

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Fastighetsförvaltare
Utbildningsanordnare: YH Akademin AB
Studieort: Halmstad, Västerås, Luleå

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Fastighetsförvaltare.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen har tillsammans god kunskap om både yrkesrollen och kompetensbehovet i branschen. De företräder både kommunala och privata fastighetsbolag som har ett behov av att rekrytera fastighetsförvaltare. Ledningsgruppen har särskilt stark anknytning till Halmstad, där utbildningen startade, men flera av företagen i ledningsgruppen har verksamhet i andra delar av landet och bidrar till att ge anordnaren ett nationellt branschnätverk.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen har haft stort inflytande i att utforma utbildningens innehåll för att det ska motsvara yrkesrollens behov. Bland annat har kursernas omfattning och innehåll reviderats vid flera tillfällen. Ledningsgruppen omvärldsbevakar tillsammans och ger bra input till anordnaren om aktuella frågor för branschen.

Ledningsgruppens ledamöter bidrar även med arbetslivsanknytningen i genomförandet av utbildningen genom att erbjuda studiebesök och gästföreläsa i specialämnena. Trots detta, och trots att ledningsgruppen bjudit in till möte med samtliga studerande, så känner merparten av klassen inte till vilka företag som är representerade.

Antalet företag i ledningsgruppen som erbjudit LIA har varit lågt. Anordnaren har nyligen valt in två nya arbetslivsrepresentanter från företag som erbjudit LIA. Att ledningsgruppen i högre grad erbjuder LIA skulle stärka de studerandes målbild av att branschen efterfrågar dem, samt ge ledningsgruppen bättre möjlighet att stämna av att de studerande får den kompetens branschen efterfrågar. Åtgärden är väl genomtänkt men anordnaren kan med fördel följa upp att den får önskad effekt i anskaffningen av LIA-platser.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Som beskrivits i kriteriet ovan arbetar ledningsgruppen med att säkerställa att utbildningen har ett relevant innehåll och de följer upp kursutvärderingar för att kvalitetssäkra genomförandet. Ledningsgruppen är särskilt involverade i att ta del av kvalitetsarbetet kring det skolförlagda lärandet, både dess innehåll och genomförande. De har stående frågor om omvärldsbevakning på mötena och ger synpunkter som stöttar anordnaren i utvecklingsarbetet.

Dock har ledningsgruppsarbetets effektivitet begränsats av en rad orsaker. Närvaron har varierat markant mellan ledamöterna, där enbart en mindre kärna av ledamöter deltar regelbundet. Detta, tillsammans med att ledningsgruppen även har ansvar för en annan utbildning, har gjort att det långsiktiga arbetet med just fastighetsförvaltarna har blivit lidande. Ledningsgruppen har inte heller i tillräcklig omfattning diskuterat och analyserat utbildningens genomströmning och resultat, eller i vilken utsträckning de examinerade får relevanta jobb och därmed bidrar till att fylla branschens behov av kompetens.

Förbättringsområde

- Anordnaren behöver arbeta med ledningsgruppens sammansättning och arbetsformer för att få en tillräckligt aktivt deltagande ledningsgrupp. Detta för att på ett effektivt sätt kunna driva det mer långsiktiga arbetet med att kvalitetssäkra och utveckla utbildningen.
- Anordnaren behöver involvera ledningsgruppen mer aktivt i att analysera utbildningens genomströmning, resultat och effekt, samt vid behov fatta beslut om åtgärder för att stärka dessa.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Ledningsgruppen behöver utveckla sina arbetsformer för att på ett tillräckligt bra sätt svara för att det systematiska kvalitetsarbetet bedrivs. De tar del av de utvärderingar som anordnaren presenterar, men är inte fullt insatta i hur kvalitetsarbetet fungerar eller att de kan påverka det. Detta ger ledningsgruppen en passiv roll, där den inte sätter upp mål för utbildningens kompetensförsörjning av arbetslivet bortom själva innehållet i utbildningen. Därmed har de inte heller fullt ut involverats av anordnaren i kvalitetsarbetet kring genomströmning, effekt och resultat. De har tagit del av nulägesbeskrivningar, men inte de mer avgörande uppföljningarna om hur de studerande etablerar sig i branschen. De har inte heller varit påkopplade i analysarbetet kring dessa uppgifter. Dokumentation kring kvalitetsfrågor på ledningsgruppsmötena har också varit begränsad, vilket gör det svårt att följa vad ledningsgruppen tyckt eller vilka åtgärder som beslutats baserat på diskussionerna.

I samband med kvalitetsgranskningen har utbildningsanordnaren presenterat hur de tänkt involvera ledningsgruppen i den just påbörjade uppföljning av examinerade i klassen som tog examen 2023, där de är tänkta att ha en mer aktiv roll i att ta del av och analysera uppgifterna.

Förbättringsområde

- Anordnaren behöver se till att ledningsgruppens del i att analysera underlag och fatta beslut dokumenteras mer utförligt, så att det går att följa ledningsgruppens arbete över tid.
- Anordnaren behöver ge ledningsgruppen de underlag som behövs för att kunna följa upp och analysera vad som händer med de studerande efter examen och hur matchningen mellan de studerande och branschens kompetensbehov ser ut.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har en mycket väl fungerande organisation kring utbildningen, som präglas av struktur och stabilitet. Utbildningsledaren har enbart ansvar för denna utbildning vilket gör att hon kan fokusera på den fullt ut. Detta märks i att samtliga som verkar i utbildningen är nöjda med hur det dagliga arbetet leds. Utbildningsledaren har dessutom tillgång till stöd från andra utbildningsledare i organisationen för att exempelvis hinna med de många LIA-samtal som utbildningen kräver. Utbildningsledaren har bytts ut under det senaste året, men såväl ledningsgrupp, undervisare och studerande beskriver hur organisationen kring utbildningen skött detta utan att det skapat uppstått några problem.

Den övergripande planeringen fungerar väl och den förutsägbara strukturen är uppskattad av såväl studerande som undervisare. Lärplattformen ger de studerande en god överblick över både kurserna i sin helhet och den dagliga undervisningen.

Den undervisande personalen får goda förutsättningar från anordnaren. Särskilt viktig är det IKT-stöd som anordnaren har internt, och som snabbt stöttar både utbildningsledare, undervisare och studerande om de behöver teknisk support.

Goda exempel

- Då utbildningen mestadels sker på distans över videolänk har tekniken en avgörande roll för undervisarnas och de studerandes upplevelse av utbildningen samt undervisningens kvalitet. Därför avsätter anordnaren resurser i form av tekniskt kunnig personal som stöttar utbildningsledaren, undervisande personal och studerande med effektiv teknisk support.

De som undervisar har mycket goda praktiska förutsättningar för sitt uppdrag då de snabbt kan åtgärda problem och få svar på frågor kring tekniken. Detta leder till en god struktur för lärandesituationen och stärkt digital kompetens för de som verkar i utbildningen. Då tekniska problem sällan påverkar lärandet negativt får de studerande goda förutsättningar för att nå utbildningens mål.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens upplägg präglas av ett stort antal kortare kurser, då de studerande behöver sätta sig in i en bred palett av ämnen såsom ekonomi, teknik, energi, juridik, kommunikation och projektledning. De som undervisar får en stor grad av frihet för att lägga upp undervisningen på ett sätt som passar deras respektive kurs, med en uppmaning från anordnaren att arbeta med verklighetsanknutna uppgifter och att blanda undervisningstekniker för att på bästa sätt nå fram till alla studerande i klassen.

De skolförlagda kurserna är relativt teoretiska till innehållet, i flera av ämnena sker den mesta färdighetsträningen senare på LIA. Detta upplägg passar dock utbildningen och dess distansupplägg, och de studerande är mycket nöjda med undervisningen. De deltar i hög grad aktivt på lektionerna även om de spelas in, då de får ett mervärde när de kan ställa frågor och diskutera med undervisarna. De studerande har via lärplattformen goda möjligheter att interagera med utbildarna även mellan de schemalagda lektionerna. De har också ofta gruppuppgifter som gör att de lär sig tillsammans i en social studiemiljö. Studietakten i klassen varierar, framför allt från kurs till kurs. Detta har anordnaren börjat följa upp och åtgärda, och kan med fördel fortsätta detta arbete för att säkerställa att arbetsbelastningen blir jämnare för de studerande över hela utbildningen.

Anordnaren arbetar aktivt med att stötta de som behöver olika typer av pedagogiska insatser, och har interna resurser för att erbjuda olika former av pedagogiskt stöd eller svenska med yrkesinriktning. Anordnaren har även en stabil organisation för att erbjuda pedagogiskt ledarskap för undervisarna.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De som undervisar på utbildningen har en hög nivå på ämneskunskaper och god förmåga att förmedla den. Anordnaren använder undervisare som varit kopplade till utbildningen länge och som även har lång vana av att undervisa inom såväl yrkeshögskolan som andra utbildningsformer.

Anordnaren har även föredömliga arbetsformer för att introducera nya föreläsare. Anordnaren har resurser som är specialiserade på IKT och pedagogik, och som stöttar de som undervisar både i praktiska frågor och kring hur de kan utveckla sin undervisning. Dessutom har anordnaren en utbildning inom distanspedagogik som de som undervisar måste ta del av för att börja sitt uppdrag. Detta framhåller både de studerande och undervisarna själva som en framgångsfaktor för att undervisningen ska hålla hög kvalitet.

Slutligen arbetar anordnaren aktivt med att följa upp de utbildare som inte genomför sina kurser enligt förväntan, antingen genom att ge dem pedagogiskt stöttning, eller om inte det hjälper, byta ut dem.

Goda exempel

- Anordnaren har identifierat det som avgörande att de som undervisar på distans är insatta i de utmaningar, begränsningar och möjligheter som distanstudier erbjuder. Därför har de tagit fram en introduktionutbildning som de som undervisar på utbildningen måste ta del av.

Denna gemensamma kunskapsbas bland de som undervisar ger goda förutsättningar kursernas genomförande, då undervisarna kan undvika vanliga misstag som görs i distansundervisning. Det bidrar till att de studerande är mycket nöjda och motiverade i sina studier. Detta i sin tur leder till att en hög andel genomför hela utbildningen med examen jämfört med liknande distansutbildningar.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har ett arbetssätt kring LIA och ett nätverk med lämpliga LIA-platser som är tillräckligt för att säkerställa att samtliga studerande får LIA-plats. Utbildningsleden förbereder de studerande tidigt i LIA-processen och kommunicerar med både handledare och studerande före, under och efter LIA på ett bra sätt, exempelvis via trepartssamtal.

Många studerande beskriver det som svårt att få ett företag, framför allt privata fastighetsbolag, att bli intresserade av att ta emot LIA-studerande. Trots detta har samtliga studerande fått en LIA-kurs och de är över lag nöjda med sin upplevelse när de väl kommer ut på LIA. Det har dock skapat frågor om hur stort behovet är av dem på arbetsmarknaden, om behovet är "mättat" i olika regioner. Anordnaren skulle med fördel kunna arbeta vidare med ledningsgruppen och branschen i stort om hur man kan öka intresset för att ta emot LIA-studerande.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

LIA fyller en mycket viktig funktion i att ge de studerande möjlighet att applicera de teoretiska kurserna i praktiken. LIA-kurserna, särskilt LIA 2 och 3, har relativt specifika mål som de studerande ska nå. Anordnaren har en pragmatisk och effektiv struktur för att säkra att alla studerande får förutsättningar att nå dessa kursmål, genom att ge extrauppgifter som kompletterar för de studerande som inte kan genomföra enstaka delar av kursen på sin LIA-plats.

De studerande är över lag mycket nöjda med upplägget med LIA och hur den ger dem en bra förankring av de teoretiska kurserna i en verklig miljö.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har väl fungerande rutiner för att säkerställa LIA-handledningens kvalitet. Dels blir handledarna väl introducerade till sitt uppdrag via det material de får ta del av inför LIA-kursen. Under varje LIA-kurs genomför utbildningsledaren eller en biträdande utbildningsledare trepartssamtal med handledare och studerande för att följa upp att handledningen fungerar väl.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har ett systematiskt kvalitetsarbete som på ett bra sätt följer upp och utvecklar utbildningen, och det framgår särskilt att det leder till många aktiva åtgärder kring det skolförlagda lärandet. Det går tydligt att följa i hur innehåll och genomförande har utvecklats sedan utbildningen kom till. Kvalitetsarbetet genomförs med snabb återkoppling från utbildningsledare till de studerande, vilket skapar förtroende och en transparens som uppskattas av de studerande.

Som noterats kring ledningsgruppens del i kvalitetsarbetet tidigare i rapporten finns det delar kring utbildningens resultat och effekt som bör utvecklas. Här har inte heller anordnaren i sitt kvalitetsarbete analyserat frågan eller fattat beslut om åtgärder i motsvarighet till hur många studerande som beskrivit att de enbart till viss del hamnar i yrkesrollen efter examen. För att kunna göra en bättre analys av hur väl utbildningen fungerar som kompetensförsörjning till branschen har utbildningsanordnaren förfinat metoden för den uppföljning som startat av hur de som tog examen hösten 2023 nu har etablerat sig på arbetsmarknaden.

Förbättringsområde

- För att utveckla graden som utbildningen kompetensförsörjer arbetslivet med behövd kompetens bör utbildningsanordnaren utveckla hur kvalitetsarbetet systematiskt behandlar utbildningens resultat och effekt. Detta för att få en bättre bild av orsakerna bakom varför flera studerande efter examen anger att de inte eller bara delvis är verksamma i jobb som är relevanta för utbildningen, och vid behov sätta in åtgärder.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har ett väl fungerande värdegrundsarbete. Utbildningen inleds med en närträff och kursen i kommunikation, ledarskap och gruppdynamik, just för att skapa en bra och inkluderande stämning i klassen. Utöver det har anordnaren en väl uppbyggd organisation med interna resurser för särskilt pedagogiskt stöd och svenska med yrkesinriktning. Såväl studerande som de som undervisar är insatta i anordnarens värdegrund.

Klasserna har över åren haft en mycket jämn könsfördelning, vilket både anordnare och arbetsliv menar avspeglar en yrkesroll där det idag inte finns ett tydligt underrepresenterat kön.

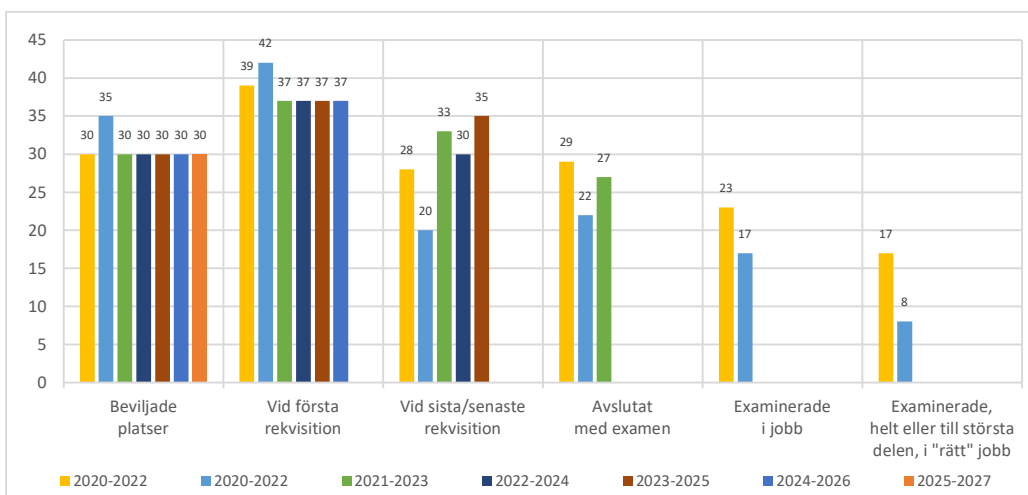
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	500
Studieform	Distans
Studietakt	100%
Luleå har tillkommit som studieort 2023. Tidigare omgångar har antingen varit med enbart Halmstad eller både Halmstad och Västerås som studieort.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har per distans den 4 juni 2024 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Jenny Puertas	YH Akademin AB	Utbildningsledare
Catarina Caiberth	YH Akademin AB	Enhetschef
Andrea König	YH Akademin AB	Kvalitetsansvarig
Krister Frost		Utbildare
Jörgen Rundgren		Utbildare
Leif Håkansson		Utbildare
Emil Bagler	Halmstad Kommun	Arbetsliv
Nurhan Kovacevic	Retta AB	Arbetsliv
Joakim Ingves Nilsson	Stena Fastigheter AB	Arbetsliv
Angelica Fällström	HSB Norra Götaland	Arbetsliv
Thomas Lindblom	Halmstads Förvaltnings AB	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2022. 10 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
15 studerande (45%) som startade utbildningen 2022 och 10 studerande (29%) som startade utbildningen 2023 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 14 LIA-handledare besvarat vår enkät.		