

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Trac turism- och resekonsult
Utbildningsanordnare: YH Akademin AB
Studieort: Helsingborg, Jönköping, Umeå

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Trac turism- och resekonsult.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen har en bra och bred sammansättning med arbetslivsrepresentanter som är berörda av den kompetens utbildningen ger. Genom sin samlade kunskap av olika typer av resebyråer har ledningsgruppen god kännedom om kompetenskrav för yrkesrollen och behovet av denna kompetens.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Arbetslivsanknytningen i utbildningen är mycket god med tydlig koppling till resebranschen. Utbildningsanordnaren arbetar på ett föredömligt sätt med ett återkommande Branschforum där de studerande och arbetsliv möts för dialog, vilket både genererar kontaktnät och LIA-platser. Ledningsgruppen ser på ett bra sätt till att utbildningens kursmål, innehåll och omfattning är aktuella och relevanta för yrkesrollen. Vidare bidrar ledningsgruppen återkommande till att stärka arbetslivsanknytningen genom gästföreläsningar, studiebesök och LIA-platser.

Goda exempel

- Utbildningsanordnaren har på ett föredömligt sätt utvecklat ett digitalt koncept för Branschforum som effektivt sammanför aktörer från branschen och de studerande. Skriftligt informationsmaterial skickas ut och görs lättillgängligt för samtliga parter som förberedelse innan. Sedan genomförs möten mellan studerande och arbetsliv i mindre "breakout rooms". Konceptet har lett till ett mer dynamiskt och fokuserat utbyte där både företag och studerande sparar tid, kan fokusera på det som är mest relevant och alla parter får ut mer av varje möte. De studerande upplever Branschforum som det mest effektiva sättet att hitta en LIA-plats som passar deras profil, utvecklingsbehov och som matchar deras kunskaper och intressen. Genom att få träffa flera arbetsgivare får studerande både information om branschen och en möjlighet att skapa viktiga kontakter som kan leda till framtida arbetsmöjligheter. De får också en inblick i olika typer av företag i branschen.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att följa upp, utvärdera och förbättra Branschforum tillsammans med ledningsgruppen. Genom att kontinuerligt samla in synpunkter och justera formatet efter de behov som uppstår, säkerställer de att satsningen inte bara behåller sin relevans utan också utvecklas för att möta framtida krav och förväntningar från både studerande och arbetslivet.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens arbete och engagemang i utbildningen fungerar väl. Utbildningsanordnaren ger goda förutsättningar för samtliga ledamöter att kunna bidra, ha insyn och inflytande i utbildningen. Vidare använder ledningsgruppen relevanta underlag för att utveckla utbildningens kvalitet. Kompetensbehovet för yrkesrollen lyfts löpande på möten och genomförda utvärderingar och uppföljningar analyseras i hög grad. Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen har genomfört en större satsning för att stärka genomströmningen i utbildningen. Detta har haft önskad effekt och senaste utbildningsomgången visar på högre genomströmningsgrad men det framgår dock att fokuset även framgent bör ligga på utbildningens genomströmningsgrad och resultat.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen bör i högre grad fokusera på att analysera utbildningens genomströmning och resultat. Detta för att kunna ta fram ändamålsenliga åtgärder vars syfte är att förebygga studieavbrott och nå högre examensgrad i utbildningen.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet är tydlig. Ledamöterna är mycket insatta i hur utbildningens systematiska kvalitets- och värdegrundsarbete bedrivs och kan påverka dess inriktning, utformning och genomförande. Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen använder sig exempelvis av olika arbetsmöten utanför ordinarie ledningsgruppsmöten för att fördjupa sig i olika områden viktiga för utbildningens utveckling. Det systematiska kvalitetsarbetet är dynamiskt och fokusområden varierar beroende på vad de tillsammans bedömer är viktigt. Det kan handla om resultatuppföljningar eller utveckling av urvalsprocessen, arbete med utbildningens innehåll, etc. Vidare finns det ändamålsenliga metoder för uppföljning och dokumentationen är tydlig och lätt tillgänglig för berörda.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Väl fungerande rutiner och goda organisatoriska förutsättningar ger både undervisande personal och studerande goda möjligheter att utföra sitt arbete respektive nå utbildningens mål. Den dagliga ledningen och övergripande planeringen baseras på tydliga befogenheter och ansvarsfördelning, vilket fungerar väl. Studerande har tillgång till ändamålsenlig utrustning, programvara och licenser som behövs för att tillgodogöra sig utbildningen.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Pedagogisk planering och genomförande i utbildningen fungerar väl. Kurserna och kursplanerna bildar en bra pedagogisk helhet. Flera mindre kurser har exempelvis slagits ihop för att stärka den röda tråden samt få ökad möjlighet att hinna sätta in eventuella anpassningar medan kursen pågår och på så vis stärka lärandeprocessen. Något som tidigare visat sig vara svårare med tanke på kursernas längd. Utbildningsanordnaren har en tydlig pedagogisk idé som de förankrar väl hos undervisande personalen. Det finns hög grad av interaktion både mellan de studerande och mellan undervisande personal och de studerande. Vidare har utbildningen en lämplig balans mellan teori, färdighetsträning, interaktion och reflektion. Utbildningen bedrivs på distans och innehåller flera fysiska träffar. Under granskningen framgick att närträffarna hade fokus på att stärka arbetslivsanknytningen samt interaktion i lärandet och bygga den sociala samvaron.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Den undervisande personalen som består av både anställda och konsulter, har god kunskap i och erfarenhet av de ämnen de undervisar i. De har även god förmåga att förmedla sina kunskaper. Utbildningsanordnaren ställer tydliga krav på så väl ämneskompetens som pedagogisk kompetens samt koppling till yrkesrollen. I utbildningsanordnarens organisation finns stöd i pedagogiska frågor och utbildningen genomsyras av tät och återkommande kontakt mellan utbildningsanordnaren och undervisande personal.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnarens nätverk för LIA är tillräckligt stort och de studerande får relevanta och kvalificerade LIA-platser, även utomlands. Utbildningsledaren arbetar kontinuerligt med att stärka och förnya nätverket av LIA-platser. Det finns väl fungerande rutiner för samverkan och god kommunikation med LIA-platserna och anordnaren efterfrågar LIA-platsernas synpunkter på utbildningen. Rutinerna för hur LIA-platser erbjuds är väl förankrade hos de studerande.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

LIA är en väl integrerad del av utbildningen och ger en naturlig progression från de skolförlagda kurserna. Kursplanerna upplevs vara tydliga av både handledare och studerande. Utbildningsnordnaren har tillsammans med LIA-arbetsplatserna arbetat fram väl fungerande upplägg för de två LIA-kurserna. Uppläggen är väl anpassade de olika arbetssätt som används på olika företag i branschen.

LIA-kurserna leder till utbildningens mål och ger de studerande ett nätverk inom branschen. Utbildningsanordnaren har även en god beredskap att anpassa LIA till individuella behov hos de studerande.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ställer tydliga kompetenskrav på de LIA-handledare som anlitas och förbereder dem väl för sitt uppdrag bland annat genom att ha personlig kontakt men även erbjuda ett möte med hela handledargruppen. Vidare följs LIA-handledningens kvalitet upp under kursen genom samtal med LIA-handledaren och den studerande med fokus på arbetsuppgifter och individuell progression.

Bedömning av den studerandes prestationer görs utifrån kursmålen i samverkan mellan LIA-handledaren och utbildningsanordnaren.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som dokumenteras och genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Utbildningsanordnaren har lyckats väl med att involvera ledningsgruppen i det systematiska kvalitetsarbetet. Mest framträdande är de återkommande arbetsmöten med olika fokusområden med ledningsgruppen. Resultat från uppföljningar och utvärderingar analyseras och ligger till grund för åtgärder. Det finns fungerande rutiner för återkoppling av utvärderingar och åtgärder till de studerande och undervisande personal. Kvalitetsarbetet inkluderar sexmånadersuppföljning som används som underlag för diskussion och analys av utbildningens effekt, det vill säga hur väl utbildningen bidrar till kompetensförsörjningen inom yrkesområdet.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnarens värdegrunds- och jämställdhetsarbete är väl integrerat i utbildningen. Det finns ändamålsenliga metoder för att säkerställa att samtliga i utbildningen arbetar utifrån mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. Den framtagna likabehandlingsplanen inklusive värdegrund lyfts återkommande i ledningsgruppen, systematiskt på klassmöten med studerandegruppen och vid introduktion av undervisande personal. Vidare finns det bra metoder för att följa upp och se till att underrepresenterat kön välkomnas av arbetslivet men det saknas aktivt arbete för att attrahera sökande från underrepresenterat kön.

Förbättringsområde

- För att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval, bör utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen undersöka hur ett arbete för att attrahera fler av underrepresenterat kön till utbildningen kan utvecklas.

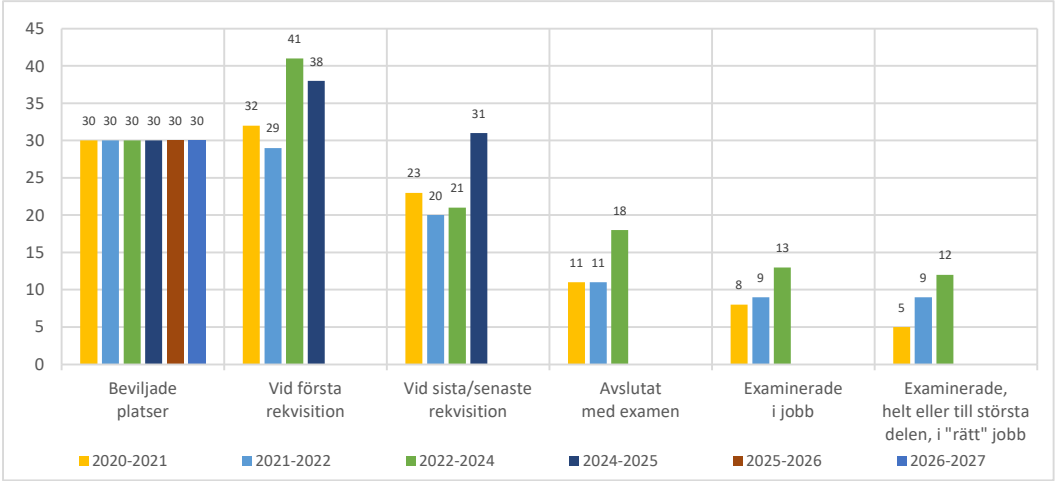
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Distans
Studietakt	100%
Utbildningen har funnits sedan 2020.	
Samma utbildning bedrivs av anordnaren även i Uppsala med utbildningsnummer YH00752.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har per distans den 3 april 2025 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Annika Schlyter	YH Akademin AB	Utbildningsledare
Anita Nässlander	YH Akademin AB	Utbildningsanordnare
Andrea König	YH Akademin AB	Utbildningsanordnare
Ulrika Blömer	BCD Travel	Arbetsliv
Jannica Grönqvist	Resebemanning	Arbetsliv
Annelie Westman	Ticket	Arbetsliv
Tore Nilsson	Stockholms Universitet	Högskola
Catrin Månsson	YH Akademin AB	Utbildare
Carina Grönholm	Konsult	Utbildare
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i januari 2024 och 2025. 8 studerande deltog, däribland studeranderepresentanter i ledningsgruppen.		
16 studerande (52%) som startade utbildningen 2024 har besvarat myndighetens enkät.		
I samband med granskningen har 10 LIA-handledare besvarat myndighetens enkät.		