

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Drift- och Fastighetstekniker
Utbildningsanordnare: John Ericsson Institutet
Studieort: Malmö

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Drift- och Fastighetstekniker.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen består av ledamöter som arbetar med fastighetsförvaltning och fastighetsunderhåll på olika sätt, både som anställande av kompetensen och i strategiska positioner i sina respektive verksamheter. Ledamöterna har mycket goda kunskaper inom området samt om behovet av kompetensen både på lokal, regional och nationell nivå. Företagen inom ledningsgruppen har sedan utbildningsstarten i viss mån rekryterat från utbildningen. Flera av ledamöterna uppger att de framgent kommer att anställa från utbildningen och att kommande rekryteringsbehov är en stark drivkraft för att engagera sig i ledningsgruppen.

Ledningsgruppen ansvarar även för utbildningen Fastighetsförvaltare (YH01169).

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Sedan planeringen och starten av utbildningen har arbetslivet aktivt deltagit i utformningen av innehållet och kontinuerligt anpassat det efter branschens behov. Bland annat har utbildningens LIA-kurser reviderats både avseende antal LIA-kurser, innehåll och tidpunkt när de ska genomföras. Flera arbetslivsrepresentanter i ledningsgruppen bidrar med LIA-platser och medverkar bland annat i anordnarens branschdagar och "LIA-mingel" samt vid utbildningsintroduktionen.

De studerande har god kännedom om ledningsgruppens roll i utbildningen.

Arbetslivsanknytningen i utbildningen är numer stark. För tidigare utbildningsomgångar har mängden studiebesök och gästföreläsningar varit varierande vilket framkommer i studerandeenkäten och i intervjun med de studerande. Sedan starten av det innevarande läsåret har anordnaren inlett ett arbete med att stärka arbetslivsanknytningen, vilket gett effekt.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är väl insatt i utbildningens upplägg och genomförande. Arbetslivets mötesnärvaro är god och arbetsordningen följs. Studeranderepresentanterna bidrar till ledningsgruppens arbete på lika villkor.

Ledningsgruppen diskuterar regelbundet utbildningens innehåll, genomförande samt arbetslivets kompetensbehov. Utbildningens arbetslivsförlagda kurser är en återkommande fråga på ledningsgruppens möten då det varit utmaningar att erbjuda samtliga studerande LIA-platser.

Genomströmning, resultat och utbildningens effekt diskuteras och ledningsgruppen har god överblick över hur före detta studerande kompetensförsörjer arbetslivet.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är väl insatt i det systematiska kvalitetsarbetet och hur det bedrivs. Utöver det deltar ledningsgruppen i dess utformning och genomförande. Vidare tar den del av, diskuterar och analyserar utbildningens genomströmning, resultat och effekt samt föreslår vid behov åtgärder och förbättringar. Ledningsgruppen tillsammans med anordnaren arbetar systematiskt med dessa frågor och har god kunskap om hur väl utbildningen kompetensförsörjer arbetslivet.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Den dagliga ledningen av utbildningen fungerar väl och den undervisande personalen ges goda förutsättningar. Utbildningsanordnarens lokaler, studiemiljö och övrig utrustning fungerar över lag väl. Dock har studerandes möjlighet till praktiska inslag under den skolförlagda delen av utbildningen inte varit tillräckliga. I granskningsintervjun framkom att anordnaren har inlett ett arbete med att utveckla och stärka de praktiska momenten i utbildningen. Utbildningsanordnaren har rutiner för validering och tillgodoräknanden och arbetar systematiskt med detta.

Förbättringsområde

- Anordnaren bör införa fler praktiska moment med tillgång till, för aktuell kurs relevant utrustning, under de skolförlagda delarna av utbildningen för att stärka de studerandes förutsättningar att nå utbildningens mål.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens upplägg och kursordning fungerar väl och genomförs med ett hybridupplägg där undervisningen sker på plats två dagar och en dag på distans varje vecka. Övrig tid arbetar de studerande med uppgifter som både genomförs i grupp och enskilt. Undervisningen har ett teoretiskt fokus och som tidigare nämnt (se Utbildningens organisation och resurser) behöver de praktiska momenten i utbildningen stärkas för att uppnå en bättre balans mellan teori och färdighetsträning. Undervisningsformerna och kunskapskontrollerna är varierade. Utbildningens kurser genomförs i en ordning som möjliggör kunskapsprogression. Dock är utbildningens pedagogiska helhet inte tillräckligt tydlig då det är anordnaren som utgör länken mellan de olika kurserna och utbildarna som undervisar i dessa. Ibland tar undervisande personal initiativ till möten med varandra för att undvika glapp och oönskade repetitioner mellan utbildningens kurser. Studerande får i samband med utbildningsstarten information om möjlighet till individuella anpassningar samt särskilt pedagogiskt stöd.

Förbättringsområde

- För att minska risken för glapp och överlapp samt stärka utbildningens pedagogiska helhet bör utbildningsanordnaren stärka utbildarnas förståelse för det pedagogiska upplägget och den röda tråden mellan kurserna i utbildningen.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Den undervisande personalen har över lag både god ämnesmässig och pedagogisk kompetens. Anordnaren anlitar utbildningskonsulter och har formulerade krav på kompetens och erfarenhet vid rekrytering.

Undervisande personal är eller har varit verksam inom yrkesområdet och flera av dem har varit engagerade i utbildningen i många år. De studerande är mycket nöjda med deras ämneskunskaper och branschanknytning, men beskriver att utbildarnas pedagogiska kompetens varierar. Anordnaren har inlett ett pedagogiskt utvecklingsarbete och kommer succesivt att bland annat införa flipped classroom och införa "röda-tråden-möten".

Utbildningsanordnaren erbjuder ett digitalt stödmaterial inom frågor som handlar om pedagogik och didaktik samt ger stöd och handledning vid behov.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har fungerande rutiner och processer för kommunikation före, under och efter LIA med LIA-arbetsplatsen. Utbildningsanordnaren har även fungerande rutiner för att efterfråga LIA-platsens synpunkter på utbildningens innehåll.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

LIA-kurserna är väl integrerade i utbildningen och följs upp systematiskt. Bland annat gör anordnaren på ett föredömligt sätt en halvtidsavstämning där samtliga studerande gör en kort presentation av sin LIA-plats för att stämma av att allt fungerar väl och för att dela med sig av sina erfarenheter och kunskap om branschföretag i regionen. De studerande ser det innehållsliga sambandet mellan de skolförlagda- och de arbetslivsförlagda kurserna. Vidare har de studerandes tilltro till sin kompetens och förmåga att arbeta inom yrkesområdet stärkts under LIA-kursen.

Goda exempel

- Anordnaren genomför på ett föredömligt sätt en avstämning i helklass när halva LIA-kursen är genomförd. De studerande använder då en strukturerad presentationsmetod med visuella inslag när de presenterar sin LIA-plats och sina arbetsuppgifter. Avstämningen har flera syften, dels att säkerställa att de studerande "gör rätt arbetsuppgifter och därmed uppfyller lärandemålen" och att skapa en överblick över branschen samt de olika aktörer som finns i regionen. Utöver det bidrar presentationen till att studerande inspireras av varandra när det handlar om att träna och genomföra olika arbetsuppgifter. För flera studerande har också den ökade kännedomen om olika företag och verksamheter i branschen varit till hjälp inför att välja LIA-företag och därmed inriktning inför LIA 2-kursen.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren ställer tydliga kompetenskrav på de LIA-handledare som anlitas och förbereder dem för sitt uppdrag, bland annat genom en digital handledarutbildning. Utbildningsanordnaren följer tydliga rutiner för att följa upp handledningens kvalitet under LIA-kurserna genom ett trepartssamtal mellan LIA-handledaren, den studerande och utbildningsanordnaren.

Bedömning av den studerandes prestationer görs utifrån en bedömningsmall i samverkan mellan LIA-handledaren och samordnaren.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som genomförs i återkommande faser och dokumenteras utförligt. Uppgifter från uppföljning och utvärdering analyseras och ligger till grund för åtgärder.

Kvalitetsarbetet omfattar den dagliga ledningen av utbildningen, utbildningsinnehållet samt resultat- och effektuppföljning, det vill säga hur många studerande som efter examen har ett arbete som motsvarar utbildningens inriktning samt hur väl utbildningen bidrar till kompetensförsörjning av arbetslivet.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnarens värdegrundsarbete är väl integrerat i utbildningens alla delar och förankrad hos de som är inblandade i utbildningen. Anordnaren har till viss del gjort insatser kring att synliggöra kvinnor i utbildningen och attrahera fler kvinnor att söka utbildningen. Utbildningsanordnaren presenterar bland annat kvinnliga alumner och arbetar med att presentera yrkesverksamma personer av underrepresenterat kön i samarbete med en av arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen. Utöver det har man nyligen rekryterat arbetslivsrepresentanter till ledningsgruppen som är av underrepresenterat kön. Dock har varken anordnaren eller ledningsgruppen formulerat en strategi och en handlingsplan för jämställdhetsarbetet i utbildningen.

Förbättringsområde

- Anordnaren tillsammans med ledningsgruppen bör formulera en strategi och en handlingsplan för jämställdhetsarbetet samt besluta om åtgärder som följs upp så att utbildningen på ett systematiskt sätt bidrar till arbetet med att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval.

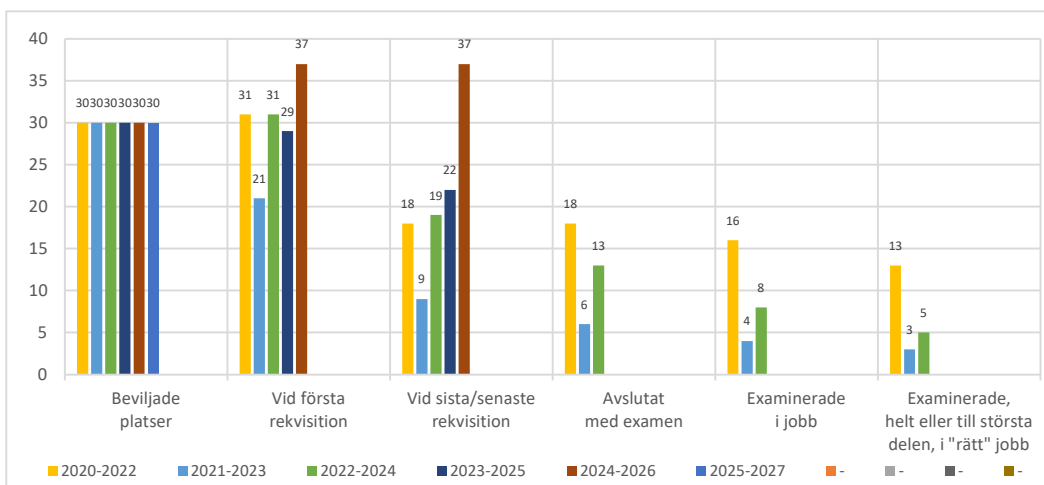
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 6 februari intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Marie-Louise Andrén	John Ericson Institutet	Anordnare
Kim Leijon	John Ericson Institutet	Utbildningsledare
Helena Hammarbäck	Elevera Group	Anordnare
Ulf Rosenberg		Utbildare
Mats Brogren		Utbildare
Ludwig Thrana		Utbildare
Fredrik Johansson		Utbildare
Andreas Gradén	Trelleborgs kommun	Arbetsliv
Charlotta Rösing	L.K.F.	Arbetsliv
Daniel Magnusson	Castellum	Arbetsliv
Jörgen Vatn	Riksbyggen	Arbetsliv
Rikard Näsström	Climat80	Arbetsliv
Thomas Öhrn	NABO	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2023. 6 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen. Även studeranderepresentanten i klassen som startade den granskade utbildningen 2024 deltog.		
13 studerande (76%) som startade utbildningen 2023 och 22 studerande (61%) som startade utbildningen 2024 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 6 LIA-handledare besvarat vår enkät.		