

Uttredare Fabian Zäll

Bilaga i uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildning: Företags säljare B2B
Utbildningsanordnare: TUC Sweden AB - Yrkeshögskola
Studieort: Tranås

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur utbildningsanordnaren har arbetat med utbildningens kvalitet och de förbättringsområden som identifierades i myndighetens kvalitetsgranskning.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen svarar för att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs

Förbättringsområde

- För att ytterligare utveckla utbildningen bör det systematiska kvalitetsarbetet även omfatta hur väl utbildningen kompetensförsörjer arbetslivet.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Åtgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	-----------------

Utbildningsledaren berättar att de vid ledningsgruppsmöte i februari fattade beslut om ett kvalitetsmål för att mäta och utvärdera utbildningens kompetensförsörjning. Målsättningen är att 80% av de studerande med examen ska ha ett arbete i linje med utbildningen vid resultatuppföljningen sex månader efter examen.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål

Förbättringsområde

- För att stärka de studerandes förutsättningar att nå utbildningens mål behöver utbildningsanordnaren kvalitetssäkra den pedagogiska helheten genom att överlämning mellan kurserna sker systematiskt så att onödiga repetitioner undviks. Utöver det behöver utbildningsanordnaren även kvalitetssäkra att undervisning och kunskapskontroller genomförs enligt kursplanerna.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Åtgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	----------

Anordnaren har genomfört en lång rad åtgärder på området som stärkt kvalitén på utbildningen. En revidering av kursplanerna har genomförts, där ledningsgruppen deltagit i en särskild workshop om dessa, exempelvis om hur de inte ska överlappa varandra så som identifierades i förbättringsområdet. Utbildningsledaren beskriver också att de förstärkt avstämningarna med konsulterna för att förbättra den röda tråden i utbildningen och undvika överlappningar mellan kurserna. Frågan diskuteras också på klassmöten.

Utbildningsledaren berättar också om hur anordnaren utvecklat sitt arbete med kunskapskontrollerna genom att begära in dessa från konsulterna för att säkerställa att målen täcks in.

Studeranderepresentanten berättar att han sett hur dessa områden förbättrats under det senaste året. Han berättar om hur frågorna tas upp på klassmöten och att detta fungerar väl.

Anordnaren redogör också i sitt svar för hur detta följs upp i studerandeenkäter, och att dessa visar på att området nu fungerar väl.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver fördjupa sin uppföljning av undervisningen och varför utbildningen inte motsvarar heltidsstudier för alla studerande, och därefter vidta åtgärder så utbildningens innehåll och genomförande motsvarar heltidsstudier.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Åtgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	-----------------

Utbildningsledaren berättar att de lyfter vikten av hög densitet i utbildningen så att den motsvarar heltidsstudier vid samtliga inplanerade avstämningsmöten. Konsulterna lägger också in extra arbetsuppgifter för att öka innehållet för olika studerande. Utbildningsledaren har också diskuterat studiemotivation med klassen, och vikten av att inte bara klara kurserna utan att få en god kompetens inför framtida arbete. Studeranderepresentanten berättar att de numera förväntas prata med konsulterna om hur mycket de arbetar och får mer uppgifter om de behöver större utmaningen. Anordnaren har genom enkäter visat att de studerande nu lägger mer tid på sina studier än tidigare.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete

Förbättringsområde

- För att ytterligare stärka det systematiska kvalitetsarbetet bör utbildningsanordnaren på ett tydligare sätt dokumentera vidtagna åtgärder samt följa upp effekten av dessa.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Åtgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	-----------------

Anordnaren har inte gjort några speciella åtgärder med att ändra hur protokollen görs, men har arbetat generellt med uppföljning genom att ledningsgruppen följt upp resultat och genomströmning. Ledningsgruppen har också vid två tillfällen genomfört workshop för att arbeta med olika problemområden, vilket har dokumenterats. En genomgång av protokollen ger bilden av att de nu visar hur man arbetar.

Värdegrunds- och jämställdhetsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör arbeta med att utveckla metoder för hur utbildningen aktivt kan bidra till att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Åtgärdat
--	-------------------------	--------------------------------	-----------------

Utbildningsledaren berättar att de marknadsför utbildningen med foto på både kvinnor och män, och att de informerar vid mässor, besök i gymnasium och andra event att utbildningen vill se sökande av båda könen. Ledningsgruppen har jämställdhet som ett kvalitetsmål.

I de två senaste utbildningsomgångarna är fördelningen mellan könen jämn.

Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%

Intervjuer har genomförts med följande personer

Namn	Kategori
Lotten Asp	Utbildningsledare
Inh Hong Pham	Studeranderepresentant