

## Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Säljare b2b  
Utbildningsanordnare: Stockholm School of Business  
Studieort: Stockholm

### Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Säljare b2b.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

### Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

## Ledningsgruppens sammansättning

|                                                                                                        |                   |                   |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet | Det finns brister | Behöver utvecklas | <b>Uppfyller i hög grad</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter företräder det arbetsliv som berörs av utbildningen. De har bred kunskap om yrkesområdet och god kännedom om behovet om kompetensen i yrket.

## Arbetslivsanknytning

|                                                                                               |                   |                   |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar | Det finns brister | Behöver utvecklas | <b>Uppfyller i hög grad</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|

Ledningsgruppen har sett över utbildningens mål och innehåll och bidrar på flera olika sätt till arbetslivsanknytningen i utbildningen. Ledamöterna har bland annat tagit emot studerande på LIA och i viss mån gästföreläst.

## Ledningsgruppens arbete

|                                                                                          |                   |                          |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|----------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling | Det finns brister | <b>Behöver utvecklas</b> | Uppfyller i hög grad |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|----------------------|

Ledningsgruppens arbete fungerar i flera delar väl men ledningsgruppen arbetar inte tillräckligt effektivt med utbildningens resultat och effekt. Frågor om studieavbrott och om studerande når rätt jobb efter examen har tagits upp och diskuterats i viss mån. Ledningsgruppen analyserar dock inte utbildningens resultat och effekt trots flertalet studieavbrott som sker varje omgång och att många examinerade uppger att de till viss del är i rätt jobb vid uppföljningen sex månader efter examen.

Arbetslivets ledamöter är dock engagerade och aktiva på ledningsgruppens möten. De har god kännedom om utbildningens innehåll och har varit med och påverkat innehåll och upplägg.

Studeranderepresentanterna ges utrymme i ledningsgruppen att inkomma med synpunkter och påverka arbetet dock saknas en tydlig introduktion till rollen.

## Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att studeranderepresentanter får en god introduktion till arbetet i ledningsgruppen för att säkra att studerande har goda förutsättningar för insyn och inflytande.
- För att säkerställa att arbetslivet förses med den kompetens som efterfrågas behöver utbildningsanordnaren involvera ledningsgruppen i att diskutera och analysera utbildningens genomströmning, resultat och effekt, samt vid behov fatta beslut om åtgärder som följs upp.

## Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

|                                                                              |                   |                   |                             |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs | Det finns brister | Behöver utvecklas | <b>Uppfyller i hög grad</b> |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|

Ledningsgruppen är insatt i utbildningens systematiska kvalitetsarbete och det finns en tydlig roll- och ansvarsfördelning i kvalitetsarbetet mellan ledningsgruppen och utbildningsanordnaren. Vidare är dokumentationen av ledningsgruppens arbete är tydlig.

Det finns metoder för att följa upp gällande nyttjande av studerandeplatser, om studerande fullföljer utbildningen samt om studerande når rätt jobb efter examen.

Varken ledningsgruppen eller utbildningsanordnaren har någon tydlig formulerad målbild för utbildningens resultat eller effekt, det vill säga hur väl utbildningen kompetens försörjer arbetslivet. Något som skulle stärka kvalitetsarbetet i ledningsgruppen.

## Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen formulera en målbild för utbildningens resultat och effekt för att mer konkret följa utbildningens utveckling och i vilken grad den fyller det kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

## Organisation och resurser

|                                                                                                               |                   |                   |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål | Det finns brister | Behöver utvecklas | <b>Uppfyller i hög grad</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|

De studerande ges goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Den dagliga ledningen av utbildningen fungerar väl och den undervisande personalen ges goda förutsättningar att genomföra sitt arbete. Den övergripande planeringen för utbildningen är känd för berörda. Utbildningsanordnarens information och kommunikation till studerande är tydlig.

## Pedagogisk planering och genomförande

|                                                                                               |                   |                   |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål | Det finns brister | Behöver utvecklas | <b>Uppfyller i hög grad</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|

De pedagogiska förutsättningarna i utbildningen ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Kurserna bildar en pedagogisk helhet och utbildningen integrerar teori, färdighetsträning och reflektion. Återkoppling till de studerande vad gäller deras kunskap- och färdighetsträning är väl fungerande. Vidare genomförs undervisningen med en tillräcklig grad av interaktion mellan studerande och undervisande personal. Grupparbeten är vanligt förekommande och bidrar till möjligheten till respons och samverkan mellan studerande.

I utbildningen saknas det former för en strukturerad överlämning mellan kurserna. Undervisande personal har på eget initiativ i vissa fall haft kontakt med varandra. Kursernas genomförande fungerar dock över lag väl men i vissa fall har det skett en viss överlappning.

### Förbättringsområde

- För att systematiskt stärka den röda tråden genom utbildningen och för att undvika glapp eller onödiga repetitioner i lärandet bör utbildningsanordnaren stärka det pedagogiska ledarskapet och samverkan kring utbildningens genomförande.

### Undervisande personal

|                                                                                                         |                   |                   |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens | Det finns brister | Behöver utvecklas | <b>Uppfyller i hög grad</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|

Utbildningsanordnaren säkerställer att de personer som anlitas för att undervisa i utbildningen har rätt kompetens. Den undervisande personalen har god kännedom om det yrke och arbetsliv som utbildningen förbereder för. Vidare har undervisande personal god ämnesmässig och pedagogisk kompetens för uppdraget. Utbildningsanordnaren ser till att den undervisande personalen vid behov får det stöd som de behöver.

### Samverkan med LIA-platserna

|                                                                            |                   |                          |                      |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|----------------------|
| Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna | Det finns brister | <b>Behöver utvecklas</b> | Uppfyller i hög grad |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|----------------------|

Utbildningsanordnaren har över lag en god samverkan med arbetslivet men de rutiner som finns har inte varit tillräckligt fungerande för att alla studerande ska få en relevant och kvalificerad LIA-plats. Utbildningsanordnaren har fastställda rutiner för LIA-processen och samverkan med LIA-arbetsplatser men dessa har inte följts fullt ut vilket har inneburit att kommunikationen med handledarna har varit begränsad och att vissa handledare inte har inkommit med bedömning av studerande efter genomförd LIA-kurs, se nedan LIA-handledning.

### Förbättringsområde

- För att säkerställa att samtliga studerande erbjuds en relevant och kvalificerad LIA-plats behöver utbildningsanordnaren säkra att de rutiner som är fastställda för LIA-processen följs samt utvärdera dessa och vid behov fatta beslut om åtgärder.

### LIA:s funktion i utbildningen

|                                                         |                   |                   |                             |
|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen | Det finns brister | Behöver utvecklas | <b>Uppfyller i hög grad</b> |
|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|

LIA-kurserna är väl integrerade i utbildningen. De studerande ser det innehållsliga sambandet mellan LIA-kurserna och utbildningens övriga skolförlagda kurser. De studerandes tilltro till sin egen kompetens och förmåga har stärkts under LIA-kurserna.

## LIA-handledning

|                                                                          |                   |                          |                      |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|----------------------|
| Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens | Det finns brister | <b>Behöver utvecklas</b> | Uppfyller i hög grad |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|----------------------|

Utbildningsanordnaren har tydliga kompetenskrav för LIA-handledare och handledningens kvalitets följs upp under LIA-kursen genom ett trepartssamtal med handledare och den studerande. Utbildningsanordnaren har rutiner för att säkerställa att handledarna förbereds för sitt uppdrag, dessa har dock inte följts fullt ut. Handledarna har endast fått kortare information om uppdraget och utbildningsanordnaren därmed inte kunnat kvalitetssäkra förberedelserna inför LIA.

Vidare har utbildningsanordnaren inte säkerställt att de bedömningsunderlag som handledarna ska fylla i efter genomförd LIA har inkommit. Detta har inneburit att betygssättningen för några studerande inte har kunnat ske.

### Förbättringsområde

- För att handledningen i LIA-kurserna ska hålla hög kvalitet behöver utbildningsanordnaren stärka samverkan med LIA-arbetsplatserna och förbereda blivande LIA-handledare så att dessa är införstådda med uppdraget och utgår från kursmålen under LIA-perioden och i sin bedömning av den studerandes prestationer.

## Kvalitetsarbete

|                                                                    |                   |                   |                             |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete | Det finns brister | Behöver utvecklas | <b>Uppfyller i hög grad</b> |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|

Utbildningsanordnaren har ett väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Anordnaren analyserar de uppgifter som inkommer från uppföljning och utvärdering och vid behov upprättar åtgärdsplaner.

Kvalitetsarbetet omfattar den dagliga ledningen av utbildningen, resultatuppföljning samt värdegrundsfrågor. Det finns dock som nämnts i tidigare avsnitt, inte något tydligt formulerat kvalitetsmål ännu.

Återkoppling av genomförda utvärderingar till studerande och undervisande personal har genomförts sporadiskt. Utbildningsanordnarens rutiner kring detta har inte följts fullt ut.

### Förbättringsområde

- För att synliggöra allas roll i det systematiska kvalitetsarbetet och öka transparensen bör utbildningsanordnaren stärka sina rutiner och säkerställa att studerande och undervisande personal tar del av återkopplingen av genomförda utvärderingar och eventuella åtgärder.

## Jämställdhets- och värdegrundsarbete

|                                                                                                                                  |                   |                   |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen | Det finns brister | Behöver utvecklas | <b>Uppfyller i hög grad</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|

Utbildningsanordnaren bedriver ett aktivt värdegrundsarbete i utbildningen. Studerande och utbildare tar del av värdegrund och likabehandlingsplan. För att säkerställa att studerande tar del av utbildningsanordnarens Code of conduct får de studerande läsa igenom och bekräfta detta innan de får tillgång till lärplattformen. Arbetet med likabehandling följs upp vid utvärderingar.

Utbildningen har en jämn könsfördelning, med något fler kvinnor än män i de senaste utbildningsomgångarna. Utbildningsanordnaren har sett över könsfördelningen bland de som är aktiva i utbildningen, bland annat har de sett över ledningsgruppens ledamöter för att öka representationen av kvinnor.

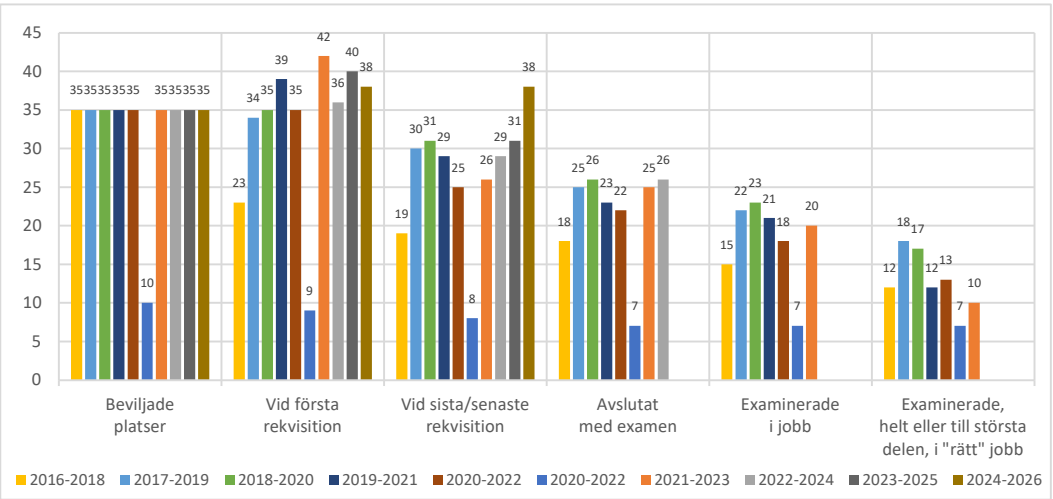
## Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

### Fakta om utbildningen

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Antal Yh-poäng                                                            | 400       |
| Studieform                                                                | Bunden    |
| Studietakt                                                                | 100%      |
| Utbildningens tidigare utbildningsnummer                                  | 201502380 |
| Motsvarande utbildning bedrivs av anordnaren i Göteborg respektive Malmö. |           |

### Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



### Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 3 oktober 2024 intervjuat:

| Namn              | Organisation                 | Kategori          |
|-------------------|------------------------------|-------------------|
| Alicia Pierrou    | Stockholm School of Business | Utbildningsledare |
| Åsa Klockerud     | Elevera                      | Anordnare         |
| Helena Hammarbäck | Elevera                      | Anordnare         |
| Lina Sarenius     | Stockholm School of Business | Anordnare         |
| Lasse Folt        |                              | Utbildare         |
| Karl-Johan Lantz  |                              | Utbildare         |
| Rob Lees          |                              | Utbildare         |

|                                                                                                                                                                               |                     |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Anders Lindh                                                                                                                                                                  | Mongara             | Arbetsliv           |
| Simon Strömblad                                                                                                                                                               | Werlabs             | Arbetsliv           |
| Ulf Syvertsen                                                                                                                                                                 | Dragedet Management | Arbetsliv/utbildare |
| Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2023. 5 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen. |                     |                     |
| 18 studerande (60%) som startade utbildningen 2023 har besvarat MYH:s enkät.                                                                                                  |                     |                     |
| I samband med granskningen har 5 LIA-handledare besvarat vår enkät.                                                                                                           |                     |                     |