

Uttredare Erland Olbers

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildning: Lönespecialist med systeminriktning
Utbildningsanordnare: Iterum Education AB
Studieort: Stockholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Lönespecialist med systeminriktning med diarienummer MYH 2022/6832. Granskningen avslutades 2023.

I den fördjupade kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- intervjuer med företrädare för utbildningsanordnaren och för de studerande.

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur utbildningsanordnaren har arbetat med utbildningens kvalitet och de förbättringsområden som identifierades i samband med den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör arbeta med att skapa bättre förutsättningar för studerandeflytande och stärka rutiner för hur återkopplingen från ledningsgruppen sker till de studerande och vice versa. Detta i syfte att underlätta och stärka ledningsgruppens arbete.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Anordnaren har på ett påtagligt sätt involverat de studerande mer i valet av studeranderepresentant. Dels genomförs valet lite senare in i utbildningen och dels förbereds studeranderepresentanten för sitt uppdrag mer. Detta bekräftas av studeranderepresentanten vid intervjun.

Förbättringsområde

- Ledningsgruppen behöver i högre grad diskutera och analysera utbildningens genomströmning samt genomförda uppföljningar och utvärderingar för att tillsammans med utbildningsanordnaren utveckla och förbättra kvaliteten i utbildningen.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Anordnare och ledningsgrupp har återkommande diskuterat och analyserat utbildningens genomströmning, resultat och effekt utifrån relevanta underlag. Med utgångspunkt i diskussionerna har anordnaren stärkt upp med insatser för att attrahera fler sökande till utbildningen samt sett över introduktion och starten av en utbildningsomgången. Bland annat följer anordnaren nu tidigare, och mer tätt, upp studerande i inledningen av utbildningen för vid behov erbjuda stödinsatser. Detta har inneburit ett lägre antal avhopp i de senaste utbildningsomgångarna.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen svarar för att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs

Förbättringsområde

- För att ytterligare stärka arbetet med att säkra utbildningens funktion som kompetensförsörjning till arbetslivet bör ledningsgruppen formulera en målbild för utbildningens effekt.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Anordnaren och ledningsgruppen diskuterar, som nämnts ovan, genomströmning, resultat och effekt och har formulerat en målbild gällande utbildningens bidrag till kompetensförsörjningen i branschen. Detta i form av antal examinerade studerande som når arbetslivet.

Förbättringsområde

- Ledningsgruppen bör tillsammans med utbildningsanordnaren hitta former för att följa upp och vid behov öka antalet studerande som fullföljer utbildningen och når examen.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Utbildningsanordnaren uppger att man tillsammans med ledningsgruppen påbörjat arbetet med att ta fram en målbild för utbildningens resultat och effekt. Av insänt formulär framgår bland annat uppsatta mål för breddad rekrytering, färre studieavbrott och därmed bättre genomströmning. Utbildningsledarna uppger att man ofta för dessa samtal med ledningsgruppen och branschen.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör stärka sitt arbete med att förmedla och förankra sina rutiner och krav gällande interaktion och återkoppling från utbildare till de studerande för samtliga berörda parter i utbildningen. Därtill bör utbildningsanordnaren även förtydliga det övergripande pedagogiska upplägget för de studerande.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Det övergripande pedagogiska upplägget lyfts i början av utbildningen samt löpande under utbildningens gång. Det sker en dialog med utbildarna kring vikten av att tydligt förmedla och förankra planeringen. Det kan gälla tider för examinationer och återkoppling. De studerande har även en studiehandledning kopplad till varje kurs med tider, datum och ämnesområden. Den presenteras och går igenom i början av varje kurs av respektive utbildare och är något som den studerande har tillgång till hela tiden. Vid mentorspassen lyfts även delarna som återkoppling, tider, studiehandledning etc. Detta bekräftas att så sker via intervjun med stuuderanderepresentanten.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör stärka sitt arbete med hur och i vilket skede de studerande erbjuds stöd i de fall de inte kan ordna LIA-plats på egen hand eller behöver byta LIA-plats.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Utbildningsanordnaren har stärkt resurserna i samband med de studerandes LIA-placeringar med en LIA-coach som guidar de studerande och har löpande avstämningar. LIA-coachen har kontakt med utbildningsanordnarens nätverk och om behov av stöd uppstår så är det nätverket och ledningsgruppen som coachen vänder sig till gällande tillgängliga platser och eventuellt byte av plats

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör analysera val av metod vid uppföljningar för att säkerställa att de och ledningsgruppen har relevanta underlag för fortsatt utveckling av utbildningen.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Anordnaren delger numera de studerande information om utvärderingar via lärplattformen. Anordnaren har också tagit initiativ till att på ett bättre sätt sammanställa synpunkter och förslag som olika parter i utbildningen delger muntligt. Detta bekräftas av studeranderepresentanten vid intervjun.

Värdegrunds- och jämställdhetsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör följa upp och utvärdera uppsatta åtgärder i jämställdhetsarbetet för att kunna fördjupa och utveckla sitt arbete.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	---------------------------------------	-------------------------

Yrkesrollen lönespecialist är kvinnodominerad. Utbildningsanordnaren försöker attrahera män till utbildningen bl a genom att på hemsidan ha med de män som går eller har gått utbildningen. De har försökt att även synliggöra att det finns män som arbetar i och studerar till yrket. Utbildningsanordnaren diskuterar även i ledningsgruppen behovet av en mer jämställd yrkesroll i arbetslivet uppe återkommande.

Vid ansökan till utbildningen genomförs ett särskilt prov i urvalsprocessen , som viktas tungt i huruvida man blir antagen eller ej. De män som sökt utbildningen har i lägre grad genomfört provet. Utbildningsanordnaren har förtydligat i kommunikationen med sökande och potentiella sökande vikten av att göra det särskilda provet.

Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Distans
Studietakt	100%

Intervjuer har genomförts med följande personer

Namn	Kategori
Anna Stenhede	Utbildningsledare
Maud Pouzar	Utbildningsledare
Catrin Karlsson	Studeranderepresentant