

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Affärsinriktad redovisningsekonom
Utbildningsanordnare: Plushögskolan AB - Affärshögskolan
Studieort: Gävle

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Affärsinriktad redovisningsekonom.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Postadress	Besöksadress	Telefon/Fax	Internet	Digitalt kundforum:
Box 145 721 05 VÄSTERÅS	Ingenjör Bååths gata 19 722 12 Västerås	010-209 01 00 (vx)	www.myh.se	forum.myh.se
	Frykholmsgatan 10 281 31 Hässleholm			

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter företräder det arbetsliv som berörs av och anställer den kompetens som utbildningen ger. De har god kunskap om yrkesområdet och god kännedom om behovet av kompetensen i fråga, både regionalt och nationellt.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen säkerställer arbetslivsanknytning i utbildningen främst genom att ta emot LIA-studerande, ge föreläsningar och ta emot studiebesök. Utöver det fastställer de kursplanerna och är delaktiga i att ta beslut om förändringar, rekommenderade av anordnaren, i utbildningen.

De studerandes kännedom om ledningsgruppen och dess ansvar bör stärkas.

Förbättringsområde

- För att stärka utbildningens arbetslivsanknytning bör anordnaren, för de studerande, förtydliga ledningsgruppens roll som beställare av den kompetens som utbildningen ger och dess kontinuerliga arbete med utveckling av utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Över lag är det svag arbetslivsrepresentation på ledningsgruppens möten, då ledningsgruppen sällan är beslutsfattande behöver majoriteten av alla beslut tas via per capsulam.

Anordnaren rapporterar nuläget i utbildningen, vilka resultat som kursutvärderingarna ger samt hur utbildningens genomströmning ser ut. Det finns dock ingen analys och diskussion om examinerade studerande har den kompetens som behövs för att göra skillnad i branschen och motsvarar den förväntan arbetslivet har på utbildningen.

Ledningsgruppen har en arbetsordning som beskriver deras ansvarsområden och hur dokumentationen ska utföras.

Förbättringsområde

- För att ledningsgruppens möten ska bli de forum där arbetslivet är med och gör strategiska analyser och för diskussioner kring utbildningens utveckling och relevans behöver arbetslivets representation stärkas.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Anordnaren har inte gett ledningsgruppen tillräckliga förutsättningar för att svara för att ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivs. Trots att arbetsordning för ledningsgruppen, som fastställs årligen, beskriver fördelningen av alla parter ansvarsområden känner inte arbetslivsrepresentanterna till de möjligheter som finns tillhanda för att påverka utbildningen efter deras behov.

Anordnaren har definierade resultatmål för utbildningen som rapporteras till ledningsgruppen men det finns inga gemensamt definierade effektmål för hur väl utbildningen fyller dess syfte med att kompetensförsörja arbetslivet i regionen/erna. Det är svårt att följa det systematiska kvalitetsarbetet i dokumentationen då det gäller diskussioner och analyser som förs innan beslut om åtgärder. I intervjuerna framkom det att ledningsgruppen diskuterar kursenkäter men att detta inte fångas i protokollen. I och med svag arbetslivsrepresentation i ledningsgruppsmötena så tas majoriteten av alla beslut via per capsulam. Även i per capsulam-dokumentationen är det svårt att följa vilka underlag som leder till av anordnaren föreslaget beslut, varför det beslutas samt diskussioner om beslutet medför risker och hur beslutet ska följas upp.

Förbättringsområde

- För att ledningsgruppen över tid ska kunna följa upp, analysera och utvärdera åtgärder och beslut som görs för att utveckla utbildningen bör dokumentationen över ledningsgruppens arbete stärkas.
- Anordnaren och ledningsgruppen behöver formulera en målbild för utbildningens effekt, för att med målbilden som utgångspunkt arbeta strategiskt med utbildningens utveckling. De behöver även säkerställa att de har metoder för att följa upp om de vidtagna åtgärderna fått önskad effekt.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningen bedrivs i bunden form från Gävle med en grupp studerande som följer utbildningen med ett hybridupplägg från ett lärcentra i Hudiksvall.

Utbildningens organisation ger de studerande förutsättningar att tillgodogöra sig utbildningen. Dock finns det oklarheter då det gäller det pedagogiska ledarskapet för att stötta utbildarna då det gäller att planera in interaktion mellan de två studieorterna (se förbättringsområden i kriterierna nedan).

Information och kommunikation sker strukturerat via lärplattformen och mail.

Utbildningsanordnarens lokaler och digitala studiemiljö är anpassade för utbildningens innehåll och upplägg. Den undervisande personalen ges goda förutsättningar i sitt arbete i form av tid, resurser och befogenheter. Ansvarsfördelningen är känd av alla berörda parter.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Utbildningen har med sina kurser en pedagogisk helhet, med en tydlig progression där kurserna bygger på varandra och främjar de studerandes kunskaps- och färdighetsutveckling och leder mot utbildningens mål.

Det fanns innan pandemin organiserade möten där den röda tråden i utbildningen diskuterades. Numera är det utbildningsledaren som ska vara kopplingen mellan kurserna och orterna.

Utbildningen är bunden med en större grupp studerande på huvudorten (Gävle) där utbildarna oftast är samt att det sitter en mindre grupp studerande som synkront ska delta från ett lärcentra i Hudiksvall (satellitort).

Alla föreläsningar spelas in och de studerande ges möjlighet att titta på materialet i efterhand om de inte har möjlighet att vara på plats. Utbildarna som intervjuades och som varit med i några år berättar att de studerande har hög närvaro i början av utbildningen men att den avtar andra halvan av utbildningen.

De studerande ges möjlighet att samarbeta i grupp men det finns inget krav på interaktion. Utbildningen har över lag erfarna och kompetenta utbildare men det finns en oklarhet i vem som bär det pedagogiska ledarskapet.

Förbättringsområde

- För att stärka det pedagogiska arbetet i utbildningen bör utbildningsanordnaren säkerställa att det är känt för samtliga berörda vem som är pedagogiskt ansvarig.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Den personal som undervisar i utbildningen har goda ämnesmässiga kunskaper och överlag god pedagogisk kompetens.

Anordnaren erbjuder organisationsgemensam kompetensutveckling som utbildarna kan ta del av digitalt. Den undervisande personalen känner dock inte till detta vilket är en svaghet då det är en stor utmaning att planera och bedriva utbildning med interaktiva inslag på två orter samtidigt.

Förbättringsområde

- För att alla utbildare ska ges samma möjligheter att leda utbildningen där interaktion är en förutsättning för att bedriva synkron undervisning på två orter, bör utbildarna ges tydligt pedagogiskt stöd.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en god samverkan med arbetslivet och ett etablerat nätverk med god tillgång till kvalificerade LIA-platser. Vidare har anordnaren fungerande rutiner och processer för kommunikation före och under LIA. Utbildningsanordnarens rutiner för att efterfråga LIA-platsens synpunkter på utbildningens innehåll och samarbete följs inte.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	--------------------------	----------------------

LIA:n är delvis fungerande del av utbildningen, dock har anordnaren inte säkerställt att de studerande uppnår alla målen i LIA-kurserna.

Utbildningens två LIA-kurser är väl integrerade i utbildningen. De genomförs under den tredje och fjärde terminen i utbildningen, vilket enligt de studerande innebär att de har en god teoretisk bas inför LIA:n. LIA-kurserna bidrar på ett tydligt sätt till att de studerande får en större förståelse för yrkesrollens komplexitet.

Förbättringsområde

- För att den studerande ska ges möjlighet att nå utbildningens mål behöver anordnaren stämma av LIA-kursmålen med utbildningens mål och ge de studerande möjlighet att uppfylla samtliga kursmål under LIA:n.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har tydliga rutiner för hur LIA-handledare förbereds för sitt uppdrag och de LIA-handledare som besvarat myndighetens enkät bekräftar att förberedelserna fungerat väl. Dock följs LIA:n enbart rutinmässigt upp av anordnaren via mail under kursen. I de fall som LIA-handledare eller studerande behöver mer kontakt så finns möjlighet till det. LIA-handledaren mailar in sin bedömning av den studerandes prestationer till anordnaren, dock har anordnaren inte säkerställt att alla mål uppfylls (se förbättringsområde i kriteriet ovan).

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Kvalitetsarbetet i utbildningen bedrivs systematiskt enligt etablerade rutiner och omfattar samtliga delar i utbildningen. Anordnaren följer upp alla kurser genom enkäter som sammanställs och diskuteras med studerande, utbildare och ledningsgrupp. Anordnaren har satt tydliga mål för utbildningens processer som de följer upp regelbundet och gör förbättringar av utbildningen baserade på enkäter. Det är tydligt att kvalitetsarbetet både syftar till att åtgärda eventuella brister och leda till långsiktig förbättring.

Anordnaren och ledningsgruppen har dock inte satt mål för utbildningens effekt i arbetslivet för att följa upp vilken skillnad de gör i den region de agerar i (se förbättringsområde på kriteriet som hanterar ledningsgruppen och systematiskt kvalitetsarbete).

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Utbildningsanordnaren har en likabehandlingsplan och rutiner om något skulle ske som bryter mot värdegrunden. Utbildarna och de studerande får tillgång till likabehandlingsplanen vid sin introduktion och den finns tillgänglig på anordnarens lärplattform.

Utöver att anordnaren ser över sin marknadsföring för att attrahera underrepresenterade grupper sker inget strategiskt värdegrundsarbete i utbildningen eller aktiva insatser för att bidra till breddad rekrytering och jämställdhetsarbete.

Ledningsgruppen ser att det finns ett behov av att utveckla arbetet med jämställdhet i branschen och att man behöver börja med arbetet i utbildningen.

Förbättringsområde

- För att stärka det systematiska kvalitetsarbetet behöver anordnaren tillsammans med ledningsgruppen sätta en strategi för hur de vill arbeta med breddad rekrytering och jämställdhet som innefattar målsättning och rutiner för hur man följer upp avsedd effekt.

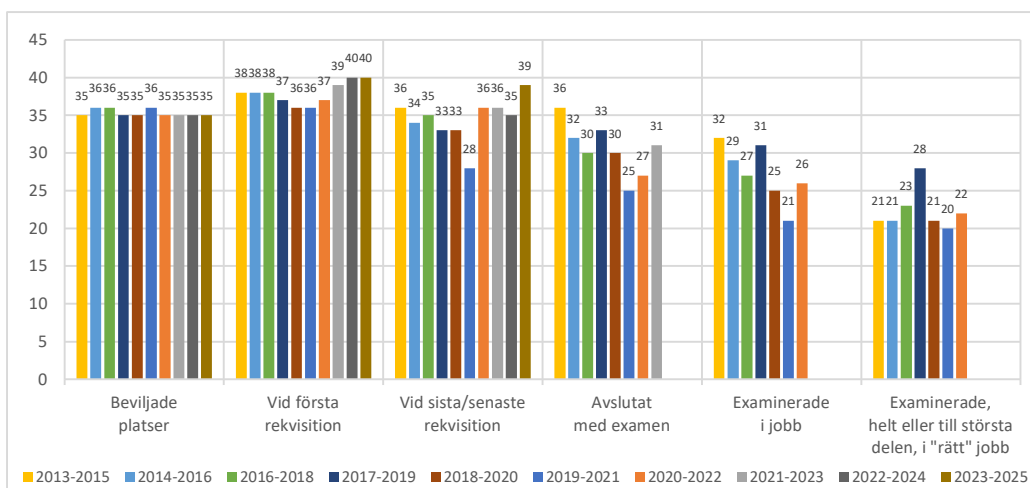
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	425
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	201212560 och 201506590
Utbildningen har funnits sedan 2013.	
Utbildningen har en satellitort i Hudiksvall.	
Utbildningen Affärsinriktad redovisningsekonom bedrivs även i Göteborg, Linköping, Jönköping, Uddevalla och Karlstad.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 30 maj intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Andreas Wieselqvist	Affärshögskolan/Plusghögskolan AB	Utbildningsledare
Malin Nylén	Academedia	Kvalitetsansvarig/ Anordnare
Linda Edh	Affärshögskolan/Plusghögskolan AB	Regionschef/ Anordnare
Daniel Andersson		Utbildare
Veronika Larsson		Utbildare
Malin Hjelmér	Grant Thornton	Arbetsliv
Emma Bergman-Cavanagh	Billerud	Arbetsliv
Anna Olofsson	Next Revision i Gävle	Före detta arbetslivsrepresentant i ledningsgruppen, numera utbildare.
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2022. 4 studerande deltog, däribland 2 studeranderepresentanter i ledningsgruppen, en ledamot och en adjungerande.		
14 studerande (40%) som startade utbildningen 2022 och 23 studerande (59%) som startade utbildningen 2023 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 17 LIA-handledare besvarat vår enkät.		