

Utredare Marie Troje

Bilaga Kvalitetskriterier för
kvalitetsgranskning av utbildning
inom yrkeshögskolan

John Ericsson Institutet
Tulegatan 41
113 52 Stockholm

Organisationsnummer: 556701-9699

Beslut

Efter fördjupad kvalitetsgranskning av
utbildningen Digital transformationsledare, i
Malmö, anordnad av John Ericsson Institutet

Fördjupad kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan bedömer att utbildningen har hög kvalitet med förbehåll.

Myndigheten beslutar att ni senast den 2026-09-01 ska redogöra för de åtgärder ni vidtagit med anledning av detta beslut och vilka resultat det lett till. Ange diarienummer MYH 2025/5062 i ert svar.

Ärendet

Myndigheten för yrkeshögskolan genomför olika typer av kvalitetsgranskningar. I en fördjupad kvalitetsgranskning ser myndigheten över hela utbildningens kvalitet. En uppföljande kvalitetsgranskning fokuserar på de förbättringsområden som identifierats i den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Digital transformationsledare i Malmö, anordnad av John Ericsson Institutet.

Myndigheten har av utbildningsanordnaren begärt in och tagit del av följande underlag: Ledningsgruppsprotokoll, arbetsordning för ledningsgruppen, fastställda kursplaner, årsplanering för utbildningen, beskrivning av kvalitetsarbetet, genomförda utvärderingar, dokument som används för kvalitetssäkring av LIA, utbildningsanordnarens svar om utbildningens genomförande och systematiska kvalitetsarbete, förteckning över undervisande personal och utbildningsanordnarens beskrivning av ledamöterna i ledningsgruppen.

Myndigheten har tillfört kvalitetsgranskningen följande underlag som inkommit till myndigheten i andra ärenden: Ansökan, utbildningsplan, myndighetens senaste områdesanalys, resultatredovisning samt studiedokumentation

Myndigheten har genomfört enkäter med LIA-handledare, studerande och ledningsgrupp.

Myndigheten har den 2 december 2025 genomfört intervjuer med ansvariga personer från utbildningsanordnaren, inklusive utbildningsledaren, studerande och arbetslivsrepresentanter i ledningsgruppen samt undervisande personal.

Utbildningsanordnaren har getts möjlighet att yttra sig över material som har tillförts ärendet och inkomma med synpunkter senast den 17 februari 2026.

Utbildningsanordnaren har i ett yttrande lämnat följande synpunkter:

Intervjusvar - Ledningsgruppen

En representant i ledningsgruppen planerade att ta emot en LIA-studerande, men studerande valde en annan plats. Företaget tar istället emot studerande från

DTL25. Två nya ledamöter anslöt efter att DTL24D redan påbörjat sin LIA och kunde därför inte bidra i processen.

Systematiskt kvalitetsarbete Förändringar som gjorts – ett förtydligande:

Utbildningen har justerats genom att lägga vissa kurser tidigare, införa en ny kurs om AI, samt förlänga LIA-perioden efter studerandefeedback.

Lärande och undervisning – ett förtydligande:

Skolan har anpassat grupparbetsplaneringen efter att många studerande arbetar vid sidan av studierna.

Studiematerial har ibland publicerats efter lektioner eftersom utbildarna vill säkerställa att informationen är helt aktuell.

Bestämmelser och kvalitetskriterier som beslutet grundas på

Myndigheten för yrkeshögskolan ska granska kvaliteten i yrkeshögskoleutbildningar samt utbildningsanordnarnas eget kvalitetsarbete. Det framgår av 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan.

Utbildningsanordnaren är skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier. Det framgår av 4 kap 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan.

De kvalitetsgranskningar myndigheten genomför utgår från myndighetens kvalitetskriterier (se bilaga). Kvalitetskriterierna har sin utgångspunkt från (lag 2009:128) om yrkeshögskola och förordning (2009:130) om yrkeshögskola.

Myndigheten för yrkeshögskolans bedömning

Den fördjupade kvalitetsgranskningen omfattar hela utbildningen och utgår från sju kvalitetskriterier. De sju kvalitetskriterierna är - utbildningen fyller sitt syfte alternativt utbildningen fyller sitt syfte inom smala yrkesområden, arbetslivsanknytning, ledningsgrupp, systematiskt kvalitetsarbete, planering, organisering och resurssättning, lärande och undervisning, lärande i arbete (LIA) (se bilaga 1).

Myndigheten gör en samlad kvalitetsbedömning utifrån granskade kvalitetskriterier.

Vid den samlade bedömningen utgår myndigheten från en fyrgradig skala - hög kvalitet, hög kvalitet med förbehåll, inte tillräckligt hög kvalitet eller bristande kvalitet.

Motivering

Myndigheten bedömer att utbildningen har hög kvalitet med förbehåll.

Utbildningens dagliga ledning, organisering och resurssättning fungerar väl. Utbildarnas ämneskompetens är god och ledningsgruppen har ett starkt engagemang för yrkesområdet och utbildningen. Utöver det bidrar arbetslivet med aktuell information om utvecklingen i branschen vilket reflekteras i utbildningsinnehållet. Utbildningens arbetslivsanknytning och det arbetslivsförlagda lärandet fungerar väl.

Utbildningens utvecklingsområden är kopplade till utbildningens syfte, ledningsgruppen samt till lärande och undervisning.

Det finns utmaningar med utbildningens genomströmning och examensgrad. Yrkesrollen som utbildningen leder till är ny och det har varit svårigheter för examinerade studerande att helt eller till största delen komma i rätt arbete. I uppföljningen av utbildningens resultat och effekt har detta inte hanterats och det finns inte tillräcklig kännedom om examinerades yrkesroller och det är därför oklart hur väl utbildningen bidrar till kompetensförsörjning i arbetslivet.

Utbildarna är ämnesmässigt kunniga, men kvaliteten i det pedagogiska genomförandet varierar. Flera utbildare fungerar bra, men några av de utbildare som anlitas har inte hanterat digitala verktyg för distansundervisning eller att strukturera och organisera utbildningsmaterialet enligt anordnarens instruktioner.

För att på ett effektivare sätt säkerställa att utbildningen bidrar till kompetensförsörjning i arbetslivet behöver ledningsgruppen tillsammans med utbildningsanordnaren utveckla sitt arbete med uppföljning och analys av utbildningens resultat och effekt. Utöver det behöver ledningsgruppen verka för att behovet av yrkesrollen "Digital Transformationsledare" synliggörs i arbetslivet så att examinerades kompetens tas tillvara i större utsträckning.

Utbildningen fyller sitt syfte

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
-----------------------	--	------------------	-----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen inte uppfyller kriteriet i tillräcklig utsträckning

Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig utsträckning sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning. Yrkesrollen som utbildningen leder till är ny och både utbildningsanordnaren och ledningsgruppen beskriver att det är utmanande för examinerade att få en heltidsanställning inom området trots att arbetslivet beskriver ett behov av den kompetens som utbildningen ger.

Utbildningen har sedan den första starten 2022 fyllt studerandeplatserna, men har haft utmaningar med studieavbrott och att studerande inte i tillräckligt hög grad uppnår examen. Utbildningen har vänt trenden med studieavbrott i utbildningsstarten 2025.

Av de två utbildningsstarter som är resultatuppföljda efter examen är det en stor andel, som anger att de inte har ett jobb som helt eller till största delen motsvarar utbildningen efter sex månader. Det är dock flera av de resultatuppföljda som svarat att de har ett arbete som delvis motsvarar utbildningen. Granskningen visar på att flera av dessa mycket väl kan vara på rätt väg för en yrkesbana där de helt eller till största delen arbetar som digital transformationsledare eller i närliggande roller inom området, men anordnaren har inte systematiskt följt upp vilken skillnad utbildningen gjort för dem eller för de företag där de fått anställning.

Arbetslivsanknytning

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren säkerställer i hög utsträckning att berört arbetsliv i väsentlig utsträckning medverkar i att utveckla och bedriva utbildningen, både genom arbetslivet i ledningsgruppen och genom det branschnätverk som är kopplat till utbildningen.

Utbildningen har kommit till efter en marknadsundersökning som genomfördes av arbetslivet och som visade på behov av kompetens inom digitaliseringsledning. Arbetslivet har tillsammans med utbildningsanordnaren skrivit de hitintills två utbildningsansökningarna. I den senaste, har ledningsgruppen tillsammans med utbildningsanordnaren genomfört flera revideringar av utbildningsinnehållet.

Studerande gör studiebesök på de fysiska träffarna, har gästföreläsningar och arbetar med case i den skolförlagda delen av utbildningen. Utöver det träffar de studerande återkommande personer och verksamheter som är relevanta för utbildningen och som bidrar till att de studerande kan utveckla sitt branschnätverk och sin yrkesidentitet. Det går även att följa i dokumentation av ledningsgruppens arbete att arbetslivet bidrar i arbetet med att ta fram relevanta LIA-platser.

Ledningsgruppen

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	----------------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet med förbehåll

Utbildningsanordnaren ser till största delen till att ledningsgruppen arbetar aktivt och bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov, men behöver bland annat stärka arbetet med uppföljning av utbildningens genomströmning, resultat och effekt.

Ledningsgruppens sammansättning har förändrats det senaste halvåret och vid granskningstillfället var flera av arbetslivsrepresentanterna relativt nya. Några ledamöter har varit med sedan utbildningens start och är väl förtrogna med utbildningens historik och den kontinuerliga utveckling som skett. Vid granskningsintervjun framkom att ingen av representanterna från arbetslivet ännu anställt medarbetare från utbildningen, men att de genom de verksamheter de representerar har god kunskap om yrkesrollen.

Utbildningsanordnaren ser till att samtliga funktioner i ledningsgruppen har goda förutsättningar att delta aktivt på mötena och studerandeinflytandet är över lag gott. Dock framkommer i granskningsintervjun med de studerande att det kan vara utmanande vid de tillfällen kursutvärderingar diskuteras eftersom några av ledamöterna också undervisar och är betygsättande i utbildningen.

Utbildningsanordnaren tillhandahåller en fungerande struktur för ledningsgruppens arbete, relevanta underlag och utförlig dokumentation så att den har förutsättningar för ett aktivt arbete och kan bidra till att utbildningen håller hög kvalitet. Ledningsgruppen medverkar i att följa upp, analysera och utveckla utbildningens kvalitet, både gällande genomförande och innehåll vilket är dokumenterat i mötesprotokollen.

Ledningsgruppen tar också regelbundet del av uppgifter om utbildningens genomströmning, resultat och effekt, men de gemensamma analyserna fokuserar inte fullt ut på hur väl utbildningen bidrar till kompetensförsörjning i arbetslivet och varken genomströmning eller effekt i utbildningen har problematiserats.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen belyser i arbetet med utbildningens kvalitet hur utbildningen kan främja mångfald och hållbar utveckling vilket återspeglas i innehåll och genomförande samt i extern kommunikation om utbildningen.

Arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen är väl insatta i hållbarhets- och digitaliseringsfrågor genom sina respektive yrkesroller, men representerar inte företag som aktivt rekryterar den kompetens utbildningen ger. Ledamöterna bidrar primärt till bevakning av utbildningens yrkesrelevans genom det kontinuerliga arbetet med utbildningens utveckling.

Förbättringsområde

- För att utbildningen på ett effektivare sätt ska bidra till kompetensförsörjning i arbetslivet behöver utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen utveckla sitt arbete med uppföljning och analys av utbildningens resultat och effekt, det vill säga hur många studerande som tar examen och som därefter bidrar till kompetensförsörjning i arbetslivet.

- För att ytterligare stärka arbetet med utbildningens utveckling behöver ledningsgruppen utökas med verksamheter och organisationer som behöver den kompetens som utbildningen ger.

- Utbildningsanordnaren behöver stärka studeranderepresentanternas möjlighet att medverka i ledningsgruppen på lika villkor så de ges möjlighet till inflytande vid de tillfällen då kvaliteten i genomförda kurser diskuteras och analyseras.

Systematiskt kvalitetsarbete

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	----------------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet med förbehåll

Utbildningsanordnaren ser till största delen till att ledningsgruppen arbetar aktivt och bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov, men uppföljningen av utbildningens genomströmning och bidrag till arbetslivets kompetensförsörjning behöver integreras i kvalitetsarbetet på ett tydligare sätt.

Arbetet omfattar utbildningens genomförande och inkluderar återkommande förbättringscykler med planering, genomförande, utvärdering och åtgärder. Kvalitetsarbetet är transparent, väl dokumenterat och involverar de som verkar i utbildningen, vilket skapar goda förutsättningar för långsiktig utveckling och relevans.

Dock har inte kvalitetsarbetet fullt ut omfattat problematiken med utbildningens genomströmning och utbildningens resultat och effekt, då det inte gjorts någon analys av dessa utmaningar och inte heller beslutats om några åtgärder. Ledningsgruppen har därmed inte getts möjlighet att följa upp och analysera utbildningens kvalitet i sin helhet.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen behöver stärka sitt arbete med uppföljning av utbildningens examensgrad, resultat och effekt genom att bland annat utveckla kunskapen om före detta studerandes karriärvägar efter examen för att på så sätt öka kännedomen om hur väl utbildningen bidrar till kompetensförsörjning i arbetslivet.

Planering, organisering och resurssättning

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren planerar, organiserar och resurssätter i hög utsträckning verksamheten så att en väl fungerande samverkan med arbetslivet i utbildningen säkerställs och alla studerande ges goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren säkerställer en trygg och inkluderande lärmiljö vilket bekräftas i studerandeenkäterna samt i intervjuer med alla parter. Utbildningsanordnaren har rutiner för att identifiera och tillgodose individuella pedagogiska behov och vid behov erbjuda särskilt pedagogiskt stöd (SPS).

Hållbarhetsfrågor är en viktig del i branschen och yrkesrollen och är också en viktig del i utbildningens genomförande så att de studerande förbereds för att i sin kommande yrkesroll kunna förhålla sig till olika typer av hållbarhetsaspekter.

Utbildningsanordnaren har rutiner för att rekrytera och introducera den undervisande personalen. I både studerandeenkäter och i intervjun med de studerande framkommer att samtlig undervisande personal har mycket goda ämneskunskaper. Dock framkommer att den pedagogiska förmågan varierat och varit mycket god i flera kurser, men att den i några kurser försvårat inläringen på grund av bl.a. otillräckliga kunskaper i digitala verktyg.

I utbildningen används en lärplattform för information, viss kommunikation och återkoppling av kursresultat. Microsoft Teams används för föreläsningar, grupparbeten samt kursmaterial. Det framkommer i studerandeenkäterna och i intervjun med de studerande att utbildningsmaterialet i några kurser är organiserat på olika sätt vilket försvårat genomförandet av kurserna.

Vid intervjuerna med utbildningsanordnaren och med undervisande personal framkommer att utbildningsledaren säkerställer röd tråd i utbildningen och sätter de olika kurserna i sitt sammanhang i introduktionen av undervisande personal. Vidare tillhandahåller utbildningsanordnaren pedagogiskt material som stöd för t.ex. lektionsplanering och möjlighet till stöd i pedagogiska frågor erbjuds.

Det finns rutiner för tillgodoräkande och validering och en dedikerad resurs i utbildningsanordnarens organisation administrerar utbildningens Yh-flex platser.

Lärande

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	----------------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet med förbehåll.

Utbildningsanordnaren säkerställer till största delen att undervisningen genomförs så att alla studerande ges goda förutsättningar att nå de kunskaper, färdigheter och kompetenser som är utbildningens mål.

Utbildningens kurser är planerade med en kombination av teori, praktisk färdighetsträning, reflektion och interaktion.

Undervisningen bedrivs med interaktion mellan studerande och undervisande personal, mellan de studerande samt med kursmaterialet. Som nämnt i föregående avsnitt fungerar det pedagogiska upplägget över lag väl i utbildningen, men har i några kurser inte varit tillräckligt i det pedagogiska genomförandet och hur utbildningsmaterialet varit organiserat.

Studerande tar del av utbildningens kursplaner vid kursstart och är informerade om kursmål, undervisningsupplägg, kunskapskontroller och betygskriterier. Kunskapskontrollerna är utformade för att mäta avsett kunnande och dokumenteras på ett strukturerat sätt. Resultaten återkopplas till studerande på lärplattformen så att de kontinuerligt vet hur de ligger till och kan planera sitt lärande.

Förbättringsområde

- För att ytterligare stärka det pedagogiska genomförandet och studiematerialets tillgänglighet i samtliga kurser behöver utbildningsanordnaren säkerställa att alla som undervisar i utbildningen har kunskap om anordnarens pedagogiska modell och upplägg och följer dessa.

Lärande i arbete

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren säkerställer i hög utsträckning att den arbetsplatsförlagda delen av utbildningen ger alla studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål och utveckla sin yrkesidentitet. Det finns ett väl fungerande arbete i utbildningens hela LIA-process, med rutiner och processer från introduktionen till uppföljningen av LIA-kursen med samtliga berörda.

Genom ett systematiskt arbete i kontakt med utbildningsanordnarens arbetslivsnätverk genomför alla studerande LIA på arbetsplatser som bedriver verksamhet med relevans för yrkesrollen utbildningen leder till. LIA-arbetsplatserna har goda förutsättningar att ta emot de studerande. De studerande utför därför olika typer av yrkesrelevanta uppgifter och interagerar med kollegor och andra branschpersoner vilket leder till att de kan utveckla och fördjupa sitt yrkeskunnande.

Utbildningsanordnaren förser både LIA-handledare och studerande med information om det lärande som ska uppnås under LIA-kursen. Utbildningsanordnaren ser även till att de LIA-handledare som anlitas har god kännedom om sitt uppdrag, utbildningens mål och de studerandes förkunskaper. Utbildningsledaren följer systematiskt upp de studerandes lärande under LIA genom avstämningar där planering och uppnådda mål går igenom.

Enhetschef Åsa Kildén har beslutat i ärendet och utredare Marie Troje har varit föredragande. I utredningen har även utredare Fabian Zäll deltagit.

Åsa Kildén
Enhetschef

Detta beslut får enligt 8 kap 1 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan inte överklagas.

Bilaga

Bilaga 1. Kvalitetskriterier för kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

1a. Utbildningen fyller sitt syfte

Utbildningen fyller sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning genom att tillgodose ett behov av kvalificerad arbetskraft. Utbildningen har goda resultat och god effekt i sitt sammanhang genom att de studerande tar examen och tillför efterfrågad kompetens till arbetslivet.

1b. Utbildningen fyller sitt syfte inom smala yrkesområden

Utbildningen fyller sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning inom smala yrkesområden genom att medverka till att utveckla eller bevara ett kvalificerat yrkeskunnande som är av betydelse för samhället. Utbildningen har goda resultat och god effekt som utbildning inom ett smalt yrkesområde genom att de studerande tar examen och kan utveckla eller bevara det kvalificerade yrkeskunnandet.

2. Arbetslivsanknytning

Utbildningsanordnaren säkerställer att berört arbetsliv i väsentlig utsträckning medverkar i att utveckla och bedriva utbildningen så att en stark arbetslivsanknytning och yrkesrelevans upprätthålls.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att bibehålla och utveckla ett för utbildningen relevant nätverk av arbetsgivare som behöver den kompetens utbildningen ger. Det leder även till att alla studerande kan erbjudas lämplig och kvalificerad LIA-plats.

Under utbildningen får de studerande återkommande möta personer och verksamheter som är aktuella och relevanta för yrkesrollen. På så vis sätts lärandet i ett sammanhang och de studerande kan knyta relevanta arbetslivskontakter.

3. Ledningsgrupp

Utbildningsanordnaren ser till att ledningsgruppen arbetar aktivt och bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Utbildningsanordnaren ger ledningsgruppen möjlighet att påverka riktningen för det systematiska kvalitetsarbetet, ser till att ledningsgruppen medverkar i att följa upp, analysera och utveckla utbildningens kvalitet samt analyserar utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Utbildningsanordnaren involverar också ledningsgruppen i att analysera hur utbildningen bidrar till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval samt hur utbildningen främjar mångfald och hållbar utveckling. Detta för att frågorna ska belysas ur flera olika perspektiv, inklusive det mottagande arbetslivets. Ledningsgruppen föreslår vid behov åtgärder och följer upp dessa.

Arbetslivets företrädare i ledningsgruppen kommer från företag och organisationer som behöver den kompetens utbildningen ger och tillsammans representerar de väl det arbetsliv som berörs av utbildningen. Därmed har de god kunskap om yrkesområdet,

aktuella kompetenskrav och kompetensbehov så att de kan bevaka utbildningens yrkesrelevans.

Utbildningsanordnaren ser till att samtliga funktioner i ledningsgruppen har goda förutsättningar så att de kan delta aktivt utifrån sin roll och kompetens. Studerandes möjlighet till inflytande genom ledningsgruppen är god. Utbildningsanordnaren tillhandahåller en väl fungerande struktur för ledningsgruppens arbete, relevant underlag och dokumentation av arbetet så att ledningsgruppens gemensamma analyser kan fokusera på frågor av strategisk betydelse för hur väl utbildningen uppfyller sitt syfte.

4. Systematiskt kvalitetsarbete

Utbildningsanordnaren bedriver ett kontinuerligt och väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningen och följer den från rekrytering av studerande och genomströmning till resultat och effekt. Kvalitetsarbetet inkluderar att kursernas läranderesultat fortlöpande motsvarar utbildningens mål och arbetslivets kompetensbehov, att de studerande ges goda förutsättningar för lärande och att utbildningen har stark arbetslivsanknytning.

Utbildningsanordnaren genomför kvalitetsarbetet i återkommande förbättringscykler som inkluderar planering, genomförande, utvärdering och åtgärder. Kvalitetsarbetet är utformat så att det både leder till att brister identifieras och åtgärdas, och bidrar till långsiktig utveckling. Kvalitetsarbetet utgår från relevanta och ändamålsenliga underlag och involverar såväl de som verkar i utbildningen som de studerande och representanter för berört arbetsliv. För att göra kvalitetsarbetet transparent och säkerställa kontinuitet dokumenteras det på ett sätt som är tillgängligt för alla berörda.

Utbildningsanordnaren genomför kvalitetsarbetet så att det ger ledningsgruppen goda förutsättningar att följa upp och analysera utbildningens kvalitet samt bidra till utbildningens utveckling utifrån arbetslivets kompetensbehov.

5. Planering, organisering och resurssättning

Utbildningsanordnaren planerar, organiserar och resurssätter verksamheten så att en väl fungerande samverkan med arbetslivet i utbildningen säkerställs och alla studerande ges goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med att se till att verksamheten är utformad i överensstämmelse med grundläggande demokratiska värderingar och att de som verkar i utbildningen främjar aktning för varje människas egenvärde samt respekt för de mänskliga rättigheterna och vår gemensamma miljö. Det leder till att lärmiljöerna är trygga och inkluderande så att alla studerande kan fokusera på studierna och till att de studerande förbereds för att integrera dessa värden i sin kommande yrkesutövning. Utifrån yrkesroll och behov i branschen arbetar utbildningsanordnaren även för att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Utbildningsanordnaren ser kontinuerligt till att de som verkar i utbildningen har rätt kompetens och goda förutsättningar för sitt uppdrag så att utbildningen kan genomföras som planerat och de studerande nå utbildningens mål. Ledningen av det dagliga arbetet i utbildningen ger alla berörda god framförhållning och säkrar att de studerande får tydlig information och stöd vid behov. Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se över och säkerställa att utbildningens lärmiljöer och utrustning är tillgängliga och väl anpassade efter utbildningens mål.

Det pedagogiska ledarskapet i utbildningen är tydligt och ändamålsenligt och utbildningsanordnaren stödjer undervisande personal och handledare. Det leder till att olika kurser och moment kompletterar varandra väl, följer det pedagogiska upplägget i utbildningen och förbereder för yrkesrollen. Utbildningsanordnaren arbetar aktivt

tillsammans med undervisande personal och handledare så att enskilda studerandes behov av stöd identifieras och stöd erbjuds.

Utbildningsanordnarens arbete med validering och tillgodoräknande ger goda förutsättningar för att synliggöra och ta tillvara de studerandes kunskaper på ett systematiskt sätt.

6. Lärande och undervisning

Utbildningsanordnaren säkerställer att undervisningen genomförs så att alla studerande ges goda förutsättningar att nå de kunskaper, färdigheter och kompetenser som är utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren ser till att det pedagogiska upplägget för utbildningen följs i undervisningen. De ser även till att varje kurs planeras och genomförs så att balansen mellan teori, färdighetsträning, reflektion och interaktion svarar mot kursmål och yrkesroll och att undervisningen omfattar samtliga kursmål. Den förväntade arbetsinsatsen från de studerande motsvarar kursens omfattning och angiven studietakt. Utbildningsanordnaren ser till att undervisningen utförs i ett sammanhang med hög grad av interaktion mellan studerande och undervisande personal, studerande sinsemellan och mellan studerande och studiematerial så att de studerandes lärande främjas.

Utbildningsanordnaren säkerställer att de studerande är väl informerade om vad de förväntas lära sig i varje kurs, hur undervisningen ska gå till, hur kunskandet ska kontrolleras och vad som krävs för att uppnå olika betyg. Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se till att kunskapskontrollerna mäter avsett kunskande, dokumenterar resultaten och återkopplar till de studerande så att de vet hur de ligger till i studierna.

7. Lärande i arbete

Utbildningsanordnaren säkerställer att den arbetsplatsförlagda delen av utbildningen, lärande i arbete (LIA), ger alla studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål och utveckla yrkesidentitet.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se till att alla studerande genomför LIA på arbetsplatser som bedriver verksamhet med relevans för de yrken utbildningen leder till och som har goda förutsättningar att ta emot studerande. De studerande utför yrkesrelevanta uppgifter och interagerar med kollegor och intressenter vilket leder till att de kan utveckla och fördjupa sitt yrkeskunskande.

Utbildningsanordnaren ser till att alla LIA-handledare och studerande har god kännedom om det lärande som ska uppnås under LIA-kursen. Utbildningsanordnaren ser även till att LIA-handledare har god kännedom om sitt uppdrag, utbildningens mål och de studerandes förkunskaper vid kursstart. Utbildningsanordnaren följer upp de studerandes lärande under LIA och ser till att de får återkoppling om hur de ligger till i kursen.