

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Devops Engineer
Utbildningsanordnare: Chas Academy AB
Studieort: Solna

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Devops Engineer.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen har en bra blandning av representanter från det anställande arbetslivet och brett spektrum av olika spetskompetenser inom yrkesområdet. Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om branschen och det kompetensbehov som finns för yrkesrollen. Arbetslivsrepresentanterna är verksamma inom yrkesområdet, tar emot studerande på LIA med avsikt att anställa och har anställt

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	--------------------------	----------------------

Ledningsgruppens främsta styrka i utbildningen är det aktiva arbetet med att se till att utbildningens kursmål, innehåll och omfattning är aktuella och relevanta för yrkesrollen. De presenterar sig för de studerande vid utbildningens start men det framgår av intervjuerna och svar i genomförda studerandeenkäter att det finns behov av starkare arbetslivsanknytning i utbildningen. De studerandes kännedom om ledningsgruppen och dess roll i utbildningen är varierande.

Förbättringsområde

- Ledningsgruppen behöver i högre grad och återkommande bidra till att stärka arbetslivsanknytningen i utbildningen och särskilt gällande förankring av yrkesrollen för de studerande. Detta i syfte att förebygga studieavbrott och för att tydliggöra för de studerande vad utbildningen leder till utifrån arbetslivets behov.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Det finns en tydlig arbetsordning för ledningsgruppens arbete som följs men ledningsgruppen arbetar inte tillräckligt strategiskt med utbildningens utveckling. Det framgår att ledningsgruppen, där flera ledamöter är nya, behöver se över arbetsformerna för sitt arbete för att i högre grad ta en mer kravställande roll samt inkludera analys och åtgärder gällande utbildningens genomströmning, resultat och effekt - särskilt gällande de studieavbrott som skett sedan utbildningens start. Deltagande på möten och engagemang för ledningsgruppens arbete är dock högt och studeranderepresentanterna ges mycket goda möjligheter för både insyn och inflytande.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver se till att ledningsgruppens arbete ska bli mer strategiskt. För att säkerställa att arbetslivet förses med den kompetens som efterfrågas, behöver ledningsgruppen i sin tur analysera utbildningens genomströmning, resultat och effekt samt vid behov fatta beslut om åtgärder som dokumenteras och följs upp gällande detsamma.

Goda exempel

- Studeranderepresentanterna introduceras i sin blivande roll på ett föredömligt sätt. Utbildningsanordnaren använder sig av en innehållsrik onboarding med utbildning för blivande studeranderepresentanter vilket ger dem mycket goda förutsättningar för insyn, inflytande och deltagande på lika villkor som övriga ledamöter. De förbereds dels för sin roll i ledningsgruppen, dels för att leda klassmöten och på det viset vara delaktiga i det systematiska kvalitetsarbetet i utbildningen som helhet.

Vidare har en studerandekår inrättats som självständig organisation vilken tar upp studerandefrågor för samtliga utbildningar. Utbildningsanordnaren tillhandahåller en lokal avsedd för studerandekårens verksamhet vilket möjliggör att kåren på ett strukturerat sätt kan organisera och ta upp sina frågor. Detta utgör en bra grund för det systematiska kvalitetsarbetet och dess utformning för att identifiera brister och leda till långsiktiga förbättringar både i enskilda utbildningar och i det övergripande kvalitetsarbetet.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Det finns en beskrivning av roller och ansvar i det systematiska kvalitetsarbetet i utbildningen. Dock är ledamöterna inte helt insatta i arbetet och har inte i tillräcklig utsträckning varit delaktiga i utformningen av det systematiska kvalitetsarbetet. Det har utbildningsanordnaren stått för och den formulerade målbilden för utbildningens resultat och effekt är också utbildningsanordnarens.

Förbättringsområde

- Ledningsgruppen behöver definiera och formulera egna målbilder för utbildningens resultat och effekt som en del av det systematiska kvalitetsarbetet, för att med dessa som utgångspunkt, kunna följa upp utbildningens genomströmning och resultat samt se hur utbildningen svarar mot det aktuella kompetensbehovet. De behöver även säkerställa att de har metoder för att följa upp om de vidtagna åtgärderna fått önskad effekt.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Den dagliga lektionen fungerar väl. Utbildningsledaren/programansvarig samarbetar tätt med karriär- och studiesamordnare. Fördelning av ansvar och befogenhet i de olika rollerna är tydlig och känd, vilket bidrar till att ge studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen bedrivs i anordnarens ändamålsenliga lokaler med digitala verktyg som är anpassade efter utbildningens innehåll, upplägg och mål. Information och kommunikation fungerar väl och det finns tydliga riktlinjer för hur utbildningen planeras och organiseras.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns riktlinjer för hur undervisningen ska bedrivas och ett fastställt upplägg med en dag på plats och en på distans. Teori varvas med färdighetsträning och reflektion, individuellt och i grupp. De arbetssätt och metoder som används i utbildningen förbereder de studerande väl för hur arbete genomförs i branschen. Studerande framhåller både i enkät och vid intervjun att de lär mycket av varandra.

De studerandes individuella progression mot utbildningens mål följs upp och studerande med behov av extra stöd får det. Det pedagogiska ledarskapet och upplägget i utbildningen är tydligt och ger de studerande goda möjligheter att nå utbildningens mål.

Kurserna och kursplanerna bildar en pedagogisk helhet och genomförs i en ordningsföljd som främjar de studerandes kunskaps- och färdighetsutveckling och leder mot utbildningens mål.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och den nyttjas på ett bra sätt. Utbildningsanordnaren har en anställd huvudlärare som undervisar i alla utom ett par kurser vilka leds av anlitade konsulter. Samtlig undervisande personal får göra en onboarding kurs i anordnarens utbildningsplattform för att på så vis ta till sig regler, förhållningssätt och riktlinjer som gäller för utbildningen.

Vidare erbjuder anordnaren också kompetensutveckling för den undervisande personalen i form av programråd där samtliga huvudlärare träffas för kollegialt lärande och diskussioner kring pedagogiska frågor.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Utbildningsanordnaren har ett bra och tillräckligt stort nätverk som kan erbjuda relevanta LIA-platser för studerande. Studerande ombeds i första hand ordna egen LIA-plats men anordnaren har rutiner för att kunna stötta studerande som är i behov av stöd för att hitta en LIA-plats. Det finns även rutiner för att hantera om studerande är i behov av att byta LIA-plats och anordnarens nätverk är väl fungerande vid en sådan situation.

Samverkan med LIA-arbetsplatserna är väl fungerande och anordnaren har rutiner för kommunikation med LIA-arbetsplatserna inför, under och efter LIA-kursen.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

LIA har en väl genomtänkt funktion i utbildningen och ger de studerande den färdighetsträning och erfarenhet av yrkesrollen som krävs i praktiken. För att stärka de studerandes förutsättningar att tillgodogöra sig LIA har utbildningsanordnaren exempelvis infört förkunskapskrav och stoppkurser. Handedarna beskriver att de studerande är väl rustade med rätt kunskaper från det skolförlagda lärandet för att kunna klara av LIA-kursen. Utbildningsanordnaren har väl fungerande metoder för att säkerställa att LIA-platsen är lämplig, bland annat genom att teckna LIA-avtal, samt med god kontakt mellan skolan och LIA-arbetsplats under pågående kurs.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Anordnaren säkerställer att LIA-handledarna har relevant kompetens för att handleda studerande på LIA-arbetsplatserna. Detta i huvudsak genom att säkerställa att handledarens kompetenser passar det projekt som ska genomföras på LIA. Inför kursen får handledarna del av information om förutsättningar för kursen. Vidare följs LIA-handledningens kvalitet upp under kursen genom besök och samtal med LIA-handledaren och den studerande. Bedömning av den studerandes prestationer görs utifrån kursmålen i samverkan mellan LIA-handledaren och utbildningsanordnaren.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det systematiska kvalitetsarbetet fungerar väl. Utbildningsanordnaren har ett systematiskt kvalitetsarbete som genomförs och dokumenteras i återkommande faser. Uppgifter från uppföljning och utvärdering analyseras och ligger till grund för åtgärder - exempelvis har utbildningsanordnaren arbetat med att öka svarsfrekvensen på egna kursutvärderingar för att bättre fånga de studerandes synpunkter. Ett annat exempel är hur utbildningsanordnaren stöder studerandekåren genom att erbjuda goda förutsättningar för dem att organisera sig och driva studerandefrågor. Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningens genomförande, den dagliga ledningen av utbildningen, resultatuppföljning samt värdegrundsfrågor.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren bedriver ett aktivt och främjande värdegrundsarbete som följs upp i samtal, veckovisa enkäter/check ins och klassmöten. Utbildningsanordnaren gör insatser för att dels attrahera fler studerande av underrepresenterat kön, dels att dessa studerande fullföljer studierna i samma omfattning. Kön fördelningen i utbildningen diskuteras och fler åtgärder har satts in i syfte att bland annat påverka detta - exempelvis erbjuds behörighetsgivande förutbildning, förkunskapskraven diskuteras och antagningsprovet har justerats.

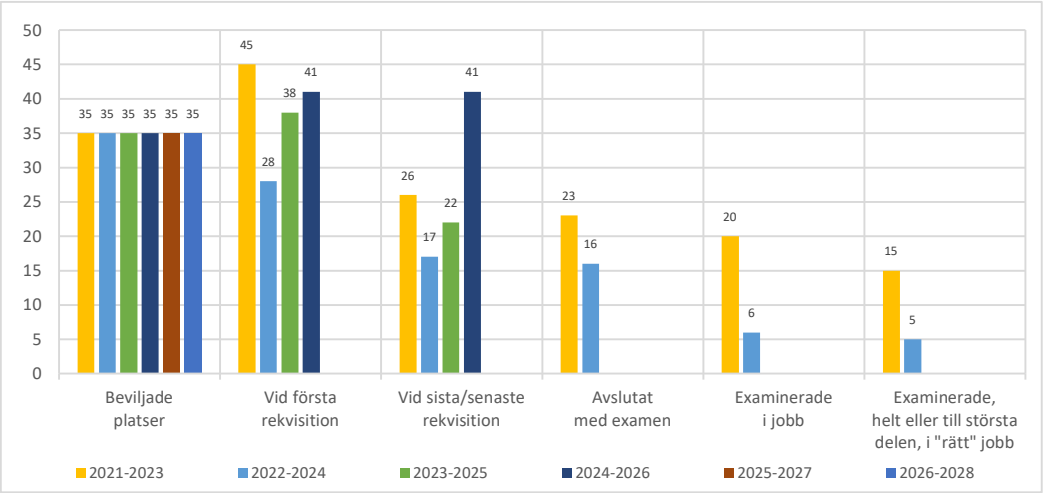
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	415
Studieform	Bunden
Studietakt	100%

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 21 januari 2025 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Didrik Berg	ITm8	Arbetsliv
Fabian Seitz	Bonnier	Arbetsliv
Kjell Bovin	Tutus Data	Arbetsliv
Niklas Ye	Ryuvia	Arbetsliv
Hampus Lubran	Chas Academy	Utbildningsledare
Nehal Fouad	Chas Academy	Utbildningsanordnare
Anders Wikström	Chas Academy	Utbildningsanordnare
Alexander Ekberg	Chas Academy	Utbildningsanordnare
Giacomo Turatto	Chas Academy	Utbildare
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i september 2023 och 2024. Fem studerande deltog, däribland två studeranderepresentanter i ledningsgruppen.		
11 studerande (50%) som startade utbildningen 2023 och 16 studerande (41%) som startade utbildningen 2024 har besvarat myndighetens enkät.		
I samband med granskningen har sju LIA-handledare besvarat myndighetens enkät.		
Två studeranderepresentanter för omgång 2024 har intervjuats 29 januari 2025.		