

2025-10-24
Diariernr: MYH 2024/6406
Utbildningsnr: YH00006
Rapport

Uttredare Carina Bolmefalk Edström

Bilaga i uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildning: Drift- och fastighetstekniker
Utbildningsanordnare: Hermods AB Östersund
Studieort: Östersund

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur utbildningsanordnaren har arbetat med utbildningens kvalitet och de förbättringsområden som identifierades i myndighetens kvalitetsgranskning.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar

Förbättringsområde

- För att stärka arbetslivsanknytningen i utbildningen och ge de studerande en ökad förståelse för bransch, yrkesroll och utbildningens innehåll och upplägg behöver utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen möjliggöra möten mellan studerande och arbetsliv utöver LIA.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Åtgärdat
--	-------------------------	---------------------------------------	----------

Inga aktiviteter för att stärka arbetslivsanknytningen har hittills genomförts men är planerade för hösten 2025. Utbildningsanordnaren uppger att man har försökt få gästföreläsare men att det inte har gått att få till tidsmässigt. Studeranderepresentanten bekräftar att inga gästföreläsare eller studiebesök har genomförts. Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen bör fortsätta arbetet med att stärka arbetslivsanknytningen i utbildningen och genomföra åtgärder som ger de studerande ökad insyn i bransch och yrkesroll.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling

Förbättringsområde

- För att skapa bättre förutsättningar för att gemensamt utveckla utbildningen behöver utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen se över ledningsgruppens arbetsformer så att de bättre främjar ledamöternas aktiva deltagande.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Åtgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	-----------------

Utbildningsanordnaren har efter den fördjupande kvalitetsgranskningen gjort vissa ändringar i sammansättningen i ledningsgruppen och även ändrat mötesstrukturen för ledningsgruppsmötena för att främja både arbetsformerna och för att skapa bättre förutsättningar för ledamöternas deltagande. De insända mötesprotokollen visar att närvaron ökat och att beslutsamässighet uppnåtts vid samtliga ledningsgruppsmöten, vilket även bekräftas vid intervjun.

Förbättringsområde

- För att stärka arbetet med utbildningens utveckling behöver utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen utveckla diskussion och analys om utbildningens genomströmning inklusive varför flera studerande avbryter studierna och vilka insatser som kan motverka detta. De behöver också följa upp om de förändringar som genomförs får önskat resultat.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Åtgärdat
--	-------------------------	---------------------------------------	----------

Utbildningsanordnaren har gjort en analys av genomströmningen och diskussioner har förts i ledningsgruppen men inga beslut om åtgärder har tagits. Anordnaren har provat några insatser så som informationsträffar under rekryteringsprocessen och överintag men återrapporerat till ledningsgruppen att dessa inte har varit gynnsamma för genomströmning. Under våren 2025 införde man mattestuga för att stödja de studerande och den åtgärden visade sig ha positiv effekt. För klassen som startar 2025 ska flera förändringar implementeras i utbildningen. Utbildningsanordnaren behöver fortsätta arbetet med ökad genomströmning genom att involvera ledningsgruppen i implemteringen av åtgärder samt uppföljning av åtgärdernas effekt.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen svarar för att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs

Förbättringsområde

- För att stärka arbetet med utbildningens funktion för kompetensförsörjningen i branschen bör utbildningsanordnaren involvera ledningsgruppen i att formulera en målbild för utbildningens resultat och effekt vilken kan utgöra stöd för diskussion och analys.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Åtgärdat
--	-------------------------	---------------------------------------	----------

Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen har inte formulerat någon målbild för utbildningens resultat och effekt utan kommer att påbörja det arbetet under hösten 2025.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål

Förbättringsområde

- För att öka de studerandes aktivitet och inläring behöver utbildningsanordnaren planera för hur lärandet i utbildningen ska ske även utanför de utbildarledda undervisningstillfällena. Planeringen behöver tillgängliggöras för de studerande i en tydlig struktur med läsanvisningar och uppgifter.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Åtgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	-----------------

Utbildningsanordnaren säkerställer att kursuppläggen innehåller en strukturerad planering där det framgår vilka uppgifter och läsanvisningar de studerande ska ta del av mellan föreläsningarna.

Förbättringsområde

- För att ge de studerande bättre förutsättningar att nå utbildningens mål och förbereda dem för yrkesrollen behöver teoretiska genomgångar i större utsträckning integreras med färdighetsträning och reflektion.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Åtgärdat
--	-------------------------	---------------------------------------	----------

Utifrån utbildningens mål och syfte så saknas det fortfarande balans mellan teori och färdighetsträning. Yrkesrollen innehåller många praktiska färdigheter som de studerande inte har möjlighet att träna på innan LIA. Studerande har efterfrågat mera färdighetsträning.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör stötta utbildande personal i att genomföra undervisningen på ett mer varierat sätt för att ge de studerande bättre förutsättningar att nå utbildningens mål och bättre förberedelse inför arbetslivet.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Atgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	-----------------

Utbildningsanordnaren har tillhandahållit stöd till den undervisande personalen som har bidragit till att undervisningen utvecklats genomförs på ett mer varierat sätt och har ett tydligare upplägg som ger de studerande goda förberedelser inför arbetsroll och yrkeslivet. Enligt studeranderepresentanten fungerar detta väl i praktiken.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna

Förbättringsområde

- För att säkerställa att alla studerande får relevant och kvalificerad LIA och för att stärka samverkan med LIA-arbetsplatserna behöver utbildningsanordnaren utveckla kommunikationen med LIA-arbetsplatserna inför, under och efter LIA-kurserna.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Atgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	-----------------

Samverkan med LIA-platserna har förstärkts genom ett strukturerat arbetssätt. Utbildningsanordnaren bjuder in till förmöten med handledarna inför LIA-perioderna, vilket skapar goda förutsättningar för förståelse av uppdraget. En handledarbok distribueras som stödmaterial, vilket ytterligare tydliggör förväntningar och ansvar. Under LIA genomförs trepartsmöten vid halvtid, där studerande, handledare och utbildningsanordnare gemensamt följer upp progressionen. Efter avslutad LIA sker en systematisk uppföljning och utvärdering.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: De personer som anlitats som LIA-handledare har rätt kompetens

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver utveckla arbetet med att följa upp att alla LIA-platser är lämpliga och möjliggör relevanta arbetsuppgifter.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Åtgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	----------

Utbildningsanordnaren säkerställer att LIA-platserna är ändamålsenliga och att arbetsuppgifterna är relevanta i förhållande till utbildningens mål genom att upprätta samarbetsavtal med respektive företag. I dessa avtal specificeras vilka arbetsuppgifter som ska ingå under LIA-perioden, vilket bidrar till en tydlig struktur och kvalitetssäkring av lärandet i arbetslivet. Vid etablering av nya samarbeten tar utbildningsledaren personlig kontakt med företaget för att säkerställa att förutsättningarna för LIA-perioden är uppfyllda.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitats som LIA-handledare har rätt kompetens

Förbättringsområde

- För att ge LIA-handledare bättre förutsättningar att genomföra sitt uppdrag i utbildningen behöver anordnaren utöka kontakten med dem inför LIA-kursen. Anordnaren behöver även systematiskt följa upp hur det går under kursen, särskilt i de fall LIA-platsen inte tidigare tagit emot studerande från utbildningen.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Åtgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	----------

För att säkerställa handledningskvaliteten under LIA-perioderna bjuder utbildningsanordnaren in samtliga handledare till ett informationsmöte inför varje LIA-start. Under LIA genomförs halvtidsavstämningar, där trepartssamtal mellan studerande, handledare och utbildningsanordnare ingår som en etablerad rutin. Efter avslutad LIA sker en utvärdering av perioden.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver stärka kvalitetsarbetet i utbildningen så att det också omfattar de arbetsplatsförlagda delarna av utbildningen. Utbildningsanordnaren behöver också analysera hur utbildningens upplägg påverkar genomströmning samt följa upp hur de förändringar som gjorts inför starten 2023 faller ut.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Åtgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	----------

Utbildningsanordnaren har vidtagit flera åtgärder för att stärka arbetet kring LIA och det pedagogiska upplägget har reviderats. Men utbildningsanordnaren har inte involverat ledningsgruppen i förbättringsområdena för att öka genomströmningen. Det finns analyser på genomförda åtgärder såsom överintag, informationsträffar inför antagning och mattestuga.

Inför utbildningsstarten 2025 planerar utbildningsanordnaren ytterligare förändringar. Men för att öka genomströmningen behöver arbetet fortsätta och ledningsgruppen behöver aktivt involveras i både implementeringen och uppföljningen av vidtagna åtgärder.

Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Distans
Studietakt	100%
Eventuell informationstext	
Eventuell informationstext	
Eventuell informationstext	
Eventuell informationstext	
Eventuell informationstext	
Eventuell informationstext	

Intervjuer har genomförts med följande personer

Namn	Kategori
Vanja Wikegren-Erheim	Utbildningsledare
Mari Lax	Utbildningsanordnare
Viktoria Ejvergård	Utbildningsanordnare
Minna Westin	Utbildningsledare
Marina Alvarez	Studeranderepresentant