

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Frontend Webbutvecklare
Utbildningsanordnare: Grit Academy
Studieort: Malmö

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Frontend Webbutvecklare.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter kommer från branschen och flera av dem undervisar i utbildningen. De har därmed god kunskap om yrkesområdet generellt och även i ämnesfrågor. Dock representeras arbetslivet främst av egenföretagare med inriktning mot utbildning eller företag med ett mindre antal anställda. Ledningsgruppens ledamöter har kännedom om branschens kompetensbehov generellt, men mer som andrahandskälla än genom ett eget regelbundet rekryteringsbehov av yrkesrollen.

Förbättringsområde

- Anordnaren behöver komplettera ledningsgruppen med arbetslivsaktörer som har ett aktuellt och mer konkret behov av att anställa medarbetare direkt från utbildningen med den kompetens som den ger. Detta för att bättre kunna arbeta för att utbildningen ska möta arbetslivets behov.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	--------------------------	----------------------

Ledningsgruppen verkar för en arbetslivsanknytning i utbildningen, men behöver utveckla detta arbete för att det fullt ut ska säkerställa att utbildningen motsvarar arbetslivets krav för anställningsbarhet.

Ledningsgruppen utvecklar regelbundet kursernas innehåll och reviderar dem för att de ska hålla sig aktuella. Dock försvåras detta arbete av att, som beskrivs i kriteriet ovan, få av ledamöterna som ska definiera de krav som ställs på yrkesrollen företräder företag som rekryterar direkt från utbildningen. Därmed blir kopplingen mellan utvecklingen av utbildningens innehåll och de studerandes anställningsbarhet inte tillräckligt stark.

De studerande beskriver att det finns arbetslivsanknytning även i utbildningens genomförande, men att den skulle behöva stärkas. Anordnaren arrangerar nätverksträffar för företag och de ledamöter som undervisar delar också med sig av sina nätverk. De studerande har dock begränsade kontakter med ledningsgruppens ledamöter samt med det rekryterande arbetslivet under de skolförlagda kurserna. Detta leder bland annat till att de studerande inte upplever att nätverksträffarna varit ett effektivt stöd i att hitta LIA-platser, samt att de studerande som tagit examen haft svårt att etablera sig inom yrkesrollen. De studerande beskriver i intervjuerna att en starkare anknytning till ett rekryterande arbetsliv skulle vara särskilt gynnsamt för de studerande som inte har egna tidigare kontakter med branschen.

Förbättringsområde

- Anordnaren behöver utveckla hur ledningsgruppen bidrar till ett nätverk med det rekryterande arbetslivet för yrkesrollen, framför allt för de studerande som inte redan har kontakter inom IT-branschen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Ledningsgruppens arbete fungerar väl på flera områden men de tar inte i tillräcklig grad ansvar för utbildningens resultat och effekt på branschens kompetensförsörjning. Ledningsgruppen har tagit del av uppgifterna från anordnarens sexmånadersuppföljning, men trots de stora utmaningarna för de studerande att etablera sig inom yrkesrollen så har ledningsgruppen varit sena på att agera. Detta gäller både att analysera uppgifterna och ta fram åtgärder för att förbättra förutsättningarna för de befintliga studerande. Ledningsgruppen har påbörjat ett arbete med detta, men ett halvår efter att de fick tillgång till siffrorna, och efter att den senaste klassen tog examen.

Ledningsgruppen arbetar dock strukturerat utifrån en tydlig rollfördelning. Ledamöterna är väl insatta i utbildningens innehåll och genomförande, och studeranderepresentanterna har goda förutsättningar för att bidra i ledningsgruppen. Närvaron är också över lag bra. Tillsammans leder detta till att ledningsgruppen framför allt varit effektiva på att se över och utveckla kursinnehåll och genomförande, trots att utbildningen är relativt ny.

Förbättringsområde

- Anordnaren behöver involvera ledningsgruppen i högre grad i att analysera utbildningens genomströmning och hur den möter arbetslivets rekryteringsbehov, och utifrån en sådan analys sätta in relevanta åtgärder för att förbättra de studerandes möjligheter att etablera sig i branschen efter examen.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens del i utbildningens kvalitetsarbete är över lag väl strukturerad. Ledningsgruppen följer en tydlig arbetsordning som ser till att de regelbundet får ta del av relevanta uppgifter om utbildningens genomförande och genomströmning, samt hur många som får relevanta jobb efter examen. Ledningsgruppens arbete dokumenteras i tydliga protokoll som gör det enkelt för alla involverade parter att följa det över tid.

Att ledningsgruppen inte agerat snabbare och mer ingående kring andelen studerande i relevant sysselsättning efter examen kan delvis kopplas till att ledningsgruppen och anordnaren saknar en gemensam målbild för utbildningens resultat och effekt. Därför skulle en sådan kunna vara ett stöd i att åtgärda de förbättringsområden som identifierats i kriteriet ovan om ledningsgruppens arbete.

Förbättringsområde

- Anordnaren bör arbeta med ledningsgruppen för att formulera en gemensam målbild om utbildningens resultat och effekt. Detta för att de uppföljningar de tar del av i högre grad ska leda till relevanta åtgärder för att stärka utbildningen.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har en väl fungerande organisation som skapar en god struktur för såväl studerande som de som undervisar i utbildningen. Undervisningen är schemalagd med god framförhållning och regelbundna tider, vilket skapar en förutsägbarhet för alla inblandade. Anordnaren har nyligen flyttat till större lokaler och har även rekryterat ytterligare personal som kan stötta utbildningsledaren i sitt uppdrag.

Den dagliga ledningen av utbildningen fungerar väl, vilket även bekräftas av de studerande som beskriver att det är lätt att få kontakt och stöd vid behov. Även den undervisande personalen får bra förutsättningar att utföra sitt uppdrag, vilket bekräftas i intervju.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har ett väl genomtänkt pedagogiskt upplägg för utbildningen. De som utbildar har ett gott samarbete som bygger på såväl spontana möten som planerade lärarträffar där utbildningens röda tråd är ett återkommande tema. Utbildningen genomsyras av en hög grad av kompetens kring pedagogik i anordnarens organisation, vilket gör att de som undervisar har ett bra stöd för att utveckla sin pedagogik även om de själva saknar formell pedagogisk utbildning.

Kurserna anpassas väl efter de studerandes förutsättningar. Anordnaren har gett särskilt pedagogiskt stöd vid behov, och arbetar också systematiskt i alla kurser med svårare uppgifter för de som via tidigare förkunskaper kan ta sig an större utmaningar. Undervisningen har en god blandning mellan teoretiska pass och mer praktiska uppgifter där de studerande får färdighetsträning. De studerande beskriver att interaktionen fungerar väl med såväl lärare som klasskamrater, både vid lektionerna och mellan dem.

Undervisningens upplägg bygger på föreläsningar, grupparbeten och enskilt arbete som de studerande beskriver i hög grad motsvarar heltidsstudier. De betonar särskilt att föreläsningarna har en hög relevans och att ett aktivt deltagande är viktigt för att klara av kurserna.

Trots den höga graden av interaktion som är inbyggd i utbildningen är det delar av klassen som inte följer undervisningen på plats, vilket i vissa fall kan bero på att de har bättre förkunskaper inom programmering. Såväl studerande som undervisande personal beskriver att det skulle gynna utbildningen som helhet om de blev mer aktiva. Resultaten visar även på att dessa personer kanske behöver träna på andra färdigheter under utbildningens gång för att bättre matcha branschens kompetensbehov, även om de redan är duktiga programmerare.

Förbättringsområde

- Anordnaren bör utforska sätt att få en högre närvaro i klassen. Detta för att öka interaktionen mellan de studerande och skapa fler tillfällen för de mindre aktiva att utveckla de färdigheter och kompetenser som påverkar deras anställningsbarhet.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De som undervisar är yrkesverksamma inom sina sakområden och har de aktuella ämnes- och yrkeskunskaper som behövs för sina respektive kurser. De studerande är över lag nöjda med undervisarnas pedagogiska förmåga att förmedla dessa kunskaper. I enstaka fall upplever de studerande att någon undervisare inte hållit måttet, och i dessa fall har anordnaren på ett bra sätt antingen satt in relevanta åtgärder för att stötta undervisaren eller bytt ut denne inför kommande klasser.

De som undervisar beskriver att de får ett bra stöd av anordnaren kring sitt uppdrag, och de regelbundna lärarträffarna fungerar väl för att tillsammans utveckla deras kompetens inom pedagogik.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har en LIA-process som varit tillräcklig för att ge de studerande relevanta och kvalificerade LIA-platser. Undervisande personal stöttar de studerande i processen med att söka LIA-plats och delar med sig av sina nätverk. Anordnaren stöttar även LIA-sökandet med insatser såsom individuell coaching, CV-stuga och branschdagar.

Anordnaren har tydliga krav på vad som är en lämplig LIA-plats, och säkerställer att LIA-platserna håller måttet genom avstämningar med handledaren inför kursen.

Utbildningsledaren säkerställer också att LIA genomförs på ett bra sätt genom att först ha kontakt med den studerande, och sedan genom ett trepartssamtal med handledare och studerande. I myndighetens enkät till LIA-handledarna uppger flera att de inte haft denna kontakt under förra LIA-perioden. Anordnaren har inför kommande LIA-period förstärkt resurserna i organisationen och visat på en tydlig rutin för samverkan och kommunikation under kommande LIA-kurs.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

LIA består av två kurser som har förlagts på slutet av utbildningen, med en tydlig progression mellan innehållet. Detta möjliggör för de studerande att pröva på olika arbetsplatser eller stanna kvar på samma. Innehållet i LIA-kurserna ger de studerande möjligheten att applicera sina teoretiska och praktiska kunskaper i projektform, och genom att stämma av projektens upplägg kan anordnaren på ett effektivt sätt säkerställa att de studerande arbetar mot kursmålen och får göra relevanta arbetsuppgifter. De LIA-handledare som svarat på myndighetens enkät beskriver att kursplanerna fungerat väl som stöd för att handleda de studerande.

Vid granskningstillfället hade de studerande ännu inte påbörjat sin LIA, men var positiva till LIA-kursernas upplägg och innehåll.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har tydliga rutiner för hur handledaren förbereds för sitt uppdrag. De studerande får sätta ihop en plan för LIA-projektet tillsammans med handledaren, och denna kontrolleras av utbildningsledaren inför kursen. Vid denna kontakt stämmer anordnaren av att handledaren är förberedd för uppdraget. LIA-handledarna är över lag nöjda i myndighetens enkät kring hur de förberetts för sitt uppdrag. Dock svarar handledarna olika kring hur uppföljningen av deras handledning varit under LIA-perioden, där vissa beskriver en gedigen kontakt medan andra inte kan minnas att de haft kontakt med anordnaren under LIA-kursen.

Förbättringsområde

- Anordnaren bör säkerställa att rutinerna för kontakt med LIA-handledare samt studerande under LIA-kursen följs vid kommande LIA-kurser.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Anordnaren har ett systematiskt kvalitetsarbete som omfattar hela utbildningen. Detta är väl dokumenterat i en handbok, och fungerar väl för att kvalitetssäkra och utveckla utbildningens innehåll och genomförande utifrån kursutvärderingar och terminsutvärderingar.

Kvalitetsarbetet omfattar uppföljningar av utbildningens resultat och kvalitet, och har lett till förslag på åtgärder för att förbättra dessa. Dock har åtgärderna tagit tid att ta fram och inte varit i paritet med de stora utmaningar som de studerande haft att etablera sig inom yrkesrollen. Därför behöver denna del av kvalitetsarbetet stärkas. Ledningsgruppens del i detta är beskrivet i kriteriet ovan kring ledningsgruppens arbete.

Återkopplingen av kvalitetsarbetet har skett till studeranderepresentanten, varpå de studerande inte haft så stor insyn i processen. De studerandes delaktighet i kvalitetsarbetet skulle stärkas om de fick en mer direkt återkoppling från anordnaren om vad denne gjort för analyser och åtgärder utifrån utvärderingarna.

Förbättringsområde

- Anordnaren behöver i högre grad återkoppla till de studerande den analys och eventuella åtgärder som utvärderingarna leder till. Detta för att bättre motivera dem att delta i kvalitetsarbetet.
- Anordnaren behöver göra en djupare analys av utbildningens resultat och effekt och utifrån detta sätta in åtgärder för att främja de studerandes förutsättningar för att etablera sig inom yrkesrollen. Anordnaren behöver följa upp om dessa åtgärder ger önskad effekt. Detta för att stärka utbildningens roll som kompetensförsörjare till branschen.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har ett fungerande värdegrundsarbete som är dokumenterat och som såväl studerande som undervisande personal får ta del av. Anordnaren följer upp i utvärderingar att de studerande känner till hur de ska agera om de skulle se eller själva utsättas för kränkningar och trakasserier, samt att värdegrunden efterlevs.

Utbildningen har relativt många kvinnliga studerande för att vara en IT-utbildning. Ungefär en tredjedel av varje klass har varit kvinnor, och de fullföljer utbildningen i samma omfattning som de manliga studerande. Anordnaren har arbetat aktivt för att involvera kvinnliga förebilder, till exempel genom att rekrytera kvinnliga ledamöter till ledningsgruppen.

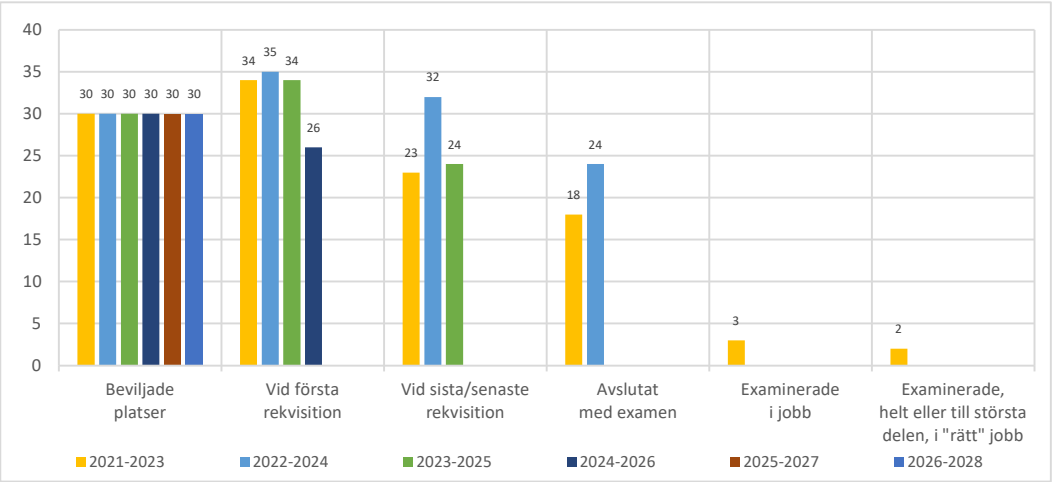
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 22 oktober 2024 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Eric Badeur	Grit Academy	Rektor/VD
Linda Bittion	Grit Academy	Utbildningsledare
Sofi Holmqvist	Grit Academy	Operativ chef
Arnella Hobler	Grit Academy	Administratör
Martin Haagen		Utbildare
Alrik He	Limitless Interactions	Arbetsliv/utbildare
Martin Kalmlund	Bygghemma Sverige AB	Arbetsliv
Clara Leivas	Leivas	Arbetsliv/utbildare
Hans-Christian Stoltz	Intellectus Sverige AB	Arbetsliv/utbildare
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2023 samt augusti 2024. Fyra studerande deltog, däribland en studeranderepresentant från varje klass i ledningsgruppen.		
2 studerande (8%) som startade utbildningen 2024 och 10 studerande (40%) som startade utbildningen 2023 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 14 LIA-handledare besvarat vår enkät.		