



Myndigheten för yrkeshögskolan

1 (10)
Datum: 2026-03-20
Diariennr: MYH 2025/5089
Utbildningsnr: YH00308

Utredare Erland Olbers

Bilaga Kvalitetskriterier för
kvalitetsgranskning av utbildning
inom yrkeshögskolan

Stockholms stad, Frans Schartaus
Handelsinstitut
Box 17804
118 94 Stockholm

Organisationsnummer: 212000-0142

Beslut

Efter fördjupad kvalitetsgranskning av
utbildningen Apotekstekniker, i Stockholm,
anordnad av Stockholms stad, Frans Schartaus
Handelsinstitut

Fördjupad kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan bedömer att utbildningen har hög kvalitet.

Myndigheten för yrkeshögskolan avslutar ärendet.

Ärendet

Myndigheten för yrkeshögskolan genomför olika typer av kvalitetsgranskningar. I en fördjupad kvalitetsgranskning ser myndigheten över hela utbildningens kvalitet. En uppföljande kvalitetsgranskning fokuserar på de förbättringsområden som identifierats i den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Apotekstekniker i Stockholm, anordnad av Stockholms stad, Frans Schartaus Handelsinstitut.

Myndigheten har av utbildningsanordnaren begärt in och tagit del av följande underlag: Ledningsgruppsprotokoll, arbetsordning för ledningsgruppen, fastställda kursplaner, årsplanering för utbildningen, beskrivning av kvalitetsarbetet, genomförda utvärderingar, dokument som används för kvalitetssäkring av LIA, utbildningsanordnarens svar om utbildningens genomförande och systematiska kvalitetsarbete, förteckning över undervisande personal och utbildningsanordnarens beskrivning av ledamöterna i ledningsgruppen.

Myndigheten har tillfört kvalitetsgranskningen följande underlag som inkommit till myndigheten i andra ärenden: Ansökan, utbildningsplan, myndighetens senaste områdesanalys, resultatredovisning samt studiedokumentation.

Myndigheten har genomfört enkäter med LIA-handledare, studerande och ledningsgrupp.

Myndigheten har den 3 februari 2026 genomfört intervjuer med ansvariga personer från utbildningsanordnaren, inklusive utbildningsledaren, studerande, arbetslivsrepresentanter i ledningsgruppen samt undervisande personal.

Utbildningsanordnaren har getts möjlighet att yttra sig över material som har tillförts ärendet och inkomma med synpunkter senast den 6 mars 2026

Utbildningsanordnaren har i ett yttrande lämnat följande synpunkter information om utbildning av studeranderepresentanten samt att en studerande missförstått skalan på studerandeenkäten.

Bestämmelser och kvalitetskriterier som beslutet grundas på

Myndigheten för yrkeshögskolan ska granska kvaliteten i yrkeshögskoleutbildningar samt utbildningsanordnarnas eget kvalitetsarbete. Det framgår av 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan.

Utbildningsanordnaren är skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier. Det framgår av 4 kap 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan.

De kvalitetsgranskningar myndigheten genomför utgår från myndighetens kvalitetskriterier (se bilaga). Kvalitetskriterierna har sin utgångspunkt från (lag 2009:128) om yrkeshögskola och förordning (2009:130) om yrkeshögskola.

Myndigheten för yrkeshögskolans bedömning

Den fördjupade kvalitetsgranskningen omfattar hela utbildningen och utgår från sju kvalitetskriterier. De sju kvalitetskriterierna är - utbildningen fyller sitt syfte alternativt utbildningen fyller sitt syfte inom smala yrkesområden, arbetslivsanknytning, ledningsgrupp, systematiskt kvalitetsarbete, planering, organisering och resurssättning, lärande och undervisning, lärande i arbete (LIA) (se bilaga 1).

Myndigheten gör en samlad kvalitetsbedömning utifrån granskade kvalitetskriterier.

Vid den samlade bedömningen utgår myndigheten från en fyrgradig skala - hög kvalitet, hög kvalitet med förbehåll, inte tillräckligt hög kvalitet eller bristande kvalitet.

Motivering

Myndigheten bedömer att utbildning har hög kvalitet.

Utbildningen har en central roll i att kompetensförsörja med apotekstekniker och de studerande har efter examen i hög grad den kompetens som arbetslivet efterfrågar. Utbildningsanordnaren har en tät kontakt med arbetslivet som bidrar i genomförandet av de skolförlagda kurserna på ett sätt som stärker de studerandes nätverk och yrkeskunnande. Utbildningsanordnaren har ett mycket väl utvecklat samarbete med arbetslivet kring LIA-platser. Arbetslivets engagemang återfinns även i ledningsgruppen, som på ett engagerat sätt både kvalitetssäkrar och utvecklar utbildningen.

Det skolförlagda lärandet fungerar väl, och bygger både på en väl fungerande struktur och kompetens hos utbildningsanordnaren och ett aktivt arbete med att ständigt utveckla det pedagogiska upplägget.

Utbildningsanordnaren har väl fungerande rutiner och arbetssätt för att följa upp utbildningens kvalitet. Utbildningsanordnaren arbetar väl med värdegrundsfrågor, men bör stärka arbetet med att hitta sätt att bidra till att bryta könsstereotyper studie- och yrkesval, samt involvera ledningsgruppen i det arbetet.

Utbildningen fyller sitt syfte

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningen fyller i hög utsträckning sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning och fyller på ett bra sätt de beviljade platserna och de studerande genomför i hög grad utbildningen och blir yrkesverksamma som apotekstekniker efter examen.

Utbildningen har en avgörande roll i branschens kompetensförsörjning, där examen från en yrkeshögskoleutbildning är uttalat önskemål för anställning som apotekstekniker. Då branschen utgörs av fyra dominerande arbetsgivare inom yrkesrollen fyller utbildningen en central roll i att tillgodose behovet av kvalificerad kompetensförsörjning.

Arbetslivsanknytning

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren säkerställer i hög utsträckning att utbildningen genomsyras av en stark arbetslivsanknytning, som i hög grad bidrar till att yrkesrelevans upprätthålls.

Den skolförlagda undervisningen genomförs med en stor medverkan från relevant arbetsliv, såväl arbetsgivare som andra relevanta aktörer. De studerande får ta del av många relevanta gästföreläsare, såväl yrkesverksamma apotekstekniker eller liknande från företag som är relevant för yrkesrollen. De studerande får även LIA tidigt i utbildningen för att sätta sig in i yrkesrollen, som även visar vilka karriärvägar en apotekstekniker kan söka sig till efter examen. De studerande bekräftar att detta på ett mycket bra sätt skapar en tydlig bild av yrkesrollen och att deras lärande sätts i ett sammanhang och de kan knyta kontakter och skapa nätverk.

Utbildningsanordnaren har ett väl utvecklat nätverk i branschen, både med branschens samtliga företag samt med dess intresseorganisation. Detta leder till att alla studerande kan erbjudas en lämplig och kvalificerad LIA-plats.

Ledningsgruppen

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren ser i hög utsträckning till att ledningsgruppen arbetar aktivt och bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Utbildningsanordnaren möter på ett bra sätt ledningsgruppens intressen och incitament kring uppföljning, där antalet examinerade studerande har en central roll då branschens rekrytering av apotekstekniker sker till huvudsak genom yrkeshögskolan. Ledningsgruppen arbetar kontinuerligt med att följa upp genomströmningen i utbildningen. Som ett komplement görs också fördjupade effektanalyser där både genomströmning och examensgrad analyseras. För att bedöma utbildningens långsiktiga betydelse i branschen genomförs uppföljningar av studerande fem år efter examen.

Arbetslivet företräds på ett bra sätt i ledningsgruppen, med en stark representation från branschens företag representerade av bland annat distriktschefer och utbildningskonsulter. Representanterna har med sina roller på sina arbetsplatser tillsammans mycket goda kunskaper om såväl yrkesområdet som kompetensbehovet.

Utbildningsanordnaren arbetar väl med att förbereda och stötta ledamöterna så att de får goda förutsättningar för att bidra i ledningsgruppsarbetet. Detta bland annat genom att mötena är väl strukturerade, planerade och dokumenterade. Studeranderepresentanterna är väl insatta i sitt uppdrag och bidrar på ett bra sätt till studerandeflytande i utbildningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har varit lika aktiva i att analysera hur utbildningen kan bidra till att bryta de starka könsbundna mönster som finns kring yrkesrollen. Det framgår av intervjuerna att ämnet behandlats, och att det lett till konkreta åtgärder för att få fler män att söka sig till utbildningen och yrket.

Systematiskt kvalitetsarbete

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren bedriver ett i hög utsträckning ett väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete, som i hög grad bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Kvalitetsarbetet bygger på utvärderingar och uppföljningar av såväl de enskilda kursernas genomförande som utbildningens övergripande kvalitet. Det omfattar även löpande uppföljning av utbildningens genomströmning samt hur väl de studerande kompetensförsörjer arbetslivet efter examen. Utöver den ordinarie uppföljningen har anordnaren, tillsammans med ledningsgruppen, särskilt analyserat genomströmning och andelen examinerade som blir yrkesverksamma apotekstekniker. Utbildningsanordnaren genomför även en uppföljning av utbildningens effekt i branschen genom en alumniverksamhet för yrkesverksamma som genomgått utbildningen.

Detta kvalitetsarbete, som omfattade både särskilda enkäter till samtliga aktiva studerande, har på ett bra sätt lett till både en djupare analys av orsaker som påverkar utbildningens resultat, samt konkreta åtgärder för att stärka utbildningen framöver. Dessa åtgärder är också, liksom det löpande kvalitetsarbetet, väl dokumenterade och tillgängliga för de involverade.

Planering, organisering och resurssättning

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren planerar, organiserar och resurssätter verksamheten i hög utsträckning så att en väl fungerande samverkan med arbetslivet i utbildningen säkerställs och alla studerande ges goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren säkerställer i hög utsträckning att verksamheten planeras, organiseras och resurssätts så att de studerande ges goda förutsättningar att genomföra utbildningen och nå utbildningens mål. Utbildningsanordnaren arbetar aktivt för att säkerställa en bra lärmiljö som är trygg och inkluderande.

Utbildningsledaren leder på ett bra sätt det dagliga arbetet och ger de studerande stöd och utbildare tillräcklig med support för att kunna planera och följa upp sina insatser. Studerande beskriver att strukturen i undervisningen är tydlig och att lärplattformen fungerar väl. Utbildarna uppger att de har regelbundna avstämningar med utbildningsledaren och att uppföljning av studerande sker kontinuerligt.

Lärande

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren säkerställer i hög utsträckning att undervisningen genomförs så att alla studerande ges goda förutsättningar att nå de kunskaper, färdigheter och kompetenser som är utbildningens mål. Utbildningen bedrivs i hybridform men klassas som bunden då huvuddelen av undervisningen genomförs på plats. De studerande beskriver yrkesrollen apotekstekniker som i grunden rådgivande, med ett starkt fokus på egenvård och kundbemötande inom tydliga regelverk. Kärnan i yrket är att kunna analysera kundens behov och ge korrekt och förtroendeskapande rådgivning, samtidigt som försäljning integreras på ett naturligt och etiskt sätt.

Studietakten upplevs som hanterbar men krävande, med variation beroende på individ och kurs. Majoriteten lägger cirka 20–30 timmar per vecka på studierna och bedömer att detta är tillräckligt under förutsättning att man deltar aktivt i undervisningen. Grupparbete, interaktion och närvaro i klassrummet är centrala för lärandet. Examensarbetet genomförs i grupp och är en naturlig avslutande del av utbildningen. Detta leder till att deras lärande främjas på ett bra sätt. Studerande är överlag mycket nöjda med utbildarna och upplever dem som kompetenta och yrkesnära. Kursplaner och betygskriterier går alltid igenom tydligt, och det är klart vad som krävs för olika betygsnivåer.

Lärande i arbete

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren säkerställer i hög utsträckning att LIA genomförs på relevanta arbetsplatser och att den arbetsplatsförlagda delen av utbildningen ger studerande goda förutsättningar att utveckla yrkeskunnande och yrkesidentitet. LIA-arbetet är strukturerat genom tydliga riktlinjer, bedömningsunderlag och handledarintroduktion, och att utbildningsanordnaren följer upp kvaliteten systematiskt. Uppföljning och kvalitetssäkring sker genom samtal under LIA-perioden, handledarutbildning, samt dokumenterad bedömning av måluppfyllelse. Ledningsgruppens protokoll visar att erfarenheter från LIA löpande diskuteras.

Enhetschef Åsa Kildén har beslutat i ärendet och utredare Erland Olbers har varit föredragande. I utredningen har även utredare Malin Winqvist deltagit.

Åsa Kildén
Enhetschef

Detta beslut får enligt 8 kap 1 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan inte överklagas.

Bilaga

Bilaga 1. Kvalitetskriterier för kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

1a. Utbildningen fyller sitt syfte

Utbildningen fyller sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning genom att tillgodose ett behov av kvalificerad arbetskraft. Utbildningen har goda resultat och god effekt i sitt sammanhang genom att de studerande tar examen och tillför efterfrågad kompetens till arbetslivet.

1b. Utbildningen fyller sitt syfte inom smala yrkesområden

Utbildningen fyller sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning inom smala yrkesområden genom att medverka till att utveckla eller bevara ett kvalificerat yrkeskunnande som är av betydelse för samhället. Utbildningen har goda resultat och god effekt som utbildning inom ett smalt yrkesområde genom att de studerande tar examen och kan utveckla eller bevara det kvalificerade yrkeskunnandet.

2. Arbetslivsanknytning

Utbildningsanordnaren säkerställer att berört arbetsliv i väsentlig utsträckning medverkar i att utveckla och bedriva utbildningen så att en stark arbetslivsanknytning och yrkesrelevans upprätthålls.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att bibehålla och utveckla ett för utbildningen relevant nätverk av arbetsgivare som behöver den kompetens utbildningen ger. Det leder även till att alla studerande kan erbjudas lämplig och kvalificerad LIA-plats.

Under utbildningen får de studerande återkommande möta personer och verksamheter som är aktuella och relevanta för yrkesrollen. På så vis sätts lärandet i ett sammanhang och de studerande kan knyta relevanta arbetslivskontakter.

3. Ledningsgrupp

Utbildningsanordnaren ser till att ledningsgruppen arbetar aktivt och bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Utbildningsanordnaren ger ledningsgruppen möjlighet att påverka riktningen för det systematiska kvalitetsarbetet, ser till att ledningsgruppen medverkar i att följa upp, analysera och utveckla utbildningens kvalitet samt analyserar utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Utbildningsanordnaren involverar också ledningsgruppen i att analysera hur utbildningen bidrar till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval samt hur utbildningen främjar mångfald och hållbar utveckling. Detta för att frågorna ska belysas ur flera olika perspektiv, inklusive det mottagande arbetslivets. Ledningsgruppen föreslår vid behov åtgärder och följer upp dessa.

Arbetslivets företrädare i ledningsgruppen kommer från företag och organisationer som behöver den kompetens utbildningen ger och tillsammans representerar de väl det arbetsliv som berörs av utbildningen. Därmed har de god kunskap om yrkesområdet, aktuella kompetenskrav och kompetensbehov så att de kan bevaka utbildningens yrkesrelevans.

Utbildningsanordnaren ser till att samtliga funktioner i ledningsgruppen har goda förutsättningar så att de kan delta aktivt utifrån sin roll och kompetens. Studerandes möjlighet till inflytande genom ledningsgruppen är god. Utbildningsanordnaren tillhandahåller en väl fungerande struktur för ledningsgruppens arbete, relevant underlag och dokumentation av arbetet så att ledningsgruppens gemensamma analyser kan fokusera på frågor av strategisk betydelse för hur väl utbildningen uppfyller sitt syfte.

4. Systematiskt kvalitetsarbete

Utbildningsanordnaren bedriver ett kontinuerligt och väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningen och följer den från rekrytering av studerande och genomströmning till resultat och effekt. Kvalitetsarbetet inkluderar att kursernas läranderesultat fortlöpande motsvarar utbildningens mål och arbetslivets kompetensbehov, att de studerande ges goda förutsättningar för lärande och att utbildningen har stark arbetslivsanknytning.

Utbildningsanordnaren genomför kvalitetsarbetet i återkommande förbättringscykler som inkluderar planering, genomförande, utvärdering och åtgärder. Kvalitetsarbetet är utformat så att det både leder till att brister identifieras och åtgärdas, och bidrar till långsiktig utveckling. Kvalitetsarbetet utgår från relevanta och ändamålsenliga underlag och involverar såväl de som verkar i utbildningen som de studerande och representanter för berört arbetsliv. För att göra kvalitetsarbetet transparent och säkerställa kontinuitet dokumenteras det på ett sätt som är tillgängligt för alla berörda.

Utbildningsanordnaren genomför kvalitetsarbetet så att det ger ledningsgruppen goda förutsättningar att följa upp och analysera utbildningens kvalitet samt bidra till utbildningens utveckling utifrån arbetslivets kompetensbehov.

5. Planering, organisering och resurssättning

Utbildningsanordnaren planerar, organiserar och resurssätter verksamheten så att en väl fungerande samverkan med arbetslivet i utbildningen säkerställs och alla studerande ges goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med att se till att verksamheten är utformad i överensstämmelse med grundläggande demokratiska värderingar och att de som verkar i utbildningen främjar aktning för varje människas egenvärde samt respekt för de mänskliga rättigheterna och vår gemensamma miljö. Det leder till att lärmiljöerna är trygga och inkluderande så att alla studerande kan fokusera på studierna och till att de studerande förbereds för att integrera dessa värden i sin kommande yrkesutövning. Utifrån yrkesroll och behov i branschen arbetar utbildningsanordnaren även för att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Utbildningsanordnaren ser kontinuerligt till att de som verkar i utbildningen har rätt kompetens och goda förutsättningar för sitt uppdrag så att utbildningen kan genomföras som planerat och de studerande nå utbildningens mål. Ledningen av det dagliga arbetet i utbildningen ger alla berörda god framförhållning och säkrar att de studerande får tydlig information och stöd vid behov. Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se över och säkerställa att utbildningens lärmiljöer och utrustning är tillgängliga och väl anpassade efter utbildningens mål.

Det pedagogiska ledarskapet i utbildningen är tydligt och ändamålsenligt och utbildningsanordnaren stödjer undervisande personal och handledare. Det leder till att olika kurser och moment kompletterar varandra väl, följer det pedagogiska upplägget i utbildningen och förbereder för yrkesrollen. Utbildningsanordnaren arbetar aktivt tillsammans med undervisande personal och handledare så att enskilda studerandes behov av stöd identifieras och stöd erbjuds.

Utbildningsanordnarens arbete med validering och tillgodoräknande ger goda förutsättningar för att synliggöra och ta tillvara de studerandes kunskaper på ett systematiskt sätt.

6. Lärande och undervisning

Utbildningsanordnaren säkerställer att undervisningen genomförs så att alla studerande ges goda förutsättningar att nå de kunskaper, färdigheter och kompetenser som är utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren ser till att det pedagogiska upplägget för utbildningen följs i undervisningen. De ser även till att varje kurs planeras och genomförs så att balansen mellan teori, färdighetsträning, reflektion och interaktion svarar mot kursmål och yrkesroll och att undervisningen omfattar samtliga kursmål. Den förväntade arbetsinsatsen från de studerande motsvarar kursens omfattning och angiven studietakt. Utbildningsanordnaren ser till att undervisningen utförs i ett sammanhang med hög grad av interaktion mellan studerande och undervisande personal, studerande sinsemellan och mellan studerande och studiematerial så att de studerandes lärande främjas.

Utbildningsanordnaren säkerställer att de studerande är väl informerade om vad de förväntas lära sig i varje kurs, hur undervisningen ska gå till, hur kunskandet ska kontrolleras och vad som krävs för att uppnå olika betyg. Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se till att kunskapskontrollerna mäter avsett kunskande, dokumenterar resultaten och återkopplar till de studerande så att de vet hur de ligger till i studierna.

7. Lärande i arbete

Utbildningsanordnaren säkerställer att den arbetsplatsförlagda delen av utbildningen, lärande i arbete (LIA), ger alla studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål och utveckla yrkesidentitet.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se till att alla studerande genomför LIA på arbetsplatser som bedriver verksamhet med relevans för de yrken utbildningen leder till och som har goda förutsättningar att ta emot studerande. De studerande utför yrkesrelevanta uppgifter och interagerar med kollegor och intressenter vilket leder till att de kan utveckla och fördjupa sitt yrkeskunnande.

Utbildningsanordnaren ser till att alla LIA-handledare och studerande har god kännedom om det lärande som ska uppnås under LIA-kursen. Utbildningsanordnaren ser även till att LIA-handledare har god kännedom om sitt uppdrag, utbildningens mål och de studerandes förkunskaper vid kursstart. Utbildningsanordnaren följer upp de studerandes lärande under LIA och ser till att de får återkoppling om hur de ligger till i kursen.