

2025-02-28
Diariennr: MYH 2024/5908
Utbildningsnr: YH01698
Rapport

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Hud- och spaterapeut
Utbildningsanordnare: Axelsons Gymnastiska Institut
Studieort: Stockholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Hud- och spaterapeut.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledamöterna i ledningsgruppen representerar på ett bra sätt det arbetsliv som är relevant för utbildningen. Ledningsgruppens sammansättning inkluderar både representanter från operativ verksamhet, såsom skönhetssalonger och spa, samt från leverantörssidan, där aktörer inom försäljning av skönhetsprodukter ingår. Bland ledamöterna finns även VD:ar och grundare av wellness- och spakliniker, vilket bidrar till en bred och gedigen branschkunskap. Samtliga ledamöter i ledningsgruppen har en djup förståelse för yrkesområdet och god insikt i de kompetenskrav som ställs på yrkesrollen. Flera företag i ledningsgruppen anställer också från utbildningen, vilket skapar en tydlig koppling mellan utbildningen och arbetslivet.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen tillsammans med utbildningsanordnaren säkerställer en stark arbetslivsanknytning i hela utbildningen. Det sker bland annat genom att fastställa kursmål, innehåll och genomförande som speglar yrkesområdets arbetssätt, vilket säkerställer att arbetslivet får den kompetens som efterfrågas. Arbetslivet bidrar dessutom med föreläsningar och erbjuder LIA-platser, vilket ytterligare förstärker kopplingen mellan utbildningen och branschen. Trots det varierar de studerandes kännedom om vilka ledamöter som finns representerade i ledningsgruppen, vilket bekräftas vid intervjun med studerandegruppen.

Förbättringsområde

- För att ge de studerande ytterligare möjligheter att etablera kontakter och stärka arbetslivsanknytningen samt tydliggöra de olika yrkesutgångarna bör arbetslivet i ledningsgruppen bli mer synlig för de studerande.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppen är väl insatt i utbildningens upplägg och genomförande. Som tidigare nämnts är arbetslivet i ledningsgruppen en tydlig kravställare av den kompetens som utbildningen ska ge, vilket säkerställer att utbildningen är relevant för branschen.

Arbetslivets närvaro vid ledningsgruppsmöten är överlag god, och dess representanter deltar aktivt i diskussioner och beslut. Studeranderepresentanterna introduceras väl i sin roll och bidrar på lika villkor, vilket tillför viktiga perspektiv i ledningsgruppens arbete.

Kursutvärderingar är också en återkommande punkt på agendan. Genomströmning och resultat diskuteras. Dock finns ett behov av att stärka arbetet med uppföljning av utbildningens effekt, det vill säga att utvärdera hur väl utbildningen möter arbetslivets behov av kompetens. Detta behov har även lyfts fram av ledningsgruppen och dokumenterats i ledningsgruppsprotokollen.

Förbättringsområde

- Ledningsgruppen tillsammans med utbildningsanordnaren bör stärka arbetet med att analysera utbildningens resultat och effekt för att säkerställa att utbildningen fullt ut kompetensförsörjer arbetslivet.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är väl insatt i det systematiska kvalitetsarbetet och dess måluppfyllelse. Utöver det deltar ledningsgruppen aktivt i utformning och genomförande av kvalitetsarbetet. Dokumentationen av ledningsgruppens del i kvalitetsarbetet visar tydligt hur det genomförs och leder till åtgärder. Ledningsgruppen tar även del av, diskuterar och analyserar utbildningens genomströmning och resultat samt föreslår vid behov åtgärder och förbättringar för att säkerställa en hög kvalitet och måluppfyllelse.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens organisation och resurser ger de studerande mycket goda förutsättningar att nå utbildningens mål, vilket tydligt visar sig i en hög examensgrad.

Utbildningsanordnarens lokaler och studiemiljö återspeglar på ett bra sätt en verklig arbetsmiljö, och utrustningen är anpassad för utbildningens innehåll och upplägg, vilket bekräftas av samtliga inblandade. Den dagliga ledningen av utbildningen fungerar väl, och den undervisande personalen ges goda förutsättningar att utföra sitt arbete.

Däremot har utbildningsanordnarens information och kommunikation till berörda inom utbildningen haft vissa brister, vilket också bekräftas av samtliga berörda. Exempelvis har oklarheter förekommit kring regler vid tentamen, och all undervisande personal har inte fått tillgång till den senaste informationen.

Utbildningsanordnaren är dock medveten om problematiken och har påbörjat åtgärder, inklusive utskick av nyhetsbrev och införandet av en ny lärplattform, för att förbättra informationsflödet och kommunikationen. Utbildningsanordnaren arbetar föredömligt med validering, vilket bekräftas av att samtliga åtta studerande som antagits på YH-flex har tagit examen.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningen genomförs på plats i utbildningsanordnarens lokaler och kombinerar teori med en omfattande mängd färdighetsträning, vilket på ett utmärkt sätt förbereder de studerande för arbete i branschen. Utbildningens kurser följer en logisk ordning, och både undervisningsformer och kunskapskontroller är varierade. De studerande är aktiva och utbildningens tempo, framför allt färdighetsträningen, ska återspegla arbetslivet. De studerande ges mycket goda möjligheter till interaktion och samarbete, framför allt genom att öva olika behandlingar på varandra. Utöver detta får de genom så kallad "kundpraktik" utföra riktiga hudvårds-, spa- och kroppsbehandlingar, vilket gör att de blir väl förberedda och förtrogna med kommande yrke. Vid utbildningsstarten får de studerande tydlig information om möjligheterna till individuella anpassningar och särskilt pedagogiskt stöd. De studerande får bra återkoppling på de teoretiska proven. Dock bör återkopplingen och dokumentationen av den praktiska kunskaps- och färdighetsutvecklingen förbättras och göras mer systematisk.

Förbättringsområde

- För att ytterligare stärka de studerandes kunskapsprogression bör utbildningsanordnaren utveckla en tydlig och strukturerad process för att ge återkoppling på de studerandes praktiska prestationer.

Goda exempel

- I utbildningens pedagogiska upplägg ingår att de studerande i hög grad tränar på de färdigheter som de efter utbildningen ska besitta. Utbildningsanordnaren har skapat en lärandemiljö som liknar deras framtida arbetsplatser och där de studerande på ett relevant sätt får öva på de färdigheter som ingår i yrkesrollen. Genom kundbesök får de studerande träna på skarpa fall under översyn av undervisande personal. Detta ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Undervisningen bedrivs huvudsakligen av anställd personal, med stöd av konsulter som en del av det undervisande teamet. De som undervisar på utbildningen har gedigen ämneskompetens och visar över lag god pedagogisk förmåga. Dessutom är samtliga verksamma inom sina respektive yrkesområden, eller har varit, vilket ytterligare bidrar till de studerandes förståelse och kännedom om yrket. Utbildningsanordnaren har tydligt definierade kompetenskrav samt en väl utformad process för rekrytering och introduktion av undervisande personal. Introduktionen av ny personal ansvarar lärarlaget för, medan rekryteringsansvaret ligger hos utbildningsledaren. Lärarlaget har möten en gång i veckan med fokus bland annat på struktur, rutiner och tydlighet.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett omfattande nätverk av LIA-arbetsplatser och erbjuder stöd till studerande som har svårt att själva hitta en plats. Det finns väl etablerade rutiner för samverkan mellan utbildningsanordnaren och LIA-arbetsplatserna, som täcker hela processen – före, under och efter LIA-perioden. Utbildningsanordnaren har tydliga rutiner för att inhämta LIA-arbetsplatsernas synpunkter på utbildningens innehåll, vilket bidrar till att säkerställa dess relevans och kvalitet.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

LIA är en väl fungerande del av utbildningen som ytterligare utvecklar det lärande de studerande tillgodogör sig under de skolförlagda kurserna. Under LIA-perioden får de studerande inte bara möjlighet att fördjupa sina praktiska färdigheter, utan även att stärka sina kontakter med branschen, något som också bekräftas av de studerandes egna upplevelser.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitats som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ställer tydliga kompetenskrav på de LIA-handledare som anlitats och ser till att de är väl förberedda för sitt uppdrag. Ett av kraven är att handledaren måste vara auktoriserad hudterapeut. Kvaliteten på LIA-handledningen följs upp under kursens gång genom samtal mellan samtliga berörda.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har tydligt formulerade kvalitetsmål och bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete som genomförs och dokumenteras i återkommande faser. Klassmöten, terminsutvärderingar och slututvärderingar analyseras noggrant och används som underlag för att vidta relevanta åtgärder. Kvalitetsarbetet omfattar också den dagliga ledningen av utbildningen, resultatuppföljning och arbete med värdegrundsfrågor. Det finns fungerande rutiner för återkoppling av utvärderingar och åtgärder till berörda parter.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren säkerställer att värdegrundsarbetet integreras i alla delar av utbildningen och att värdegrunden förankras hos samtliga involverade parter, inklusive personal, studerande och ledningsgrupp. Utbildningsanordnaren har även etablerat väl fungerande rutiner för att hantera eventuella avvikelser och säkerställa en trygg och inkluderande studiemiljö. Branschen som utbildningen riktar sig mot är starkt kvinnodominerad, vilket även speglas i könsfördelningen bland de studerande. Det finns dock representation av män i ledningsgruppen och bland den undervisande personalen. För att främja jämställdhet och bidra till en mer inkluderande bransch arbetar utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen. Detta sker bland annat genom riktad marknadsföring som lyfter fram utbildningen som ett alternativ för alla, oavsett kön, samt genom att synliggöra alternativa yrkesutgångar för utbildningen som kan attrahera en bredare målgrupp.

Förbättringsområde

- För att bidra till att bryta traditioner vad gäller könsbundna utbildnings- och yrkesval bör utbildningsanordnaren diskutera och analysera utbildningens könsfördelning med syfte att få fler sökande av det underrepresenterade könet till utbildningen samt besluta om åtgärder som följs upp.

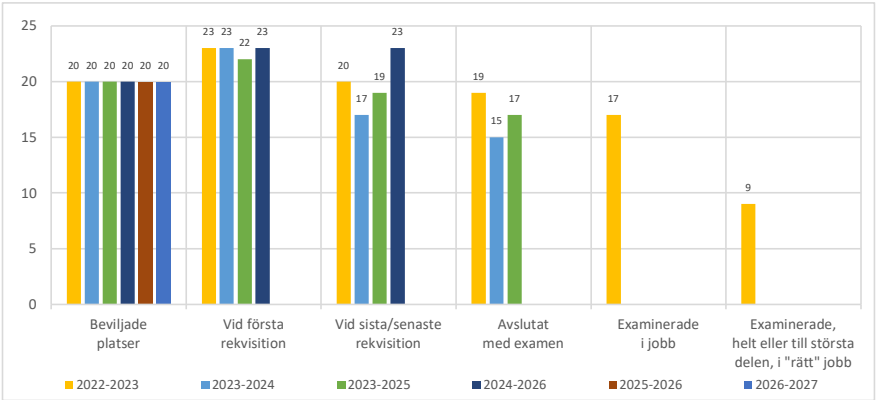
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	300
Studieform	Bunden
Studietakt	100%

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 22 januari 2025 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Anna Rurling	Axelsons Gymnastiska Institut	Utbildningsledare
Richard Axelson	Axelsons Gymnastiska Institut	Utbildningsanordnare
Pauline Hegner	Axelsons Gymnastiska Institut	Utbildningsledare
Tanya Kamiyasu	Axelsons Gymnastiska Institut	Utbildningsanordnare
Petra Carlsson	Axelsons Gymnastiska Institut	Utbildare
Elin Palmér Sjödin	Axelsons Gymnastiska Institut	Utbildare
Elin Åkerman	Axelsons Gymnastiska Institut	Utbildare
Sheila Motaghim	Vanity clinics	Arbetsliv
Jenny Strömberg	Skepparholmens SPA	Arbetsliv
Anna-Cari Gund	Raison d'Etre Spas	Arbetsliv
Johan Wiklund	c/o Gerd	Arbetsliv
Amir Kelishadi	Dagens estetik	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i oktober 2023 och augusti 2024. 9 studerande deltog, (2 studerande som startade utbildningen 2024), däribland studeranderepresentanter i ledningsgruppen.		
11 studerande (58%) som startade utbildningen 2023 och 14 studerande (64%) som startade utbildningen 2024 har besvarat myndighetens enkät.		
I samband med granskningen har fyra LIA-handledare besvarat myndighetens enkät.		