

2026-01-01
Diariennr: MYH 2025/5838
Utbildningsnr: YH00119
Rapport

Utredare Carina Bolmefalk Edström

Bilaga i uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildning: Säljare b2b
Utbildningsanordnare: Stockholm School of Business
Studieort: Stockholm

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur utbildningsanordnaren har arbetat med utbildningens kvalitet och de förbättringsområden som identifierades i myndighetens kvalitetsgranskning.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att studeranderepresentanter får en god introduktion till arbetet i ledningsgruppen för att säkra att studerande har goda förutsättningar för insyn och inflytande.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Atgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	----------

Utbildningsanordnaren har säkerställt att studeranderepresentanter får en god och strukturerad introduktion till arbetet i ledningsgruppen. Studeranderepresentanterna bekräftar att introduktionen varit tydlig och gett dem god förståelse för ledningsgruppens uppdrag, arbetssätt och ansvar. Detta ger ledningsgruppen möjlighet att medverka aktivt, ta del av arbetet med full insyn och utöva ett reellt inflytande.

Förbättringsområde

- För att säkerställa att arbetslivet förses med den kompetens som efterfrågas behöver utbildningsanordnaren involvera ledningsgruppen i att diskutera och analysera utbildningens genomströmning, resultat och effekt, samt vid behov fatta beslut om åtgärder som följs upp.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Atgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	----------

Ledningsgruppen involveras systematiskt i uppföljning och analys av utbildningens genomströmning och resultat. Ledningsgruppen deltar aktivt i analyser av bakomliggande orsaker och behov av åtgärder och fattar därefter beslut om förändringar i utbildningen, exempelvis genom att revidera kurser där studerande haft svårigheter, byta utbildare när kvaliteten i genomförandet behöver stärkas och öka arbetslivets medverkan i moment som bedömts behöva en tydligare koppling till branschens arbetssätt. Vidtagna åtgärder följs upp inom ramen för ledningsgruppens arbete, vilket bidrar till att säkerställa att utbildningen utvecklas i linje med arbetslivets kompetensbehov.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen svarar för att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen formulera en målbild för utbildningens resultat och effekt för att mer konkret följa utbildningens utveckling och i vilken grad den fyller det kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Atgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	----------

Utbildningsanordnaren har tillsammans med ledningsgruppen fastställt en gemensam målbild för utbildningens resultat och effekt. Målbilden används som grund i det systematiska kvalitetsarbetet och möjliggör en mer samlad och strukturerad uppföljning av utbildningens utveckling. Detta ger förbättrade förutsättningar att bedöma i vilken grad utbildningen leder till avsedda resultat och bidrar till att tillgodose arbetslivets kompetensbehov.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål

Förbättringsområde

- För att systematiskt stärka den röda tråden genom utbildningen och för att undvika glapp eller onödiga repetitioner i lärandet bör utbildningsanordnaren stärka det pedagogiska ledarskapet och samverkan kring utbildningens genomförande.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Atgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	----------

Utbildningsanordnaren har stärkt det pedagogiska ledarskapet och samverkan kring utbildningens genomförande genom gemensamma möten för utbildare där kursinnehåll, upplägg och målbild samordnas. Etablerade rutiner för reflektion, kompetensdelning och kontinuerlig dialog mellan utbildare, samt en gemensam digital samarbetsyta, har bidragit till ökad samsyn och uppföljning av utbildningens genomförande. Sammantaget har detta lett till en tydligare röd tråd, förbättrad progression och minskad risk för glapp eller onödiga repetitioner i lärandet, vilket även bekräftas av studerande som beskriver att utbildningen nu upplevs mer sammanhållen och att övergångarna mellan kurser fungerar bättre.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna

Förbättringsområde

- För att säkerställa att samtliga studerande erbjuds en relevant och kvalificerad LIA-plats behöver utbildningsanordnaren säkra att de rutiner som är fastställda för LIA-processen följs samt utvärdera dessa och vid behov fatta beslut om åtgärder.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Atgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	----------

Utbildningsanordnaren har säkerställt att fastställda rutiner för LIA-processen följs och används aktivt. LIA-frågor behandlas kontinuerligt i ledningsgruppen med fokus på tillgång till platser, kvalitet och studerandes förutsättningar. Genom strukturerad samverkan med branschen, riktad stöd till studerande i form av LIA-introduktion, coachning och vägledning samt systematisk tilldelning och uppföljning av LIA-platser erbjuds samtliga studerande relevanta och kvalificerade LIA-platser. Studerande bekräftar att stödet är tillgängligt och ändamålsenligt, vilket sammantaget visar att rutinerna fungerar och leder till avsedd effekt.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens

Förbättringsområde

- För att handledningen i LIA-kurserna ska hålla hög kvalitet behöver utbildningsanordnaren stärka samverkan med LIA-arbetsplatserna och förbereda blivande LIA-handledare så att dessa är införstådda med uppdraget och utgår från kursmålen under LIA-perioden och i sin bedömning av den studerandes prestationer.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Atgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	----------

Utbildningsanordnaren har stärkt samverkan med LIA-arbetsplatserna och förbättrat förutsättningarna för en likvärdig och kvalitativ handledning under LIA-kurserna. Genom riktade handledarträffar och individuella kontakter inför LIA-perioderna tydliggörs handledarnas uppdrag, kursmål och bedömningskriterier.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete

Förbättringsområde

- För att synliggöra allas roll i det systematiska kvalitetsarbetet och öka transparensen bör utbildningsanordnaren stärka sina rutiner och säkerställa att studerande och undervisande personal tar del av återkopplingen av genomförda utvärderingar och eventuella åtgärder.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Atgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	----------

Utbildningsanordnaren har stärkt transparensen i det systematiska kvalitetsarbetet genom att säkerställa att genomförda utvärderingar återkopplas till berörda. Återkoppling av resultat och beslutade åtgärder sker regelbundet på klassmöten, vilket ger studerande insyn i hur deras synpunkter tas tillvara. Undervisande personal får riktad återkoppling baserad på kursutvärderingar, och relevant information förs vidare till kommande utbildare och föreläsare. Studerande bekräftar att de får återkoppling och har regelbundna avstämningar med utbildningsledaren, vilket sammantaget synliggör roller och ansvar i kvalitetsarbetet och visar att rutinerna fungerar i praktiken.

Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Eventuell informationstext	
Eventuell informationstext	
Eventuell informationstext	
Eventuell informationstext	
Eventuell informationstext	
Eventuell informationstext	

Intervjuer har genomförts med följande personer

Namn	Kategori
Johan Falgert	Utbildningsledare
Alicia Pierrou	Utbildningsanordnare
Alexandra Stormbom	Utbildningsanordnare
Roni Najmeddine	Studeranderepresentant
Felix Söderberg	Studeranderepresentant