

Uttredare Carina Bolmefalk Edström

Bilaga Kvalitetskriterier för
kvalitetsgranskning av utbildning
inom yrkeshögskolan

Folkuniversitetet - Kursverksamheten vid
Stockholms universitet
Box 6901
102 39 Stockholm
Organisationsnummer: 802006-4096

Beslut

Efter fördjupad kvalitetsgranskning av
utbildningen Tandsköterska, i Linköping,
anordnad av Folkuniversitetet -
Kursverksamheten vid Stockholms universitet

Fördjupad kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan bedömer att utbildningen har hög kvalitet.

Myndigheten för yrkeshögskolan avslutar ärendet.

Ärendet

Myndigheten för yrkeshögskolan genomför olika typer av kvalitetsgranskningar. I en fördjupad kvalitetsgranskning ser myndigheten över hela utbildningens kvalitet. En uppföljande kvalitetsgranskning fokuserar på de förbättringsområden som identifierats i den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Tandsköterska i Linköping, anordnad av Folkuniversitetet - Kursverksamheten vid Stockholms universitet.

Myndigheten har av utbildningsanordnaren begärt in och tagit del av följande underlag: Ledningsgruppsprotokoll, arbetsordning för ledningsgruppen, fastställda kursplaner, årsplanering för utbildningen, beskrivning av kvalitetsarbetet, genomförda utvärderingar, dokument som används för kvalitetssäkring av LIA, utbildningsanordnarens svar om utbildningens genomförande och systematiska kvalitetsarbete, förteckning över undervisande personal och utbildningsanordnarens beskrivning av ledamöterna i ledningsgruppen.

Myndigheten har tillfört kvalitetsgranskningen följande underlag som inkommit till myndigheten i andra ärenden: Ansökan, utbildningsplan, myndighetens senaste områdesanalys, resultatredovisning samt studiedokumentation.

Myndigheten har genomfört enkäter med LIA-handledare, studerande och ledningsgrupp.

Myndigheten har den 13 januari 2026 genomfört intervjuer med ansvariga personer från utbildningsanordnaren, inklusive utbildningsledaren, studerande, arbetslivsrepresentanter i ledningsgruppen samt undervisande personal.

Utbildningsanordnaren har getts möjlighet att yttra sig över material som har tillförts ärendet och inkomma med synpunkter senast den 19 februari 2026.

Utbildningsanordnaren har i ett yttrande lämnat följande synpunkter, förtydligande om LIA-processen och att alla får minst ett fysiskt LIA-besök av huvudläraren.

Bestämmelser och kvalitetskriterier som beslutet grundas på

Myndigheten för yrkeshögskolan ska granska kvaliteten i yrkeshögskoleutbildningar samt utbildningsanordnarnas eget kvalitetsarbete. Det framgår av 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan.

Utbildningsanordnaren är skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier. Det framgår av 4 kap 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan.

De kvalitetsgranskningar myndigheten genomför utgår från myndighetens kvalitetskriterier (se bilaga). Kvalitetskriterierna har sin utgångspunkt från (lag 2009:128) om yrkeshögskola och förordning (2009:130) om yrkeshögskola.

Myndigheten för yrkeshögskolans bedömning

Den fördjupade kvalitetsgranskningen omfattar hela utbildningen och utgår från sju kvalitetskriterier. De sju kvalitetskriterierna är - utbildningen fyller sitt syfte alternativt utbildningen fyller sitt syfte inom smala yrkesområden, arbetslivsanknytning, ledningsgrupp, systematiskt kvalitetsarbete, planering, organisering och resurssättning, lärande och undervisning, lärande i arbete (LIA) (se bilaga 1).

Myndigheten gör en samlad kvalitetsbedömning utifrån granskade kvalitetskriterier.

Vid den samlade bedömningen utgår myndigheten från en fyrgradig skala - hög kvalitet, hög kvalitet med förbehåll, inte tillräckligt hög kvalitet eller bristande kvalitet.

Motivering

Myndigheten för yrkeshögskolan bedömer att utbildningen håller hög kvalitet och uppfyller tydligt sitt syfte genom att möta ett dokumenterat och fortsatt stort behov av tandsköterskor. Resultaten är stabila och etableringsgraden mycket hög, vilket visar att de studerande får relevanta och efterfrågade kunskaper.

Arbetslivsanknytningen är stark. Studerande erbjuds kvalificerade LIA-platser, regelbundna kontakter med yrkesverksamma och väl anpassade praktiska övningar, vilket ger god förståelse för yrkesrollen och underlättar övergången till arbete.

Ledningsgruppen är aktiv, väl sammansatt och bidrar kontinuerligt till utbildningens utveckling. Dock saknas ett systematiskt arbete med att analysera och bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Utbildningsanordnaren bedriver ett strukturerat och transparent kvalitetsarbete.

Organisationen är väl planerad, har kompetent personal och erbjuder ändamålsenliga lärmiljöer. Undervisningen är pedagogiskt helhetsorienterad och ger studerande goda förutsättningar att nå målen. Valideringsprocessen fungerar men kommuniceras otillräckligt.

Utbildningen fyller sitt syfte

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningen uppfyller i hög utsträckning sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning genom att på ett tydligt sätt tillgodose arbetslivets behov av kvalificerad arbetskraft inom tandvården. De regionala och nationella analyserna visar att efterfrågan på tandsköterskor är hög och i flera regioner växande, vilket bekräftas av såväl arbetsgivare som branschorganisationer och regionernas utvecklingsansvariga. Utbildningen svarar därmed mot ett reellt och dokumenterat kompetensbehov i branschen.

Utbildningen har goda resultat och god effekt i sitt sammanhang. Examensgraden ligger stabilt och en mycket hög andel av de examinerade är etablerade i yrket året efter examen.

Detta visar att utbildningen ger de studerande relevanta kunskaper, färdigheter och kompetenser som direkt efterfrågas av arbetslivet.

Arbetslivsanknytning

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren säkerställer i hög utsträckning att utbildningen är aktuell, praktiskt förankrad och tydligt riktad mot tandsköterskans yrkesroll. Alla studerande erbjuds lämpliga och kvalificerad LIA-platser och möter regelbundet under studietiden yrkesverksamma och verksamheter i branschen. Genom återkommande studiebesök, gästföreläsningar, metodövningar och handledning från verksamma tandsköterskor får de studerande en kontinuerlig och konkret koppling till arbetslivet. Detta skapar en tydlig förståelse för branschens arbetssätt, krav och utveckling samt stärker deras förmåga att snabbt och tryggt etablera sig i yrkesrollen.

Ledningsgruppen

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	----------------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet med förbehåll

Utbildningsanordnaren säkerställer till största delen att ledningsgruppen för tandsköterskeutbildningen arbetar aktivt och strukturerat för att bidra till hög utbildningskvalitet och möta arbetslivets aktuella och framtida kompetensbehov, men ledningsgruppen kan involveras mer i att bryta könsbundna studie- och yrkesval. Ledningsgruppen ges reell möjlighet att påverka det systematiska kvalitetsarbetet och deltar i uppföljning, analys och utveckling av utbildningen genom regelbundna analyser av genomströmning, studieresultat och etablering i arbete. Ledningsgruppen analyserar även utbildningens yrkesrelevans och föreslår vid behov utvecklingsåtgärder, vilka följs upp inom ramen för kvalitetsarbetet.

Arbetslivets företrädare i ledningsgruppen representerar ett brett urval av privata och offentliga tandvårdsverksamheter och har god kunskap om yrkesområdet samt aktuella och framtida kompetensbehov. Utbildningsanordnaren säkerställer goda förutsättningar för samtliga funktioner i ledningsgruppen att delta aktivt genom tydliga uppdrag, ändamålsenlig mötesstruktur och relevanta underlag. Studerandes inflytande genom ledningsgruppen är god och tas tillvara på ett strukturerat sätt.

Utbildningsanordnaren tillhandahåller en fungerande struktur för ledningsgruppens arbete och dokumentation som möjliggör kontinuitet och gemensamt ansvarstagande, vilket ger ledningsgruppen goda förutsättningar att fokusera på strategiska frågor för hur väl utbildningen uppfyller sitt syfte.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver tillsammans med ledningsgruppen utveckla och genomföra strategier som syftar till att attrahera fler sökande från det underrepresenterade könet till utbildningen för att bidra till att bryta traditionella könsbundna yrkes- och utbildningsval och främja en mer jämställd utbildningsmiljö.

Systematiskt kvalitetsarbete

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren bedriver i hög utsträckning ett kontinuerligt, välfungerande och dokumenterat systematiskt kvalitetsarbete som omfattar hela utbildningen och vilar på relevanta, ändamålsenliga underlag. Arbetet säkerställer att läranderesultaten fortlöpande överensstämmer med utbildningens mål och arbetslivets kompetensbehov, att studerande ges goda förutsättningar för lärande, samt att utbildningen upprätthåller en stark arbetslivsanknytning.

Det transparenta och tillgängliga kvalitetsarbetet ger ledningsgruppen goda förutsättningar att följa upp, analysera och vidareutveckla utbildningen i linje med arbetslivets behov.

Planering, organisering och resurssättning

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	----------------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet med förbehåll

Utbildningsanordnaren planerar, organiserar och resurssätter verksamheten så att de studerande till största del får goda förutsättningar att nå utbildningens mål, men de studerande saknar information om möjligheten till tillgodoräknande. Utbildningen präglas av grundläggande demokratiska värderingar, vilket skapar trygga och inkluderande lärmiljöer.

De som verkar i utbildningen har rätt kompetens och goda förutsättningar för sitt uppdrag, vilket gör att utbildningen genomförs så att de studerande ges bästa möjliga stöd att nå målen. Ledningen av det dagliga arbetet är tydlig och ger både personal och studerande god framförhållning, med tillgång till relevant information och stöd vid behov. Det pedagogiska ledarskapet är tydligt och ändamålsenligt.

Kurser och moment kompletterar varandra väl och följer utbildningens pedagogiska upplägg, vilket ger studerande en helhetsförståelse för tandsköterskans yrkesroll. Utbildningsanordnaren samarbetar aktivt med undervisande personal för att identifiera och tillgodose individuella stödbehov. Lärmiljöer och utrustning är väl anpassade för utbildningens mål, inklusive klinisknära övningsmiljöer. Detta säkerställer att studerande är väl förberedda för Lärande i arbete (LIA) och för ett professionellt inträde i yrket.

Utbildningsanordnaren har en dokumenterad och fungerande process för validering och tillgodoräknande. Processen kommuniceras dock inte till de studerande i samband med antagning, kursstart eller via utbildningens informationskanaler. Detta begränsar de studerandes möjlighet att få tidigare erfarenheter och kunskaper prövade.

Förbättringsområde

- För att öka transparensen och tillgängligheten i utbildningen behöver utbildningsanordnaren säkerställa att information om möjligheten att validera tidigare kunskaper och erfarenheter samt få dessa tillgodoräknade i utbildningen kommuniceras tydligt till alla potentiella och antagna studerande.

Lärande

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren säkerställer i hög utsträckning att undervisningen genomförs så att alla studerande ges goda förutsättningar att nå de kunskaper, färdigheter och kompetenser som utbildningen syftar till. Det pedagogiska upplägget är sammanhållet och konsekvent. Varje kurs är noggrant planerad med en balanserad kombination av teori, praktisk färdighetsträning, reflektion och interaktion som tydligt motsvarar kursmålen och yrkesrollen som tandsköterska.

Samtliga kursmål behandlas i undervisningen, och den förväntade arbetsinsatsen står i proportion till kursens omfattning och studietakt.

Undervisningen bedrivs i en lärmiljö som möjliggör nära samarbete mellan studerande och undervisande personal, mellan studerande samt i aktivt arbete med kursmaterialet och den kliniska verksamheten. Detta främjar lärandet och utvecklingen av kliniska, kommunikativa och administrativa färdigheter med fokus på tandsköterskans arbetsuppgifter.

Studerande är väl informerade om kursmål, undervisningsupplägg, kunskapskontroller och betygskriterier, vilket skapar tydlighet och trygghet i studierna. Resultat återkopplas fortlöpande, så att studerande kontinuerligt vet hur de ligger till och kan planera sitt lärande och sin fortsatta utveckling.

Lärande i arbete

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren säkerställer i hög utsträckning att den arbetsplatsförlagda delen av utbildningen (LIA) ger alla studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål och utveckla en tydlig yrkesidentitet. De studerande utför yrkesrelevanta uppgifter, ges insyn i professionella arbetssätt och interagerar kontinuerligt med kollegor och relevanta parter.

Handledare och studerande är väl informerade om LIA-kursens lärandemål, roller och bedömningskriterier och uppföljning av LIA-perioden sker tidigt och följer en strukturerad rutin.

Enhetschef Åsa Kildén har beslutat i ärendet och utredare Carina Bolmefalk Edström har varit föredragande. I utredningen har även utredare Fabian Zäll deltagit.

Åsa Kildén
Enhetschef

Detta beslut får enligt 8 kap 1 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan inte överklagas.

Bilaga

Bilaga 1. Kvalitetskriterier för kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

1a. Utbildningen fyller sitt syfte

Utbildningen fyller sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning genom att tillgodose ett behov av kvalificerad arbetskraft. Utbildningen har goda resultat och god effekt i sitt sammanhang genom att de studerande tar examen och tillför efterfrågad kompetens till arbetslivet.

1b. Utbildningen fyller sitt syfte inom smala yrkesområden

Utbildningen fyller sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning inom smala yrkesområden genom att medverka till att utveckla eller bevara ett kvalificerat yrkeskunnande som är av betydelse för samhället. Utbildningen har goda resultat och god effekt som utbildning inom ett smalt yrkesområde genom att de studerande tar examen och kan utveckla eller bevara det kvalificerade yrkeskunnandet.

2. Arbetslivsanknytning

Utbildningsanordnaren säkerställer att berört arbetsliv i väsentlig utsträckning medverkar i att utveckla och bedriva utbildningen så att en stark arbetslivsanknytning och yrkesrelevans upprätthålls.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att bibehålla och utveckla ett för utbildningen relevant nätverk av arbetsgivare som behöver den kompetens utbildningen ger. Det leder även till att alla studerande kan erbjudas lämplig och kvalificerad LIA-plats.

Under utbildningen får de studerande återkommande möta personer och verksamheter som är aktuella och relevanta för yrkesrollen. På så vis sätts lärandet i ett sammanhang och de studerande kan knyta relevanta arbetslivskontakter.

3. Ledningsgrupp

Utbildningsanordnaren ser till att ledningsgruppen arbetar aktivt och bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Utbildningsanordnaren ger ledningsgruppen möjlighet att påverka riktningen för det systematiska kvalitetsarbetet, ser till att ledningsgruppen medverkar i att följa upp, analysera och utveckla utbildningens kvalitet samt analyserar utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Utbildningsanordnaren involverar också ledningsgruppen i att analysera hur utbildningen bidrar till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval samt hur utbildningen främjar mångfald och hållbar utveckling. Detta för att frågorna ska belysas ur flera olika perspektiv, inklusive det mottagande arbetslivets. Ledningsgruppen föreslår vid behov åtgärder och följer upp dessa.

Arbetslivets företrädare i ledningsgruppen kommer från företag och organisationer som behöver den kompetens utbildningen ger och tillsammans representerar de väl det arbetsliv som berörs av utbildningen. Därmed har de god kunskap om yrkesområdet, aktuella kompetenskrav och kompetensbehov så att de kan bevaka utbildningens yrkesrelevans.

Utbildningsanordnaren ser till att samtliga funktioner i ledningsgruppen har goda förutsättningar så att de kan delta aktivt utifrån sin roll och kompetens. Studerandes möjlighet till inflytande genom ledningsgruppen är god. Utbildningsanordnaren tillhandahåller en väl fungerande struktur för ledningsgruppens arbete, relevant underlag och dokumentation av arbetet så att ledningsgruppens gemensamma analyser kan fokusera på frågor av strategisk betydelse för hur väl utbildningen uppfyller sitt syfte.

4. Systematiskt kvalitetsarbete

Utbildningsanordnaren bedriver ett kontinuerligt och väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningen och följer den från rekrytering av studerande och genomströmning till resultat och effekt. Kvalitetsarbetet inkluderar att kursernas läranderesultat fortlöpande motsvarar utbildningens mål och arbetslivets kompetensbehov, att de studerande ges goda förutsättningar för lärande och att utbildningen har stark arbetslivsanknytning.

Utbildningsanordnaren genomför kvalitetsarbetet i återkommande förbättringscykler som inkluderar planering, genomförande, utvärdering och åtgärder. Kvalitetsarbetet är utformat så att det både leder till att brister identifieras och åtgärdas, och bidrar till långsiktig utveckling. Kvalitetsarbetet utgår från relevanta och ändamålsenliga underlag och involverar såväl de som verkar i utbildningen som de studerande och representanter för berört arbetsliv. För att göra kvalitetsarbetet transparent och säkerställa kontinuitet dokumenteras det på ett sätt som är tillgängligt för alla berörda.

Utbildningsanordnaren genomför kvalitetsarbetet så att det ger ledningsgruppen goda förutsättningar att följa upp och analysera utbildningens kvalitet samt bidra till utbildningens utveckling utifrån arbetslivets kompetensbehov.

5. Planering, organisering och resurssättning

Utbildningsanordnaren planerar, organiserar och resurssätter verksamheten så att en väl fungerande samverkan med arbetslivet i utbildningen säkerställs och alla studerande ges goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med att se till att verksamheten är utformad i överensstämmelse med grundläggande demokratiska värderingar och att de som verkar i utbildningen främjar aktning för varje människas egenvärde samt respekt för de mänskliga rättigheterna och vår gemensamma miljö. Det leder till att lärmiljöerna är trygga och inkluderande så att alla studerande kan fokusera på studierna och till att de studerande förbereds för att integrera dessa värden i sin kommande yrkesutövning. Utifrån yrkesroll och behov i branschen arbetar utbildningsanordnaren även för att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Utbildningsanordnaren ser kontinuerligt till att de som verkar i utbildningen har rätt kompetens och goda förutsättningar för sitt uppdrag så att utbildningen kan genomföras som planerat och de studerande nå utbildningens mål. Ledningen av det dagliga arbetet i utbildningen ger alla berörda god framförhållning och säkrar att de studerande får tydlig information och stöd vid behov. Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se över och säkerställa att utbildningens lärmiljöer och utrustning är tillgängliga och väl anpassade efter utbildningens mål.

Det pedagogiska ledarskapet i utbildningen är tydligt och ändamålsenligt och utbildningsanordnaren stödjer undervisande personal och handledare. Det leder till att olika kurser och moment kompletterar varandra väl, följer det pedagogiska upplägget i utbildningen och förbereder för yrkesrollen. Utbildningsanordnaren arbetar aktivt tillsammans med undervisande personal och handledare så att enskilda studerandes behov av stöd identifieras och stöd erbjuds.

Utbildningsanordnarens arbete med validering och tillgodoräknande ger goda förutsättningar för att synliggöra och ta tillvara de studerandes kunskaper på ett systematiskt sätt.

6. Lärande och undervisning

Utbildningsanordnaren säkerställer att undervisningen genomförs så att alla studerande ges goda förutsättningar att nå de kunskaper, färdigheter och kompetenser som är utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren ser till att det pedagogiska upplägget för utbildningen följs i undervisningen. De ser även till att varje kurs planeras och genomförs så att balansen mellan teori, färdighetsträning, reflektion och interaktion svarar mot kursmål och yrkesroll och att undervisningen omfattar samtliga kursmål. Den förväntade arbetsinsatsen från de studerande motsvarar kursens omfattning och angiven studietakt. Utbildningsanordnaren ser till att undervisningen utförs i ett sammanhang med hög grad av interaktion mellan studerande och undervisande personal, studerande sinsemellan och mellan studerande och studiematerial så att de studerandes lärande främjas.

Utbildningsanordnaren säkerställer att de studerande är väl informerade om vad de förväntas lära sig i varje kurs, hur undervisningen ska gå till, hur kunnandet ska kontrolleras och vad som krävs för att uppnå olika betyg. Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se till att kunskapskontrollerna mäter avsett kunnande, dokumenterar resultaten och återkopplar till de studerande så att de vet hur de ligger till i studierna.

7. Lärande i arbete

Utbildningsanordnaren säkerställer att den arbetsplatsförlagda delen av utbildningen, lärande i arbete (LIA), ger alla studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål och utveckla yrkesidentitet.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se till att alla studerande genomför LIA på arbetsplatser som bedriver verksamhet med relevans för de yrken utbildningen leder till och som har goda förutsättningar att ta emot studerande. De studerande utför yrkesrelevanta uppgifter och interagerar med kollegor och intressenter vilket leder till att de kan utveckla och fördjupa sitt yrkeskunnande.

Utbildningsanordnaren ser till att alla LIA-handledare och studerande har god kännedom om det lärande som ska uppnås under LIA-kursen. Utbildningsanordnaren ser även till att LIA-handledare har god kännedom om sitt uppdrag, utbildningens mål och de studerandes förkunskaper vid kursstart. Utbildningsanordnaren följer upp de studerandes lärande under LIA och ser till att de får återkoppling om hur de ligger till i kursen.