

Uttredare	Carina Bolmefalk Edström	Sundsvalls kommun, Vuxenutbildningen Sundsvalls kommun 851 85 Sundsvall
Bilaga	Kvalitetskriterier för kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan	Organisationsnummer: 212000-2411

Beslut

Efter fördjupad kvalitetsgranskning av
utbildningen Informationssäkerhetsspecialist, i
Sundsvall, anordnad av Sundsvalls kommun,
Vuxenutbildningen

Fördjupad kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan bedömer att utbildningen har hög kvalitet.

Myndigheten för yrkeshögskolan avslutar ärendet.

Ärendet

Myndigheten för yrkeshögskolan genomför olika typer av kvalitetsgranskningar. I en fördjupad kvalitetsgranskning ser myndigheten över hela utbildningens kvalitet. En uppföljande kvalitetsgranskning fokuserar på de förbättringsområden som identifierats i den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Informationssäkerhetsspecialist i Sundsvall, anordnad av Sundsvalls kommun, Vuxenutbildningen.

Myndigheten har av utbildningsanordnaren begärt in och tagit del av följande underlag: Ledningsgruppsprotokoll, arbetsordning för ledningsgruppen, fastställda kursplaner, årsplanering för utbildningen, beskrivning av kvalitetsarbetet, genomförda utvärderingar, dokument som används för kvalitetssäkring av LIA, utbildningsanordnarens svar om utbildningens genomförande och systematiska kvalitetsarbete, förteckning över undervisande personal och utbildningsanordnarens beskrivning av ledamöterna i ledningsgruppen.

Myndigheten har tillfört kvalitetsgranskningen följande underlag som inkommit till myndigheten i andra ärenden: Ansökan, utbildningsplan, myndighetens senaste områdesanalys, resultatredovisning samt studiedokumentation.

Myndigheten har genomfört enkäter med LIA-handledare, studerande och ledningsgrupp.

Myndigheten har den 14 och 18 november samt den 8 december 2026 genomfört intervjuer med ansvariga personer från utbildningsanordnaren, inklusive utbildningsledaren, studerande, arbetslivsrepresentanter i ledningsgruppen samt undervisande personal.

Utbildningsanordnaren har getts möjlighet att yttra sig över material som har tillförts ärendet och inkomma med synpunkter senast den 2026-02-19

Utbildningsanordnaren har inte lämnat några synpunkter.

Bestämmelser och kvalitetskriterier som beslutet grundas på

Myndigheten för yrkeshögskolan ska granska kvaliteten i yrkeshögskoleutbildningar samt utbildningsanordnarnas eget kvalitetsarbete. Det framgår av 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan.

Utbildningsanordnaren är skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier. Det framgår av 4 kap 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan.

De kvalitetsgranskningar myndigheten genomför utgår från myndighetens kvalitetskriterier (se bilaga). Kvalitetskriterierna har sin utgångspunkt från (lag 2009:128) om yrkeshögskola och förordning (2009:130) om yrkeshögskola.

Myndigheten för yrkeshögskolans bedömning

Den fördjupade kvalitetsgranskningen omfattar hela utbildningen och utgår från sju kvalitetskriterier. De sju kvalitetskriterierna är - utbildningen fyller sitt syfte alternativt utbildningen fyller sitt syfte inom smala yrkesområden, arbetslivsanknytning, ledningsgrupp, systematiskt kvalitetsarbete, planering, organisering och resurssättning, lärande och undervisning, lärande i arbete (LIA) (se bilaga 1).

Myndigheten gör en samlad kvalitetsbedömning utifrån granskade kvalitetskriterier.

Vid den samlade bedömningen utgår myndigheten från en fyrgradig skala - hög kvalitet, hög kvalitet med förbehåll, inte tillräckligt hög kvalitet eller bristande kvalitet.

Motivering

Utbildningen bedöms hålla hög kvalitet och uppfyller alla kvalitetskriterierna. Behovet av yrkesrollen är stort och väl dokumenterat, vilket gör utbildningen relevant och strategiskt viktig och möter arbetslivets behov av kvalificerad arbetskraft inom informationssäkerhet.

Utbildningen har en väl avvägd bredd och ger studerande goda förutsättningar att nå målen och etablera sig i yrket. Arbetslivets medverkan är aktiv och strukturen för kvalitetsarbetet är i huvudsak väl fungerande. Analys och uppföljning av utbildningens resultat genomförs i begränsad omfattning. Genomströmning, resultat och effekter analyseras inte regelbundet och används därmed inte fullt ut som underlag i det systematiska kvalitetsarbetet.

Utbildningen fyller sitt syfte

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningen fyller sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning genom att på ett tydligt sätt bidra till arbetslivets behov av kvalificerad kompetens inom informationssäkerhet.

Behovet av yrkesrollen som informationssäkerhetsspecialist är mycket stort och bekräftas både av ledningsgruppen och MYH:s områdesanalys, som tydligt visar att organisationer inom både offentlig och privat sektor står inför ökade krav på att skydda information och hantera komplexa säkerhetsutmaningar. Denna efterfrågan drivs av digitalisering, nya regelverk och ett växande hotlandskap, vilket gör kompetensen avgörande för att säkerställa verksamheters kontinuitet och förtroende.

Utbildningen uppvisar goda resultat då en i sammanhanget stor andel studerande tar examen och många etablerar sig i relevant arbete.

Effekten bedöms som god eftersom examinerade tillför arbetslivet efterfrågad kompetens och svarar mot det dokumenterade rekryteringsbehovet. Utbildningen har en väl avvägd bredd som omfattar både tekniska moment, organisatoriska delar, juridiska krav samt pedagogiska inslag. Genom detta utvecklar de studerande kunskaper, färdigheter och förmågor som gör dem anställningsbara, yrkesrelevanta och rustade att verka och utvecklas i rollen som informationssäkerhetsspecialist, med kapacitet att omsätta krav till praktiska åtgärder och skapa hållbara säkerhetslösningar i verksamheter.

Arbetslivsanknytning

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren säkerställer att berört arbetsliv medverkar fortlöpande i utbildningen för att bidra med arbetslivsanknytning och yrkesrelevans. Eftersom utbildningen inte innehåller någon lärande i arbete (LIA) är arbetslivets medverkan särskilt betydelsefull för att ge de studerande insyn i yrkesrollen och dess praktiska tillämpning.

Under utbildningen möter studerande återkommande personer och verksamheter med aktuell och relevant kompetens inom informations- och cybersäkerhet. Genom dessa möten sätts lärandet i ett praktiskt och yrkesnära sammanhang, vilket bidrar till ökad förståelse för arbetslivets krav, stärker utbildningens relevans och skapar förutsättningar för att knyta arbetslivskontakter. Detta underlättar i sin tur de studerandes övergång till arbete efter avslutad utbildning.

Ledningsgruppen

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	----------------------	--------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet med förbehåll

Utbildningsanordnaren säkerställer till största del att ledningsgruppen arbetar aktivt och bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov inom områden som informationssäkerhet, cybersäkerhet, riskhantering och regelefterlevnad. Men analys av utbildningens genomströmning, resultat och effekt samt förslag på åtgärder utifrån dessa sker inte i tillräcklig omfattning. Detta begränsar möjligheten att fullt ut säkerställa att utbildningen kontinuerligt utvecklas utifrån faktiska resultat.

Ledningsgruppen ges goda förutsättningar att påverka riktningen för det systematiska kvalitetsarbetet och medverkan i att följa upp, analysera och utveckla utbildningens kvalitet.

Ledningsgruppen är involverad i frågor som rör jämställdhet, mångfald och hållbar utveckling, vilket säkerställer att dessa perspektiv belyses ur flera synvinklar, inklusive arbetslivets. Arbetslivets företrädare representerar väl det berörda yrkesområdet och har god kunskap om aktuella kompetenskrav, vilket stärker utbildningens relevans. Studerande har god möjlighet till inflytande genom ledningsgruppen, och strukturen för ledningsgruppens arbete är väl fungerande med relevant underlag och dokumentation.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver i högre grad få ledningsgruppen att medverka i analysen av utbildningens genomströmning, resultat och effekt. För att stärka kvalitetsarbetet behöver rutiner för regelbunden analys och dokumenterad uppföljning utvecklas, samt tydliggöra hur ledningsgruppen ska bidra med konkreta förbättringsförslag.

Systematiskt kvalitetsarbete

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Utbildningsanordnaren bedriver i hög utsträckning ett kontinuerligt och fungerande systematiskt kvalitetsarbete som bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov. Arbetet omfattar hela utbildningen och inkluderar återkommande förbättringscykler med planering, genomförande, utvärdering och åtgärder.

Kvalitetsarbetet är transparent, väl dokumenterat och involverar de som verkar i utbildningens, studerande och arbetslivets representanter, vilket skapar goda förutsättningar för långsiktig utveckling och relevans. Ledningsgruppen ges möjlighet att följa upp och analysera utbildningens kvalitet samt bidra till utvecklingen utifrån arbetslivets behov.

Planering, organisering och resurssättning

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Verksamheten är i hög utsträckning väl planerad, organiserad och resurssatt, vilket säkerställer en fungerande samverkan med arbetslivet och ger alla studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Utbildningen präglas av grundläggande demokratiska värderingar och ett aktivt arbete för att främja respekt för människors egenvärde, mänskliga rättigheter och hållbar utveckling. Agenda 2030 är integrerad i utbildningens innehåll och behandlas i relation till informationssäkerhet, exempelvis genom frågor om ansvarsfull digitalisering, skydd av information och långsiktigt hållbara säkerhetslösningar. Detta skapar trygga och inkluderande lärmiljöer där de studerande kan fokusera på sina studier och samtidigt förberedas för att i sin framtida yrkesroll som informationssäkerhetsspecialist agera etiskt, ansvarsfullt och medvetet.

De som verkar i utbildningen har rätt kompetens och goda förutsättningar för sitt uppdrag, vilket bidrar till ett kvalitativt genomförande. Ledningen av det dagliga arbetet är tydlig och ger både personal och studerande god framförhållning, med tillgång till relevant information och stöd vid behov. Det pedagogiska ledarskapet är tydligt och ändamålsenligt och utbildningens upplägg kännetecknas av god planering, bland annat genom att reservlektioner finns inlagda från start för att säkerställa kontinuitet vid oförutsedda händelser. Kurser och moment kompletterar varandra väl och följer utbildningens pedagogiska upplägg, vilket ger studerande en helhetsförståelse för yrkesrollen. Utbildningsanordnaren samarbetar aktivt med undervisande personal för att identifiera och tillgodose individuella stödbehov. Arbetet med validering och tillgodoräknande är systematiskt och ger goda förutsättningar att ta tillvara de studerandes tidigare erfarenheter och kompetenser.

Lärmiljöer och utrustning är väl anpassade för utbildningens mål och uppdaterade för att möta branschens krav på informationssäkerhet.

Lärande

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	---------------------------

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller kriteriet i hög utsträckning

Undervisningen genomförs i mycket hög utsträckning på ett sätt som ger alla studerande goda förutsättningar att nå de kunskaper, färdigheter och kompetenser som utbildningen syftar till. Utbildningsledaren är aktivt närvarande vid närträffar och vid kursstarter, vilket bidrar till tydlighet, kontinuitet och ett nära stöd till både studerande och utbildare under utbildningens genomförande. Det pedagogiska upplägget följs konsekvent, och varje kurs är väl planerad med en balanserad kombination av teori, praktisk färdighetsträning, reflektion och interaktion som motsvarar kursmål och yrkesroll inom informationssäkerhet.

Samtliga kursmål omfattas i undervisningen, och den förväntade arbetsinsatsen är i linje med kursens omfattning och studietakt. Undervisningen bedrivs i en miljö som möjliggör interaktion mellan studerande och undervisande personal, mellan studerande själva samt med kursmaterialet, vilket främjar lärandet och utvecklingen av både tekniska och analytiska färdigheter. Utbildarna är tillgängliga för stöd och vägledning under utbildningen, vilket bidrar till att studerande får återkoppling och hjälp vid behov.

Studerande är väl informerade om kursmål, undervisningsupplägg, kunskapskontroller och betygskriterier, vilket skapar tydlighet och trygghet i studierna. Kunskapskontrollerna är systematiskt utformade för att mäta avsett kunnande och dokumenteras på ett strukturerat sätt. Resultaten återkopplas till studerande så att de kontinuerligt vet hur de ligger till och kan planera sitt lärande.

Lärande i arbete

Bedömning i vilken utsträckning kriteriet är uppfyllt

i låg utsträckning	inte i tillräcklig utsträckning	med förbehåll	i hög utsträckning
--------------------	---------------------------------	---------------	--------------------

Utbildningen innehåller inget Lärande i arbete (LIA)

Enhetschef Åsa Kildén har beslutat i ärendet och utredare Carina Bolmefalk Edström har varit föredragande. I utredningen har även utredare Senad Svraka deltagit.

Åsa Kildén
Enhetschef

Detta beslut får enligt 8 kap 1 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan inte överklagas.

Bilaga

Bilaga 1. Kvalitetskriterier för kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

1a. Utbildningen fyller sitt syfte

Utbildningen fyller sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning genom att tillgodose ett behov av kvalificerad arbetskraft. Utbildningen har goda resultat och god effekt i sitt sammanhang genom att de studerande tar examen och tillför efterfrågad kompetens till arbetslivet.

1b. Utbildningen fyller sitt syfte inom smala yrkesområden

Utbildningen fyller sitt syfte som yrkeshögskoleutbildning inom smala yrkesområden genom att medverka till att utveckla eller bevara ett kvalificerat yrkeskunnande som är av betydelse för samhället. Utbildningen har goda resultat och god effekt som utbildning inom ett smalt yrkesområde genom att de studerande tar examen och kan utveckla eller bevara det kvalificerade yrkeskunnandet.

2. Arbetslivsanknytning

Utbildningsanordnaren säkerställer att berört arbetsliv i väsentlig utsträckning medverkar i att utveckla och bedriva utbildningen så att en stark arbetslivsanknytning och yrkesrelevans upprätthålls.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att bibehålla och utveckla ett för utbildningen relevant nätverk av arbetsgivare som behöver den kompetens utbildningen ger. Det leder även till att alla studerande kan erbjudas lämplig och kvalificerad LIA-plats.

Under utbildningen får de studerande återkommande möta personer och verksamheter som är aktuella och relevanta för yrkesrollen. På så vis sätts lärandet i ett sammanhang och de studerande kan knyta relevanta arbetslivskontakter.

3. Ledningsgrupp

Utbildningsanordnaren ser till att ledningsgruppen arbetar aktivt och bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Utbildningsanordnaren ger ledningsgruppen möjlighet att påverka riktningen för det systematiska kvalitetsarbetet, ser till att ledningsgruppen medverkar i att följa upp, analysera och utveckla utbildningens kvalitet samt analyserar utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Utbildningsanordnaren involverar också ledningsgruppen i att analysera hur utbildningen bidrar till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval samt hur utbildningen främjar mångfald och hållbar utveckling. Detta för att frågorna ska belysas ur flera olika perspektiv, inklusive det mottagande arbetslivets. Ledningsgruppen föreslår vid behov åtgärder och följer upp dessa.

Arbetslivets företrädare i ledningsgruppen kommer från företag och organisationer som behöver den kompetens utbildningen ger och tillsammans representerar de väl det arbetsliv som berörs av utbildningen. Därmed har de god kunskap om yrkesområdet, aktuella kompetenskrav och kompetensbehov så att de kan bevaka utbildningens yrkesrelevans.

Utbildningsanordnaren ser till att samtliga funktioner i ledningsgruppen har goda förutsättningar så att de kan delta aktivt utifrån sin roll och kompetens. Studerandes möjlighet till inflytande genom ledningsgruppen är god. Utbildningsanordnaren tillhandahåller en väl fungerande struktur för ledningsgruppens arbete, relevant underlag och dokumentation av arbetet så att ledningsgruppens gemensamma analyser kan fokusera på frågor av strategisk betydelse för hur väl utbildningen uppfyller sitt syfte.

4. Systematiskt kvalitetsarbete

Utbildningsanordnaren bedriver ett kontinuerligt och väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som bidrar till att utbildningen håller hög kvalitet och möter arbetslivets behov.

Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningen och följer den från rekrytering av studerande och genomströmning till resultat och effekt. Kvalitetsarbetet inkluderar att kursernas läranderesultat fortlöpande motsvarar utbildningens mål och arbetslivets kompetensbehov, att de studerande ges goda förutsättningar för lärande och att utbildningen har stark arbetslivsanknytning.

Utbildningsanordnaren genomför kvalitetsarbetet i återkommande förbättringscykler som inkluderar planering, genomförande, utvärdering och åtgärder. Kvalitetsarbetet är utformat så att det både leder till att brister identifieras och åtgärdas, och bidrar till långsiktig utveckling. Kvalitetsarbetet utgår från relevanta och ändamålsenliga underlag och involverar såväl de som verkar i utbildningen som de studerande och representanter för berört arbetsliv. För att göra kvalitetsarbetet transparent och säkerställa kontinuitet dokumenteras det på ett sätt som är tillgängligt för alla berörda.

Utbildningsanordnaren genomför kvalitetsarbetet så att det ger ledningsgruppen goda förutsättningar att följa upp och analysera utbildningens kvalitet samt bidra till utbildningens utveckling utifrån arbetslivets kompetensbehov.

5. Planering, organisering och resurssättning

Utbildningsanordnaren planerar, organiserar och resurssätter verksamheten så att en väl fungerande samverkan med arbetslivet i utbildningen säkerställs och alla studerande ges goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med att se till att verksamheten är utformad i överensstämmelse med grundläggande demokratiska värderingar och att de som verkar i utbildningen främjar aktning för varje människas egenvärde samt respekt för de mänskliga rättigheterna och vår gemensamma miljö. Det leder till att lärmiljöerna är trygga och inkluderande så att alla studerande kan fokusera på studierna och till att de studerande förbereds för att integrera dessa värden i sin kommande yrkesutövning. Utifrån yrkesroll och behov i branschen arbetar utbildningsanordnaren även för att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Utbildningsanordnaren ser kontinuerligt till att de som verkar i utbildningen har rätt kompetens och goda förutsättningar för sitt uppdrag så att utbildningen kan genomföras som planerat och de studerande nå utbildningens mål. Ledningen av det dagliga arbetet i utbildningen ger alla berörda god framförhållning och säkrar att de studerande får tydlig information och stöd vid behov. Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se över och säkerställa att utbildningens lärmiljöer och utrustning är tillgängliga och väl anpassade efter utbildningens mål.

Det pedagogiska ledarskapet i utbildningen är tydligt och ändamålsenligt och utbildningsanordnaren stödjer undervisande personal och handledare. Det leder till att olika kurser och moment kompletterar varandra väl, följer det pedagogiska upplägget i utbildningen och förbereder för yrkesrollen. Utbildningsanordnaren arbetar aktivt tillsammans med undervisande personal och handledare så att enskilda studerandes behov av stöd identifieras och stöd erbjuds.

Utbildningsanordnarens arbete med validering och tillgodoräknande ger goda förutsättningar för att synliggöra och ta tillvara de studerandes kunskaper på ett systematiskt sätt.

6. Lärande och undervisning

Utbildningsanordnaren säkerställer att undervisningen genomförs så att alla studerande ges goda förutsättningar att nå de kunskaper, färdigheter och kompetenser som är utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren ser till att det pedagogiska upplägget för utbildningen följs i undervisningen. De ser även till att varje kurs planeras och genomförs så att balansen mellan teori, färdighetsträning, reflektion och interaktion svarar mot kursmål och yrkesroll och att undervisningen omfattar samtliga kursmål. Den förväntade arbetsinsatsen från de studerande motsvarar kursens omfattning och angiven studietakt. Utbildningsanordnaren ser till att undervisningen utförs i ett sammanhang med hög grad av interaktion mellan studerande och undervisande personal, studerande sinsemellan och mellan studerande och studiematerial så att de studerandes lärande främjas.

Utbildningsanordnaren säkerställer att de studerande är väl informerade om vad de förväntas lära sig i varje kurs, hur undervisningen ska gå till, hur kunskandet ska kontrolleras och vad som krävs för att uppnå olika betyg. Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se till att kunskapskontrollerna mäter avsett kunskande, dokumenterar resultaten och återkopplar till de studerande så att de vet hur de ligger till i studierna.

7. Lärande i arbete

Utbildningsanordnaren säkerställer att den arbetsplatsförlagda delen av utbildningen, lärande i arbete (LIA), ger alla studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål och utveckla yrkesidentitet.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att se till att alla studerande genomför LIA på arbetsplatser som bedriver verksamhet med relevans för de yrken utbildningen leder till och som har goda förutsättningar att ta emot studerande. De studerande utför yrkesrelevanta uppgifter och interagerar med kollegor och intressenter vilket leder till att de kan utveckla och fördjupa sitt yrkeskunskande.

Utbildningsanordnaren ser till att alla LIA-handledare och studerande har god kännedom om det lärande som ska uppnås under LIA-kursen. Utbildningsanordnaren ser även till att LIA-handledare har god kännedom om sitt uppdrag, utbildningens mål och de studerandes förkunskaper vid kursstart. Utbildningsanordnaren följer upp de studerandes lärande under LIA och ser till att de får återkoppling om hur de ligger till i kursen.