsliv medverkar i att utveckla och bedriva utbildningen. Utbildningsledaren, som har lång erfarenhet från branschen och ett brett kontaktnät, arbetar mycket aktivt med att både upprätthålla och utveckla nätverket av verksamheter relevanta för den kommande yrkesutövningen. Därigenom säkerställer anordnaren att utbildningen både till innehåll och genomförande utvecklas i takt med branschens behov. Arbetslivet är dessutom i hög grad synligt för de studerande i utbildningen, vilka genom många gästföreläsningar och studiebesök får en bred bild av kommande yrkesutövning, möjlighet att knyta egna kontakter och bredda sitt professionella nätverk samt goda möjligheter att söka och genomföra LIA hos arbetsgivare relevanta för kommande yrkesutövning.

Ledningsgruppen

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	----------------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet med förbehåll

Utbildningsanordnaren ser till största del till att ledningsgruppen arbetar aktivt och bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Ledningsgruppen omfattar ett stort antal ledamöter i olika roller och från olika verksamheter relevanta för utbildningen och kommande yrkesroller. Ledamöternas närvaro vid möten varierar något, men genom en god struktur och tillgång till relevanta underlag samt kontakter utanför mötena säkerställer anordnaren att samtliga ledamöter har möjlighet att medverka i utvecklingen och genomförandet av utbildningen. De ledamöter som representerar arbetslivet har ett högt engagemang i utbildningen och möter studerande i föreläsningar och som mentorer samt erbjuder studiebesök och tar emot på LIA, vilket bidrar till att de har god insyn i utbildningens kvalitet och genomförande. Även studerande har goda möjligheter till inflytande i ledningsgruppen.

Ledningsgruppen har goda möjlighet att påverka riktningen för det systematiska kvalitetsarbetet och de sätter återkommande mål för utbildningens kvalitet, till exempel gällande arbetslivsanknutna aktiviteter i utbildningen. De analyserar väl utbildningens kvalitet och har beslutat om åtgärder för att förbättra den. Ledningsgruppen behandlar även utbildningens attraktionskraft och dess genomströmning, resultat och effekt, men ledningsgruppen kan involveras ytterligare i att ur branschens perspektiv analysera dessa för att identifiera rätt insatser. Ledningsgruppens arbete omfattar även aspekter gällande hållbarhet, vilket är en central fråga i branschen, och insatser för att attrahera både kvinnor och män till utbildningen.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör involvera ledningsgruppen ytterligare i att strategiskt analysera utbildningens genomströmning, resultat och effekt inklusive målgrupp för sökande till utbildningen. Detta för att få berörda verksamheters perspektiv på vilka insatser som kan öka i vilken utsträckning utbildningen kompetensförsörjer och bidrar till utveckling av branschen.

Systematiskt kvalitetsarbete

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren bedriver i hög utsträckning ett kontinuerligt och väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Kvalitetsarbetet i utbildningen omfattar hela utbildningen. Det är tydligt att det lett till förbättringsåtgärder såväl i det studerandenära genomförandet av undervisning som i den mer långsiktiga utvecklingen av utbildningen. Ett exempel på det senare är att utbildningsanordnaren för att säkerställa att samtliga studerandeplatser nyttjas både har ansökt om färre platser och gjort framgångsrika insatser för att bredda rekryteringen till utbildningen.

Utbildningsanordnaren har ett etablerat ledningssystem som används inom hela TUC och en kvalitetshandbok som används aktivt i utbildningen. Strukturen inkluderar bland annat kursutvärderingar, klassmöten och utvärdering med utbildare. Utbildningsledaren finns också nära samtliga berörda och kan därigenom arbeta både förebyggande och snabbt identifiera om det finns behov av insatser eller stöd. Kvalitetsarbetet omfattar även värdegrundsfrågor.

Det är tydligt att kvalitetsarbetet omfattar samtliga berörda i utbildningen, även LIA-handledare och representanter för arbetslivet som involveras på andra sätt. Kvalitetsarbetet ger ledningsgruppen goda förutsättningar att följa upp och analysera utbildningen kvalitet, bland annat genom en årlig uppföljning av de kvalitetsmål som ledningsgruppen satt upp.

Planering, organisering och resurssättning

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren planerar, organiserar och resurssätter i hög utsträckning verksamheten på ett sätt som säkerställer en väl fungerande samverkan med arbetslivet och ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Som beskrivet ovan är utbildningsledarens arbete för samverkan med arbetslivet mycket starkt vilket direkt kommer de studerande till del bland annat genom ett stort antal gästföreläsningar och gott stöd i att hitta LIA-platser. Utbildningsledaren säkerställer också på ett mycket bra sätt till att tydlig information ges i god tid vilket ger både studerande, utbildare och andra som verkar i utbildningen goda förutsättningar för lärande respektive för sina uppdrag.

Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med värdegrunds- och likabehandlingsfrågor i utbildningen vilket bidrar till en hög trivsel och gott samarbete mellan studerande. Insatser för hållbar utveckling är centrala i den kommande yrkesutövningen och dessa frågor är i hög grad inkluderade i utbildningens innehåll och levande i utbildningens genomförande.

Utbildningsanordnaren ser till att de som verkar i utbildningen har rätt kompetens och goda förutsättningar. Utbildningsledaren arbetar i ett team och hos anordnaren finns flera olika stödfunktioner. De som undervisar i utbildningen introduceras väl till sitt uppdrag, får tydliga ramar och information samt stöd från utbildningsledaren genom uppföljning och utöver det stöd vid behov. Det finns ett tydligt pedagogiskt upplägg i utbildningen där ett stort antal närträffar väl kompletterar den undervisning som sker på distans.

Information till samtliga berörda om möjlighet till stöd är tydlig, liksom rutiner för att erbjuda stöd vid behov, och anordnaren har väl fungerande strukturer för validering och tillgodoräknande.

Lärande

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren säkerställer i hög utsträckning att undervisningen genomförs så att alla studerande ges goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Distansupplägget fungerar väl och de närträffar som genomförs ger ett tydligt mervärde till de studerandes lärande genom att de studerande lär känna varandra och knyter kontakter samt får insyn i olika verksamheter genom gästföreläsningar och studiebesök. Utbildningen har en ändamålsenlig balans mellan teori och färdighetsträning. Såväl anordnare som undervisande personal som studerande beskriver att utbildningen förutsätter engagemang motsvarande studietakten och att graden av interaktion generellt är hög, även om det kan variera mellan olika moment i kurserna. De studerande är indelade i basgrupper som generellt fungerar väl, bidrar till de studerandes interaktion och ger möjlighet för dem att också lära av varandra.

Både studerande och utbildare beskriver vid intervjuerna att det finns en tydlig struktur för lärandet genom kursplanerna och information i lärplattformen. Utbildarna följer tillsammans med utbildningsledaren de studerandes individuella utveckling mot målen i kurs respektive utbildning. Det förekommer att en del studerande avbryter utbildningen men samtliga intervjuade beskriver att detta inte beror på utbildningens upplägg eller förutsättningarna för lärande.

Lärande i arbete

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
-----------------------	------------------------------------	------------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren säkerställer i hög utsträckning att lärande i arbete ger alla studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål och utveckla yrkesidentiteten. Utbildningsanordnaren har tydliga rutiner för anskaffning och kvalitetssäkring av LIA vilka följs väl i utbildningen. Även ledningsgruppen är involverad i att säkerställa väl fungerande LIA för alla studerande oavsett var i landet de studerande finns. Det framgår tydligt i såväl enkät till studerande som intervju att de studerande i hög utsträckning genomför relevanta uppgifter under LIA vilket leder till att de kan utveckla och fördjupa sitt yrkeskunnande. Utbildningsledaren följer hur det går för de studerande under LIA och anordnarens egen uppföljning visar att flera studerande erbjuds jobb på LIA-platserna.

Enhetschef Åsa Kildén har beslutat i ärendet och utredare Johanna Schumacher har varit föredragande. I utredningen har även utredare Erland Olbers deltagit.

Åsa Kildén
Enhetschef

Detta beslut får enligt 8 kap 1 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan inte överklagas.

Bilaga

Bilaga 1. Kvalitetskriterier för kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

1a. Utbildningen fyller sitt syfte

Utbildningen fyller sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning genom att tillgodose ett behov av kvalificerad arbetskraft. Utbildningen har goda resultat och god effekt i sitt sammanhang genom att de studerande tar examen och tillför efterfrågad kompetens till arbetslivet.

1b. Utbildningen fyller sitt syfte inom smala yrkesområden

Utbildningen fyller sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning inom smala yrkesområden genom att medverka till att utveckla eller bevara ett kvalificerat yrkeskunnande som är av betydelse för samhället. Utbildningen har goda resultat och god effekt som utbildning inom ett smalt yrkesområde genom att de studerande tar examen och kan utveckla eller bevara det kvalificerade yrkeskunnandet.

2. Arbetslivsanknytning

Utbildningsanordnaren säkerställer att berört arbetsliv i väsentlig utsträckning medverkar i att utveckla och bedriva utbildningen så att en stark arbetslivsanknytning och yrkesrelevans upprätthålls.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att bibehålla och utveckla ett för utbildningen relevant nätverk av arbetsgivare som behöver den kompetens utbildningen ger. Det leder även till att alla studerande kan erbjudas lämplig och kvalificerad LIA-plats.

Under utbildningen får de studerande återkommande möta personer och verksamheter som är aktuella och relevanta för yrkesrollen. På så vis sätts lärandet i ett sammanhang och de studerande kan knyta relevanta arbetslivskontakter.

3. Ledningsgrupp

Utbildningsanordnaren ser till att ledningsgruppen arbetar aktivt och bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Utbildningsanordnaren ger ledningsgruppen möjlighet att påverka riktningen för det systematiska kvalitetsarbetet, ser till att ledningsgruppen medverkar i att följa upp, analysera och utveckla utbildningens kvalitet samt analyserar utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Utbildningsanordnaren involverar också ledningsgruppen i att analysera hur utbildningen bidrar till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval samt hur utbildningen främjar mångfald och hållbar utveckling. Detta för att frågorna ska belysas ur flera olika perspektiv, inklusive det mottagande arbetslivets. Ledningsgruppen föreslår vid behov åtgärder och följer upp dessa.

Arbetslivets företrädare i ledningsgruppen kommer från företag och organisationer som behöver den kompetens utbildningen ger och tillsammans representerar de väl det arbetsliv som berörs av utbildningen. Därmed har de god kunskap om yrkesområdet, aktuella kompetenskrav och kompetensbehov så att de kan bevaka utbildningens yrkesrelevans.

Utbildningsanordnaren ser till att samtliga funktioner i ledningsgruppen har goda förutsättningar så att de kan delta aktivt utifrån sin roll och kompetens. Studerandes möjlighet till inflytande genom ledningsgruppen är god. Utbildningsanordnaren tillhandahåller en väl fungerande struktur för ledningsgruppens arbete, relevant underlag och dokumentation av arbetet så att ledningsgruppens gemensamma analyser kan fokusera på frågor av strategisk betydelse för hur väl utbildningen uppfyller sitt syfte.

4. Systematiskt kvalitetsarbete

Utbildningsanordnaren bedriver ett kontinuerligt och väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningen och följer den från rekrytering av studerande och genomströmning till resultat och effekt. Kvalitetsarbetet inkluderar att kursernas läranderesultat fortlöpande motsvarar utbildningens mål och arbetslivets kompetensbehov, att de studerande ges goda förutsättningar för lärande och att utbildningen har stark arbetslivsanknytning.

Utbildningsanordnaren genomför kvalitetsarbetet i återkommande förbättringsacykler som inkluderar planering, genomförande, utvärdering och åtgärder. Kvalitetsarbetet är utformat så att det både leder till att brister identifieras och åtgärdas, och bidrar till långsiktig utveckling. Kvalitetsarbetet utgår från relevanta och ändamålsenliga underlag och involverar såväl de som verkar i utbildningen som de studerande och representanter för berört arbetsliv. För att göra kvalitetsarbetet transparent och säkerställa kontinuitet dokumenteras det på ett sätt som är tillgängligt för alla berörda.

Utbildningsanordnaren genomför kvalitetsarbetet så att det ger ledningsgruppen goda förutsättningar att följa upp och analysera utbildningens kvalitet samt bidra till utbildningens utveckling utifrån arbetslivets kompetensbehov.

5. Planering, organisering och resurssättning

Utbildningsanordnaren planerar, organiserar och resurssätter verksamheten så att en väl fungerande samverkan med arbetslivet i utbildningen säkerställs och alla studerande ges goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med att se till att verksamheten är utformad i överensstämmelse med grundläggande demokratiska värderingar och att de som verkar i utbildningen främjar aktning för varje människas egenvärde samt respekt för de mänskliga rättigheterna och vår gemensamma miljö. Det leder till att lärmiljöerna är trygga och inkluderande så att alla studerande kan fokusera på studierna och till att de studerande förbereds för att integrera dessa värden i sin kommande yrkesutövning. Utifrån yrkesroll och behov i branschen arbetar utbildningsanordnaren även för att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Utbildningsanordnaren ser kontinuerligt till att de som verkar i utbildningen har rätt kompetens och goda förutsättningar för sitt uppdrag så att utbildningen kan genomföras som planerat och de studerande nå utbildningens mål. Ledningen av det dagliga arbetet i utbildningen ger alla berörda god framförhållning och säkrar att de studerande får tydlig information och stöd vid behov. Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se över och säkerställa att utbildningens lärmiljöer och utrustning är tillgängliga och väl anpassade efter utbildningens mål.

Det pedagogiska ledarskapet i utbildningen är tydligt och ändamålsenligt och utbildningsanordnaren stödjer undervisande personal och handledare. Det leder till att olika kurser och moment kompletterar varandra väl, följer det pedagogiska upplägget i utbildningen och förbereder för yrkesrollen. Utbildningsanordnaren arbetar aktivt tillsammans med undervisande personal och handledare så att enskilda studerandes behov av stöd identifieras och stöd erbjuds.

Utbildningsanordnarens arbete med validering och tillgodoräknande ger goda förutsättningar för att synliggöra och ta tillvara de studerandes kunskaper på ett systematiskt sätt.

6. Lärande och undervisning

Utbildningsanordnaren säkerställer att undervisningen genomförs så att alla studerande ges goda förutsättningar att nå de kunskaper, färdigheter och kompetenser som är utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren ser till att det pedagogiska upplägget för utbildningen följs i undervisningen. De ser även till att varje kurs planeras och genomförs så att balansen mellan teori, färdighetsträning, reflektion och interaktion svarar mot kursmål och yrkesroll och att undervisningen omfattar samtliga kursmål. Den förväntade arbetsinsatsen från de studerande motsvarar kursens omfattning och angiven studietakt. Utbildningsanordnaren ser till att undervisningen utförs i ett sammanhang med hög grad av interaktion mellan studerande och undervisande personal, studerande sinsemellan och mellan studerande och studiematerial så att de studerandes lärande främjas.

Utbildningsanordnaren säkerställer att de studerande är väl informerade om vad de förväntas lära sig i varje kurs, hur undervisningen ska gå till, hur kunnandet ska kontrolleras och vad som krävs för att uppnå olika betyg. Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se till att kunskapskontrollerna mäter avsett kunnande, dokumenterar resultaten och återkopplar till de studerande så att de vet hur de ligger till i studierna.

7. Lärande i arbete

Utbildningsanordnaren säkerställer att den arbetsplatsförlagda delen av utbildningen, lärande i arbete (LIA), ger alla studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål och utveckla yrkesidentitet.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se till att alla studerande genomför LIA på arbetsplatser som bedriver verksamhet med relevans för de yrken utbildningen leder till och som har goda förutsättningar att ta emot studerande. De studerande utför yrkesrelevanta uppgifter och interagerar med kollegor och intressenter vilket leder till att de kan utveckla och fördjupa sitt yrkeskunnande.

Utbildningsanordnaren ser till att alla LIA-handledare och studerande har god kännedom om det lärande som ska uppnås under LIA-kursen. Utbildningsanordnaren ser även till att LIA-handledare har god kännedom om sitt uppdrag, utbildningens mål och de studerandes förkunskaper vid kursstart. Utbildningsanordnaren följer upp de studerandes lärande under LIA och ser till att de får återkoppling om hur de ligger till i kursen.