

Uttredare Ann-Sofie Sydow

Bilaga i uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildning: Medicinsk vårdadministratör
Utbildningsanordnare: Folkuniversitetet - Stiftelsen Kursverksamheten vid Uppsala universitetet
Studieort: Uppsala

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur utbildningsanordnaren har arbetat med utbildningens kvalitet och de förbättringsområden som identifierades i myndighetens kvalitetsgranskning.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet

Förbättringsområde

- För att företräda en bredare del av det arbetsliv som utbildningen kompetensförsörjer bör ledningsgruppens sammansättning även omfatta representanter från privata vårdgivare.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfreds-ställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Atgärdat
--	--------------------------	--------------------------------	----------

Utbildningsanordnaren har utökat ledningsgruppen med en privat vårdgivare vilket stärker utbildningens arbetslivsanknytning. Detta har resulterat i bland annat inspirerade studiebesök utökat LIA-nätverk.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör förtydliga introduktionen gällande studeranderepresentanternas roll i ledningsgruppen. Detta för att stärka ledningsgruppens strategiska arbete och för att ge de studerande bättre möjlighet att bidra i strategiska diskussioner kring utbildningens utveckling.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfreds-ställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Atgärdat
--	--------------------------	--------------------------------	----------

Utbildningsanordnaren har stärkt sitt arbete med att förtydliga studeranderepresentantens roll i ledningsgruppen. De har tagit fram dokumentation kring rollen studeranderepresentant och inför varje ledningsgruppsmöte genomförs klassmöte och förmöte mellan utbildningsledare och studeranderepresentanterna. Detta bekräftas av studeranderepresentanterna samt framgår av den dokumentation av rutiner som myndigheten har tagit emot.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör förtydliga och förankra sina rutiner gällande information och kommunikation till de studerande. Vidare bör lokalerna anpassas för att ge de studerande och undervisande personalen en bättre studiemiljö vilket bidrar till de studerandes lärande. Detta för att stärka de praktiska förutsättningarna för de studerande att nå utbildningens mål.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Atgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	-----------------

Utbildningsanordnaren har stärkt sina rutiner då det gäller information och kommunikation till de studerande. Huvudutbildaren ansvarar för den röda tråden i utbildningen och de studerande får numera all viktig information via lärplattformen och notisfunktionen används för att göra dem uppmärksamma på ny information. Även studiemiljön har förbättrats genom nya lokaler för omgång 2025 och ventilationen har förbättrats för de studerande som är kvar i de gamla lokalerna. Dessa förändringar bidrar till bättre förutsättningar för de studerandes lärande och styrks av studeranderepresentanterna.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål

Förbättringsområde

- För att stärka de studerandes förutsättningar att nå utbildningens mål bör utbildningsanordnaren se över och förtydliga kursplanerna för den omgång som startade utbildningen 2022. Därtill bör utbildningsanordnaren även, i de kurser som haft svårt att hitta rätt avvägning mellan innehåll och mål, stärka sitt pedagogiska ledarskap och stöd för den undervisande personalen.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Atgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	-----------------

Utbildningsanordnaren har stärkt sitt arbete med förmedla kursplaner för alla berörda parter. Utbildningen har även övergått till nationellt likvärdiga kursplaner. Utbildningsanordnaren har även stärkt det pedagogiska ledarskapet i utbildningen och har anställt en huvudlärare med goda kunskaper inom ämnesområdet. Utbildningsledaren har det pedagogiska ledarskapet och utbildningsanordnaren erbjuder även regelbunden kompetensutveckling då det gäller pedagogiska utmaningar och dilemman vilket även studeranderepresentanterna bekräftar.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete

Förbättringsområde

- Anordnaren behöver stärka genomförandet av det systematiska kvalitetsarbetet i syfte att fånga avvikelser i utbildningens hela livscykel i god tid och att det leder till långsiktig förbättring och utveckling av utbildningen.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Atgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	----------

Utbildningsanordnaren har stärkt genomförandet av det systematiska kvalitetsarbetet i hela utbildningens livscykel.

De har exempelvis skapat verktyg (Excellfil) som visualiserar utbildningens mål för resultat och effekt samt samlar avvikelser som identifierats på ett strukturerat sätt och hur de hanteras i olika processer. Utbildningsledaren visar detta verktyg vid behov i ledningsgruppen och för andra berörda så att även de kan följa var i hanteringsprocessen avvikelserna är.

Utöver det har utbildningsanordnaren skapat en digital plats för information och kommunikation för ledningsgruppen för att underlätta samverkan och gynna transparens.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver ta fram tydliga rutiner gällande återkoppling av utvärderingar och åtgärder till de studerande samt säkerställa att de berörda vet var de hittar dokumentationen rörande det systematiska kvalitetsarbetet.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Atgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	----------

Utbildningsanordnaren har tydliga rutiner gällande återkoppling av utvärderingar och åtgärder samt var berörda har möjlighet att hitta dokumentation rörande det systematiska kvalitetsarbetet vilket bekräftas av studeranderepresentanter.

Studeranderepresentanterna återrapporterar ledningsgruppsmötena för sina klasskamrater och de hittar protokollen på den gemensamma digitala ytan för ledningsgruppen.

Förbättringsområde

- För att anordnaren och ledningsgruppen ska kunna följa upp hur väl utbildningen fungerar som kompetensförsörjning av medicinska vårdadministratörer, behöver utbildningsanordnaren säkerställa mer kvalitativt underlag gällande resultat- och effektuppföljningen.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Atgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	----------

Utbildningsanordnaren har stärkt sina rutiner för att säkerställa mer kvalitativt underlag gällande resultat- och effektuppföljningen bland annat genom att anställa en ansvarig person som hanterar resultatuppföljningen. Om denna person inte får tag på examinerade studerande så vänder hon sig till utbildningsledaren som oftast har bättre chans att komma i kontakt med personen.

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har utbildningsanordnaren och ledningsgruppen utvecklat frågorna som ställs i resultatuppföljningen samt de i ledningsgruppen går igenom genomströmningsdiagrammet, vilket studeranderepresentanten bekräftar.

Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%

Intervjuer har genomförts med följande personer

Namn	Kategori
Felicia Frisk	Utbildningsledare
Torun Skog	Utbildningsanordnare
Elisabet Roman	Studeranderepresentant
Skylar Eriksson	Studeranderepresentant