

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Internationell affärslogistik - Green management
Utbildningsanordnare: Hermods AB Göteborg
Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Internationell affärslogistik - Green management.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Postadress	Besöksadress	Telefon/Fax	Internet	Digitalt kundforum:
Box 145 721 05 VÄSTERÅS	Ingenjör Bååths gata 19 722 12 Västerås	010-209 01 00 (vx)	www.myh.se	forum.myh.se
	Frykholmsholmsgatan 10 281 31 Hässleholm			

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen har en lämplig sammansättning för att säkerställa en god kunskap om kompetensbehovet inom internationell affärslogistik. Arbetslivets representanter har positioner inom sina verksamheter som gör att de har goda kunskaper om de kompetenskrav som finns för yrkesrollen samt hur kompetensbehovet ser ut i branschen, såväl regionalt som nationellt. Företagen i ledningsgruppen erbjuder kvalificerade LIA-platser och anställer från utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen arbetar aktivt med att säkerställa att utbildningen motsvarar aktuella krav på yrkesrollen. Som exempel på detta har de nyligen sett till att tillföra kursmoment för att stärka de studerandes kunskaper i engelska och Excel, då detta efterfrågats av arbetslivet. Ledningsgruppens ledamöter bidrar med arbetslivsanknytning i det skolförlagda lärandet genom att erbjuda gästföreläsningar och studiebesök.

De studerande har en god kännedom om ledningsgruppens funktion i utbildningen, även om kännedomen om själva företagen som deltar varierar. De studerande beskriver att de gärna skulle vilja få mer kontakt med arbetslivet i början av utbildningen för att bättre förstå yrkesrollen och branschen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen utgår från en tydlig arbetsordning som skapar en bra struktur för deras möten. Ledningsgruppen har god insyn i utbildningens upplägg och är med och påverkar utbildningens genomförande, exempelvis genom att uppdatera kursplaner för att bättre motsvara det kompetensbehov som finns inom yrkesrollen.

Närvaron hos ledamöterna varierar något, men då ledningsgruppen är stor så leder mötena ändå till givande diskussioner där arbetslivet kan ge en bra bild av det aktuella kompetensbehovet i branschen. Ledningsgruppen analyserar och diskuterar utvärderingar om utbildningens genomförande, men har inte på motsvarande sätt jobbat med att analysera och ta fram förbättringsförslag kring utbildningens resultat och effekt. Detta trots att utbildningen har utmaningar med att locka behöriga sökande samt att en relativt stor andel av de studerande efter examen anger att de bara delvis hamnar i arbete som motsvarar utbildningens innehåll. Ledningsgruppen skulle med fördel kunna utforska dessa uppgifter mer och se över vilka möjliga åtgärder från såväl anordnare som arbetsliv som skulle kunna stärka resultaten.

Förbättringsområde

- Anordnaren bör i högre grad involvera ledningsgruppen i att analysera utbildningens genomströmning, resultat och effekt på längre sikt, samt tillsammans med ledningsgruppen fatta beslut om åtgärder för att stärka dessa.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är väl insatta i det systematiska kvalitetsarbetet, och dess del i kvalitetsarbetet dokumenteras tydligt i mötesprotokollen. Det framgår att ledningsgruppen får ta del av underlag som gör att de kan följa kvaliteten i utbildningens genomförande. De får även ta del av uppföljningar av utbildningens genomströmning, examensgrad samt hur det går för de studerande efter examen.

Som beskrivits i kriteriet ovan får ledningsgruppen inte i samma grad ta del av uppgifter som berör hur väl de studerandes kompetens motsvarar det aktuella kompetensbehovet som arbetslivet har, vilket är en fråga som de med fördel skulle kunna analysera mer. Detta då flera examinerade studerande anger att de fått jobb som enbart delvis motsvarar utbildningens innehåll sex månader efter examen.

Ledningsgruppen skulle också kunna stötta kvalitetsarbetet genom att sätta mer konkreta mål för utbildningens när det gäller genomströmning och resultat.

Förbättringsområde

- Anordnaren bör ta hjälp av ledningsgruppen för att sätta upp en målbild för utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Detta för att ge en mer konkret utgångspunkt för kvalitetsarbetet.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har en väl uppbyggd organisation på plats som skapar goda förutsättningar för utbildningens genomförande. Utbildningsledaren har tydliga ansvarsområden och tillräckligt med resurser för att utföra sitt uppdrag på ett bra sätt.

Såväl studerande som undervisande personal beskriver att de praktiska förutsättningarna är goda, med bra kommunikationsvägar och god framförhållning.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har en dokumenterad pedagogisk modell som betonar blandningen av teori och praktiska uppgifter. Genom fallstudier får de studerande på ett bra sätt jobba med verkliga situationer och öva sig på att arbeta praktiskt, även i det skolförlagda lärandet. Detta upplägg ger de studerande en bra balans mellan teori, praktik och reflektion.

Utbildningsledaren arbetar med ett aktivt pedagogiskt ledarskap, bland annat genom "röda tråden"-möten med undervisarna inför varje omgång. Dessa möten säkerställer att utbildarna utgår från modellen samt förstår hur de olika kurserna tillsammans skapar en helhet. Utbildningsledaren har även löpande kontakt med utbildarna och ger stöd kring undervisningen.

Upplägget för de skolförlagda kurserna gör att de studerande som aktivt deltar får en god interaktion med såväl undervisande personal som klasskamrater. Dock är närvaron hos delar av klassen låg, vilket påverkar både de som frånvarar och de studerande som vill ha interaktion med alla sina klasskamrater negativt.

Kursplanerna fungerar över lag väl för att ge utbildarna och de studerande en bild av vad kurserna ska innehålla. Dock skulle de med fördel kunna utvecklas när det gäller betygskriterier, framför allt kring kraven för VG, där de ibland upplevs som otydliga av de berörda parterna.

Förbättringsområde

- Anordnaren bör se över kursplanernas utformning kring betygskriterier, och vid behov förtydliga kraven för de olika betygen. Detta för att skapa bättre förutsättningar för att bedöma de studerandes prestationer.
- Anordnaren bör verka för att öka de studerandes deltagande i undervisningen, för att främja hela klassens gemensamma lärande i de skolförlagda kurserna.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har väl fungerande rutiner för att både ställa rätt krav på de konsulter som undervisar på utbildningen och introducera dem till uppdraget.

De som undervisar på utbildningen är väl lämpade för detta och de studerande ger särskilt högt omdöme för deras omfattande kännedom om yrkesrollen och djupa ämneskunskaper. De har även förmåga för att förmedla dessa kunskaper på ett tillräckligt pedagogiskt sätt för att de studerande ska kunna ta till sig utbildningens innehåll.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har ett nätverk med lämpliga LIA-platser som ger goda förutsättningar för de studerandes möjlighet att hitta en bra LIA-plats. De studerande beskriver över lag att de upplever ett stort intresse från företag att ta emot LIA-studerande, både genom de kontakter de själva haft med företag och vid den branschträff som anordnaren organiserar inför LIA. Anordnaren tar även hjälp av alumni och gästföreläsare för att informera klassen om hur de kan göra för att hitta en lämplig LIA-plats.

Vid granskningsintervjuerna hade de studerande på den pågående omgången ännu inte påbörjat sin LIA, men handledarna beskriver att kontakten med anordnaren fungerar väl både före, under och efter LIA-kurserna.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

LIA har en väl genomtänkt funktion i utbildningen och ger de studerande den färdighetsträning och erfarenhet av yrkesrollen i praktiken som de inte kan få i det skolförlagda lärandet. Handledarna beskriver att de studerande är väl rustade med rätt kunskaper från det skolförlagda lärandet för att kunna klara av LIA-kursen. Anordnaren har väl fungerande metoder för att säkerställa att LIA-platsen är lämplig, bland annat genom de LIA-avtal som handledare och studerande får teckna, samt med god kontakt mellan anordnare och LIA-arbetsplats som inkluderar en "mellantidsmöte" under pågående kurs.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har väl fungerande rutiner för att säkerställa att LIA-handledarna har rätt kompetens. Utbildningsledaren ser till att handledarna är väl informerade om vad som ingår i deras uppdrag, och detta formaliseras i det LIA-avtal som de får underteckna. Handledarna är nöjda med de förberedelser som anordnaren gör inför LIA, och de får bra material som stöd för att bedöma de studerandes prestationer.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns ett väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete i utbildningen som genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Varje år sammanställer utbildningsanordnaren en årlig översyn av utbildningen för att se trenderna. Denna delas även med ledningsgruppen.

Det framkommer tydligt att kvalitetsarbetet leder till konkreta förbättringar i utbildningen, och att de studerandes synpunkter på utbildningen analyseras och leder till åtgärder. Dock återkopplar anordnaren inte systematiskt resultaten av kvalitetsarbetet till de studerande, vilket gör att de inte har insyn i de förbättringsåtgärder anordnaren sätter in.

Anordnaren följer kontinuerligt upp utbildningen och utvärderar kurser. Uppföljning och utvärderingar analyseras och ligger till grund för åtgärder på kursnivå. Anordnaren följer också upp genomströmning, resultat och effekt, men den leder inte i samma utsträckning som kursutvärderingarna till analys och åtgärder.

Förbättringsområde

- Anordnaren bör utveckla återkopplingen till de studerande om resultaten av kvalitetsarbetet, för att göra arbetet mer transparent och involvera de studerande mer i kvalitetsarbetet.
- Anordnaren bör analysera utbildningens resultat och effekt mer, för att hitta fler sätt att öka antalet sökande till utbildningen och stärka genomströmningen.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnarens värdegrundsarbete är väl dokumenterat och förankras hos de studerande i början av utbildningen. Även de som undervisar på utbildningen introduceras till styrdokumentet när de börjar sina uppdrag hos anordnaren.

Utbildningen har, sett över tid, en mestadels jämn könsfördelning i klasserna. Ledningsgruppen beskriver att detta speglar en i stort blandad yrkeskår.

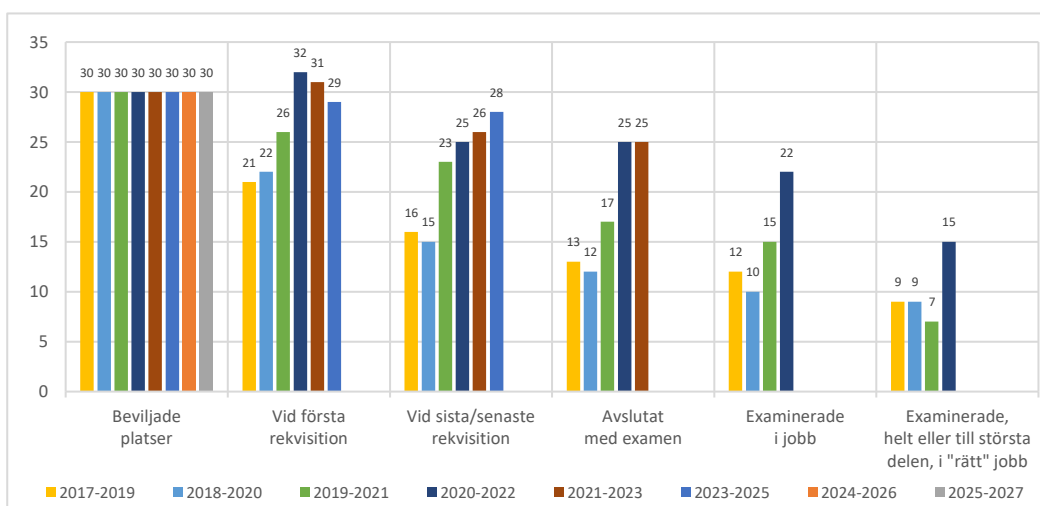
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	201613700

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



För omgången med examen 2023 har myndigheten inte efterfrågat att anordnaren ska göra någon uppföljning av de studerandes etablering på arbetsmarknaden.

En betydande andel av de examinerade studerande har angett att de "till viss del" har ett arbete som motsvarar utbildningen: 3 st i klassen 2017-2019, 7 st 2019-2021 och 5 st 2020-2022.

Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 12 mars 2024 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Louise Tiderman	Hermods	Utbildningsledare
Marie Dahlstrand	Hermods	Utbildningschef
Christina Carlsson	CellMark AB	Arbetsliv
Björn Josefsson	GLA Aircargo AB	Arbetsliv
Mats Kjellberg	Bufab Group	Arbetsliv
Elsa Schiötz	Randstad	Arbetsliv
Daniel Karlsson		Utbildare
Håkan Johansson		Utbildare
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2023. 5 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
16 studerande (57%) som startade utbildningen 2023 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har sex LIA-handledare besvarat vår enkät.		