

Utreddare Annika Ostenfeld

Bilaga Kvalitetskriterier för
kvalitetsgranskning av utbildning
inom yrkeshögskolan

Stockholms stad, Frans Schartaus
Handelsinstitut
Box 17804
11894 Stockholm

Organisationsnummer: 212000-0142

Beslut

Efter fördjupad kvalitetsgranskning av
utbildningen Butiksledare inom handel och
dagligvaror, i Stockholm, anordnad av
Stockholms stad, Frans Schartaus
Handelsinstitut

Fördjupad kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan bedömer att utbildningen har hög kvalitet.

Myndigheten för yrkeshögskolan avslutar ärendet.

Ärendet

Myndigheten för yrkeshögskolan genomför olika typer av kvalitetsgranskningar. I en fördjupad kvalitetsgranskning ser myndigheten över hela utbildningens kvalitet. En uppföljande kvalitetsgranskning fokuserar på de förbättringsområden som identifierats i den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Butiksledare inom handel och dagligvaror i Stockholm, anordnad av Stockholms stad, Frans Schartaus Handelsinstitut.

Myndigheten har av utbildningsanordnaren begärt in och tagit del av följande underlag: Ledningsgruppsprotokoll, arbetsordning för ledningsgruppen, fastställda kursplaner, årsplanering för utbildningen, beskrivning av kvalitetsarbetet, genomförda utvärderingar, dokument som används för kvalitetssäkring av LIA, utbildningsanordnarens svar om utbildningens genomförande och systematiska kvalitetsarbete, förteckning över undervisande personal och utbildningsanordnarens beskrivning av ledamöterna i ledningsgruppen.

Myndigheten har tillfört kvalitetsgranskningen följande underlag som inkommit till myndigheten i andra ärenden: Ansökan, utbildningsplan, myndighetens senaste områdesanalys, resultatredovisning samt studiedokumentation.

Myndigheten har genomfört enkäter med LIA-handledare, studerande och ledningsgrupp.

Myndigheten har den 3 december 2025 genomfört intervjuer med ansvariga personer från utbildningsanordnaren, inklusive utbildningsledaren, studerande, arbetslivsrepresentanter och skolväsendets representant i ledningsgruppen samt undervisande personal.

Utbildningsanordnaren har getts möjlighet att yttra sig över material som har tillförts ärendet och inkomma med synpunkter senast den 1 december 2025 och den 20 februari 2026.

Utbildningsanordnaren har i yttrande lämnat synpunkter. Myndigheten har tagit del av synpunkterna men de har inte föranlett ändring i bedömning eller beslut.

Bestämmelser och kvalitetskriterier som beslutet grundas på

Myndigheten för yrkeshögskolan ska granska kvaliteten i yrkeshögskoleutbildningar samt utbildningsanordnarnas eget kvalitetsarbete. Det framgår av 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan.

Utbildningsanordnaren är skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier. Det framgår av 4 kap 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan.

De kvalitetsgranskningar myndigheten genomför utgår från myndighetens kvalitetskriterier (se bilaga). Kvalitetskriterierna har sin utgångspunkt från (lag 2009:128) om yrkeshögskola och förordning (2009:130) om yrkeshögskola.

Myndigheten för yrkeshögskolans bedömning

Den fördjupade kvalitetsgranskningen omfattar hela utbildningen och utgår från sju kvalitetskriterier. De sju kvalitetskriterierna är - utbildningen fyller sitt syfte alternativt utbildningen fyller sitt syfte inom smala yrkesområden, arbetslivsanknytning, ledningsgrupp, systematiskt kvalitetsarbete, planering, organisering och resurssättning, lärande och undervisning, lärande i arbete (LIA) (se bilaga 1).

Myndigheten gör en samlad kvalitetsbedömning utifrån granskade kvalitetskriterier.

Vid den samlade bedömningen utgår myndigheten från en fyrgradig skala - hög kvalitet, hög kvalitet med förbehåll, inte tillräckligt hög kvalitet eller bristande kvalitet.

Myndigheten för yrkeshögskolans bedömning

Myndigheten bedömer att utbildningen håller hög kvalitet.

Utbildningen fyller sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning genom att tillgodose arbetslivet med kvalificerad arbetskraft i form av butiksledare inom handel och dagligvaror, trots att examensgrad och andel av de studerande som fått arbete inte varit alltigenom hög.

Utbildningen är gedigen med stark förankring i handelsbranschen. Alla delar i utbildningen är väl avvägda och starkt kopplade till branschens behov och önskemål.

Det finns ett stort arbetslivsnätverk kring utbildningen och alla verksamma i utbildningen har egen erfarenhet av branschen. Utbildningsanordnaren arbetar i samverkan med ledningsgruppen för att synliggöra butiksledarrollen som ett möjligt och attraktivt yrkesval också för män, vilket lett till en ökad andel män i utbildningen.

Utbildningen genomförs i ett välplanerat och genomtänkt hybridformat för att få bredd i rekrytering av studerande och därmed goda möjligheter att förse branschen med efterfrågad arbetskraft. Utbildningens pedagogiska upplägg förbereder tydligt för yrkesrollen som butiksledare. Interaktionen i utbildningen är hög mellan såväl studerande och utbildare som studeranden sinsemellan, liksom med angivet studiematerial.

Utbildningsanordnaren har ett välfungerande systematiskt kvalitetsarbete som omfattar utbildningen i sin helhet. Det involverar alla som verkar i utbildningen, liksom studerande och representanter för berört arbetsliv.

Utbildningen fyller sitt syfte

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	----------------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet med förbehåll

Utbildningen fyller sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning genom att tillgodose ett behov av kvalificerad arbetskraft som butiksledare inom handel och dagligvaror. Den svarar väl mot det glapp i utbildningskedjan som återfinns mellan gymnasieutbildning med inriktning mot handel och högskoleutbildningar genom fokus på det praktiska arbetet i butik med stöd av teoretiska kunskaper. Nedgången i studerandeantal samt resultat och effekt ses i ljuset av branschens nedgång under och efter pandemin med den efterföljande allmänna konjunkturbedgång som fortfarande pågår, enligt utbildningsanordnare och ledningsgrupp.

Utbildningen har i huvudsak goda resultat sett i sitt sammanhang. De studerande genomför utbildningen och når examen, även om examensgraden under en period haft en sjunkande tendens. För senare avgångar kan en viss förbättring noteras. Även om andelen studerande i arbete efter sex månader inte varit genomgående hög, visar uppföljningar att majoriteten etablerar sig i arbete över tid, ibland med fortsatt stöd från utbildningsanordnaren.

Utbildningen har god effekt sett till rådande branschförutsättningar genom att de studerande tillför efterfrågad kompetens till arbetslivet. Enligt arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen bidrar de examinerade i hög grad med relevant kompetens i handelns verksamheter.

Arbetslivsanknytning

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren säkerställer i hög utsträckning att berört arbetsliv medverkar i att utveckla och bedriva utbildningen. En stark arbetslivsanknytning och yrkesrelevans upprätthålls i utbildningen, så att handel- och dagligvarubranschen får tillgång till kvalificerade butiksledare.

Utbildningsanordnaren har sedan utbildningens start år 2008 systematiskt arbetat med att bibehålla och utveckla nätverket av arbetsgivare som är i behov av kompetensen. Alla studerande får lämpliga och kvalificerade LIA-platser genom utbildningsanordnarens nätverk. Allteftersom villkor och förutsättningar ändrats i branschen har detta avspeglats i utbildningens innehåll och arbetslivets medverkan, till exempel har e-handel som företeelse tillkommit i utbildningen, fler delar av handeln har anslutits till utbildningen.

I utbildningen får de studerande återkommande möta personer och verksamheter som är aktuella och relevanta för yrkesrollen som butiksledare. Lärandet sätts därvid i sitt sammanhang och de studerande får möjlighet att knyta arbetslivskontakter i branschens olika delar. Flera av ledningsgruppens ledamöter deltar återkommande i utbildningen på olika sätt, tex genom gästföreläsningar, studiebesök och vid medverkan vid olika aktiviteter i skolan. Såväl utbildningsanordnarens personal som utbildare kommer från och är aktiva inom branschen.

Ledningsgruppen

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren ser i hög utsträckning till att ledningsgruppen arbetar aktivt med utbildningens innehåll och utveckling, vilket gör att den håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov inom handel och dagligvaror. Ledningsgruppen ges goda möjligheter att påverka utformningen av det systematiska kvalitetsarbetet. Utbildningsanordnaren ser till att ledningsgruppen medverkar i att följa upp, analysera och utveckla utbildningens genomströmning, resultat och effekt, till exempel genom förändringar i kurssammansättning och målgrupper för rekrytering till utbildningen. Vid behov beslutas om åtgärder som följs upp.

Ledningsgruppen är delaktig i analys av hur utbildningen kan bidra till att bryta traditioner i fråga om till exempel könsbundna val genom att synliggöra rollen som butiksledare som en möjlighet även för män som är intresserade av att arbeta inom handeln. Ett ökat fokus på information och rekrytering har därför lagts på delar av branschen som har högre andel manliga anställda, till exempel sportbutiker. Det finns även ett tydligt fokus på och engagemang för hållbar utveckling i såväl ledningsgrupp som hos utbildningsanordnaren, perspektivet genomsyrar flera delar av utbildningen bland annat genom en ledningsgruppsrepresentant med särskilt uppdrag att se till dessa frågor.

Arbetslivets företrädare representerar mycket väl berört arbetsliv och kommer från olika typer av företag inom handeln, som behöver den kompetens utbildningen ger. Ledningsgruppen har mycket god kunskap om handelns förutsättningar, aktuella kompetensbehov och kan bevaka utbildningens yrkesrelevans. Utbildningsanordnaren ser till att samtliga funktioner i ledningsgruppen har goda förutsättningar för aktivt deltagande utifrån sin roll och kompetens. Studerandes möjlighet till inflytande genom ledningsgruppen är god och de introduceras till uppdraget. Utbildningsanordnaren tillhandahåller en väl fungerande struktur för ledningsgruppens arbete och dokumentationen av sammanträden har utvecklats. Ledningsgruppen får relevant underlag och gör gemensamma analyser med fokus på frågor av strategisk betydelse för hur väl utbildningen uppfyller sitt syfte.

Systematiskt kvalitetsarbete

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren bedriver i hög utsträckning ett kontinuerligt och väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som bidrar till att utbildningen till butiksledare håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov, även i tider av förändring.

Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningen, från rekrytering av studerande och genomströmning till resultat och effekt, i enlighet med utbildningens kvalitetsprogram, med interna utvärderingar som sker utifrån en årlig arbetsprocess och tydlig ansvarsfördelning inom organisationen, för utveckling och åtgärder. Kvalitetsarbetet omfattar fortlöpande uppföljning av kursernas läranderesultat med avseende på utbildningens mål, arbetslivets kompetensbehov samt de studerandes förutsättningar för lärande.

Utbildningsanordnaren genomför kvalitetsarbetet i återkommande förbättringscykler som inkluderar planering, genomförande, utvärdering och åtgärder. Kvalitetsarbetet leder till att brister identifieras och åtgärdas, och bidrar till långsiktig utveckling. Exempel på det är förändringar som genomförts för att möta nya villkor i handeln såsom införande av en kurs i e-handel. Utbildningen har även riktats mot nya grupper och omdanats till en hybridutbildning så att det ska vara möjligt för fler studerande att gå utbildningen. Resultatet av detta har ännu inte slagit igenom helt, men är synligt genom ökat söktryck och fler antagna till utbildningen, liksom mycket få avhopp.

Kvalitetsarbetet tar sin utgångspunkt i relevanta och ändamålsenliga underlag. Det involverar alla som verkar i utbildningen, liksom studerande och representanter för berört arbetsliv. Kvalitetsarbetet dokumenteras och är tillgängligt för alla berörda genom den digitala plattform som används.

Ledningsgruppen ges goda förutsättningar att följa upp och analysera utbildningens kvalitet och bidrar aktivt till utbildningens utveckling utifrån det specifika kompetensbehov som finns inom handeln.

Planering, organisering och resurssättning

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren planerar, organiserar och resurssätter verksamheten i hög utsträckning så att en god samverkan med arbetslivet i utbildningen säkerställs och att alla studerande får goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren bedriver ett aktivt arbete för att i alla avseenden skapa en god studiemiljö. Utbildningens lärmiljö är trygg och inkluderande. De studerande förbereds för att integrera respekt för mänskliga rättigheter och gemensam miljö i sin kommande yrkesutövning, bland annat i utbildningens ledarskapsdelar, där frågor om hållbarhet och fair-trade inkluderas utifrån kursens innehåll. Utbildningsanordnaren arbetar i samverkan med ledningsgruppen för att synliggöra butiksledarrollen som ett möjligt och attraktivt yrkesval också för män, vilket lett till en ökad andel män i utbildningen.

De som verkar i utbildningen får kontinuerlig kompetensutveckling för att kunna stötta alla studerande i att nå utbildningens mål. Ledningen av det dagliga arbetet i utbildningen ger alla berörda god framförhållning och säkrar att de studerande får tydlig information bland annat i kurshandledning. Det finns ett systematiskt arbete beträffande utbildningens lärmiljöer och utrustning, särskilt anpassade till hybridformatet som utbildningen ges i.

Hybridformatet i utbildningen utgör den bärande pedagogiska ramen för utbildningen med utgångspunkt i beprövad erfarenhet och vetenskaplig grund i kombination med lyhördhet för enskilda studerandes behov. Utbildningens pedagogiska ledarskap är tydligt och med ändamålsenligt stöd till undervisande personal och handledare. Kurser och moment kompletterar varandra väl. Utbildningens pedagogiska upplägg förbereder tydligt för yrkesrollen som butiksledare. Det finns ett aktivt arbete för att identifiera och tillgodose enskilda studerandes behov, till exempel genom yrkessvenska.

Utbildningsanordnaren har tydliga rutiner för arbete med validering och tillgodoräknande vilket ger goda förutsättningar för att synliggöra och ta tillvara de studerandes kunskaper på ett systematiskt sätt.

Lärande

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren säkerställer i hög utsträckning och på ett ändamålsenligt sätt att de studerande ges goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Utbildningen bedrivs i hybridformat sedan 2022, vilket infördes för att möta förändrade behov och livsmönster bland de studerande och för att öka upptagningsområdet för rekrytering. Hybridformatet skapar flexibilitet i studierna och ökar möjligheten att fullfölja utbildningen. De som önskar delta på plats med möjlighet att träffa andra studerande kan göra det. Undervisande personal och de studerande som önskar det, deltar i klassrummet och övriga studerande är uppkopplade.

Hybridundervisningen som format föregicks av omfattande förberedelser såväl gällande pedagogiska som tekniska förutsättningar, delvis redan utvecklade i spåren av coronapandemin. Det pedagogiska upplägget är anpassat så att balansen mellan teori och praktik, färdighetsträning, reflektion och interaktion kunde kvarstå och även fortsatt svara mot kursmålen.

Utbildningen genomförs med hög grad av interaktion med 12–14 timmars lärarledd undervisning per vecka. Därutöver sker grupparbeten där de studerande måste delta för att kunna få godkänt. En majoritet av de studerande som svarat på enkäten uppger att de lägger 31 timmar eller mer per vecka på studierna samt att de har en hög grad av interaktion med såväl utbildare som medstuderande och kursmaterial.

De studerande får tydlig information om förväntningar inför kurser, samt om examination och krav för betyg genom de kurshandledningarna som publiceras på lärplattformen i god tid innan kursstart. Kunskapskontroller genomförs på olika sätt löpande och sker utifrån de förutsättningar och kompetenskrav som de studerande kommer att möta i butiksbranschen. Resultat dokumenteras och återkopplas till studerande.

Lärande i arbete

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren säkerställer i hög utsträckning att LIA utgör en mycket väl fungerande del av utbildningen och alla studeranden får ändamålsenliga LIA-platser av hög kvalitet inom handel- och dagligvarubranschen. Det stora och väletablerade nätverket inom arbetslivet ger studerande väl anpassade LIA-platser utifrån egna intressen och önskemål oavsett var i landet de vill göra sin LIA, trots att LIA på egen tidigare arbetsplats inte får förekomma. De studerande ges därmed goda förutsättningar att nå utbildningens mål och utveckla en tydlig yrkesidentitet som butiksledare och andra näraliggande roller. Utbildningsanordnaren bedriver ett systematiskt uppföljningsarbete kring LIA-platserna och säkerställer att de studerande får utföra yrkesrelevanta uppgifter och interagerar med kollegor, kunder och andra intressenter.

LIA-handledare får god introduktion till rollen och kursens mål. Flera handledare väljer att gå introduktionskursen återkommande och ingår därigenom i ett nätverk för LIA-handledare. Utbildningsledaren har löpande kontakt med LIA-handledarna under LIA-kursen.

Under LIA-kursens gång följer utbildningsanordnaren upp de studerandes lärande, säkerställer att de får återkoppling genom trepartssamtal samt en fysisk träff för alla studerande halvvägs in i LIA-kursen.

Enhetschef Åsa Kildén har beslutat i ärendet och utredare Annika Ostenfeld har varit föredragande. I utredningen har även utredare Jonna Andersson deltagit.

Åsa Kildén
Enhetschef

Detta beslut får enligt 8 kap 1 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan inte överklagas.

Bilaga

Bilaga 1. Kvalitetskriterier för kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

1a. Utbildningen fyller sitt syfte

Utbildningen fyller sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning genom att tillgodose ett behov av kvalificerad arbetskraft. Utbildningen har goda resultat och god effekt i sitt sammanhang genom att de studerande tar examen och tillför efterfrågad kompetens till arbetslivet.

1b. Utbildningen fyller sitt syfte inom smala yrkesområden

Utbildningen fyller sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning inom smala yrkesområden genom att medverka till att utveckla eller bevara ett kvalificerat yrkeskunnande som är av betydelse för samhället. Utbildningen har goda resultat och god effekt som utbildning inom ett smalt yrkesområde genom att de studerande tar examen och kan utveckla eller bevara det kvalificerade yrkeskunnandet.

2. Arbetslivsanknytning

Utbildningsanordnaren säkerställer att berört arbetsliv i väsentlig utsträckning medverkar i att utveckla och bedriva utbildningen så att en stark arbetslivsanknytning och yrkesrelevans upprätthålls.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att bibehålla och utveckla ett för utbildningen relevant nätverk av arbetsgivare som behöver den kompetens utbildningen ger. Det leder även till att alla studerande kan erbjudas lämplig och kvalificerad LIA-plats.

Under utbildningen får de studerande återkommande möta personer och verksamheter som är aktuella och relevanta för yrkesrollen. På så vis sätts lärandet i ett sammanhang och de studerande kan knyta relevanta arbetslivskontakter.

3. Ledningsgrupp

Utbildningsanordnaren ser till att ledningsgruppen arbetar aktivt och bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Utbildningsanordnaren ger ledningsgruppen möjlighet att påverka riktningen för det systematiska kvalitetsarbetet, ser till att ledningsgruppen medverkar i att följa upp, analysera och utveckla utbildningens kvalitet samt analyserar utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Utbildningsanordnaren involverar också ledningsgruppen i att analysera hur utbildningen bidrar till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval samt hur utbildningen främjar mångfald och hållbar utveckling. Detta för att frågorna ska belysas ur flera olika perspektiv, inklusive det mottagande arbetslivets. Ledningsgruppen föreslår vid behov åtgärder och följer upp dessa.

Arbetslivets företrädare i ledningsgruppen kommer från företag och organisationer som behöver den kompetens utbildningen ger och tillsammans representerar de väl det arbetsliv som berörs av utbildningen. Därmed har de god kunskap om yrkesområdet, aktuella kompetenskrav och kompetensbehov så att de kan bevaka utbildningens yrkesrelevans.

Utbildningsanordnaren ser till att samtliga funktioner i ledningsgruppen har goda förutsättningar så att de kan delta aktivt utifrån sin roll och kompetens. Studerandes möjlighet till inflytande genom ledningsgruppen är god. Utbildningsanordnaren tillhandahåller en väl fungerande struktur för ledningsgruppens arbete, relevant underlag och dokumentation av arbetet så att ledningsgruppens gemensamma analyser kan fokusera på frågor av strategisk betydelse för hur väl utbildningen uppfyller sitt syfte.

4. Systematiskt kvalitetsarbete

Utbildningsanordnaren bedriver ett kontinuerligt och väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningen och följer den från rekrytering av studerande och genomströmning till resultat och effekt. Kvalitetsarbetet inkluderar att kursernas läranderesultat fortlöpande motsvarar utbildningens mål och arbetslivets kompetensbehov, att de studerande ges goda förutsättningar för lärande och att utbildningen har stark arbetslivsanknytning.

Utbildningsanordnaren genomför kvalitetsarbetet i återkommande förbättringscykler som inkluderar planering, genomförande, utvärdering och åtgärder. Kvalitetsarbetet är utformat så att det både leder till att brister identifieras och åtgärdas, och bidrar till långsiktig utveckling. Kvalitetsarbetet utgår från relevanta och ändamålsenliga underlag och involverar såväl de som verkar i utbildningen som de studerande och representanter för berört arbetsliv. För att göra kvalitetsarbetet transparent och säkerställa kontinuitet dokumenteras det på ett sätt som är tillgängligt för alla berörda.

Utbildningsanordnaren genomför kvalitetsarbetet så att det ger ledningsgruppen goda förutsättningar att följa upp och analysera utbildningens kvalitet samt bidra till utbildningens utveckling utifrån arbetslivets kompetensbehov.

5. Planering, organisering och resurssättning

Utbildningsanordnaren planerar, organiserar och resurssätter verksamheten så att en väl fungerande samverkan med arbetslivet i utbildningen säkerställs och alla studerande ges goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med att se till att verksamheten är utformad i överensstämmelse med grundläggande demokratiska värderingar och att de som verkar i utbildningen främjar aktning för varje människas egenvärde samt respekt för de mänskliga rättigheterna och vår gemensamma miljö. Det leder till att lärmiljöerna är trygga och inkluderande så att alla studerande kan fokusera på studierna och till att de studerande förbereds för att integrera dessa värden i sin kommande yrkesutövning. Utifrån yrkesroll och behov i branschen arbetar utbildningsanordnaren även för att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Utbildningsanordnaren ser kontinuerligt till att de som verkar i utbildningen har rätt kompetens och goda förutsättningar för sitt uppdrag så att utbildningen kan genomföras som planerat och de studerande nå utbildningens mål. Ledningen av det dagliga arbetet i utbildningen ger alla berörda god framförhållning och säkrar att de studerande får tydlig information och stöd vid behov. Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se över och säkerställa att utbildningens lärmiljöer och utrustning är tillgängliga och väl anpassade efter utbildningens mål.

Det pedagogiska ledarskapet i utbildningen är tydligt och ändamålsenligt och utbildningsanordnaren stödjer undervisande personal och handledare. Det leder till att olika kurser och moment kompletterar varandra väl, följer det pedagogiska upplägget i utbildningen och förbereder för yrkesrollen. Utbildningsanordnaren arbetar aktivt tillsammans med undervisande personal och handledare så att enskilda studerandes behov av stöd identifieras och stöd erbjuds.

Utbildningsanordnarens arbete med validering och tillgodoräknande ger goda förutsättningar för att synliggöra och ta tillvara de studerandes kunskaper på ett systematiskt sätt.

6. Lärande och undervisning

Utbildningsanordnaren säkerställer att undervisningen genomförs så att alla studerande ges goda förutsättningar att nå de kunskaper, färdigheter och kompetenser som är utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren ser till att det pedagogiska upplägget för utbildningen följs i undervisningen. De ser även till att varje kurs planeras och genomförs så att balansen mellan teori, färdighetsträning, reflektion och interaktion svarar mot kursmål och yrkesroll och att undervisningen omfattar samtliga kursmål. Den förväntade arbetsinsatsen från de studerande motsvarar kursens omfattning och angiven studietakt. Utbildningsanordnaren ser till att undervisningen utförs i ett sammanhang med hög grad av interaktion mellan studerande och undervisande personal, studerande sinsemellan och mellan studerande och studiematerial så att de studerandes lärande främjas.

Utbildningsanordnaren säkerställer att de studerande är väl informerade om vad de förväntas lära sig i varje kurs, hur undervisningen ska gå till, hur kunnandet ska kontrolleras och vad som krävs för att uppnå olika betyg. Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se till att kunskapskontrollerna mäter avsett kunnande, dokumenterar resultaten och återkopplar till de studerande så att de vet hur de ligger till i studierna.

7. Lärande i arbete

Utbildningsanordnaren säkerställer att den arbetsplatsförlagda delen av utbildningen, lärande i arbete (LIA), ger alla studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål och utveckla yrkesidentitet.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se till att alla studerande genomför LIA på arbetsplatser som bedriver verksamhet med relevans för de yrken utbildningen leder till och som har goda förutsättningar att ta emot studerande. De studerande utför yrkesrelevanta uppgifter och interagerar med kollegor och intressenter vilket leder till att de kan utveckla och fördjupa sitt yrkeskunnande.

Utbildningsanordnaren ser till att alla LIA-handledare och studerande har god kännedom om det lärande som ska uppnås under LIA-kursen. Utbildningsanordnaren ser även till att LIA-handledare har god kännedom om sitt uppdrag, utbildningens mål och de studerandes förkunskaper vid kursstart. Utbildningsanordnaren följer upp de studerandes lärande under LIA och ser till att de får återkoppling om hur de ligger till i kursen.