

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Cnc tekniker-blått certifikat
Utbildningsanordnare: Umeå kommun- Dragonskolan
Studieort: Umeå

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Cnc tekniker-blått certifikat.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens representanter från arbetslivet speglar på ett bra sätt de yrkesområden som är relevanta för utbildningen och rekryterar medarbetare med den kompetensprofil som utbildningen erbjuder. Dessa representanter har djup kunskap om yrkesområdet och en bred förståelse för kompetensbehovet, både på regional och nationell nivå. En ytterligare styrka är den geografiska spridningen på företagen i ledningsgruppen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningen har en stark koppling till arbetslivet, och ledningsgruppen spelar en aktiv roll i att utveckla och anpassa utbildningens innehåll efter branschens behov. Kursmål och innehåll i utbildningen uppdateras regelbundet i samråd med branschen för att säkerställa relevans och kvalitet. Ledningsgruppen bidrar också genom att erbjuda LIA-platser, gästföreläsningar och arrangera studiebesök. De studerande har en god förståelse för ledningsgruppens roll och dess betydelse för utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ett tydligt ansvar för utbildningens utveckling. Mötesnärvaron är hög, och alla ledamöter har möjlighet till insyn och inflytande även studeranderepresentanten. Utbildningsanordnaren tillhandahåller relevanta underlag som stöd för utbildningens utveckling och frågor kring genomströmning och resultat diskuteras kontinuerligt. Det finns dock ett behov av att ytterligare stärka uppföljningen av utbildningens genomströmning och effekt, särskilt genom att utvärdera hur utbildningen motsvarar arbetslivets kompetensbehov.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver stärka ledningsgruppens arbete med att analysera utbildningens resultat från genomströmning och effekt för att säkerställa att utbildningen möter arbetslivets kompetensbehov.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är väl insatt i det systematiska kvalitetsarbetet. Utbildningsanordnaren har övergripande mål för verksamheten, men specifika mål för utbildningens resultat och effekt saknas. Ledningsgruppens arbete är väldokumenterat och tydligt beskrivet. Det finns etablerade metoder för att systematiskt följa upp om de studerande får relevanta jobb efter examen.

Förbättringsområde

- För att utbildningen ska motsvara arbetslivets kompetensförsörjning bör utbildningsanordnaren säkerställa att ledningsgruppen aktivt medverkar i att formulera en övergripande målbild för utbildningens förväntade resultat och effekt. Med denna målbild som utgångspunkt bör ledningsgruppen även genomföra en systematisk analys av relevanta underlag som belyser utbildningens resultat och effekt.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De studerande har goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Utbildningsanordnarens lokaler och utrustning är väl anpassade för utbildningens innehåll och upplägg. De studerande har tillgång till lokal och utrustning vid fysiska träffar, då det förekommer praktiska moment. Den dagliga ledningen av utbildningen fungerar väl, och den undervisande personalen har goda förutsättningar i sitt arbete. Utbildningsanordnaren arbetar dessutom aktivt med validering och tillgodoräknande, vilket effektivt bidrar till att kompetensförsörja arbetslivet som efterfrågar yrkesrollen.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens pedagogiska genomförande ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Utbildningen bedrivs på distans med 10 fysiska träffar på studieorten, bland annat i en utbildningslokal med ändamålsenlig utrustning för praktisk undervisning. Undervisningen omfattar både teori och färdighetsträning. Det finns en tydlig röd tråd i form av huvudlärrollen och genomtänkta kursmål. De studerande har god interaktion med undervisande personal och har även möjlighet att ta del av inspelade föreläsningar för ökad tillgänglighet. De studerande är över lag nöjda med undervisningen men flera studerande uppger att de fysiska träffarna inte är effektiva och ändamålsenliga.

Förbättringsområde

- För att de fysiska träffar ska upplevas effektiva och ändamålsenliga och stärka de studerandes förutsättningar att nå utbildningens mål bör utbildningsanordnaren se över struktur och planering för genomförandet av dessa träffar.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Den undervisande personalen på utbildningen har bra ämneskompetens och över lag god pedagogisk förmåga. Huvudläraren har varit aktiv inom branschen och bidrar med sin erfarenhet till att ytterligare förbättra de studerandes förståelse och insikt i yrket. Utbildningsanordnaren har tydligt definierade kompetenskrav samt en väl utformad process för rekrytering och introduktion av undervisande personal. Utbildningsanordnaren ser till att undervisande personal får stöd i de pedagogiska genomförandet och erbjuds kompetensutveckling. Det har framgått i granskningen att det förekommit i en kurs att undervisande personal inte genomfört undervisningen enligt plan. I detta fall har anordnaren i efterhand kompenserat de studerande så att de kunnat nå kursmålen, men det påverkade deras studieplanering negativt.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en god samverkan med LIA-arbetsplatserna vilket tydligt framgår av den strukturerade processen för att identifiera och kvalitetssäkra LIA-platser. Utbildningsanordnaren följer dock inte sina egna rutiner gällande uppföljning under LIA-kursen. Utbildningsanordnaren efterfrågar LIA-handledarnas synpunkter på hur väl utbildningen motsvarar arbetslivets kompetensbehov under avslutande LIA-samtal.

Förbättringsområde

- För att stärka kvalitetssäkringen av LIA-platserna och säkerställa att de studerandes erfarenheter och behov beaktas bör utbildningsanordnaren intensifiera kommunikationen med såväl LIA-platserna som de studerande under pågående LIA-kurs.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De tre LIA-kurserna är en välfungerande del av utbildningen och spelar en central roll i att förbereda de studerande för arbetslivet. Genom LIA-kurserna får de studerande värdefull färdighetsträning, vilket underlättar deras förståelse för de skolförlagda kurserna. Detta bekräftas både av de studerande och av arbetslivet. LIA-kurserna har också stärkt de studerandes tilltro till sin kompetens och förmåga att arbeta inom yrkesområdet.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ställer tydliga kompetenskrav på de LIA-handledare som anlitas och förbereder dem bra för deras uppdrag. Utifrån utbildningsanordnarens rutiner för LIA ska kvaliteten på LIA-handledningen följas upp under kurserna genom samtal med både LIA-handledaren och den studerande, men detta görs i liten utsträckning (se förbättringsområde under rubrik Samverkan med LIA-platserna). Bedömningen av den studerandes prestationer sker i samarbete mellan LIA-handledaren och utbildningsanordnaren.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete som genomförs och dokumenteras i återkommande faser. Utvärderingar analyseras i ett analysverktyg och används som grund för att vidta relevanta åtgärder. Kvalitetsarbetet omfattar även den dagliga ledningen av utbildningen, resultatuppföljning och arbete med värdegrundsfrågor. Det finns rutiner för att återkoppla utvärderingar och åtgärder till berörda parter men dessa följs inte fullt ut. Som beskrivet under avsnittet "Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet" skulle kvalitetsarbetet stärkas om formerna för uppföljning av utbildningens och därmed kan utbildningens resultat och effekt utvecklades.

Förbättringsområde

- För att de studerande bättre ska förstå sin betydelse i kvalitetsarbetet och öka deras motivation att delta i utvecklingen av utbildningen behöver utbildningsanordnaren stärka sin återkoppling till de studerande kring vad kvalitetsarbetet leder till, både resultat och beslutade åtgärder och det som inte går att åtgärdas behöver återkopplas.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren bedriver ett aktivt arbete med värdegrundsfrågor och säkerställer att värdegrundsarbetet integreras i alla delar av utbildningen och förankras hos samtliga berörda. Det finns ett systematiskt arbete för att bryta traditioner kring könsbundna utbildnings- och yrkesval inklusive marknadsföringsinsatser. Utbildningen har årligen ökat andelen kvinnliga studerande och i senaste omgången är könsfördelningen nästan jämn.

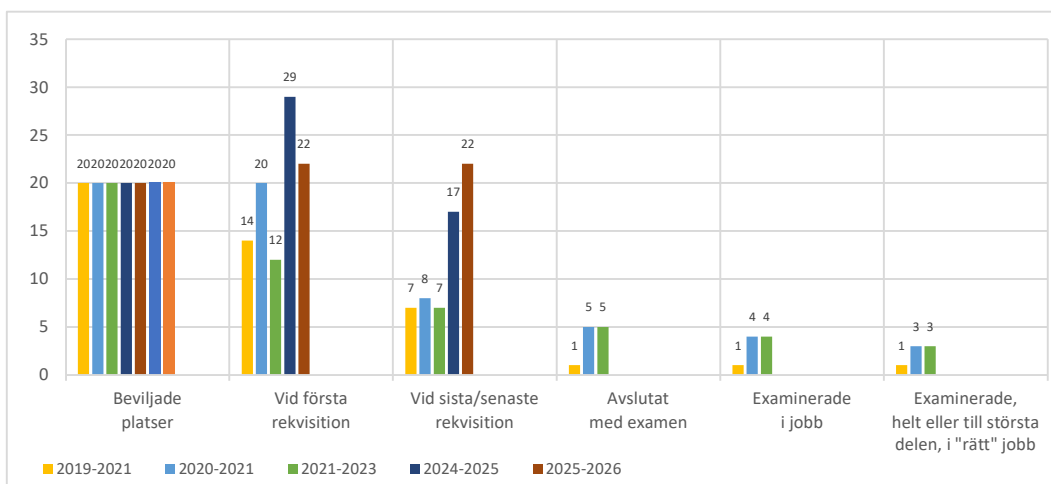
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	380 YHP
Studieform	Distans
Studietakt	100%
Utbildningen leder till YH-examen.	
Utbildningens första start 2019.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har per distans den 21 maj 2025 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Annika Svensson	Umeå kommun	Utbildningsanordnare
Christer Löfven	Umeå kommun	Utbildningsledare
Matts Lindmark	Umeå kommun	Utbildare
Alexander Psajd	Industrio AB	Utbildare
Mattias Edin	Indexator	Arbetsliv
Britta Malmqvist	Rototilt AB	Arbetsliv
Marita Sjödin	Marita Sjödin AB	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i januari 2024. 8 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
7 studerande (36,84%) som startade utbildningen 2024 och 6 studerande (33,33%) som startade utbildningen 2025 har besvarat myndighetens enkät.		
I samband med granskningen har 3 LIA-handledare besvarat myndighetens enkät.		