

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Cloud and it-infrastructure specialist
Utbildningsanordnare: Kalmarsunds Gymnasieförbund
Studieort: Kalmar

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Cloud and it-infrastructure specialist.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Arbetslivet i ledningsgruppen består av ledamöter som arbetar med IT-infrastruktur på olika sätt, både som anställande av kompetensen och i strategiska positioner i sina respektive verksamheter. Ledamöterna har mycket goda kunskaper inom området samt om behovet av kompetensen både på lokal, regional och nationell nivå. Företagen inom ledningsgruppen rekryterar i stor utsträckning från utbildningen och beskriver sitt engagemang som avgörande för att säkerställa den regionala kompetensförsörjningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Arbetslivsanknytningen i utbildningen är mycket stark. Sedan planeringen och starten av utbildningen har arbetslivet aktivt deltagit i utformningen av innehållet och kontinuerligt anpassat det efter branschens behov. Exempelvis har de två kurserna Databaser samt Scripting och automatisering uppdaterats. Även den första LIA-kursen har anpassats utifrån arbetslivets behov. Samtliga arbetslivsrepresentanter i ledningsgruppen bidrar med LIA-platser, gästföreläsningar och möjligheter till studiebesök. De studerande har god kännedom om ledningsgruppen och dess roll i utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är väl insatt i utbildningens upplägg och genomförande. Arbetslivets mötesnärvaro är god och arbetsordningen följs. Studeranderepresentanterna bidrar till ledningsgruppens arbete på lika villkor.

Ledningsgruppen diskuterar regelbundet utbildningens innehåll, genomförande samt arbetslivets kompetensbehov. Utöver det är utbildningens arbetslivsförlagda kurser en stående punkt på mötesagendan då det varit utmaningar att erbjuda samtliga studerande i 23-klassen LIA-platser i LIA 1-kursen. Genomströmning, resultat och utbildningens effekt diskuteras och ledningsgruppen har god överblick över hur före detta studerande kompetensförsörjer arbetslivet.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är väl insatt i det systematiska kvalitetsarbetet och hur det bedrivs. Utöver det deltar ledningsgruppen i dess utformning och genomförande. Vidare tar de del av, diskuterar och analyserar utbildningens genomströmning och resultat samt föreslår vid behov åtgärder och förbättringar. Dock har varken ledningsgruppen eller utbildningsanordnaren en formulerad målbild för utbildningens effekt, det vill säga hur väl utbildningen kompetensförsörjer arbetslivet.

Förbättringsområde

- För att ytterligare utveckla utbildningen bör utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen formulera en målbild för utbildningens resultat och effekt, det vill säga hur väl utbildningen kompetensförsörjer arbetslivet.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De studerande ges goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Utbildningsanordnarens lokaler, studiemiljö och övrig utrustning är väl anpassade för utbildningens innehåll och upplägg. Den dagliga ledningen av utbildningen fungerar väl och den undervisande personalen ges goda förutsättningar. Vidare har utbildningsanordnaren rutiner för validering och tillgodoräkande.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	--------------------------	----------------------

Utbildningen genomförs på plats i anordnarens lokaler och de studerande ges möjlighet att utföra laborationer både på plats i skolan och på distans genom adekvat utrustning. Utbildningen integrerar teori, färdighetsträning och reflektion vilket på ett bra sätt förbereder de studerande för arbete i branschen. Utbildningens kurser genomförs i en ordning som möjliggör kunskapsprogression. Undervisningsformerna och kunskapkontrollerna är varierade. Dock har utbildningens kursplaner kvalitetsbrister, de är ottydligt formulerade avseende betygskriterierna och när det gäller de kurser där det finns förkunskapskrav är dessa inte formulerade på ett rättssäkert sätt. Vidare framkommer i granskningsintervjuerna att kunskapskontroller inte alltid genomförs i enlighet med kursplanerna.

Studerande får i samband med utbildningsstarten information om möjlighet till individuella anpassningar samt särskilt pedagogiskt stöd. I utbildningsanordnarens organisation finns tillgång till stödfunktioner som till exempel specialpedagog och it-support.

Förbättringsområde

- För att kursplanerna ska fylla sin funktion som styrande dokument i utbildningen avseende bland annat förkunskapskrav, betygskriterier och kunskapskontroller behöver utbildningsanordnaren systematiskt säkerställa att de följs fullt ut.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren anlitar både egen personal och utbildningskonsulter samt har formulerade krav på kompetens och erfarenhet vid rekrytering.

Undervisande personal är verksamma inom yrkesområdet, har varit engagerade i utbildningen i många år och har stor pedagogisk erfarenhet. De studerande är över lag nöjda med deras pedagogiska förmåga och ämneskunskaper.

Utbildningsanordnaren erbjuder kompetensutveckling till undervisande personal genom kollegialt lärande i så kallade arbetslagsmöten.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Utbildningsanordnaren har ett otillräckligt nätverk med LIA-platser. Det saknades LIA-platser när LIA 1-kursen genomfördes i utbildningsomgången som startade höstterminen 2023. Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen löste detta genom att de tre studerande som inte fick LIA-plats genomförde LIA 1 med hjälp av it-konsulter från ett av ledningsgruppsföretagen och var på konsulternas arbetsplats, i skolans labbmiljö samt hade självstudier. Utbildningsanordnaren har till följd av detta inlett ett arbete med att stärka kvaliteten i processen, dock går det ännu inte att se resultat av detta arbete.

Utbildningsanordnaren har fungerande rutiner och processer för kommunikation före, under och efter LIA med LIA-arbetsplatsen. Utbildningsanordnaren har även fungerande rutiner för att efterfråga LIA-platsens synpunkter på utbildningens innehåll.

Förbättringsområde

- För att samtliga studerande ska kunna uppnå utbildningens mål behöver utbildningsanordnaren stärka sitt nätverk av arbetsgivare som kan erbjuda relevanta och kvalificerade LIA-platser.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

LIA-kurserna är väl integrerade i utbildningen. De studerande ser det innehållsliga sambandet mellan de skolförlagda- och de arbetslivsförlagda kurserna. Vidare har de studerandes tilltro till sin kompetens och förmåga att arbeta inom yrkesområdet stärkts under LIA-kursen.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ställer tydliga kompetenskrav på de LIA-handledare som anlitas och förbereder dem väl för sitt uppdrag, bland annat genom en handledarutbildning. Under LIA-kurserna genomförs två trepartssamtal med LIA-handledaren, den studerande och utbildningsanordnaren. Bedömning av den studerandes prestationer görs utifrån en bedömningsmall i samverkan mellan LIA-handledaren och utbildningsanordnaren.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett systematiskt kvalitetsarbete som genomförs i återkommande faser och dokumenteras utförligt. Uppgifter från uppföljning och utvärdering analyseras och ligger till grund för åtgärder vilket dokumenteras på ett föredömligt sätt.

Kvalitetsarbetet omfattar den dagliga ledningen av utbildningen, utbildningsinnehållet samt resultatuppföljning, det vill säga hur många studerande som efter examen har ett arbete som motsvarar utbildningens inriktning. Som nämnt i tidigare avsnitt finns inte målbild för utbildningens effekt formulerad, det vill säga hur väl utbildningen bidrar till kompetensförsörjning av arbetslivet.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ser till att värdegrundsarbetet integreras i utbildningens alla delar och att värdegrunden förankras hos de som är inblandade i utbildningen.

Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen har uppsatta mål för jämställdhetsarbetet i utbildningen, bland annat finns mål för en jämställd representation i ledningsgruppen.

Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen har tagit beslutet att endast ha grundläggande behörighet som förkunskapskrav för att möjliggöra en breddad rekrytering.

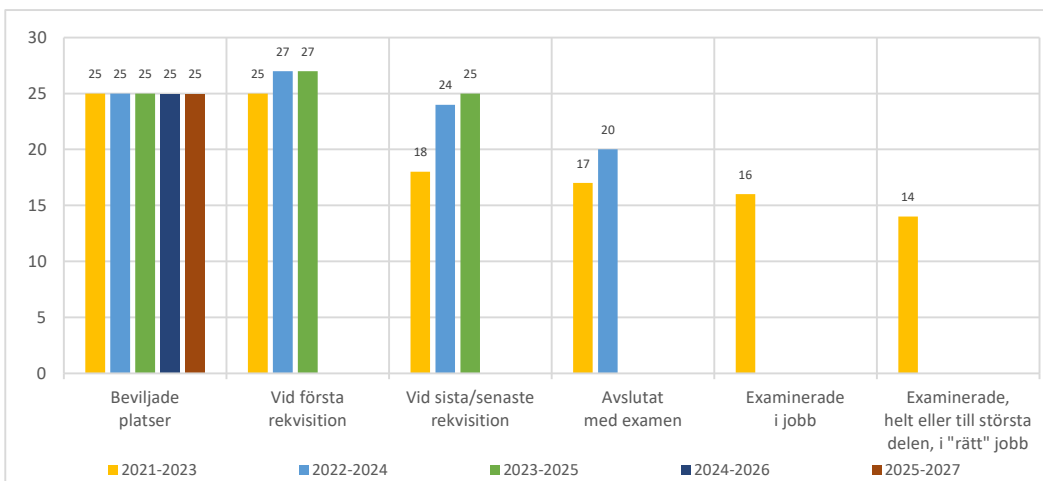
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Utbildningens första start var 2021.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 17 oktober intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Lennart Nordström	Kalmarsunds Gymnasieförbund	Utbildningsledare
Richard Berkeby	Kalmarsunds Gymnasieförbund	Anordnare
Mattias Lindell	Atea	Arbetsliv
Marie Siklund	Tietoevry	Arbetsliv
Tomas Schönning	Region Kalmar Län	Arbetsliv
Torbjörn Nilsson	Nybro Kommun	Arbetsliv
Christer Hammarström		Utbildare
Luis Boaventura Fernandes		Utbildare
Fredrik Lorensen		Utbildare
Helen Peterson Ahlgren		LIA-samordnare
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i september 2023. Nio studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
16 studerande (64%) som startade utbildningen 2023 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har åtta LIA-handledare besvarat vår enkät.		