

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Internationell affärsinriktad logistiker och speditör
Utbildningsanordnare: Göteborgs stad/Yrgo
Studieort: Göteborg och Piteå

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Internationell affärsinriktad logistiker och speditör.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledamöterna i ledningsgruppen företräder på ett bra sätt det arbetsliv som berörs av utbildningen. Flera olika logistikföretag finns representerade och ledamöterna har olika funktioner i sina respektive företag, bland annat chefer och HR. Flera företag är internationella med transporter inom sjö, flyg och land. Det finns således en bred kunskap om yrkesområdet, både på regional och nationell nivå. Ledamöterna bidrar till ledningsgruppsarbetet både som anställande av kompetensen och med erfarenhet av de yrkesroller utbildningen leder till.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen arbetar aktivt med utbildningens innehåll för att säkerställa att det på ett relevant och effektivt sätt matchar arbetslivets kompetensbehov. Vidare bidrar ledningsgruppen till arbetslivsanknytningen genom studiebesök, gästföreläsningar och genom att erbjuda LIA-platser. Förra läsåret var studerande från distansorten Piteå på besök i Göteborg en vecka och deltog bland annat i flera studiebesök.

Utbildningsanordnaren ordnar även LIA-mingel två gånger per år där ledningsgruppen aktivt deltar. De studerande informeras om ledningsgruppen och dess funktion i utbildningen och utbildningsanordnaren ser att de kan göra mer inom detta område.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen har goda förutsättningar för sitt arbete. Ledningsgruppens ansvar och befogenheter beskrivs på ett tydligt sätt i arbetsordningen, flertalet ledamöter har god närvaro vid mötena och är aktiva och engagerade i utbildningen. Även studeranderepresentanterna ges goda förutsättningar att utföra sitt uppdrag.

Ledningsgruppen diskuterar regelbundet utbildningens innehåll, genomförande samt arbetslivets kompetensbehov utifrån relevanta underlag i syfte att utveckla utbildningen. Utbildningsanordnaren presenterar även resultat av genomströmning för ledningsgruppen men diskussion, analys samt eventuella åtgärdsbeslut kopplat till dessa resultat genomförs inte systematiskt.

Förbättringsområde

- För att säkerställa att arbetslivet förses med den kompetens som efterfrågas, bör ledningsgruppen och utbildningsanordnaren systematiskt arbeta med att analysera och vid behov fatta beslut om åtgärder kopplat till utbildningens genomströmning, resultat och effekt.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens ledamöter har god insikt i hur utbildningens systematiska kvalitetsarbete bedrivs. Roller och ansvarsfördelning mellan ledningsgruppen och utbildningsanordnaren är tydligt beskrivna i arbetsordningen. Det finns formulerade mål, kvalitetsindikatorer, för att mäta studerandes nöjdhet och examensgrad. Även arbetslivets nöjdhet följs upp genom t ex LIA-uppföljningarna. Däremot framgår det inte av dokumentationen hur ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet fungerar rörande analyser och eventuella åtgärdsförslag kopplat till de underlag som presenteras.

Förbättringsområde

- För att säkra spårbarhet och uppföljning av ledningsgruppens kvalitetsarbete bör dokumentationen från ledningsgruppens möten utvecklas och omfatta även analyser och åtgärdsförslag samt uppföljning av dessa.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns en väl fungerande daglig ledning i utbildningen som ser till att de studerande ges goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Även undervisande personal ges goda förutsättningar att genomföra sitt uppdrag. Information och kommunikation i utbildningen fungerar väl och det är tydligt för berörda vart man vänder sig med olika frågor. Utbildningsledaren är en väl fungerande länk mellan studerande och undervisande personal och upplevs tillgänglig för alla parter. Lokaler, studiemiljö och lärplattform är anpassade för utbildningens innehåll och upplägg.

Utbildningsanordnaren har rutiner för validering och tillgodoräknande och arbetar vid behov med detta.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens pedagogiska upplägg ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Undervisningen sker på plats i utbildningsanordnarens lokaler och präglas av en blandning av teori, färdighetsträning och tillfällen för reflektion. Distansorten Piteå följer undervisningen via ändamålsenlig utrustning i realtid. Både utbildningsledare och undervisande personal är i hög utsträckning närvarande och tillgängliga för de studerande vilket ger goda möjligheter till feedback och interaktion. De studerandes kunskaps- och färdighetsutveckling dokumenteras och återkopplas individuellt.

Vidare bildar kurserna en pedagogisk helhet och genomförs i en ordningsföljd som främjar de studerandes utveckling. Kursplanerna är över lag tydliga och ger studerande och undervisande personal en god bild av vad kurserna ska innehålla. Däremot vittnar de studerande om att utbildningen periodvis inte motsvarar heltidsstudier och att undervisningen blir allt för intensiv mot terminens slut.

Anordnaren har fungerande rutiner för att säkerställa att studerande med behov av anpassning eller stöd får det.

Förbättringsområde

- För att ge de studerande bättre förutsättningar gällande inläring och arbetstempo bör utbildningsanordnaren analysera kursernas omfattning och genomförande för att vid behov vidta åtgärder som medför att samtliga kurser i utbildningen motsvarar utbildningens studietakt och att utbildningen motsvarar heltidsstudier över hela läsåret.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren kan redogöra för de krav och rutiner som gäller för att anlita och introducera undervisande personal. Den undervisande personalen har relevanta ämneskunskaper och erfarenhet från de yrken som utbildningen leder till. Utöver detta har flera även god pedagogisk kompetens då de varit anställda länge hos utbildningsanordnaren. Utbildningsanordnaren ser till att undervisande personal vid behov får stöd i det pedagogiska genomförandet och att de ges möjlighet till kompetensutveckling.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har god samverkan med arbetslivet och ett etablerat nätverk med tillgång till relevanta och kvalificerade LIA-platser. Utbildningsanordnaren genomför bland annat LIA-mingel två gånger per år som stöd för de studerande att träffa arbetslivet och potentiella LIA-platser. Några studerande uppger i myndighetens enkät att de inte varit nöjda med det stöd som utbildningsanordnaren erbjudit i samband med LIA-anskaffning. På uppdrag av ledningsgruppen har utbildningsanordnaren de senaste månaderna stärkt CV-stödet inför LIA-kursen. Utbildningsanordnaren har väl fungerande rutiner och processer för kommunikation med LIA-platsen före, under och efter LIA.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

LIA-kurserna är väl integrerade i utbildningen och utvecklar den kunskap och kompetens som de studerande tillgodogör sig under de skolförlagda kurserna. Kursmålen för LIA stämmer väl överens med utbildningens mål och påvisar progression mellan kurserna. Utbildningsanordnaren har rutiner för att säkerställa att LIA-platsen är lämplig, bland annat genom den handlingsplan som handledare och studerande tar fram och som kontrolleras av utbildningsledaren. Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har provat att förlägga LIA-kurserna till olika perioder under åren och ser att nuvarande tidsperioder på ett tillfredsställande sätt tar hänsyn till de flesta faktorer.

LIA-kurserna stärker de studerandes tilltro till sin kompetens och förmåga att arbeta inom yrkesområdet efter utbildningen.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har tydliga kompetenskrav för att säkerställa LIA-handledarnas kompetens och förbereder dem på ett ändamålsenligt sätt för sitt uppdrag. Även i den enkät myndigheten skickat till LIA-handledarna i utbildningen framgår tydligt att handledarna är mycket nöjda med de förberedelser utbildningsanordnaren gör. Många handledare är återkommande och nya handledare kvalitetssäkras enligt rutin. Utbildningsanordnaren följer upp LIA genom uppföljningssamtal med den studerande och LIA-handledaren på plats på LIA-platsen (på teams i enstaka fall). Bedömning av de studerandes prestationer utgår från ett utvärderingsformulär som handledaren fyller i och som baseras på målen i kursplanen. Det samlade betyget för kursen sätts av utbildningsledaren.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns ett väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete i utbildningen som genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Det framkommer att kvalitetsarbetet leder till konkreta förbättringar i utbildningen och rutiner för återkoppling av resultat och utvärderingar fungerar väl i flera avseenden. Utbildningsanordnaren återkopplar dock inte resultaten av kvalitetsarbetet till de studerande vilket gör att de inte har någon större insyn i kvalitetsarbetet och de förbättringsåtgärder anordnaren eventuellt sätter in.

Utbildningens genomströmning, resultat och effekt följs kontinuerligt upp av utbildningsanordnaren och ledningsgruppen men analys och eventuella åtgärder kopplat till framför allt avhopp och fullföljare framgår inte tydligt varför det finns ett behov av att utveckla analys, åtgärder och uppföljning kopplat till genomströmningen (se förbättringsområde på kriteriet för Ledningsgruppens arbete).

Förbättringsområde

- För att stärka kvalitetsarbetet och de studerandes engagemang och förståelse för utbildningens utveckling bör utbildningsanordnaren systematisera återkopplingen kring kvalitetsarbetets resultat till de studerande.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett väl fungerande värdegrundsarbete och ser till att värdegrundsarbetet integreras i utbildningens alla delar. Utbildningsanordnaren gör aktiva insatser utifrån värdegrunden för att motverka att de studerande utsätts för diskriminering eller kränkande behandling och följer även upp värdegrunden inom de skolförklarade kurserna, bland annat genom termins- och slututvärderingar.

Utbildningen har jämn könsfördelning men avhopp har tenderat att ske i högre grad bland manliga studeranden. Utbildningsanordnaren har inte analyserat vad detta kan bero på men ser att problemet jämnats ut med utbildningens nuvarande höga söktryck. Ledningsgruppen beskriver ett inkluderande förhållningssätt i branschen som välkomnar alla oavsett kön, etnicitet eller annan bakgrund.

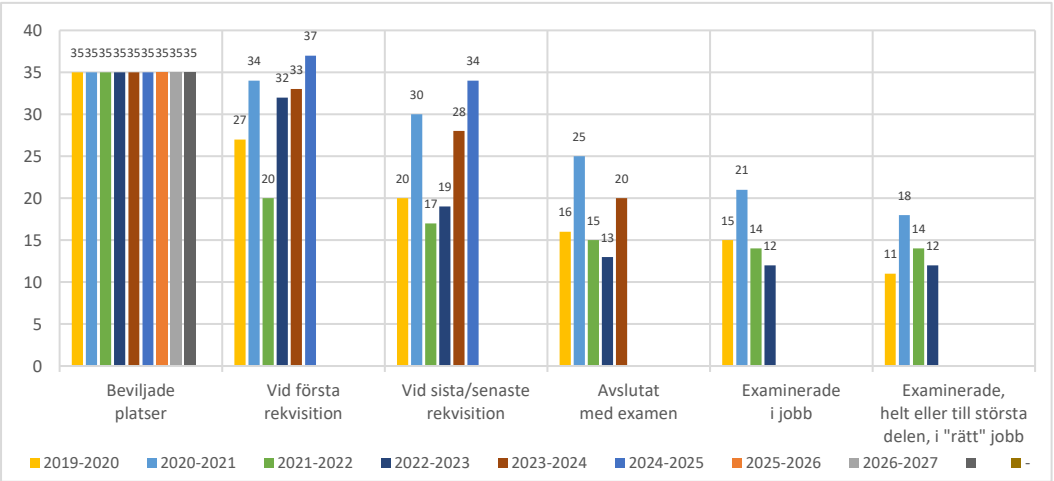
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Utbildningen leder till YH-examen.	
Utbildningen startade januari 2019.	
Utbildningen bedrivs i Göteborg och Piteå.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 12 mars 2025 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Maria Glimmerås	Göteborgs stad, Yrgo	Utbildningsledare
Jörgen Tholin	Göteborgs stad, Yrgo	Utbildningsanordnare
Håkan Martinsson	Göteborgs stad, Yrgo	Utbildare
Bengt Bäckevik	Göteborgs stad, Yrgo	Utbildare
Kent Ryding	Göteborgs stad, Yrgo	Utbildare
Gustav Madbro	DHL Global Forwarding	Arbetsliv
Mats Larsson	Scan Global Logistics AB	Arbetsliv
Elin Mjörnheim	Kuehne + Nagel	Arbetsliv

Emmy Friske	Geodis	Arbetsliv
Sofie Lindberg	DB Schenker	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i januari 2024. Fem studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
18 studerande (knappt 65 %) som startade utbildningen 2024 och 12 studerande (knappt 30 %) som startade utbildningen 2025 har besvarat myndighetens enkät.		
I samband med granskningen har 16 LIA-handledare besvarat myndighetens enkät.		