

Uttredare      Per Winqvist

## Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildning:                      Trafikteknik  
Utbildningsanordnare:        Consensus  
Studieort:                      Örebro

### Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Trafikteknik med diarienummer MYH 2022/6819. Granskningen avslutades 2023.

I den fördjupade kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- intervjuer med företrädare för utbildningsanordnaren och för de studerande.

### Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur utbildningsanordnaren har arbetat med utbildningens kvalitet och de förbättringsområden som identifierades i samband med den fördjupade kvalitetsgranskningen.

### Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling

#### Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen bör i högre grad analysera utbildningens genomströmning, resultat, effekt och hur antalet studerandeplatser ska nyttjas fullt ut. De bör även genomföra lämpliga åtgärder för att öka utbildningens bidrag till branschens kompetensförsörjning.

|                                                                      |                         |                                |                         |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet | Inte tillfredsställande | Påbörjat men behöver fortsätta | Har stärkt utbildningen |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|

På ledningsgruppens möten diskuteras återkommande hur genomströmningen kan ökas. Enligt utbildningsanordnarens undersökning av vad som fått de studerande att söka till utbildningen, har majoriteten blivit rekommenderade av vänner. De studerande har därför engagerats för att hjälpa till att sprida information om utbildningen vidare. Fyllnadsgraden, liksom examensgraden, har stigit de senaste åren. För att stärka de studerandes motivation och för att etablera kontakter med deras framtida arbetsliv involveras tidigare studerande. De bjuds till exempel in för föreläsningar och som ledamöter i ledningsgruppen.

## Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen svarar för att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs

### Förbättringsområde

- Ledningsgruppen behöver i högre grad säkerställa att det systematiska kvalitetsarbetet bedrivs och sätta en målbild för utbildningens resultat och effekt.
- För att ledningsgruppen ska kunna följa de diskussioner som förs på ledningsgruppens möten samt följa upp eventuella åtgärder och beslut behöver dokumentationen över ledningsgruppens arbete utvecklas.

|                                                                      |                         |                                |                                |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet | Inte tillfredsställande | Påbörjat men behöver fortsätta | <b>Har stärkt utbildningen</b> |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------|

Ledningsgruppen har vid flera tillfällen sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen diskuterat hur det systematiska kvalitetsarbetet ska stärkas och de övergripande målen specificeras. Nya rutiner har införts där resultat jämförs med tidigare mätningar för ökad tydlighet och för att kunna se trender. Resultat och diskussioner dokumenteras på ett bra sätt enligt den uppdaterade mallen för ledningsgruppens protokoll. Beslut och kvarstående "actions" sammanfattas i slutet av protokollet vilket underlättar uppföljningen vid nästkommande möte.

## Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete

### Förbättringsområde

- För att säkerställa att både anordnaren och ledningsgruppen har relevanta underlag för utveckling och förbättring av utbildningen behöver anordnaren analysera val av metod vid uppföljningar.

|                                                                      |                         |                                |                                |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet | Inte tillfredsställande | Påbörjat men behöver fortsätta | <b>Har stärkt utbildningen</b> |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------|

Rutinen för hur kursutvärderingarna görs har utvecklats. Utbildningsledaren och lärarna har informerat klassen om vikten av hög svarsfrekvens och studeranderepresentanterna hjälper till att påminna. Då det är lämpligt har utvärderingen genomförts under en närträff.

### Förbättringsområde

- För att ledningsgruppen ska ha en mer rättvisande bild av hur väl utbildningen kompetensförsörjer arbetlivet och vid behov kunna öka resultat och effekt, behöver anordnaren säkerställa svarsfrekvensen i resultatuppföljningen.

|                                                                      |                         |                                |                                |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet | Inte tillfredsställande | Påbörjat men behöver fortsätta | <b>Har stärkt utbildningen</b> |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------|

För att öka svarsfrekvensen vid resultatuppföljningen, sex månader efter examen, har ledningsgruppen fastställt en ny rutin där utbildningsledaren använder olika kanaler för att få in svar. Uppföljningen av klassen som tog examen 2023 har dock gjorts av MYh.

## Värdegrunds- och jämställdhetsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen

### Förbättringsområde

- Anordnaren bör säkerställa att alla berörda i utbildningen har kännedom om värdegrundsarbetet, får ta del av likabehandlingsplanen och att samtliga arbetar utifrån mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

|                                                                      |                         |                                |                                |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet | Inte tillfredsställande | Påbörjat men behöver fortsätta | <b>Har stärkt utbildningen</b> |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------|

Under hösten 2023 implementerades "Likabehandlingsplan mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling, hot och våld". Ledningsgruppen har även haft möten om hur planen återkommande aktualiseras och kommuniceras så att alla känner till den och efterlever den.

## Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

### Fakta om utbildningen

|                |         |
|----------------|---------|
| Antal Yh-poäng | 400     |
| Studieform     | Distans |
| Studietakt     | 100%    |

### Intervjuer har genomförts med följande personer

| Namn                     | Kategori               |
|--------------------------|------------------------|
| Caroline Hellström Frisk | Utbildningsledare      |
| Carolina Hallberg        | Studeranderepresentant |