

Utredare Annika Ostenfeld

Bilaga Kvalitetskriterier för
kvalitetsgranskning av utbildning
inom yrkeshögskolan

Göteborgs Stad, Yrgo
Box 8855
402 72 Göteborg

Organisationsnummer: 212000-1355

Beslut

Efter fördjupad kvalitetsgranskning av
utbildningen Ekonomi- och redovisningskonsult, i
Göteborg, anordnad av Göteborgs Stad, Yrgo

Fördjupad kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan bedömer att utbildningen har hög kvalitet.

Myndigheten för yrkeshögskolan avslutar ärendet.

Ärendet

Myndigheten för yrkeshögskolan genomför olika typer av kvalitetsgranskningar. I en fördjupad kvalitetsgranskning ser myndigheten över hela utbildningens kvalitet. En uppföljande kvalitetsgranskning fokuserar på de förbättringsområden som identifierats i den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Ekonomi- och redovisningskonsult i Göteborg, anordnad av Göteborgs Stad, Yrgo.

Myndigheten har av utbildningsanordnaren begärt in och tagit del av följande underlag: Ledningsgruppsprotokoll, arbetsordning för ledningsgruppen, fastställda kursplaner, årsplanering för utbildningen, beskrivning av kvalitetsarbetet, genomförda utvärderingar, dokument som används för kvalitetssäkring av LIA, utbildningsanordnarens svar om utbildningens genomförande och systematiska kvalitetsarbete, förteckning över undervisande personal och utbildningsanordnarens beskrivning av ledamöterna i ledningsgruppen.

Myndigheten har tillfört kvalitetsgranskningen följande underlag som inkommit till myndigheten i andra ärenden: Ansökan, utbildningsplan, myndighetens senaste områdesanalys, resultatredovisning samt studiedokumentation

Myndigheten har genomfört enkäter med LIA-handledare, studerande och ledningsgrupp.

Myndigheten har den 25 februari genomfört intervjuer med ansvariga personer från utbildningsanordnaren, inklusive utbildningsledaren, studerande, arbetslivsrepresentanter i ledningsgruppen samt undervisande personal.

Utbildningsanordnaren har getts möjlighet att yttra sig över material som har tillförts ärendet och inkomma med synpunkter senast den 9 februari.

Utbildningsanordnaren har inte lämnat några synpunkter.

Bestämmelser och kvalitetskriterier som beslutet grundas på

Myndigheten för yrkeshögskolan ska granska kvaliteten i yrkeshögskoleutbildningar samt utbildningsanordnarnas eget kvalitetsarbete. Det framgår av 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan.

Utbildningsanordnaren är skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier. Det framgår av 4 kap 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan.

De kvalitetsgranskningar myndigheten genomför utgår från myndighetens kvalitetskriterier (se bilaga). Kvalitetskriterierna har sin utgångspunkt från (lag 2009:128) om yrkeshögskola och förordning (2009:130) om yrkeshögskola.

Myndigheten för yrkeshögskolans bedömning

Den fördjupade kvalitetsgranskningen omfattar hela utbildningen och utgår från sju kvalitetskriterier. De sju kvalitetskriterierna är - utbildningen fyller sitt syfte alternativt utbildningen fyller sitt syfte inom smala yrkesområden, arbetslivsanknytning, ledningsgrupp, systematiskt kvalitetsarbete, planering, organisering och resurssättning, lärande och undervisning, lärande i arbete (LIA) (se bilaga 1).

Myndigheten gör en samlad kvalitetsbedömning utifrån granskade kvalitetskriterier.

Vid den samlade bedömningen utgår myndigheten från en fyrgradig skala - hög kvalitet, hög kvalitet med förbehåll, inte tillräckligt hög kvalitet eller bristande kvalitet.

Motivering

Myndigheten bedömer att utbildningen håller hög kvalitet.

Utbildningen fyller sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning genom att tillgodose arbetslivet med kvalificerad arbetskraft i form av ekonomi- och redovisningskonsulter. Utbildningen är gedigen med ett för branschen väl avvägt innehåll och har funnits sedan 2004. Det finns ett stort branschnätverk knutet till utbildningen som bidrar till att upprätthålla en stabil arbetslivsanknytning och stark relevans för yrkesrollen. Ledningsgruppen är engagerad med bred kompetens inom yrkesområdet och bidrar till utveckling av utbildningen så att den förser arbetslivet med kvalificerad kompetens. Alla studerande får kvalificerad och ändamålsenlig LIA. Många företag och handledare tar återkommande emot LIA-studerande.

Det pedagogiska upplägget i utbildningen bygger på parallellläsning av flera kurser så att en sammansatt förståelse för yrkesrollen utvecklas och skapar goda förutsättningar för att tillgodogöra sig LIA-kurserna. Detta ger även grund för ett självklart samarbete mellan utbildare i de olika kurserna.

En hög andel av examinerade studerande är i rätt jobb, trots att examensgraden inte är alltigenom tillfredställande som en följd av utmaningen i att hitta rätt målgrupp av studerande till utbildningen. Genom det välfungerande systematiska kvalitetsarbetet har detta uppmärksamats, vilket lett till införande av urvalsprov inför nästa studieomgång, för att få in studerande som både vill och kan klara utbildningen.

Utbildningen fyller sitt syfte

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	----------------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet med förbehåll

Utbildningen fyller till största delen sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning genom att tillgodose ett behov av kvalificerad arbetskraft som ekonomi- och redovisningskonsult. Genomströmningsgraden har delvis varit utmanande till följd av avhopp främst i utbildningens början. Yrkesrollen utgör en mycket specifik del inom ekonomiområdet och kräver såväl stor noggrannhet samt förmåga att se till sammanhang och helhet liksom kommunikation med uppdragsgivare.

Utbildningen fyller sin funktion väl i glappet mellan gymnasie- och högskoleutbildning med kombinationen av teori och praktiskt kunnande. Utbildningen attraherar en bred grupp av sökanden varav en andel haft språksvårigheter och några studeranden har heller inte uppfattat utbildningens specifika inriktning på ekonomiområdet. Utbildningsanordnaren har inlett ett arbete med omfattande stödinsatser, men dessa har ännu inte givit fullt genomslag. Urvalsprov gällande kunskaper i svenska införs vid nästa antagning. Bland de som genomför utbildningen är det en högre andel som är i arbete än för genomsnittet av liknande utbildningar.

Utbildningens innehåll och utformning ger den specifika kompetens som arbetslivet efterfrågar och de studerande som fullföljer utbildningen kommer i rätt arbete. Utbildningen har god effekt genom att den tillför just den specifika yrkeskompetens som arbetslivet efterfrågar och de studerande som genomför utbildningen kommer i rätt arbete.

Arbetslivsanknytning

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren säkerställer i hög utsträckning att berört arbetsliv medverkar i att utveckla och bedriva utbildningen.

Utbildningsanordnaren har sedan utbildningens start 2004 arbetat löpande och systematiskt med att bibehålla och utveckla ett relevant nätverk av arbetsgivare som efterfrågar den kompetens utbildningen ger. Systematiska insatser görs för att kontakta företag och verksamheter som inte tagit emot LIA eller gjort andra insatser på utbildningen under senare tid. Alla studerande får lämplig och kvalificerad LIA-plats, även om det på grund hög arbetsbörda inom ekonomi- och redovisningsbranschen kan innebära utmaningar att få en LIA-plats.

Utbildningsanordnaren gör systematiskt uppföljning av kontakter inom utbildningens nätverk, bland dem som inte haft LIA-studerande på ett tag eller på annat sätt tagit del i utbildningen.

De studerande får återkommande möta personer och verksamheter som är aktuella och relevanta för yrkesrollen som ekonomi- och redovisningskonsult. Det sker genom gästföreläsningar, bland annat av ledningsgruppens medlemmar, mingel med möjlighet att möta branschföreträdare samt studiebesök. Lärandet sätts därigenom in i ett sammanhang och det ges möjlighet att knyta relevanta arbetslivskontakter med olika delar av branschen.

Ledningsgruppen

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren ser i hög utsträckning till att ledningsgruppen arbetar aktivt och bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Ledningsgruppen är mycket engagerad i utbildningens utveckling och tar aktiv del i det systematiska kvalitetsarbetet. Utbildningens genomströmning, resultat och effekt har varit utmanande att hantera, med svårighet att hitta rätt nivå i kraven på förkunskaper. Som en följd av det införs urvalsprov, för att på så sätt minska avhoppet. Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren arbetar med att öka andelen män som söker och genomför utbildningen. Det finns ett strategiskt utvecklingsarbete i ledningsgruppen, till exempel kring AI. Arbetslivets företrädare utgörs av personer från verksamheter som behöver den kompetens utbildningen ger och företräder väl branschens olika delar. De har mycket god kännedom om ekonomi- och redovisningsbranschens kompetenskrav. Samtliga ledamöter i ledningsgruppen har goda förutsättningar att delta aktivt i dess arbete utifrån sin roll och de studerandes möjlighet till inflytande är god. Utbildningsanordnaren har en mycket väl fungerande struktur för ledningsgruppens arbete, där relevant underlag tillhandahålls och möjliggör gemensam analys med fokus på strategiska frågor.

Systematiskt kvalitetsarbete

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren bedriver i hög utsträckning ett kontinuerligt och väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Det systematiska kvalitetsarbetet innehåller alla faser, från rekrytering av studerande till genomförande av utbildningen samt resultat och effekt. Arbetet omfattar säkerställande av att kursernas läranderesultat fortlöpande motsvarar utbildningens mål och arbetslivets kompetensbehov, liksom att de studerande har goda förutsättningar att genomföra utbildningen samt utbildningens arbetslivsanknytning.

Kvalitetsarbetet genomförs i återkommande faser där planering, genomförande, utvärdering och åtgärder finns med. Formerna för kvalitetsarbetet leder till att brister identifieras och åtgärdas, och bidrar till långsiktig utveckling. Till exempel har räknestugor införts och stödinsatser för att underlätta de studerandes arbete med att formulera bra CV:n inför LIA. I kvalitetsarbetet används relevanta och ändamålsenliga underlag. De som verkar i utbildningen liksom studerande och representanter för berört arbetsliv tar del av arbetet som dokumenteras väl.

Kvalitetsarbetet ger ledningsgruppen goda förutsättningar att följa upp och analysera utbildningens kvalitet så att utbildningen utvecklas och ger arbetslivet efterfrågad kompetens.

Planering, organisering och resurssättning

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren planerar, organiserar och resurssätter i hög utsträckning verksamheten så att en väl fungerande samverkan med arbetslivet i utbildningen säkerställs och alla studerande ges goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Utbildningsanordnaren bedriver ett aktivt arbete för att i alla avseenden skapa en god studiemiljö. Utbildningens lärmiljö är trygg och inkluderande. De studerande förbereds för att integrera respekt för mänskliga rättigheter och gemensam miljö i sin kommande yrkesutövning, bland annat genom den koppling till rättsstatens principer som yrkesrollen har, men även till hållbarhetsredovisning. Utbildningsanordnaren arbetar i samverkan med ledningsgruppen för att synliggöra rollen som ekonomi- och redovisningskonsult som en möjlighet för alla.

De som verkar i utbildningen får kontinuerlig kompetensutveckling för att kunna stötta alla studerande i att nå utbildningens mål. Ledningen av det dagliga arbetet i utbildningen ger alla berörda god framförhållning och säkrar att de studerande får tydlig information bland annat i kurshandledningar. Utbildarna, varav flera är fast anställda, ges goda möjligheter att arbeta tillsammans, också med konsulter i utbildningen. De fast anställda utbildarna är även delaktiga i LIA-samtal och uppföljning av LIA, vilket bidrar till god kännedom om branschens utveckling samt stärker arbetslivsanknytningen generellt i utbildningen.

Utbildningen bygger på kontinuerlig närvaro där flera ämnen läses parallellt och hakar i varandra. Upplägget är bärande för den pedagogiska ramen i syfte att omfatta alla delar i yrkesrollen. Utbildningens pedagogiska ledarskap är tydligt och med ändamålsenligt stöd till undervisande personal och handledare. Kurser och moment kompletterar varandra väl. Det pedagogiska upplägget förbereder tydligt för yrkesrollen som ekonomi- och redovisningskonsult. Det finns ett aktivt arbete för att identifiera och tillgodose enskilda studerandes behov, till exempel genom yrkessvenska.

Utbildningsanordnaren har tydliga rutiner för arbete med validering och tillgodoräknande vilket ger goda förutsättningar för att synliggöra och ta tillvara de studerandes kunskaper på ett systematiskt sätt.

Lärande

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren säkerställer i hög grad att undervisningen genomförs så att alla studerande ges goda förutsättningar att nå de kunskaper, färdigheter och kompetenser som är utbildningens mål.

Utbildningens pedagogiska upplägg bygger på parallellläsning av kurser så att de studerande får en sammansatt förståelse för yrkesrollen och alla delar som ingår i denna. Det ger även ett självklart och välfungerande samarbete mellan utbildare. Kurserna planeras och genomförs med god balans mellan teori, färdighetsträning, reflektion och interaktion svarar mot kursmål och yrkesrollen som ekonomi- och redovisningskonsult. Undervisningen omfattar samtliga kursmål. Den förväntade arbetsinsatsen från de studerande svarar väl mot heltidsstudier och närvaron på lektionerna är hög. Undervisningen genomförs med hög grad av interaktion mellan studerande och undervisande personal, studerande sinsemellan. Studiematerialet används så att de studerandes lärande främjas. Informationen om studierna är mycket god och alla vet vad de förväntas lära och hur undervisningen läggs upp, liksom hur kunskapskontrollernas går till och vad som krävs för att uppnå olika betyg. Det finns ett systematiskt arbete med kunskapskontrollerna så att de mäter avsett kunnande. Resultaten dokumenteras och de studerande får återkoppling.

Lärande i arbete

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren säkerställer i hög grad att den arbetsplatsförlagda delen av utbildningen, lärande i arbete (LIA), ger alla studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål och utveckla yrkesidentitet som ekonomi- och redovisningskonsult.

Ett stort och etablerat nätverk i arbetslivet säkerställer att alla studerande får LIA-platser. Många LIA-arbetsplatser tar återkommande LIA-studerande och flera av dessa tar endast studeranden från denna utbildning. De studerande utför yrkesrelevanta uppgifter och interagerar med kollegor och intressenter vilket leder till att de kan utveckla och fördjupa sitt yrkeskunnande inom ekonomi- och redovisningsbranschen. Utbildningsanordnaren ser till att alla handledare och studerande har god kännedom om LIA-kursernas innehåll. Nya handledare får god introduktion till uppdraget. Många LIA-handledare är återkommande år efter år och har löpande kontakt med utbildningsledaren. Flera av utbildarna i utbildningen är delaktiga i uppföljningsarbetet och gör platsbesök med trepartssamtal.

Enhetschef Åsa Kildén har beslutat i ärendet och utredare Annika Ostenfeld har varit föredragande. I utredningen har även utredare Johanna Schumacher deltagit.

Åsa Kildén
Enhetschef

Detta beslut får enligt 8 kap 1 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan inte överklagas.

Bilaga

Bilaga 1. Kvalitetskriterier för kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

1a. Utbildningen fyller sitt syfte

Utbildningen fyller sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning genom att tillgodose ett behov av kvalificerad arbetskraft. Utbildningen har goda resultat och god effekt i sitt sammanhang genom att de studerande tar examen och tillför efterfrågad kompetens till arbetslivet.

1b. Utbildningen fyller sitt syfte inom smala yrkesområden

Utbildningen fyller sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning inom smala yrkesområden genom att medverka till att utveckla eller bevara ett kvalificerat yrkeskunnande som är av betydelse för samhället. Utbildningen har goda resultat och god effekt som utbildning inom ett smalt yrkesområde genom att de studerande tar examen och kan utveckla eller bevara det kvalificerade yrkeskunnandet.

2. Arbetslivsanknytning

Utbildningsanordnaren säkerställer att berört arbetsliv i väsentlig utsträckning medverkar i att utveckla och bedriva utbildningen så att en stark arbetslivsanknytning och yrkesrelevans upprätthålls.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att bibehålla och utveckla ett för utbildningen relevant nätverk av arbetsgivare som behöver den kompetens utbildningen ger. Det leder även till att alla studerande kan erbjudas lämplig och kvalificerad LIA-plats.

Under utbildningen får de studerande återkommande möta personer och verksamheter som är aktuella och relevanta för yrkesrollen. På så vis sätts lärandet i ett sammanhang och de studerande kan knyta relevanta arbetslivskontakter.

3. Ledningsgrupp

Utbildningsanordnaren ser till att ledningsgruppen arbetar aktivt och bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Utbildningsanordnaren ger ledningsgruppen möjlighet att påverka riktningen för det systematiska kvalitetsarbetet, ser till att ledningsgruppen medverkar i att följa upp, analysera och utveckla utbildningens kvalitet samt analyserar utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Utbildningsanordnaren involverar också ledningsgruppen i att analysera hur utbildningen bidrar till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval samt hur utbildningen främjar mångfald och hållbar utveckling. Detta för att frågorna ska belysas ur flera olika perspektiv, inklusive det mottagande arbetslivets. Ledningsgruppen föreslår vid behov åtgärder och följer upp dessa.

Arbetslivets företrädare i ledningsgruppen kommer från företag och organisationer som behöver den kompetens utbildningen ger och tillsammans representerar de väl det arbetsliv som berörs av utbildningen. Därmed har de god kunskap om yrkesområdet, aktuella kompetenskrav och kompetensbehov så att de kan bevaka utbildningens yrkesrelevans.

Utbildningsanordnaren ser till att samtliga funktioner i ledningsgruppen har goda förutsättningar så att de kan delta aktivt utifrån sin roll och kompetens. Studerandes möjlighet till inflytande genom ledningsgruppen är god. Utbildningsanordnaren

tillhandahåller en väl fungerande struktur för ledningsgruppens arbete, relevant underlag och dokumentation av arbetet så att ledningsgruppens gemensamma analyser kan fokusera på frågor av strategisk betydelse för hur väl utbildningen uppfyller sitt syfte.

4. Systematiskt kvalitetsarbete

Utbildningsanordnaren bedriver ett kontinuerligt och väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningen och följer den från rekrytering av studerande och genomströmning till resultat och effekt. Kvalitetsarbetet inkluderar att kursernas läranderesultat fortlöpande motsvarar utbildningens mål och arbetslivets kompetensbehov, att de studerande ges goda förutsättningar för lärande och att utbildningen har stark arbetslivsanknytning.

Utbildningsanordnaren genomför kvalitetsarbetet i återkommande förbättringsacykler som inkluderar planering, genomförande, utvärdering och åtgärder. Kvalitetsarbetet är utformat så att det både leder till att brister identifieras och åtgärdas, och bidrar till långsiktig utveckling. Kvalitetsarbetet utgår från relevanta och ändamålsenliga underlag och involverar såväl de som verkar i utbildningen som de studerande och representanter för berört arbetsliv. För att göra kvalitetsarbetet transparent och säkerställa kontinuitet dokumenteras det på ett sätt som är tillgängligt för alla berörda.

Utbildningsanordnaren genomför kvalitetsarbetet så att det ger ledningsgruppen goda förutsättningar att följa upp och analysera utbildningens kvalitet samt bidra till utbildningens utveckling utifrån arbetslivets kompetensbehov.

5. Planering, organisering och resurssättning

Utbildningsanordnaren planerar, organiserar och resurssätter verksamheten så att en väl fungerande samverkan med arbetslivet i utbildningen säkerställs och alla studerande ges goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med att se till att verksamheten är utformad i överensstämmelse med grundläggande demokratiska värderingar och att de som verkar i utbildningen främjar aktning för varje människas egenvärde samt respekt för de mänskliga rättigheterna och vår gemensamma miljö. Det leder till att lärmiljöerna är trygga och inkluderande så att alla studerande kan fokusera på studierna och till att de studerande förbereds för att integrera dessa värden i sin kommande yrkesutövning. Utifrån yrkesroll och behov i branschen arbetar utbildningsanordnaren även för att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Utbildningsanordnaren ser kontinuerligt till att de som verkar i utbildningen har rätt kompetens och goda förutsättningar för sitt uppdrag så att utbildningen kan genomföras som planerat och de studerande nå utbildningens mål. Ledningen av det dagliga arbetet i utbildningen ger alla berörda god framförhållning och säkrar att de studerande får tydlig information och stöd vid behov. Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se över och säkerställa att utbildningens lärmiljöer och utrustning är tillgängliga och väl anpassade efter utbildningens mål.

Det pedagogiska ledarskapet i utbildningen är tydligt och ändamålsenligt och utbildningsanordnaren stödjer undervisande personal och handledare. Det leder till att olika kurser och moment kompletterar varandra väl, följer det pedagogiska upplägget i utbildningen och förbereder för yrkesrollen. Utbildningsanordnaren arbetar aktivt tillsammans med undervisande personal och handledare så att enskilda studerandes behov av stöd identifieras och stöd erbjuds.

Utbildningsanordnarens arbete med validering och tillgodoräknande ger goda förutsättningar för att synliggöra och ta tillvara de studerandes kunskaper på ett systematiskt sätt.

6. Lärande och undervisning

Utbildningsanordnaren säkerställer att undervisningen genomförs så att alla studerande ges goda förutsättningar att nå de kunskaper, färdigheter och kompetenser som är utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren ser till att det pedagogiska upplägget för utbildningen följs i undervisningen. De ser även till att varje kurs planeras och genomförs så att balansen mellan teori, färdighetsträning, reflektion och interaktion svarar mot kursmål och yrkesroll och att undervisningen omfattar samtliga kursmål. Den förväntade arbetsinsatsen från de studerande motsvarar kursens omfattning och angiven studietakt. Utbildningsanordnaren ser till att undervisningen utförs i ett sammanhang med hög grad av interaktion mellan studerande och undervisande personal, studerande sinsemellan och mellan studerande och studiematerial så att de studerandes lärande främjas.

Utbildningsanordnaren säkerställer att de studerande är väl informerade om vad de förväntas lära sig i varje kurs, hur undervisningen ska gå till, hur kunskandet ska kontrolleras och vad som krävs för att uppnå olika betyg. Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se till att kunskapskontrollerna mäter avsett kunskande, dokumenterar resultaten och återkopplar till de studerande så att de vet hur de ligger till i studierna.

7. Lärande i arbete

Utbildningsanordnaren säkerställer att den arbetsplatsförlagda delen av utbildningen, lärande i arbete (LIA), ger alla studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål och utveckla yrkesidentitet.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se till att alla studerande genomför LIA på arbetsplatser som bedriver verksamhet med relevans för de yrken utbildningen leder till och som har goda förutsättningar att ta emot studerande. De studerande utför yrkesrelevanta uppgifter och interagerar med kollegor och intressenter vilket leder till att de kan utveckla och fördjupa sitt yrkeskunnande.

Utbildningsanordnaren ser till att alla LIA-handledare och studerande har god kännedom om det lärande som ska uppnås under LIA-kursen. Utbildningsanordnaren ser även till att LIA-handledare har god kännedom om sitt uppdrag, utbildningens mål och de studerandes förkunskaper vid kursstart. Utbildningsanordnaren följer upp de studerandes lärande under LIA och ser till att de får återkoppling om hur de ligger till i kursen.