

2024-09-27
Diariennr: MYH 2023/5631
Utbildningsnr: YH00682
Rapport

Uttredare Ann-Sofie Sydow

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildning: Key Account manager
Utbildningsanordnare: Sälj & Marknadshögskolan
Studieort: Solna

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Key Account manager med diarienummer MYH 2022/6871. Granskningen avslutades 2023.

I den fördjupade kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- intervjuer med företrädare för utbildningsanordnaren och för de studerande.

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur utbildningsanordnaren har arbetat med utbildningens kvalitet och de förbättringsområden som identifierades i samband med den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar

Förbättringsområde

- För att ge de studerande som saknar koppling till yrkesrollen möjlighet till nätverksbyggande och ökad kännedom om yrkesrollen, bör arbetslivsanknytningen i utbildningen stärkas.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfreds-ställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	--------------------------	--------------------------------	-------------------------

Anordnare har på ett förtjänstfullt sätt utvecklat ett mentorskapsprogram i utbildningen där de individanpassat erbjuder alla studerande i utbildningen en mentor från arbetslivet. Behovet av mentor varierar mellan studerande eftersom förkunskapskraven för utbildningen innebär att många redan har ett nätverk i branschen. En betydande andel av de studerande har dock ansökt och fått en mentor. Utvärderingar av mentorsprogrammet har gjorts och de studerande och mentorerna är enligt anordnaren nöjda. I ett iterativt samarbete med arbetslivet utvecklar anordnaren formerna för mentorskapet ytterligare så att mentorskapsprogrammet ska bli smidigare och mer strukturerat för alla berörda parter.

Utöver mentorskapsprogrammet har anordnaren genomfört gästföreläsningar från arbetslivet och studiebesök på företag. Utbildningen är på 50 % och på distans och flertalet av de studerande har enligt anordnaren heltidsjobb. Detta gör att det har varit en utmaning att få studerande att delta på gästföreläsningar vilket har gjort att föreläsningar ställts in. Därav har utbildningsledaren nu börjat med att informera om gästföreläsningarna tidigt i utbildningen så att alla studerande ska få en bättre chans att planera in dem i sitt schema.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling

Förbättringsområde

- För att öka antalet studerande som fullföljer utbildningen och tar examen, bör ledningsgruppen tillsammans med anordnaren analysera studerandes avbrott, göra insatser och följa upp effekten av dem.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfreds-ställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	--------------------------	--------------------------------	-------------------------

Anordnaren har sedan det fördjupade kvalitetsgranskningen både analyserat och påbörjat flera insatser som syftar till att minska antalet avbrott i utbildningen. Det är ännu för tidigt att bedöma resultatet av insatserna, men både anordnare och studeranderepresentant berättar att det finns indikationer på att de fungerar.

Anordnaren har bland annat börjat arbeta med flipped classroom som metod för att möta studerandes önskemål om ökad flexibilitet och tillgänglighet. Eftersom utbildningen genomförs parallellt med en annan motsvarande utbildning innebär det nya arbetssättet initialt utmaningar med ett för stort antal studerande vid handledningstillfällen, men anordnaren har nu sett över genomförandet och gjort förändringar för att öka möjligheten till interaktion mellan studerande och utbildare.

Anordnaren har också stärkt uppföljningen av de studerandes individuella utveckling mot målen i respektive kurs. Utbildningsledaren har tät kontakt med utbildaren i respektive kurs och kontaktar tidigt studerande som inte är aktiva. Detta arbete redovisas i ledningsgruppen och studeranderepresentanten bekräftar att anordnaren arbetar proaktivt med området.

Anordnaren arbetar även med fler insatser i syfte att stärka genomströmningen i utbildningen. Exempel på det är uppstartsmöten inför varje ny omgångsstart samt för de som startar utbildningens andra år och veckobrev där de studerande blir påmind om vad som är i fokus för den aktuella veckan. Båda insatserna stöttar de studerande i att planera sina studier både i längre och kortare perspektiv.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen svarar för att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs

Förbättringsområde

- För att säkerställa arbetslivets kompetensförsörjning av yrkesrollen bör ledningsgruppen se till så det finns former för att följa upp och vid behov öka antalet studerande som tar examen.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	-------------------------

Som beskrivet ovan har utbildningsanordnaren och ledningsgruppen gjort flera insatser som syftar till att öka antalet studerande som tar examen. Anordnaren och ledningsgruppen har också stärkt uppföljningen av de studerandes aktivitet i utbildningen.

Anordnaren har även centralt tagit fram en ledningsgruppsutbildning där det ingår utbildning i hur man följer upp utbildningsresultat. Varje ledningsgrupp kommer då att få en gemensam digital mapp med aktuell statistik som visar på mönster som indikerar att utbildningen har effekt på branschen.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål

Förbättringsområde

- Anordnaren bör säkerställa att den undervisande personalen har tillräckliga resurser att stötta samtliga studerande mot utbildningens mål, fånga upp studerande i behov av stöd samt ge konstruktiv återkoppling inom rimlig tid.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	-------------------------

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har anordnaren infört flera olika insatser för att stötta samtliga studerande att nå utbildningens mål. Utöver det som nämnts tidigare genomför anordnaren nu möten med samtliga utbildare innan kursstart för att säkerställa den röda tråden i utbildningen. Vid dessa möten får utbildaren också information om de studerande och vilka som behöver extra stöd.

Anordnaren är medveten om att studerandegrupperna är stora i och med att de slagit ihop utbildningsomgångarna i Stockholm och i Göteborg och bekräftar att följer utvecklingen med hur flipped classroom fungerar.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens

Förbättringsområde

- För att säkerställa att varje studerande har de kunskaper, färdigheter och kompetenser som arbetslivet efterfrågar, bör utbildningsanordnaren se över hur kunskapskontroller genomförs i respektive kurs och säkerställa möjlighet till individuell bedömning.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	-------------------------

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har anordnaren på ett föredömligt sätt sett över hur kunskapskontroller genomförs i respektive kurs. Detta genom att utbildningsledaren stämmer av kursplanen med utbildaren inför varje kurs samt att de implementerat korta individuella kunskapskontroller på lärplattformen för att säkerställa individuella bedömningar.

Under våren 2024 erbjöd även anordnaren alla utbildare kompetensutveckling i hur kursmål, undervisning och kunskapskontroller hänger ihop.

Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	200
Studieform	Distans
Studietakt	50%

Intervjuer har genomförts med följande personer

Namn	Kategori
Zandramaria Käppi	Utbildningsledare
Emma Eklund	Utbildningsledare
Fredrika Selinder	Studeranderepresentant