

Uttredare Jenny Adolfsson

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildning: Systemutvecklare.net
Utbildningsanordnare: Newton Kompetensutveckling AB
Studieort: Malmö

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Systemutvecklare.net med diarienummer MYH 2022/6923. Granskningen avslutades 2023.

I den fördjupade kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen inte hade tillräckligt hög kvalitet.

I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- intervjuer med företrädare för utbildningsanordnaren och för de studerande.

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur utbildningsanordnaren har arbetat med utbildningens kvalitet och de förbättringsområden som identifierades i samband med den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver tillsammans med ledningsgruppen se över vilka verksamhetsområden och företag som är representerade i ledningsgruppen. Detta för att säkerställa att ledningsgruppen företräder det arbetsliv som berörs av den kompetens som utbildningen ger och som har behov av att anställa från utbildningen.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har flera förändringar skett i ledningsgruppen vilket har lett till en bredare sammansättning av de företag och verksamhetsområden som är representerade i ledningsgruppen. Flera nya ledamöter har tillkommit och tillträder till hösten. Utöver detta har det skett en förändring gällande vilka företag som finns representerade då några ledamöter har bytt arbetsgivare.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar

Förbättringsområde

- För att säkerställa att utbildningens mål och innehåll motsvarar yrkesrollen och arbetslivets behov behöver ledningsgruppen vara aktiv i utvecklingen av utbildningens kursmål, innehåll och omfattning.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Ledningsgruppen har varit aktiv i att se över utbildningens innehåll så att det motsvarar yrkesrollen och arbetslivets behov. Kursinnehåll och branschens framtida kompetensbehov har varit diskussioner på ledningsgruppens möten.

Förbättringsområde

- För att ge de studerande tydligare arbetslivsanknytning och stöd i att etablera kontakter och nätverk i sina framtida yrkesområden bör ledningsgruppen på ett tydligare sätt bidra till arbetslivsanknytningen i utbildningen.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Utbildningsanordnaren har arbetat med att säkerställa arbetslivsanknytning i utbildningen bland annat genom gästföreläsningar och branschmässor, Networking day. Delar av ledningsgruppen har gästföreläst i utbildningen. Vidare har utbildningsanordnaren arbetat med att förtydliga ledningsgruppens roll för de studerande genom att informera om ledningsgruppens arbete på klassmöten. Studeranderepresentanter bekräftar att ledamöter från ledningsgruppen har gästföreläst och uppger att Networking day har varit värdefullt.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling

Förbättringsområde

- För att tillsammans med anordnaren kunna utveckla och förbättra kvaliteten i utbildningen behöver ledningsgruppen etablera fungerande arbetsformer och forum för gemensam analys och strategiska diskussioner.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Utbildningsanordnaren har tillsammans med ledningsgruppen etablerat nya arbetsformer i ledningsgruppsarbetet för att stärka analys och strategiska diskussioner. Vid ledningsgruppsmöten avsätts del av tiden för workshop kring olika ämnen.

Förbättringsområde

- Ledningsgruppen behöver i högre grad diskutera och analysera utbildningens genomströmning samt genomförda uppföljningar och utvärderingar för att tillsammans med anordnaren utveckla och förbättra kvaliteten i utbildningen.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Utbildningens genomströmning samt genomförda uppföljningar och utvärderingar diskuteras kontinuerligt på ledningsgruppens möten. Studeranderepresentanterna bekräftar att genomströmning och utvärderingar diskuteras och att åtgärder har skett efter återkoppling i utvärderingar.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen svarar för att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs

Förbättringsområde

- Anordnaren behöver utveckla dokumentationen av ledningsgruppens del i kvalitetsarbetet så att det tydligt framgår hur det genomförs och leder till åtgärder.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	---------------------------------------	-------------------------

Utbildningsanordnaren har stärkt rutinerna för dokumentationen av ledningsgruppens möten genom att en utbildningsledare från en annan utbildning för protokoll. Protokollen har utvecklats och det framgår i högre grad vilka ämnen som diskuteras men det är över tid fortsatt svårt att följa dokumentationen av beslutade åtgärder. Utbildningsanordnaren behöver därför arbeta vidare med att tydliggöra protokollen så ledningsgruppens arbete kan följas.

Förbättringsområde

- För att stärka arbetet med att säkra utbildningens kvalitet behöver ledningsgruppen och utbildningsanordnaren formulera en gemensam målbild för utbildningens resultat och effekt, samt utifrån målbilden utveckla formerna för uppföljning av att kompetensen hos de examinerade svarar mot aktuellt kompetensbehov i arbetslivet.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	---------------------------------------	-------------------------

Utbildningsanordnaren har arbetat fram ett förslag om en övergripande målbild för utbildningen. På ledningsgruppens möte i september 2024 presenterades förslaget om en övergripande målbild och ledningsgruppen diskuterade hur målbilden för utbildningen kan utformas. Ledningsgruppen kommer fortsätta dessa diskussioner under kommande ledningsgruppsmöten. Ledningsgruppen behöver fortsätta arbetet med att formulera en målbild och utveckla formerna för uppföljning om kompetensen hos de examinerade svarar mot aktuellt kompetensbehov i arbetslivet.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens

Förbättringsområde

- Anordnaren tillsammans med ledningsgruppen behöver se över lärandemålen för LIA-kurserna så att de är tydliga och reflekterar utbildningens övergripande mål.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har utbildningsanordnaren uppdaterat kursplanerna för LIA-kurserna vid två olika tillfällen. Kursplanerna har förtydligats och reflekterar i större grad utbildningens övergripande mål.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens

Förbättringsområde

- Anordnaren bör säkerställa att LIA-handledaren utgår från kursmålen under LIA-kursen och vid sin bedömning av de studerandes prestationer.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Utbildningsanordnaren har infört rutiner som säkerställer att LIA-handledaren utgår från kursmålen under LIA-kurserna och vid sin bedömning av de studerandes prestationer. Inför LIA-kurs upprättas en handlingsplan av studerande och LIA-handlingar som utbildningsanordnaren granskar. Utbildningsanordnaren följer upp med LIA-handledaren under pågående kurs. Bedömningsunderlaget som LIA-handledarna ska fylla i har uppdaterats.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete

Förbättringsområde

- Anordnaren behöver systematiskt genomföra ett kvalitetsarbete som fångar avvikelser i utbildningens hela livscykel och som leder till långsiktig förbättring och utveckling av utbildningen.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	-------------------------

Utbildningsanordnaren har stärkt sitt arbete kring det systematiska kvalitetsarbetet. De utvärderar och följer upp utbildningen samt beslutar om åtgärder vid behov. Detta bekräftas av studeranderepresentanterna men de uppgav att återkopplingen ibland kunde dröja.

Värdegrunds- och jämställdhetsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen

Förbättringsområde

- För att bidra till att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval bör anordnaren tillsammans med ledningsgruppen ta fram en strategi för att bidra till att öka andelen av underrepresenterat kön som söker till och fullföljer utbildningen.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	-------------------------

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har inte diskuterat eller tagit fram en strategi för att bidra till att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval och öka andelen kvinnliga studerande som söker och fullföljer utbildningen. Utbildningsanordnaren behöver fortsätta arbeta med detta förbättringsområde.

Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%

Intervjuer har genomförts med följande personer

Namn	Kategori
Henrik Tindberg	Utbildningsledare
Pontus Stolt	Utbildningsanordnare
Alinia Andersson	Studeranderepresentant
Lucas Fransson	Studeranderepresentant