

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: .NET Cloud Developer
Utbildningsanordnare: IT-Högskolan Sverige AB
Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen .NET Cloud Developer.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Postadress	Besöksadress	Telefon/Fax	Internet	Digitalt kundforum:
Box 145 721 05 VÄSTERÅS	Ingenjör Bååths gata 19 722 12 Västerås	010-209 01 00 (vx)	www.myh.se	forum.myh.se
	Frykholmsgatan 10 281 31 Hässleholm			

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter företräder det arbetsliv som berörs av utbildningen på ett bra sätt. Arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen företräder företag som berörs av utbildningen, inom systemutveckling och molntjänster i Västra Götaland. Arbetslivsrepresentanterna har ledande befattningar inom sina respektive verksamheter och har god kunskap om de olika yrkesrollerna i branschen. Företagen i ledningsgruppen har anställt från utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är engagerad och har hög närvaro på ledningsgruppsmötena. Den säkerställer på ett bra sätt att kurserna genomförs på ett ändamålsenligt sätt samt att de ger de studerande de kunskaper, färdigheter och kompetenser som krävs i yrket, genom kontinuerlig översyn av kursplanerna. Ledningsgruppen bidrar även till en stark arbetslivsanknytning i utbildningen på andra sätt, bland annat genom att tillhandahålla LIA-platser, hålla gästföreläsningar och erbjuda studiebesök samt medverka vid anordnarens arbetslivsdagar. De studerande har god kännedom om ledningsgruppen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen har goda förutsättningar för sitt arbete, är engagerade och har hög närvaro. Studeranderepresentanterna ges förutsättningar för insyn och inflytande. Vidare diskuterar och analyserar ledningsgruppen kompetensbehovet inom yrkesområdet samt uppföljningar och utvärderingar för att utveckla utbildningen. Den diskuterar och analyserar även utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Analysen av dessa frågor kopplat till kompetensförsörjningens effekt kan utvecklas ytterligare vilket beskrivs i avsnittet "Ledningsgruppens del i kvalitetsarbetet".

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen formulera en målbild för utbildningens effekt, för att med den som utgångspunkt arbeta strategiskt med att öka antalet studerande med examen att nå rätt jobb efter examen. De bör även säkerställa att de dessutom har metoder för att följa upp om de vidtagna åtgärderna fått önskad effekt.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är genom sitt aktiva deltagande väl insatt i kvalitetsarbetet i utbildningen. Rollfördelningen mellan anordnare och ledningsgrupp är känd och det framgår tydligt av dokumentationen från möten att ledningsgruppen medverkar i kvalitetsarbetet i utbildningen.

Ledningsgruppen behandlar frågor kring genomströmning i utbildningen.

Ledningsgruppen saknar dock en målbild för utbildningens effekt som kompetensförsörjning till branschen.

Förbättringsområde

- För att säkra utbildningens funktion som kompetensförsörjande bör ledningsgruppen och utbildningsanordnaren formulera en målbild för utbildningens effekt, det vill säga det mervärde utbildningen har för studerande och det anställande arbetslivet efter examen.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De praktiska förutsättningarna för genomförandet av utbildningen fungerar väl. Utbildningsledaren har bra stöd från kollegor i organisationen och planering och daglig ledning är välfungerande. Utbildningsledare och utbildare finns på plats samtliga skolförlagda dagar, vilket ger dem goda möjligheter att stötta de studerande att nå utbildningens mål.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det övergripande pedagogiska upplägget i utbildningen är tydligt och fungerar mycket väl. De studerande är på plats i skolan för föreläsningar, grupparbeten, laborationer två dagar i veckan, en dag distansstudier och har självstudier och grupparbete övrigt tid. Teori varvas med reflektion, grupparbeten och verklighetsbaserade case. De arbetssätt och metoder som används i utbildningen förbereder de studerande väl för hur arbete genomförs i branschen. Flera studerande beskriver också att utbildningen ger dem de kunskaper, färdigheter och kompetenser som krävs för yrkesutövningen och stärker deras tilltro till den egna kompetensen. De studerandes individuella progression mot utbildningens mål följs upp och studerande med behov av extra stöd får det.

Goda exempel

- Utbildningsanordnaren har vid analys av avbrotten identifierat de tio första veckorna i utbildningen som mest kritiska. För att minska risken för avbrott skickar anordnaren ett programmeringskit till alla som antagits till utbildningen för att de som vill ska kunna använda detta redan under sommaren. Under introduktionsveckan har de även infört en gästföreläsning om studieteknik. Utbildningsledaren bygger redan från början en relation till de studerande genom ett startsamtal om vad varje individ behöver för att studierna ska fungera bra. Detta har haft positiva resultat på på avhoppet mellan omgång 2023 och 2024 där betydligt färre hoppade av tidigt i utbildningen.

Utbildningsanordnaren gör tidiga insatser för att de studerande ska komma in i tankesättet som programmerare avseende matematik som annars kan upplevas som ett hinder. De har även infört kodstugor samt utökad handledning för att stötta de studerandes inläring. Varje månad har utbildningsanordnaren klasskonferens där de följer upp studieresultaten och upprättar åtgärdsplaner för enskilda studerande som ligger efter i något moment. Detta har lett till att man tidigt kan identifiera dem som halkat efter och ge dem förutsättningar att komma ifatt i tid.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren säkerställer att den undervisande personalen har rätt kompetens. Undervisande personal är inhyrda konsulter och utbildningsanordnaren ställer tydliga krav på deras ämnesmässiga och pedagogiska kompetens samt deras koppling till yrkesrollen. Utbildarna har gedigen kunskap i, och erfarenhet av de ämnen de undervisar i samt god förmåga att förmedla sina kunskaper. Undervisande personal har tillgång till pedagogiskt stöd men saknar ett forum för övergripande och fördjupande diskussion samt erfarenhetsutbyte om pedagogiska frågor.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör ordna återkommande träffar för undervisande personal för att ge möjlighet till övergripande och fördjupande diskussion och erfarenhetsutbyte om pedagogiska frågor.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnarens nätverk för LIA är gediget och huvudparten av studerande har fått relevanta och kvalificerade LIA-platser.

Det finns ett kontinuerligt strategiskt arbete som utförs tillsammans med övriga utbildningar inom IT-Högskolan för att kontinuerligt stärka och förnya nätverket av LIA-platser. Det finns väl fungerande rutiner för samverkan med LIA-platserna på orterna och anordnaren efterfrågar LIA-platsernas synpunkter på utbildningen via besöken och kontakter med LIA-platserna.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens två LIA-kurser är väl integrerade i utbildningen. De är förlagda till utbildningens andra år för att de studerande ska kunna dra nytta av de teoretiska kunskaper de fått till sig i de grundläggande kurserna under första året. Kursplanerna har nyligen omarbetats i samarbete med ledningsgruppen för att konkretisera målen och förtydliga progressionen mellan LIA-kurserna.

Studerande och LIA-handledare beskriver att de tydligt ser att de studerandes tilltro till sin egen kompetens och förmåga stärkts efter LIA-kurserna.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren följer etablerade rutiner för att säkerställa att LIA-platsen erbjuder relevanta arbetsuppgifter och att handledaren har rätt kompetens och förutsättningar. Handledarna förbereds för sitt uppdrag genom information som anordnaren tillhandahåller.

Utbildningsledaren följer upp handledningens och kursens kvalitet genom besök och kontakter på LIA-platsen för möte med den studerande och handledaren.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en väl utvecklad struktur för det kvalitetsarbete som tillämpas i utbildningen. Det råder en nära och öppen dialog mellan utbildningsledare, utbildare och de studerande vilket anordnaren ser som en viktig del av studerandeinflytandet. Utöver detta genomförs kursutvärderingar efter varje kurs samt en mer generell trivselenkät en gång om året. Det är tydligt utifrån protokollen och intervjuerna att uppgifter från utvärderingar och uppföljning i utbildningen analyseras och ligger till grund både för att åtgärda brister och för att utveckla utbildningen långsiktigt. Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningens genomförande, den dagliga ledningen av utbildningen, resultat- och effektoppföljning samt värdegrundsfrågor.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens värdegrund är väl integrerad i genomförandet och dokumenterad i IT-Högskolans likabehandlingsplan som alla parter tar del av. Utbildningsanordnaren lägger stor vikt vid att från början skapa en social kontext och främja samarbete mellan de studerande.

Värdegrundsarbetet och arbete mot kränkningar och trakasserier följs systematiskt upp genom årliga utvärderingar och klassråd, samt i den dagliga kontakten mellan personalen och de studerande.

Yrkesrollen inom systemutveckling och utbildningen är mansdominerad.

Utbildningsanordnaren har på olika sätt arbetat för att attrahera fler sökande av underrepresenterat kön till utbildningen, bland annat genom marknadsföringsinsatser och genom att erbjuda behörighetsgivande förutbildning. Hittills har insatserna haft begränsad effekt med att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval och därmed också på att bredda basen för rekrytering till utbildningen.

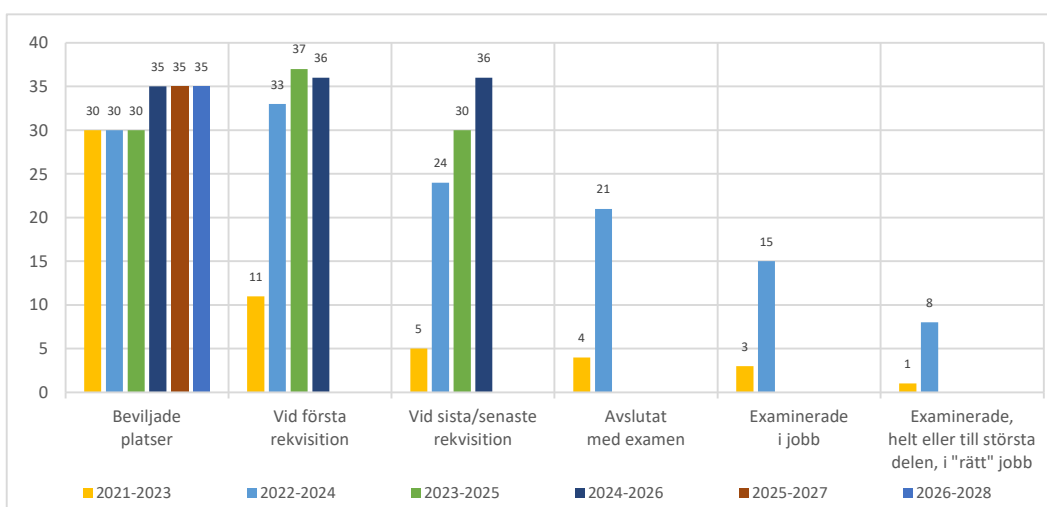
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 5 mars 2025 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Helder Oliveira	IT-Högskolan Sverige AB	Utbildningsledare
Angela Lindqvist	IT-Högskolan Sverige AB	Utbildningsledare
Maryam Holmner	IT-Högskolan Sverige AB	Utbildningsanordnare
Marcus Andersson	IT-Högskolan Sverige AB	Utbildningsanordnare
David Gillberg		Utbildare
Robin Kamo		Utbildare
Erik Brügge	Mojodoo AB	Arbetsliv
Emil Martini	Contica AB	Arbetsliv
Erik Oresten	Zervicepoint AB	Arbetsliv
Emma Örneholt	Xenit AB	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2023. Sex studerande deltog, däribland studeranderepresentanterna i ledningsgruppen.		
Fem studerande (17%) som startade utbildningen 2023 och åtta studerande (22%) som startade utbildningen 20xx har besvarat myndighetens enkät.		
I samband med granskningen har sju LIA-handledare besvarat myndighetens enkät.		