

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Frontend developer
Utbildningsanordnare: Futuregames AB
Studieort: Stockholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Frontend developer.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Postadress	Besöksadress	Telefon/Fax	Internet	Digitalt kundforum:
Box 145 721 05 VÄSTERÅS	Ingenjör Bååths gata 19 722 12 Västerås	010-209 01 00 (vx)	www.myh.se	forum.myh.se
	Frykholmsgatan 10 281 31 Hässleholm			

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Ledamöterna i ledningsgruppen företräder delvis det arbetsliv som berörs av utbildningen och har behov av den kompetens som utbildningen bidrar med. Flera av de företag som representeras är antingen fåmansföretag utan egentligt rekryteringsbehov eller företag som inte rekryterar juniora utvecklare. Ledningsgruppens företag har hittills i mycket låg grad anställt studerande från utbildningen.

Arbetslivets begränsade engagemang och deltagande vid ledningsgruppsmöten påverkar arbetet med att tydliggöra och kommunicera branschens kompetensbehov, vilket utbildningen syftar till att möta. För att stärka ledningsgruppens arbete har utbildningsanordnaren påbörjat rekryteringen av nya arbetslivsrepresentanter.

Förbättringsområde

- För att ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter på ett bättre sätt ska företräda det arbetsliv som berörs av utbildningen behöver utbildningsanordnaren bredda och utöka ledningsgruppen med verksamheter och organisationer som företräder det arbetslivet som har möjlighet att bidra med LIA-platser och/eller behov av att anställa medarbetare med den kompetens som utbildningen ger.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	--------------------------	-------------------	----------------------

Arbetslivsanknytningen i utbildningen är bristfällig. De företag som är representerade i ledningsgruppen bidrar i mycket låg utsträckning till att ge utbildningen praktisk anknytning till branschen eller arbetslivet. Arbetslivet i ledningsgruppen har i begränsad utsträckning medverkat i utformningen av utbildningen eller bidragit med sin ämneskunskap och erfarenhet från branschen. Det saknas ett kontinuerligt engagemang från arbetslivets sida för att hålla utbildningens innehåll aktuellt och anpassat till förändringar inom yrkesområdet. Förbättrings- och utvecklingsförslag för utbildningen främst kommer från utbildningsanordnaren. Arbetslivet tillhandahåller ett begränsat antal LIA-platser men deras engagemang i utbildningens utveckling är inte tillräckligt. De studerande har mycket låg kännedom om ledningsgruppens roll och funktion, vilket inte bidrar till att ge dem ett kontaktnät inom branschen och försvårar deras möjligheter att etablera sig inom yrkesområdet.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver involvera ledningsgruppen i diskussion och analys om utbildningens omfattning och innehåll utgår från arbetslivets aktuella behov för att säkerställa att den motsvarar de krav som ställs på yrkesrollen.
- Utbildningsanordnaren behöver arbeta för att öka ledningsgruppens medverkan och engagemang i utbildningen, så att det finns en tydlig koppling till arbetslivet, branschen och de studerandes framtida yrkesutgångar.
- För att stärka utbildningen och ge de studerande en ökad kännedom om ledningsgruppen och dess roll i utbildningen behöver utbildningsanordnaren ge studerande ett kontaktnät.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Ledningsgruppens arbetar inte effektivt med att utveckla utbildningen. Sedan utbildningens start har antalet studieavbrott varit högt. Trots att söktrycket är högt och intresset att påbörja utbildningen är stort har i de två senaste omgångarna nästan hälften (47%) avbrutit sina studier innan examen. Utbildningsanordnaren har inte säkerställt att ledningsgruppen har de förutsättningar som krävs för att ta ansvar för utbildningens utveckling och dessa utmaningar. Ledningsgruppsmötena präglas av låg närvaro från arbetslivsrepresentanterna. Under de två senaste årens möten har aldrig mer än två representanter deltagit samtidigt, och deras egna krav på beslutsamhet enligt arbetsordningen uppnås sällan. Detta begränsar ledningsgruppens möjlighet att påverka utbildningens genomförande och bidra till dess utveckling.

De tre första omgångarna har utbildningen haft en andel studieavbrott på över 25%. Anordnaren rapporterar nyckeltal kring genomströmning och resultat men siffrorna sätts inte i ett sammanhang. Utbildningens examensgrad och andel i rätt jobb är låg. Diskussioner och analyser kring hur man ska arbeta strategiskt för att utveckla utbildningens kvalitet samt öka genomströmning och resultat görs inte i ledningsgruppen.

Förbättringsområde

- För att ledningsgruppens möten ska bli de forum där arbetslivet har insyn och påverkan, gör strategiska analyser och för diskussioner kring utbildningens utveckling behöver anordnaren skapa förutsättningar för regelbundet och kontinuerligt deltagande i ledningsgruppen.
- Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren behöver arbeta strategiskt tillsammans för att utveckla utbildningen avseende utbildningens roll som kompetensförsörjning. De behöver även arbeta systematiskt med att kartlägga, analysera och föreslå åtgärder för att öka utbildningens genomströmning, examensgrad och antalet examinerade som bidrar till arbetslivets kompetensförsörjning.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Utbildningens ledningsgrupp svarar inte för att ett effektivt systematiskt kvalitetsarbete bedrivs. Ledningsgruppen har inte heller utvärderat utbildningens effekt på arbetslivet, det vill säga vilken den skillnad de examinerade studerande gör för branschen och om de har den kompetens som behövs som motsvarar arbetslivets behov. Ledningsgruppen får på mötena ta del av Futuregames nyckeltal och kursutvärderingar men har inte satt målbild gällande utbildningens effekt på arbetslivet. Det framgår dock inte av ledningsgruppsprotokollen om anordnaren förser ledningsgruppen med de underlag som behövs för att den ska kunna utvärdera hur utbildningen bidrar till att branschen kompetensförsörjs.

Förbättringsområde

- För att utbildningsanordnaren ska kunna säkerställa att innehållet i utbildningskurser är aktuellt så att kompetensen är eftertraktad av arbetslivet behöver ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter tillsammans med utbildningsanordnaren regelbundet följa upp arbetet för att säkerställa att utvecklingen går i rätt riktning.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens organisation och resurser ger studerande förutsättningar att nå utbildningens mål. Det finns en tydlig övergripande planering i utbildningen. Kommunikation och information fungerar över lag väl. Den dagliga ledningen av utbildningen sköts av en utbildningsledare som arbetar tätt och effektivt tillsammans med en koordinator och en huvudlärare. Lokalerna och de praktiska förutsättningarna bidrar till en god studiemiljö.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren följer en pedagogisk modell där teoretiska moment genomgående varvas med övningar och reflektion, både individuellt och i grupp. Utbildningsledaren arbetar tillsammans med huvudläraren och övriga som undervisar för att skapa en pedagogisk helhet som leder mot utbildningens mål. Anordnaren arbetar på flera sätt för att bygga tillit mellan de studerande och utbildningen präglas av hög grad av interaktion där de studerande också lär av varandra. Utbildningsanordnaren beslutade i augusti 2024 att inte streama föreläsningarna vilket hade en positiv inverkan på studieavbrotten, de studerandes engagemang och närvaro. Samtliga berörda beskriver hur det finns möjlighet att möta studerandes individuella behov, till exempel genom extra stöd. Utbildningsledaren följer den individuella progressionen hos de studerande genom tät kontakt med utbildare samt med de studerande.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Huvudläraren i utbildningen är anställd i organisationen och det finns tydliga krav för den ämnesmässiga och pedagogiska kompetensen samt koppling till yrkesrollen. Externa föreläsare får introduktion via "on-boardingsystem" och utbildningsledare som sedan stöttar och följer upp under pågående kurs. Det genomförs veckovisa möten i "Teacher Talks" där det finns bra möjlighet att ta upp funderingar och få stöd.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Utbildningsanordnarens nätverk av LIA-platser som kan erbjuda relevanta och kvalificerade LIA-platser är inte tillräckligt stort och etablerat. Studerande beskriver att det varit svårt att hitta ändamålsenliga platser och utbildningsanordnaren bekräftar detta. I den enkät som myndigheten skickar till LIA-handledare framkommer att de önskar utökade kontakter och tydligare förväntningar i samband med LIA-placeringen. Utbildningsledaren arbetar nu med att knyta fler LIA-platser till utbildningen samt med att stärka LIA-processen som helhet.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver med hjälp av ledningsgruppen säkerställa att de har ett tillräckligt stort nätverk av relevanta arbetsplatsförlagda LIA-platser där de studerande får utöva yrkesrollen.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	--------------------------	----------------------

LIA i utbildningen har inte fungerat tillräckligt väl. Som nämnts i kriteriet ovan är det svårt att hitta relevanta LIA-platser. För de studerande som kommer ut på relevanta och kvalificerade LIA-platser är LIA dock en integrerad del av utbildningen och utgör ett naturligt steg i de studerandes utveckling mot utbildningens övergripande mål. De studerande som kommer ut på relevanta och kvalificerade LIA-platser ser i hög grad det innehållsliga sambandet mellan LIA-kurserna och utbildningens övriga kurser. Vidare har de studerandes tilltro till egen kompetens att arbeta inom yrkesområdet utvecklats positivt under LIA.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren med hjälp av ledningsgruppen behöver säkerställa att det finns tillräckligt väl fungerande riktlinjer kring LIA-platsens lämplighet och att de studerande får göra relevanta arbetsuppgifter. Detta för att samtliga studerande ska ha rätt förutsättningar för att kunna nå kursmålen och bli verksamma i branschen efter utbildningen.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsledaren säkerställer handledarens kompetens och förbereder LIA-handledarna för sitt uppdrag. Vidare finns fungerande rutiner för uppföljning av handledningens kvalitet genom att utbildningsledaren har kontakt - mittavstämning - med både studerande och handledare. Bedömning av den studerandes prestationer görs utifrån kursmålen i samverkan mellan LIA-handledaren och utbildningsanordnaren.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Det finns ett fungerande system för kvalitetsarbete. Det utbildningsnära kvalitetsarbetet bedöms över lag fungera väl. Utbildningsledaren, som enligt anordnarens kvalitetsbeskrivning ansvarar för att utbildningen genomförs i enlighet med utbildningsplanen, finns nära samtliga parter i utbildningen och kan fånga upp och agera vid problem eller behov av förändringar. Kursutvärderingar genomförs regelbundet men återkopplingen av resultaten till de studerande sker inte regelbundet. Den beskrivning av kvalitetsarbetet som anordnaren själv tagit fram följs över lag. Beskrivna brister i tidigare kriterier rörande ledningsgruppens arbete visar också att anordnarens kvalitetsarbete kopplat till ledningsgruppens kvalitetssäkrande roll inte har fungerat. Det är inte heller tydligt att kvalitetsarbetet i utbildningen omfattar uppföljning av utbildningens resultat och effekt.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver stärka utbildningens kvalitetsarbete genom att ta fram ändamålsenliga underlag och processer som möjliggör en systematisk uppföljning av genomströmning, resultat och effekt av utbildningen.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ser till att värdegrundsarbetet integreras i utbildningens alla delar och att värdegrunden förankras hos de som är inblandade i utbildningen. Likabehandlingsplanen - Equal Treatment Plan and Plan Against Offensive Treatment - är gemensam för samtliga utbildningar hos anordnaren. Anordnaren går igenom den med de studerande vid utbildningsstarten. Enligt studerandeenkäten anser de studerande att alla har samma förutsättningar att genomföra utbildningen och att den är fri från trakasserier och kränkande behandling. Utbildningen har en jämn könsfördelning i utbildningen. Andelen kvinnor i utbildningen har legat mellan 40–60 procent bland de studerande de fyra omgångarna som hittills har startat.

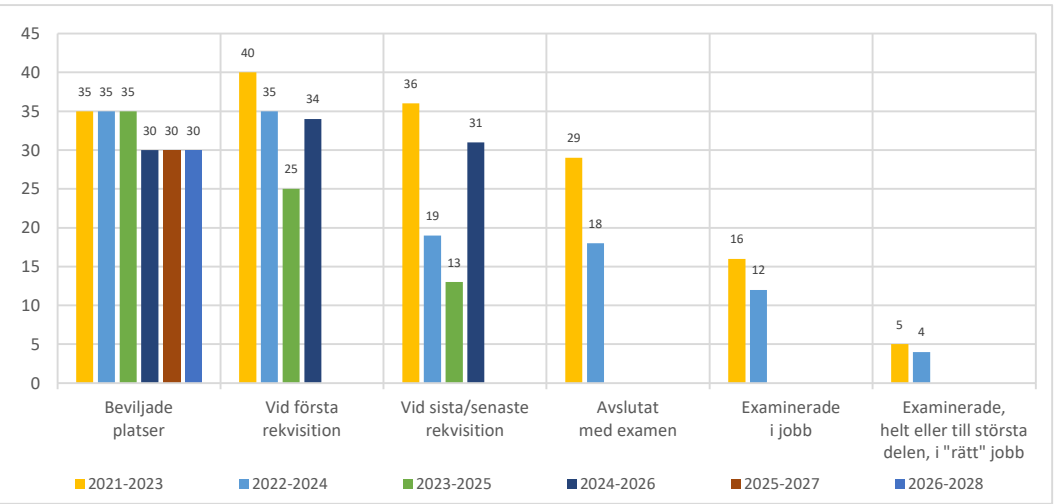
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Vid omsök 2024 förkortades utbildningen från 450 till 400 Yhp.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök 21 maj 2025 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Miriam Skogsäng Lund	Futuregames AB	Utbildningsledare
Camilla Escobar	Futuregames AB	Utbildningsanordnare
Lisa Leffler-Peura	Futuregames AB	Utbildningsanordnare
Anna Leffler-Peura	Futuregames AB	Utbildningsanordnare
Christina Rehn	Verksamhetschef, Futuregames	Utbildningsanordnare
Dennis Lindkvist	PEAB AB	Arbetsliv
Anna Hernberg	Desider AB	Arbetsliv
Axel Svärdh	Umain AB	Arbetsliv
Bengt Wessborg	Ghostar Agency AB	Arbetsliv
Robert Chamerland		Utbildare
Ella Skagerström		Utbildare
Vid granskningen intervjuade vi åtta studerande som startade den granskade utbildningen i september 2023, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
11 studerande (65%) som startade utbildningen 2023 och 15 studerande (47%) som startade utbildningen 2024 har besvarat myndighetens enkät.		
I samband med granskningen har 3 LIA-handledare besvarat myndighetens enkät.		