

Utredare      Senad Svraka

Bilaga      Kvalitetskriterier för  
kvalitetsgranskning av utbildning  
inom yrkeshögskolan

Xenter Yrkeshögskola  
Botkyrka kommun  
147 85 Tumba

Organisationsnummer: 212000-2882

# Beslut

Efter fördjupad kvalitetsgranskning av  
utbildningen Trafiklärare, i Tumba, anordnad av  
Xenter Yrkeshögskola

## Fördjupad kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

### Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan bedömer att utbildningen inte har tillräckligt hög kvalitet.

Myndigheten beslutar att göra en uppföljande kvalitetsgranskning. Den uppföljande kvalitetsgranskningen kommer att genomföras under september 2027.

Myndigheten för yrkeshögskolan avslutar ärendet.

### Ärendet

Myndigheten för yrkeshögskolan genomför olika typer av kvalitetsgranskningar. I en fördjupad kvalitetsgranskning ser myndigheten över hela utbildningens kvalitet. En uppföljande kvalitetsgranskning fokuserar på de förbättringsområden som identifierats i den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Trafiklärare i Tumba, anordnad av Xenter Yrkeshögskola .

Myndigheten har av utbildningsanordnaren begärt in och tagit del av följande underlag: Ledningsgruppsprotokoll, arbetsordning för ledningsgruppen, fastställda kursplaner, årsplanering för utbildningen, beskrivning av kvalitetsarbetet, genomförda utvärderingar, dokument som används för kvalitetssäkring av LIA, utbildningsanordnarens svar om utbildningens genomförande och systematiska kvalitetsarbete, förteckning över undervisande personal och utbildningsanordnarens beskrivning av ledamöterna i ledningsgruppen.

Myndigheten har tillfört kvalitetsgranskningen följande underlag som inkommit till myndigheten i andra ärenden: Ansökan, utbildningsplan, myndighetens senaste områdesanalys, resultatredovisning samt studiedokumentation.

Myndigheten har genomfört enkäter med LIA-handledare, studerande och ledningsgrupp.

Myndigheten har den 6 och 12 maj 2026 genomfört intervjuer med ansvariga personer från utbildningsanordnaren, inklusive utbildningsledaren, studerande, arbetslivsrepresentanter i ledningsgruppen samt undervisande personal.

Utbildningsanordnaren har getts möjlighet att yttra sig över material som har tillförts ärendet och inkomma med synpunkter senast den 9 juni 2026.

Utbildningsanordnaren redovisar i sitt yttrande vidtagna och planerade åtgärder kopplade till olika områden, bland annat avseende lärandemål, LIA-processen, arbetslivsanknytning, kommunikation och värdegrund. Utbildningsanordnaren beskriver även hur kvalitetsbrister och avvikelser med koppling till värdegrund, trygghet och utbildningens genomförande omhändertas. Därutöver lämnar utbildningsanordnaren förtydliganden och rättelser av de kommunicerade intervjuunderlagen.

### Bestämmelser och kvalitetskriterier som beslutet grundas på

Myndigheten för yrkeshögskolan ska granska kvaliteten i yrkeshögskoleutbildningar samt utbildningsanordnarnas eget kvalitetsarbete. Det framgår av 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan.

Utbildningsanordnaren är skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier. Det framgår av 4 kap 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan.

De kvalitetsgranskningar myndigheten genomför utgår från myndighetens kvalitetskriterier (se bilaga). Kvalitetskriterierna har sin utgångspunkt från (lag 2009:128) om yrkeshögskola och förordning (2009:130) om yrkeshögskola.

## Myndigheten för yrkeshögskolans bedömning

Den fördjupade kvalitetsgranskningen omfattar hela utbildningen och utgår från sju kvalitetskriterier. De sju kvalitetskriterierna är - utbildningen fyller sitt syfte alternativt utbildningen fyller sitt syfte inom smala yrkesområden, arbetslivsanknytning, ledningsgrupp, systematiskt kvalitetsarbete, planering, organisering och resurssättning, lärande och undervisning, lärande i arbete (LIA) (se bilaga 1).

Myndigheten gör en samlad kvalitetsbedömning utifrån granskade kvalitetskriterier.

Vid den samlade bedömningen utgår myndigheten från en fyrgradig skala - hög kvalitet, hög kvalitet med förbehåll, inte tillräckligt hög kvalitet eller bristande kvalitet.

## Motivering

Myndigheten för yrkeshögskolan bedömer att utbildningen inte har tillräckligt hög kvalitet. Det systematiska kvalitetsarbetet är inte tillräckligt starkt för att fånga avvikelser i tid eller för att säkerställa att beslut, förändringar och åtgärder kommuniceras och förankras hos de studerande. Vidare har utbildningsanordnaren inte i god tid fångat upp missförhållanden och kvalitetsbrister kopplade till förhållningssätt och värdegrund. Detta har fått negativa konsekvenser för studerandes trygghet, studerandes möjlighet att fokusera på studierna och att delta i utbildningen. Information och kommunikation i utbildningen har inte fungerat fullt ut vilket har skapat osäkerhet hos de studerande, både i LIA, i enskilda kurser och i den dagliga ledningen av utbildningen.

Arbetslivsanknytningen i utbildningen fungerar i huvudsak väl men de studerandes bild av branschen och arbetsmarknaden för trafiklärare är trots det inte heltäckande och består till stor del av oro för framtida etablering i branschen. Ledningsgruppen bidrar i stora delar aktivt och med relevant branschkompetens till utbildningens kvalitet, men arbetet är dock inte tillräckligt kontinuerligt eller systematiskt i alla delar, särskilt vad gäller uppföljning av resultat och bredare utvecklingsfrågor.

LIA ger de flesta studerande goda förutsättningar för att nå utbildningens mål och utveckla yrkesidentitet. Samtidigt uppvisar LIA variationer i kvalitet, där det inte fullt ut säkerställs att alla studerande får likvärdiga förutsättningar.

Utbildningen uppvisar gott resultat och effekt i genomförda omgångar och de studerande ges i huvudsak goda förutsättningar i undervisning och lärande för att nå de kunskaper, färdigheter och kompetenser i enlighet med utbildningens mål.

## Utbildningen fyller sitt syfte

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

|                    |                                 |               |                           |
|--------------------|---------------------------------|---------------|---------------------------|
| i låg utsträckning | inte i tillräcklig utsträckning | med förbehåll | <b>i hög utsträckning</b> |
|--------------------|---------------------------------|---------------|---------------------------|

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningen fyller i hög grad sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning genom att tillgodose ett behov av kvalificerad arbetskraft. Yrkesrollen som trafiklärare beskrivs som bred och innefattar både praktisk och teoretisk undervisning samt administrativa moment. Pedagogisk kompetens och förmåga att bemöta trafikskoleelever med olika förutsättningar lyfts som centralt för yrkesrollen. Arbetsmarknaden uppges variera geografiskt, med större behov utanför storstadsregionerna, samtidigt som branschen beskrivs som föränderlig och påverkas av efterfrågan på trafikskolorna och regelverk. Detta placerar utbildningen i ett arbetsmarknadssammanhang där behov finns, men där förutsättningarna förändras över tid.

Utbildningen har över tid visat att majoriteten av de studerande når examensmålen och utvecklar den kompetens som efterfrågas i yrket. I intervjuer med studerande, företrädare för arbetslivet och ledningsgruppen framkommer att utbildningen ger både praktiska och teoretiska förutsättningar att arbeta inom yrkesrollen. Samtidigt visar utbildningen en lättnadåtgående trend gällande examensgrad i senast avslutade omgången men examensgraden i utbildningen är trots det något högre än den aggregerade för utbildningar inom yrkesrollen trafiklärare.

Effekten av utbildningen synliggörs genom att en stor andel av de examinerade etablerar sig i arbete inom yrkesområdet. Detta bekräftas i intervjuer där arbetslivet beskriver att de examinerade i hög grad motsvarar de kompetensbehov som finns. Uppföljning över tid visar att andelen som arbetar i rätt yrke är hög och att utbildningen bidrar till en stabil och långsiktig kompetensförsörjning inom området. Samtidigt visar utbildningsanordnarens uppföljningar att andelen som delvis arbetar i rätt yrke eller är arbetssökande sex månader efter utbildningens slut har ökat.

## Arbetslivsanknytning

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

|                    |                                 |                      |                    |
|--------------------|---------------------------------|----------------------|--------------------|
| i låg utsträckning | inte i tillräcklig utsträckning | <b>med förbehåll</b> | i hög utsträckning |
|--------------------|---------------------------------|----------------------|--------------------|

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet med förbehåll

Utbildningsanordnaren säkerställer till största delen att berört arbetsliv i väsentlig utsträckning medverkar i att utveckla och bedriva utbildningen på ett sätt som ger de studerande en samlad och heltäckande bild av arbetsmarknaden och yrkesrollen i ett bredare sammanhang.

Arbetslivsanknytningen kopplad till vardagen i yrkesrollen och möten med trafikskoleelever är tydlig. De studerande möter arbetslivet genom yrkesverksamma utbildare, på LIA och vid yrkesnära moment i den skolförlagda undervisningen som exempelvis auskultationsveckan. Däremot är arbetslivets medverkan i andra sammanhang och med syfte att belysa yrkesrollen ur ett övergripande bransch- och arbetsmarknadsperspektiv svag och fragmenterad. Kopplingen till arbetslivet som systematiserats i tidigare omgångar har delvis uteblivit i pågående omgång och de studerande har därmed inte fått en samlad och tillräckligt nyanserad bild av branschen, dess struktur, utveckling och kompetensbehov. För att upprätthålla och utveckla ett för utbildningen relevant nätverk av arbetsgivare arbetar utbildningsledaren med kontakt med trafikskolor som erbjuder LIA-arbetsplatser till de studerande.

### Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att studerande i högre grad får möta personer och verksamheter som är aktuella och relevanta för yrkesrollen så att de kan knyta relevanta arbetslivskontakter och få en bred och nyanserad bild av branschen, inte bara under LIA utan även genom andra aktiviteter under utbildningens gång.

## Ledningsgruppen

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

|                    |                                 |                      |                    |
|--------------------|---------------------------------|----------------------|--------------------|
| i låg utsträckning | inte i tillräcklig utsträckning | <b>med förbehåll</b> | i hög utsträckning |
|--------------------|---------------------------------|----------------------|--------------------|

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet med förbehåll

Utbildningsanordnaren ser till största delen till att ledningsgruppen arbetar aktivt och bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Ledningsgruppen arbetar i flera delar på ett aktivt och kravställande sätt, bland annat som bollplank med god kännedom om branschen. Samtidigt är arbetet inte tillräckligt kontinuerligt eller systematiskt i alla delar. Av inskickat underlag framgår att mötesfrekvensen har varit ojämn och att delar av arbetet genomförts per capsulam, vilket begränsar möjligheten till gemensam analys och utveckling över tid. Det framgår exempelvis inte tydligt dokumenterat att ledningsgruppen medverkar i det systematiska arbetet och analys av utbildningens genomströmning, resultat och de studerandes etablering i branschen i ett bredare perspektiv. Vidare involveras ledningsgruppen i begränsad utsträckning i övergripande utvecklingsfrågor som att analysera hur utbildningen kan bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval samt hur utbildningen främjar mångfald och hållbar utveckling.

Ledningsgruppen har genom sin samlade erfarenhet från trafikskolebranschen god kännedom om arbetsmarknadens behov, och frågor om rekrytering och de studerandes etablering i yrkesrollen utgör återkommande inslag.

Arbetslivets företrädare i ledningsgruppen representerar i hög grad ett relevant arbetsliv och har god kunskap om yrkesområdet, aktuella kompetensbehov och krav på yrkesrollen. Ledningsgruppen ges också god möjlighet att påverka utbildningens innehåll och riktning, exempelvis genom förslag om förändringar i utbildningens upplägg.

## Förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver se till att ledningsgruppen medverkar på ett mer systematiskt och övergripande sätt i att analysera utbildningens genomströmning, resultat och effekt, samt utifrån relevanta underlag bidra i analysen av utbildningens betydelse för arbetslivets kompetensförsörjning. Ledningsgruppen behöver i detta arbete föreslå vid behov åtgärder och följa upp dessa, i syfte att synliggöra vilken skillnad utbildningen gör i arbetslivet och hur de studerande bidrar till arbetslivets kompetensförsörjning.

- Utbildningsanordnaren behöver involvera ledningsgruppen i arbetet med i att analysera hur utbildningen bidrar till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval samt hur utbildningen främjar mångfald och hållbar utveckling. Detta för att frågorna ska belysas ur flera olika perspektiv, inklusive det mottagande arbetslivets.

## Systematiskt kvalitetsarbete

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

|                    |                                        |               |                    |
|--------------------|----------------------------------------|---------------|--------------------|
| i låg utsträckning | <b>inte i tillräcklig utsträckning</b> | med förbehåll | i hög utsträckning |
|--------------------|----------------------------------------|---------------|--------------------|

Myndigheten bedömer att utbildningen inte uppfyller kriteriet i tillräcklig utsträckning

Utbildningsanordnaren bedriver inte i tillräcklig utsträckning ett kontinuerligt och väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Kvalitetsarbetet omfattar inte hela utbildningen och genomförs inte konsekvent i förbättringscykler. Avvikelse hanteras i stor utsträckning genom dialog, ofta med enskilda studerande. Detta innebär att brister inte alltid fångas, dokumenteras och leder till åtgärder som följs upp på ett systematiskt sätt. Utbildningsanordnaren har inte heller säkerställt att beslutade åtgärder förankras hos studerandegruppen som helhet.

Underlaget visar exempelvis att kvalitetsbrister kopplade till LIA inte fångas. Vidare har övergripande uppföljningar som sker terminsvis låg svarsfrekvens, vilket inte ger tillräcklig helhetsbild och studerandeperspektiv. Detta begränsar möjligheten att fullt ut följa utbildningen från rekrytering och genomströmning till resultat och effekt.

Kursernas läranderesultat följs upp genom kursutvärderingar med tydlig koppling till kursmål, vilket bidrar till att följa upp måluppfyllelse och arbetslivsrelevans. Till detta bidrar även utbildarnas organisation som bedriver eget kvalitetssäkringsarbete gällande kunskapskontroller som de delar med utbildningsledaren. Kvalitetsarbetet utgår från flera relevanta underlag, involverar berörda aktörer och ledningsgruppens arbete dokumenteras på ett transparent sätt. Ledningsgruppen ges i huvudsak förutsättningar att följa utbildningens kvalitet, men begränsningarna i helhets och åtgärdsuppföljning påverkar utvecklingsarbetet.

### Förbättringsområden

- Det systematiska kvalitetsarbetets utformning och tillämpning behöver utvecklas till strukturerade och dokumenterade processer som är väl förankrade hos samtliga berörda. Detta i syfte att kvalitetsarbetet ska vara väl fungerande och förankrat, fånga eventuella brister i god tid och få genomslag i hela utbildningens livscykel.

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att det systematiska kvalitetsarbetet genomförs i fungerande förbättringscykler som innebär att identifierade avvikelser fångas, dokumenteras och leder till genomförda åtgärder som följs upp.

## Planering, organisering och resurssättning

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

|                    |                                 |               |                    |
|--------------------|---------------------------------|---------------|--------------------|
| i låg utsträckning | inte i tillräcklig utsträckning | med förbehåll | i hög utsträckning |
|--------------------|---------------------------------|---------------|--------------------|

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i låg utsträckning

Utbildningsanordnaren planerar, organiserar och leder inte verksamheten på ett sätt som säkerställer trygga och inkluderande lärmiljöer i överensstämmelse med grundläggande demokratiska värderingar, vilket innebär att alla studerande inte ges tillräckliga förutsättningar att nå utbildningens mål.

Kvalitetsbrister i värdegrundsarbete, förhållningssätt samt strukturen för information och kommunikation har fått påtagliga konsekvenser för flera studerandes trygghet, möjlighet att fokusera på studierna och möjlighet att delta i utbildningen. Vidare framgår att beteenden hos utbildningsledande funktioner uppfattas av vissa studerande som gränsöverskridande. Detta har inte fångats av utbildningsanordnaren på ett sätt som säkerställer att utbildningen ger samtliga studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål och i enlighet med värdegrunden. Detta visar även att det systematiska kvalitetsarbetet inte i tillräcklig grad har fångat upp och hanterat dessa brister. Trots att anordnaren uppger att de följer upp värdegrundsfrågor genom dialog och enkäter, framgår det i kvalitetsgranskningen att detta inte har varit tillräckligt för att identifiera, förebygga eller åtgärda nämnda avvikelser och kvalitetsbrister. Utbildningsanordnarens uppföljning av de som verkar i utbildningen och hur uppdraget genomförs har inte varit tillräcklig för att identifiera och hantera dessa brister. Otydligheter i strukturen för information, kommunikation och framförhållning med koppling till hanteringen av lärplattformen och byten av system i utbildningen har ytterligare påverkat studerandes förutsättningar att nå utbildningens mål. Det framgår i kvalitetsgranskningen att flera kommunikationskanaler använts i utbildningen vilket har skapat osäkerhet hos de studerande kring vad som gäller i utbildningen.

Utbildningsanordnaren arbetar i huvudsak systematiskt med att säkerställa att utbildningens lärmiljöer och utrustning är tillgängliga och anpassade efter utbildningens mål. Det finns ett etablerat pedagogiskt upplägg där kurser och moment är planerade för att komplettera varandra och förbereda för yrkesrollen. Samtidigt påverkas det pedagogiska ledarskapets genomslag av otydlighet i styrning, beslut och kommunikation. Utbildningsanordnaren arbetar aktivt tillsammans med undervisande personal för att identifiera och tillgodose enskilda studerandes behov av stöd, exempelvis genom extra handledning och alternativa examinationsformer. Arbete med validering och tillgodoräknande sker genom etablerade rutiner som diskuteras tillsammans med ledningsgruppen, vilket ger förutsättningar att ta tillvara studerandes tidigare kunskaper. Vidare arbetar utbildningsanordnaren även för att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval genom exempelvis att behörighetskrav och antagning utformats utifrån kompetenser som inte är könsbundna och därmed öppnar för sökande oavsett kön.

### Förbättringsområden

- För att säkerställa trygga och inkluderande lärmiljöer där alla studerande kan fokusera på studierna behöver utbildningsanordnaren stärka arbetet med värdegrundsfrågor och förhållningssätt i utbildningen. Utbildningsanordnaren behöver även säkerställa att verksamheten är utformad enligt grundläggande demokratiska värderingar där alla som verkar i utbildningen främjar aktning för varje människas egenvärde.

- Utbildningsanordnaren behöver i högre grad säkerställa att uppföljningen av de som verkar i utbildningen är tillräcklig för att identifiera och hantera brister i uppdragets genomförande, så att utbildningen kan genomföras som planerat och de studerande ges förutsättningar att nå utbildningens mål.



- Utbildningsanordnaren behöver se till att ledningen av det dagliga arbetet i utbildningen ger alla berörda god framförhållning och säkrar att de studerande får tydlig information som sker genom strukturerade och överenskomna kommunikationskanaler.

## Lärande

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

|                    |                                 |                      |                    |
|--------------------|---------------------------------|----------------------|--------------------|
| i låg utsträckning | inte i tillräcklig utsträckning | <b>med förbehåll</b> | i hög utsträckning |
|--------------------|---------------------------------|----------------------|--------------------|

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet med förbehåll

Utbildningsanordnaren säkerställer till största delen att undervisningen genomförs så att alla studerande ges goda förutsättningar att nå de kunskaper, färdigheter och kompetenser som är utbildningens mål. Det framkommer dock i kvalitetsgranskningen att det är otydligt i vilken utsträckning samtliga kursmål behandlas i undervisningen, särskilt inom yrkespedagogiska delar, samt att studerande upplever osäkerhet kring vad som ska genomföras inom given tid. Vidare framkommer att information och planering inte alltid upplevs som tillräckligt tydlig eller samlad, vilket påverkar studerandes förståelse av kursens innehåll och krav. Detta har också samband med otydligheter i information och kommunikation som framgår i tidigare kriterium.

Undervisningen präglas av ett genomtänkt pedagogiskt upplägg med inslag av teori, färdighetsträning, reflektion och interaktion. Utbildningsledaren har en aktiv roll i att samordna undervisningen och skapa en röd tråd, och undervisningen anpassas efter studerandes behov. Det finns en tät och välfungerande samverkan mellan utbildningsledaren och övriga utbildare med löpande avstämningar inför praktiska moment för att skapa en hög grad av samstämmighet mellan utbildarna och kurserna. Det finns även flera former av kunskapskontroller och en hög grad av interaktion i undervisningen, vilket bidrar till studerandes lärande.

## Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att undervisningens planering och genomförande är tillräckligt tydlig och sammanhållen, så det framgår att samtliga kursmål behandlas och i vilken omfattning.

## Lärande i arbete

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

|                       |                                            |                  |                       |
|-----------------------|--------------------------------------------|------------------|-----------------------|
| i låg<br>utsträckning | <b>inte i tillräcklig<br/>utsträckning</b> | med<br>förbehåll | i hög<br>utsträckning |
|-----------------------|--------------------------------------------|------------------|-----------------------|

Myndigheten bedömer att utbildningen inte uppfyller kriteriet i tillräcklig utsträckning

Utbildningsanordnaren säkerställer inte i tillräckligt hög utsträckning att den arbetsplatsförlagda delen av utbildningen, lärande i arbete (LIA), ger alla studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål och utveckla yrkesidentitet.

Trots att många studerande genomför LIA på trafikskolor som tillhandahåller god handledning och erbjuder goda möjligheter för de studerande att nå utbildningens mål, förekommer det betydande variationer mellan trafikskolorna gällande förutsättningar för lärande och handledningens kvalitet. Samtliga LIA-arbetsplatser är godkända trafikskolor som bedriver verksamhet med tydlig relevans för de yrken som utbildningen leder till. Det framgår dock att utbildningsanordnaren inte säkerställer på ett heltäckande sätt att samtliga LIA-arbetsplatser har tillräcklig kännedom om vilket lärande som ska uppnås under första LIA-kursen eller att de har tillräckliga förutsättningar för att ta emot och handleda studerande på LIA som det förväntas.

Vidare framkommer att alla studerande inte heller har tillräckligt god kännedom om syftet med LIA-kurser samt rutiner som finns för att i god tid signalera till utbildningsanordnaren om eventuella missförhållanden under LIA, trots att de ska föra dagliga loggböcker under kursens gång.

Av genomförda intervjuer med arbetsliv och utbildningsanordnare samt inskickat underlag för LIA framgår att det finns en genomarbetad och tydlig plan med progression och ökande självständighet mellan två LIA-kurser i utbildningen men alla studerande och LIA-arbetsplatser har inte en tydlig bild kring detta.

## Förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver stärka sitt arbete med att säkerställa att alla studerande genomför LIA på arbetsplatser som har goda förutsättningar att ta emot studerande så att de kan nå utbildningens mål och utveckla yrkesidentitet.
- Utbildningsanordnaren behöver stärka och förankra målbilden för LIA för att samtliga LIA-handledare och studerande ska ha god kännedom om det lärande som ska uppnås under LIA samt skillnaderna mellan LIA-kurserna i utbildningen.

Enhetschef Åsa Kildén har beslutat i ärendet och utredare Senad Svraka har varit föredragande. I utredningen har även utredare Maria Hedlund deltagit.

Åsa Kildén  
Enhetschef

Detta beslut får enligt 8 kap 1 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan inte överklagas.

## Bilaga

### Bilaga 1. Kvalitetskriterier för kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

#### 1a. Utbildningen fyller sitt syfte

Utbildningen fyller sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning genom att tillgodose ett behov av kvalificerad arbetskraft. Utbildningen har goda resultat och god effekt i sitt sammanhang genom att de studerande tar examen och tillför efterfrågad kompetens till arbetslivet.

#### 1b. Utbildningen fyller sitt syfte inom smala yrkesområden

Utbildningen fyller sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning inom smala yrkesområden genom att medverka till att utveckla eller bevara ett kvalificerat yrkeskunnande som är av betydelse för samhället. Utbildningen har goda resultat och god effekt som utbildning inom ett smalt yrkesområde genom att de studerande tar examen och kan utveckla eller bevara det kvalificerade yrkeskunnandet.

### 2. Arbetslivsanknytning

Utbildningsanordnaren säkerställer att berört arbetsliv i väsentlig utsträckning medverkar i att utveckla och bedriva utbildningen så att en stark arbetslivsanknytning och yrkesrelevans upprätthålls.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att bibehålla och utveckla ett för utbildningen relevant nätverk av arbetsgivare som behöver den kompetens utbildningen ger. Det leder även till att alla studerande kan erbjudas lämplig och kvalificerad LIA-plats.

Under utbildningen får de studerande återkommande möta personer och verksamheter som är aktuella och relevanta för yrkesrollen. På så vis sätts lärandet i ett sammanhang och de studerande kan knyta relevanta arbetslivskontakter.

### 3. Ledningsgrupp

Utbildningsanordnaren ser till att ledningsgruppen arbetar aktivt och bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Utbildningsanordnaren ger ledningsgruppen möjlighet att påverka riktningen för det systematiska kvalitetsarbetet, ser till att ledningsgruppen medverkar i att följa upp, analysera och utveckla utbildningens kvalitet samt analyserar utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Utbildningsanordnaren involverar också ledningsgruppen i att analysera hur utbildningen bidrar till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval samt hur utbildningen främjar mångfald och hållbar utveckling. Detta för att frågorna ska belysas ur flera olika perspektiv, inklusive det mottagande arbetslivets. Ledningsgruppen föreslår vid behov åtgärder och följer upp dessa.

Arbetslivets företrädare i ledningsgruppen kommer från företag och organisationer som behöver den kompetens utbildningen ger och tillsammans representerar de väl det arbetsliv som berörs av utbildningen. Därmed har de god kunskap om yrkesområdet, aktuella kompetenskrav och kompetensbehov så att de kan bevaka utbildningens yrkesrelevans.

Utbildningsanordnaren ser till att samtliga funktioner i ledningsgruppen har goda förutsättningar så att de kan delta aktivt utifrån sin roll och kompetens. Studerandes

möjlighet till inflytande genom ledningsgruppen är god. Utbildningsanordnaren tillhandahåller en väl fungerande struktur för ledningsgruppens arbete, relevant underlag och dokumentation av arbetet så att ledningsgruppens gemensamma analyser kan fokusera på frågor av strategisk betydelse för hur väl utbildningen uppfyller sitt syfte.

#### 4. Systematiskt kvalitetsarbete

Utbildningsanordnaren bedriver ett kontinuerligt och väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningen och följer den från rekrytering av studerande och genomströmning till resultat och effekt. Kvalitetsarbetet inkluderar att kursernas läranderesultat fortlöpande motsvarar utbildningens mål och arbetslivets kompetensbehov, att de studerande ges goda förutsättningar för lärande och att utbildningen har stark arbetslivsanknytning.

Utbildningsanordnaren genomför kvalitetsarbetet i återkommande förbättringsacykler som inkluderar planering, genomförande, utvärdering och åtgärder. Kvalitetsarbetet är utformat så att det både leder till att brister identifieras och åtgärdas, och bidrar till långsiktig utveckling. Kvalitetsarbetet utgår från relevanta och ändamålsenliga underlag och involverar såväl de som verkar i utbildningen som de studerande och representanter för berört arbetsliv. För att göra kvalitetsarbetet transparent och säkerställa kontinuitet dokumenteras det på ett sätt som är tillgängligt för alla berörda.

Utbildningsanordnaren genomför kvalitetsarbetet så att det ger ledningsgruppen goda förutsättningar att följa upp och analysera utbildningens kvalitet samt bidra till utbildningens utveckling utifrån arbetslivets kompetensbehov.

#### 5. Planering, organisering och resurssättning

Utbildningsanordnaren planerar, organiserar och resurssätter verksamheten så att en väl fungerande samverkan med arbetslivet i utbildningen säkerställs och alla studerande ges goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med att se till att verksamheten är utformad i överensstämmelse med grundläggande demokratiska värderingar och att de som verkar i utbildningen främjar aktning för varje människas egenvärde samt respekt för de mänskliga rättigheterna och vår gemensamma miljö. Det leder till att lärmiljöerna är trygga och inkluderande så att alla studerande kan fokusera på studierna och till att de studerande förbereds för att integrera dessa värden i sin kommande yrkesutövning. Utifrån yrkesroll och behov i branschen arbetar utbildningsanordnaren även för att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Utbildningsanordnaren ser kontinuerligt till att de som verkar i utbildningen har rätt kompetens och goda förutsättningar för sitt uppdrag så att utbildningen kan genomföras som planerat och de studerande nå utbildningens mål. Ledningen av det dagliga arbetet i utbildningen ger alla berörda god framförhållning och säkrar att de studerande får tydlig information och stöd vid behov. Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se över och säkerställa att utbildningens lärmiljöer och utrustning är tillgängliga och väl anpassade efter utbildningens mål.

Det pedagogiska ledarskapet i utbildningen är tydligt och ändamålsenligt och utbildningsanordnaren stödjer undervisande personal och handledare. Det leder till att olika kurser och moment kompletterar varandra väl, följer det pedagogiska upplägget i utbildningen och förbereder för yrkesrollen. Utbildningsanordnaren arbetar aktivt tillsammans med undervisande personal och handledare så att enskilda studerandes behov av stöd identifieras och stöd erbjuds.

Utbildningsanordnarens arbete med validering och tillgodoräknande ger goda förutsättningar för att synliggöra och ta tillvara de studerandes kunskaper på ett systematiskt sätt.

## 6. Lärande och undervisning

Utbildningsanordnaren säkerställer att undervisningen genomförs så att alla studerande ges goda förutsättningar att nå de kunskaper, färdigheter och kompetenser som är utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren ser till att det pedagogiska upplägget för utbildningen följs i undervisningen. De ser även till att varje kurs planeras och genomförs så att balansen mellan teori, färdighetsträning, reflektion och interaktion svarar mot kursmål och yrkesroll och att undervisningen omfattar samtliga kursmål. Den förväntade arbetsinsatsen från de studerande motsvarar kursens omfattning och angiven studietakt. Utbildningsanordnaren ser till att undervisningen utförs i ett sammanhang med hög grad av interaktion mellan studerande och undervisande personal, studerande sinsemellan och mellan studerande och studiematerial så att de studerandes lärande främjas.

Utbildningsanordnaren säkerställer att de studerande är väl informerade om vad de förväntas lära sig i varje kurs, hur undervisningen ska gå till, hur kunskandet ska kontrolleras och vad som krävs för att uppnå olika betyg. Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se till att kunskapskontrollerna mäter avsett kunskande, dokumenterar resultaten och återkopplar till de studerande så att de vet hur de ligger till i studierna.

## 7. Lärande i arbete

Utbildningsanordnaren säkerställer att den arbetsplatsförlagda delen av utbildningen, lärande i arbete (LIA), ger alla studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål och utveckla yrkesidentitet.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se till att alla studerande genomför LIA på arbetsplatser som bedriver verksamhet med relevans för de yrken utbildningen leder till och som har goda förutsättningar att ta emot studerande. De studerande utför yrkesrelevanta uppgifter och interagerar med kollegor och intressenter vilket leder till att de kan utveckla och fördjupa sitt yrkeskunnande.

Utbildningsanordnaren ser till att alla LIA-handledare och studerande har god kännedom om det lärande som ska uppnås under LIA-kursen. Utbildningsanordnaren ser även till att LIA-handledare har god kännedom om sitt uppdrag, utbildningens mål och de studerandes förkunskaper vid kursstart. Utbildningsanordnaren följer upp de studerandes lärande under LIA och ser till att de får återkoppling om hur de ligger till i kursen.