



Myndigheten för yrkeshögskolan

1 (13)
Datum: 2026-05-08
Diarienum: MYH 2025/5096
Utbildningsnr: YH01815

Uttredare Senad Svraka

Bilaga Kvalitetskriterier för
kvalitetsgranskning av utbildning
inom yrkeshögskolan

TUC Sweden AB - Yrkeshögskola
Hamnparken 2
573 35 Tranås

Organisationsnummer: 556801-9151

Beslut

Efter fördjupad kvalitetsgranskning av
utbildningen Webbutvecklare, i Jönköping,
anordnad av TUC Sweden AB - Yrkeshögskola

Fördjupad kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan bedömer att utbildningen inte har tillräckligt hög kvalitet.

Myndigheten beslutar att göra en uppföljande kvalitetsgranskning. Den uppföljande kvalitetsgranskningen kommer att genomföras under januari 2027.

Myndigheten för yrkeshögskolan avslutar ärendet.

Ärendet

Myndigheten för yrkeshögskolan genomför olika typer av kvalitetsgranskningar. I en fördjupad kvalitetsgranskning ser myndigheten över hela utbildningens kvalitet. En uppföljande kvalitetsgranskning fokuserar på de förbättringsområden som identifierats i den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Webbutvecklare i Jönköping, anordnad av TUC Sweden AB - Yrkeshögskola.

Myndigheten har av utbildningsanordnaren begärt in och tagit del av följande underlag: Ledningsgruppsprotokoll, arbetsordning för ledningsgruppen, fastställda kursplaner, årsplanering för utbildningen, beskrivning av kvalitetsarbetet, genomförda utvärderingar, dokument som används för kvalitetssäkring av LIA, utbildningsanordnarens svar om utbildningens genomförande och systematiska kvalitetsarbete, förteckning över undervisande personal och utbildningsanordnarens beskrivning av ledamöterna i ledningsgruppen.

Myndigheten har tillfört kvalitetsgranskningen följande underlag som inkommit till myndigheten i andra ärenden: Ansökan, utbildningsplan, myndighetens senaste områdesanalys, resultatredovisning samt studiedokumentation.

Myndigheten har genomfört enkäter med LIA-handledare, studerande och ledningsgrupp.

Myndigheten har den 25 och 26 februari 2026 genomfört intervjuer med ansvariga personer från utbildningsanordnaren, inklusive utbildningsledaren, studerande, arbetslivsrepresentanter i ledningsgruppen samt undervisande personal.

Utbildningsanordnaren har getts möjlighet att yttra sig över material som har tillförts ärendet och inkomma med synpunkter senast den 19 februari samt 2 april 2026.

Utbildningsanordnaren har inte lämnat några synpunkter.

Bestämmelser och kvalitetskriterier som beslutet grundas på

Myndigheten för yrkeshögskolan ska granska kvaliteten i yrkeshögskoleutbildningar samt utbildningsanordnarnas eget kvalitetsarbete. Det framgår av 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan.

Utbildningsanordnaren är skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier. Det framgår av 4 kap 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan.

De kvalitetsgranskningar myndigheten genomför utgår från myndighetens kvalitetskriterier (se bilaga). Kvalitetskriterierna har sin utgångspunkt från (lag 2009:128) om yrkeshögskola och förordning (2009:130) om yrkeshögskola.

Myndigheten för yrkeshögskolans bedömning

Den fördjupade kvalitetsgranskningen omfattar hela utbildningen och utgår från sju kvalitetskriterier. De sju kvalitetskriterierna är - utbildningen fyller sitt syfte alternativt utbildningen fyller sitt syfte inom smala yrkesområden, arbetslivsanknytning, ledningsgrupp, systematiskt kvalitetsarbete, planering, organisering och resurssättning, lärande och undervisning, lärande i arbete (LIA) (se bilaga 1).

Myndigheten gör en samlad kvalitetsbedömning utifrån granskade kvalitetskriterier.

Vid den samlade bedömningen utgår myndigheten från en fyrgradig skala - hög kvalitet, hög kvalitet med förbehåll, inte tillräckligt hög kvalitet eller bristande kvalitet.

Motivering

Myndigheten för yrkeshögskolan bedömer att utbildningen inte har tillräckligt hög kvalitet. Utbildningens inriktning, genomförande och progression leder inte i tillräcklig utsträckning till att studerande utvecklar de kunskaper och kompetenser som motsvarar arbetslivets behov. Kvalitetsbrister i arbetslivsanknytning, ledningsgruppens arbete, undervisningens genomförande samt det systematiska kvalitetsarbetets genomslag har sammantaget påverkat utbildningens resultat och effekt negativt.

Samtidigt framgår att utbildningsanordnaren har fungerande strukturer inom flera områden och att ett utvecklingsarbete pågår som delvis har haft positiva effekter framför allt för senast startade omgången. Planering, organisering och resurssättning fungerar i huvudsak väl och åtgärder har vidtagits för att stärka såväl den dagliga ledningen som arbetet med kvalitetssäkring av LIA-platser. Det finns även etablerade rutiner för uppföljning och dokumentation inom ramen för utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Trots detta visar underlaget att dessa strukturer inte fullt ut har fått genomslag i utbildningens helhet. Studerande har på grund av för låga baskunskaper i det skolförlagda lärandet haft svårigheter att nå önskat resultat, bland annat inför och under LIA, och utbildningen har hittills haft begränsad effekt som rekryteringsbas för arbetslivet jämfört med liknande utbildningar inom inriktningen. Sammantaget bedömer myndigheten därför att utbildningen i nuläget inte har tillräckligt hög kvalitet.

Utbildningen fyller sitt syfte

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
-----------------------	--	------------------	-----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen inte uppfyller kriteriet i tillräcklig utsträckning

Utbildningen fyller inte sitt syfte fullt ut som yrkeshögskoleutbildning. Utbildningen syftar till att möta ett behov av webbutvecklingskompetens och är utformad med en bred, så kallad fullstack-inriktning. Samtidigt visar underlaget att utbildningens inriktning, nivå och ordning på kurser har behövt justeras över tid och att det fortsatt finns osäkerhet kring hur utbildningens bredd och innehåll motsvarar arbetslivets krav.

När det gäller utbildningens resultat framgår att studerande inte fullt ut har varit förberedda inför lärande i arbete och att de haft svårt att leverera på sina LIA-platser. Studerande beskriver att utbildningen inte gett tillräckligt djup och att de i stor utsträckning behövt tillägna sig centrala kunskaper på plats under LIA. Utbildningen har därmed, utifrån hittills genomförda omgångar, inte visat goda resultat i sitt sammanhang för den inriktning den avser att ha. Detta återspeglas även i att utbildningens resultat i form av genomströmning med relativt högt antal studieavbrott i genomförda omgångar och examensgrad inte varit tillfredsställande i relation till utbildningens syfte och inriktning.

Avseende utbildningens effekt beskriver arbetslivsrepresentanter i ledningsgruppen att de anställer inom yrkesområdet, men att de ännu inte haft möjlighet att anställa direkt från utbildningen. De uppger även att de fått få LIA-ansökningar från utbildningen. Vidare framhålls att branschens behovsbild påverkas av bland annat teknikutveckling och AI, vilket ställer krav på tydlig inriktning och stabila grundkunskaper för att utbildningen ska ge efterfrågad kompetens till arbetslivet. Utbildningens effekt, med hittills genomförda omgångar, har varit lägre jämfört med liknande utbildningar inom inriktningen generellt.

Arbetslivsanknytning

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
-----------------------	--	------------------	-----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen inte uppfyller kriteriet i tillräcklig utsträckning

Utbildningsanordnaren säkerställer inte i tillräckligt hög grad att berört arbetsliv i väsentlig utsträckning medverkar i att utveckla och bedriva utbildningen så att en stark arbetslivsanknytning upprätthålls. Arbetslivsnätverket är skört och inte branschbrett. De studerandes möten med arbetslivet är begränsade och uppfattas inte alltid som meningsfulla eller tydligt kopplade till utbildningens inriktning, vilket begränsar möjligheten att sätta lärandet i ett tydligt arbetslivssammanhang och att knyta relevanta kontakter. Det framkommer även att planerade insatser vid flera tillfällen har ställts in under utbildningen för omgångsstart 2024. Arbetslivsanknytning säkerställs främst genom LIA samt genom vissa arbetslivsinslag, såsom gästföreläsningar och aktiviteter som planeras eller diskuteras inom ramen för ledningsgruppen. Utbildningsanordnaren bedriver ett utvecklingsarbete för att stärka arbetslivsanknytningen, bland annat genom att bredda kontakterna mot arbetslivet och genom förändringar i LIA-anskaffning och kvalitetssäkring av platser genom exempelvis att ha upprättat ett LIA-team med syfte att säkerställa rätt antal relevanta och kvalificerade LIA-platser. Detta har lett till att samtliga studerande har fått relevant LIA-plats inför den andra LIA-kursen.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver stärka och bredda utbildningens arbetslivsnätverk samt säkerställa att arbetslivsinslag genomförs med större kontinuitet och tydligare koppling till utbildningens inriktning.

Ledningsgruppen

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	----------------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet med förbehåll

Utbildningsanordnaren ser till största del till att ledningsgruppen arbetar aktivt och bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet samt möter arbetslivets behov. Samtidigt finns det förbehåll. Ledningsgruppen är svagt bemannad med få aktiva ledamöter och är inte fullt ut representativ för branschens bredd. Arbetslivets företrädare beskriver att deras roll i ledningsgruppen i huvudsak har varit reaktiv och att diskussioner inte alltid har lett till konkreta åtgärder. Kontinuiteten och förutsättningarna för att ledningsgruppen ska kunna arbeta proaktivt är inte tillräckligt starka. Studeranderepresentanten upplever att det är svårt att få en tydlig bild av hur ledningsgruppen beslutar och arbetar, samt att mötena inte alltid upplevs som beslutsmässiga på grund av få deltagande ledamöter. Frågor om hur utbildningen bidrar till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval samt hur utbildningen främjar mångfald och hållbar utveckling framgår inte som en integrerad del av ledningsgruppens arbete.

Utbildningsanordnaren har en bra struktur för ledningsgruppens arbete, bland annat i form av arbetsordning med årshjul och planerade fokusområden, samt att ledningsgruppen får underlag kopplat till exempelvis arbetslivsaktiviteter, utbildningsupplägg och uppföljning av mål, resultat och effekt. Uppföljning av utbildningens resultat, genomströmning och effekt genomförs och ledningsgruppen tillsammans med utbildningsanordnaren har tagit fram åtgärder i syfte att förbättra dessa. Vidare har ledningsgruppen diskuterat och till viss del genomfört åtgärder som bidragit till utbildningens utveckling, främst genom justering av kursordning samt genom åtgärder för att säkerställa de studerandes progression inför LIA.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att ledningsgruppen är tillräckligt bemannad, representerar en bred del av relevant arbetsliv och har förutsättningar att arbeta aktivt och kontinuerligt med utbildningens utveckling.
- Utbildningsanordnaren behöver utveckla ledningsgruppens arbetssätt för att samtliga ledamöter ges förutsättningar att bidra mer proaktivt och framåtsyftande i utbildningens utveckling samt att diskussioner i högre grad leder till tydligare beslut och konkreta åtgärder.
- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att frågor om jämställdhet, mångfald, och hållbar utveckling samt hur utbildningen bidrar till att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval integreras mer systematiskt i ledningsgruppens arbete.

Systematiskt kvalitetsarbete

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	----------------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet med förbehåll

Utbildningsanordnaren bedriver till största del ett kontinuerligt och väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov. Identifierade brister i utbildningen har dock inte i tillräcklig utsträckning lett till tidiga, samordnade och systematiskt uppföljda åtgärder. Utmaningar och synpunkter som de studerande lyft, framför allt kring LIA men även annat kopplat till undervisning och återkoppling, har lett till sena åtgärder. Vidare har återkopplingen på vidtagna åtgärder inte alltid varit tydlig eller konsekvent gentemot de studerande. Fördröjda åtgärder har inneburit att förutsättningarna för, samt de faktiska kunskaperna och kompetenserna hos studerande antagna 2024 påverkats negativt.

Utbildningsanordnaren har etablerade strukturer och rutiner för kvalitetsarbete. Det sker genom internrevision, uppföljning av resultat, genomströmning, avbrott och kursutvärderingar samt genom dokumentation av kvalitetsmål och vidtagna åtgärder inom ramen för organisationens ledningssystem. Kvalitetsarbetet omfattar flera delar av utbildningen och det finns tillgång till relevanta och ändamålsenliga underlag som används och dokumenteras. Kvalitetsarbetet har till stor del stärkts i slutet av 2025 och framåt. Förbättringscykler genomförs och åtgärder har vidtagits, exempelvis genom justeringar i LIA-upplägg, införande av introduktion för studerande och förändringar i kursstruktur. Det är dock ännu för tidigt att se effekter av alla föreslagna och gjorda åtgärder, särskilt för studerande antagna 2024.

Förbättringsområde

- För att det systematiska kvalitetsarbetet ska vara väl fungerande och få genomslag genom hela utbildningens livscykel behöver utbildningsanordnaren säkerställa att identifierade brister fångas upp och åtgärdas i god tid samt att dessa följs upp och analyseras i relation till de studerandes faktiska kunskaper och kompetenser.

Planering, organisering och resurssättning

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren säkerställer i hög utsträckning att verksamheten planeras, organiseras och resurssätts så att de studerande ges goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Organisationen och den dagliga ledningen har under en längre period påverkats av byten av utbildningsledare, vilket inneburit utmaningar i kontinuiteten i det dagliga arbetet, framför allt för studerandegruppen som startat utbildningen 2024. Från slutet av 2025 finns dock en stärkt kontinuitet, och kvalitetsarbetet kopplat till den dagliga ledningen har stabiliserats. Det finns fungerande strukturer för planering och genomförande, och utbildningsanordnaren vidtar åtgärder när behov identifieras i utbildningen, bland annat i organiseringen av utbildningens distansupplägg och utökade insatser i kvalitetssäkring av LIA-platser.

Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med likabehandling, värdegrund och jämställdhet, vilket bidrar till trygga och inkluderande lärmiljöer. Kompetensförsörjningen hanteras genom tydlig kravställning på undervisande personal och konsulter och det pedagogiska ledarskapet är strukturerat och ändamålsenligt. Ledningen av det dagliga arbetet ger i huvudsak de studerande tydlig information och tillgång till stöd vid behov.

Lärmiljöer och utrustning som används är ändamålsenliga och anpassade till utbildningens mål. Utbildningsanordnaren arbetar även strukturerat med validering och tillgodoräknande för att tillvarata studerandes tidigare kunskaper.

Lärande

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	--	---------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen inte uppfyller kriteriet i tillräcklig utsträckning

Utbildningsanordnaren säkerställer inte i tillräcklig utsträckning att undervisningen genomförs så att alla studerande ges goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Trots vidtagna åtgärder för att stärka utbildningens struktur, såsom förändringar i kursupplägg och höjda förkunskapskrav, framkommer det i granskningen att studerande upplever begränsade möjligheter att utveckla de kunskaper och kompetenser som efterfrågas i arbetslivet. Det framkommer exempelvis i granskningen att flertal studerande i omgång 2024 inte haft tillräckliga baskunskaper inför LIA vilket medfört begränsningar i vilka arbetsuppgifter de kunnat genomföra på sina LIA-platser, vilket i sin tur påverkat deras utveckling av yrkeskunnandet negativt.

Det pedagogiska upplägget tillämpas i varierande grad. Undervisningen genomförs till stor del av konsulter med stort eget ansvar för genomförandet, vilket leder till skillnader i samordning, kommunikation och återkoppling mellan kurser. För att motverka detta har utbildningsanordnaren tilldelat fler kurser till en konsult som visat på god pedagogisk förmåga och ett mer sammanhållet arbetssätt. Trots detta kvarstår vissa brister i kontinuitet som påverkar studerandes möjlighet att följa sin progression i utbildningen.

Balansen mellan teori och praktik är i huvudsak ändamålsenlig genom närträffar och vissa praktiska moment, men i flera kurser dominerar enskilda projekt med få gemensamma och yrkesnära moment. Vidare har deltagandet vid närträffar varit lågt trots vissa justeringar av upplägg och syfte. Interaktionen mellan studerande är god, bland annat genom stöd och samarbete i digitala kanaler. Samtidigt varierar graden av interaktion mellan undervisande personal och studerande.

Studerande är inte tillräckligt informerade om hur de ligger till i studierna då återkopplingen på examinationer upplevs ofta som begränsad och består huvudsakligen av slutbetyg. Detta försvårar möjligheten att följa progression och vidta åtgärder under pågående kurs. Former för kunskapskontroller som används är i huvudsak relevanta och följer upp examinationernas ändamålsenlighet i kursutvärderingar. Återkopplingen om resultat och progression är dock inte tillräckligt systematisk för att fullt ut stödja studerandes lärande.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att alla studerande ges likvärdiga förutsättningar att nå de kunskaper, färdigheter och kompetenser som är utbildningens mål, så att samtliga har tillräckliga baskunskaper för att kunna tillgodogöra sig den arbetsplatsförlagda delen av utbildningen och utveckla sitt yrkeskunnande.
- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att undervisningen utformas så att balansen mellan teori, färdighetsträning, reflektion och interaktion på ett tydligare sätt svarar mot kursmål och yrkesroll.
- Utbildningsanordnaren behöver utveckla och göra arbetet med återkoppling och bedömning enhetligt så att de studerande fortlöpande får tydlig information om hur deras kunnande bedöms och hur de ligger till i studierna oavsett konsult. Detta för att öka studerandes möjlighet att följa sin progression under pågående kurs och vidta åtgärder i sitt lärande vid behov.

Lärande i arbete

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	----------------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet med förbehåll

Utbildningsanordnaren säkerställer till största delen att den arbetsplatsförlagda delen av utbildningen, lärande i arbete (LIA), ger alla studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål och utveckla yrkesidentitet.

Studerande har haft olika förutsättningar inför LIA mellan utbildningsomgångarna och samtliga studerande i omgångstart 2024 har inte haft tillräckliga baskunskaper vid LIA-start. Detta har begränsat möjligheterna för LIA-arbetsplatser att tilldela yrkesrelevanta arbetsuppgifter och att fullt ut integrera studerande i verksamheten, vilket påverkat utvecklingen av yrkeskunnandet under LIA. Något som lyfts i rubriken "Lärande och undervisning".

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med anskaffning och kvalitetssäkring av LIA-platser, bland annat genom ett etablerat LIA-team, vilket har förbättrat förutsättningarna för studerande att placeras på fler relevanta och kvalificerade arbetsplatser. Utbildningsanordnaren säkerställer även att studerande och LIA-handledare har god kännedom om LIA-kursens mål, utbildningens syfte och handledarens uppdrag. Uppföljningen av de studerandes lärande under LIA har stärkts genom tydligare struktur och ansvarsfördelning och bedöms i nuläget fungera tillfredsställande.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att samtliga LIA-platser erbjuder yrkesrelevanta uppgifter och tillräcklig interaktion i en faktisk arbetsmiljö, så att LIA genomförs i en kontext som ger studerande möjlighet att utveckla och fördjupa sitt yrkeskunnande i linje med utbildningens mål.

Enhetschef Åsa Kildén har beslutat i ärendet och utredare Senad Svraka har varit föredragande. I utredningen har även utredare Carina Bolmefalk Edström deltagit.

Åsa Kildén
Enhetschef

Detta beslut får enligt 8 kap 1 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan inte överklagas.

Bilaga

Bilaga 1. Kvalitetskriterier för kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

1a. Utbildningen fyller sitt syfte

Utbildningen fyller sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning genom att tillgodose ett behov av kvalificerad arbetskraft. Utbildningen har goda resultat och god effekt i sitt sammanhang genom att de studerande tar examen och tillför efterfrågad kompetens till arbetslivet.

1b. Utbildningen fyller sitt syfte inom smala yrkesområden

Utbildningen fyller sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning inom smala yrkesområden genom att medverka till att utveckla eller bevara ett kvalificerat yrkeskunnande som är av betydelse för samhället. Utbildningen har goda resultat och god effekt som utbildning inom ett smalt yrkesområde genom att de studerande tar examen och kan utveckla eller bevara det kvalificerade yrkeskunnandet.

2. Arbetslivsanknytning

Utbildningsanordnaren säkerställer att berört arbetsliv i väsentlig utsträckning medverkar i att utveckla och bedriva utbildningen så att en stark arbetslivsanknytning och yrkesrelevans upprätthålls.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att bibehålla och utveckla ett för utbildningen relevant nätverk av arbetsgivare som behöver den kompetens utbildningen ger. Det leder även till att alla studerande kan erbjudas lämplig och kvalificerad LIA-plats.

Under utbildningen får de studerande återkommande möta personer och verksamheter som är aktuella och relevanta för yrkesrollen. På så vis sätts lärandet i ett sammanhang och de studerande kan knyta relevanta arbetslivskontakter.

3. Ledningsgrupp

Utbildningsanordnaren ser till att ledningsgruppen arbetar aktivt och bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Utbildningsanordnaren ger ledningsgruppen möjlighet att påverka riktningen för det systematiska kvalitetsarbetet, ser till att ledningsgruppen medverkar i att följa upp, analysera och utveckla utbildningens kvalitet samt analyserar utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Utbildningsanordnaren involverar också ledningsgruppen i att analysera hur utbildningen bidrar till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval samt hur utbildningen främjar mångfald och hållbar utveckling. Detta för att frågorna ska belysas ur flera olika perspektiv, inklusive det mottagande arbetslivets. Ledningsgruppen föreslår vid behov åtgärder och följer upp dessa.

Arbetslivets företrädare i ledningsgruppen kommer från företag och organisationer som behöver den kompetens utbildningen ger och tillsammans representerar de väl det arbetsliv som berörs av utbildningen. Därmed har de god kunskap om yrkesområdet, aktuella kompetenskrav och kompetensbehov så att de kan bevaka utbildningens yrkesrelevans.

Utbildningsanordnaren ser till att samtliga funktioner i ledningsgruppen har goda förutsättningar så att de kan delta aktivt utifrån sin roll och kompetens. Studerandes möjlighet till inflytande genom ledningsgruppen är god. Utbildningsanordnaren tillhandahåller en väl fungerande struktur för ledningsgruppens arbete, relevant underlag och dokumentation av arbetet så att ledningsgruppens gemensamma analyser kan fokusera på frågor av strategisk betydelse för hur väl utbildningen uppfyller sitt syfte.

4. Systematiskt kvalitetsarbete

Utbildningsanordnaren bedriver ett kontinuerligt och väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningen och följer den från rekrytering av studerande och genomströmning till resultat och effekt. Kvalitetsarbetet inkluderar att kursernas läranderesultat fortlöpande motsvarar utbildningens mål och arbetslivets kompetensbehov, att de studerande ges goda förutsättningar för lärande och att utbildningen har stark arbetslivsanknytning.

Utbildningsanordnaren genomför kvalitetsarbetet i återkommande förbättringscykler som inkluderar planering, genomförande, utvärdering och åtgärder. Kvalitetsarbetet är utformat så att det både leder till att brister identifieras och åtgärdas, och bidrar till långsiktig utveckling. Kvalitetsarbetet utgår från relevanta och ändamålsenliga underlag och involverar såväl de som verkar i utbildningen som de studerande och representanter för berört arbetsliv. För att göra kvalitetsarbetet transparent och säkerställa kontinuitet dokumenteras det på ett sätt som är tillgängligt för alla berörda.

Utbildningsanordnaren genomför kvalitetsarbetet så att det ger ledningsgruppen goda förutsättningar att följa upp och analysera utbildningens kvalitet samt bidra till utbildningens utveckling utifrån arbetslivets kompetensbehov.

5. Planering, organisering och resurssättning

Utbildningsanordnaren planerar, organiserar och resurssätter verksamheten så att en väl fungerande samverkan med arbetslivet i utbildningen säkerställs och alla studerande ges goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med att se till att verksamheten är utformad i överensstämmelse med grundläggande demokratiska värderingar och att de som verkar i utbildningen främjar aktning för varje människas egenvärde samt respekt för de mänskliga rättigheterna och vår gemensamma miljö. Det leder till att lärmiljöerna är trygga och inkluderande så att alla studerande kan fokusera på studierna och till att de studerande förbereds för att integrera dessa värden i sin kommande yrkesutövning. Utifrån yrkesroll och behov i branschen arbetar utbildningsanordnaren även för att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Utbildningsanordnaren ser kontinuerligt till att de som verkar i utbildningen har rätt kompetens och goda förutsättningar för sitt uppdrag så att utbildningen kan genomföras som planerat och de studerande nå utbildningens mål. Ledningen av det dagliga arbetet i utbildningen ger alla berörda god framförhållning och säkrar att de studerande får tydlig information och stöd vid behov. Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se över och säkerställa att utbildningens lärmiljöer och utrustning är tillgängliga och väl anpassade efter utbildningens mål.

Det pedagogiska ledarskapet i utbildningen är tydligt och ändamålsenligt och utbildningsanordnaren stödjer undervisande personal och handledare. Det leder till att olika kurser och moment kompletterar varandra väl, följer det pedagogiska upplägget i utbildningen och förbereder för yrkesrollen. Utbildningsanordnaren arbetar aktivt tillsammans med undervisande personal och handledare så att enskilda studerandes behov av stöd identifieras och stöd erbjuds.

Utbildningsanordnarens arbete med validering och tillgodoräknande ger goda förutsättningar för att synliggöra och ta tillvara de studerandes kunskaper på ett systematiskt sätt.

6. Lärande och undervisning

Utbildningsanordnaren säkerställer att undervisningen genomförs så att alla studerande ges goda förutsättningar att nå de kunskaper, färdigheter och kompetenser som är utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren ser till att det pedagogiska upplägget för utbildningen följs i undervisningen. De ser även till att varje kurs planeras och genomförs så att balansen mellan teori, färdighetsträning, reflektion och interaktion svarar mot kursmål och yrkesroll och att undervisningen omfattar samtliga kursmål. Den förväntade arbetsinsatsen från de studerande motsvarar kursens omfattning och angiven studietakt. Utbildningsanordnaren ser till att undervisningen utförs i ett sammanhang med hög grad av interaktion mellan studerande och undervisande personal, studerande sinsemellan och mellan studerande och studiematerial så att de studerandes lärande främjas.

Utbildningsanordnaren säkerställer att de studerande är väl informerade om vad de förväntas lära sig i varje kurs, hur undervisningen ska gå till, hur kunskandet ska kontrolleras och vad som krävs för att uppnå olika betyg. Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se till att kunskapskontrollerna mäter avsett kunnande, dokumenterar resultaten och återkopplar till de studerande så att de vet hur de ligger till i studierna.

7. Lärande i arbete

Utbildningsanordnaren säkerställer att den arbetsplatsförlagda delen av utbildningen, lärande i arbete (LIA), ger alla studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål och utveckla yrkesidentitet.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se till att alla studerande genomför LIA på arbetsplatser som bedriver verksamhet med relevans för de yrken utbildningen leder till och som har goda förutsättningar att ta emot studerande. De studerande utför yrkesrelevanta uppgifter och interagerar med kollegor och intressenter vilket leder till att de kan utveckla och fördjupa sitt yrkeskunnande.

Utbildningsanordnaren ser till att alla LIA-handledare och studerande har god kännedom om det lärande som ska uppnås under LIA-kursen. Utbildningsanordnaren ser även till att LIA-handledare har god kännedom om sitt uppdrag, utbildningens mål och de studerandes förkunskaper vid kursstart. Utbildningsanordnaren följer upp de studerandes lärande under LIA och ser till att de får återkoppling om hur de ligger till i kursen.