

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Stödpedagog
Utbildningsanordnare: KompetensUtvecklingsInstitut Sverige AB
Studieort: Luleå och Västerås

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Stödpedagog.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter företräder företag och organisationer som anställer medarbetare med den kompetens som utbildningen ger. De har god kunskap om yrkesområdet och de krav som ställs på yrkesrollen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen säkerställer att utbildningens mål och innehåll är aktuella och relevanta för yrkesrollen. Vidare bidrar de till utbildningens arbetslivsanknytning genom att erbjuda studiebesök, gästföreläsningar och ta emot LIA-studerande.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Ledningsgruppens ledamöter är engagerade i ledningsgruppens arbete. De är aktiva vid möten och diskuterar bland annat utvärderingar av utbildningen för att förbättra den.

Ledningsgruppen är däremot inte lika insatt i utbildningens genomströmning och de mönster som finns kring studieavbrott. De är därför inte heller i tillräcklig grad delaktiga i att diskutera och analysera dessa mönster, eller ta beslut för att stärka resultaten.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver involvera ledningsgruppen mer i att analysera utbildningens genomströmning, resultat och effekt, och vid behov besluta om åtgärder för att stärka dessa. Detta för att hitta sätt för att få utbildningen att i högre grad kompetensförsörja arbetslivet.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är väl insatta i det systematiska kvalitetsarbetet, och dess del i kvalitetsarbetet dokumenteras tydligt i mötesprotokollen. Det framgår att ledningsgruppen får ta del av underlag som gör att de kan följa kvaliteten i utbildningens genomförande. De får även ta del av vissa uppföljningar av utbildningens genomströmning, examensgrad samt hur det går för de studerande efter examen. Som framgår ovan så får dock ledningsgruppen inte i samma grad del av uppgifter om studieavbrott.

Vidare så skulle ledningsgruppen kunna stötta kvalitetsarbete genom att sätta en mer konkret målbild för utbildningen när det gäller resultat och effekt.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör involvera ledningsgruppen i att sätta mål för utbildningens resultat och effekt, det vill säga den skillnad utbildningen gör för de studerande och anställande arbetsliv efter examen. Detta för att säkerställa att utbildningen fyller sin roll som kompetensförsörjning för branschen.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns en väl fungerande daglig ledning som ger de studerande goda förutsättningar för att nå utbildningens mål. Det finns en tydlig och känd övergripande planering för utbildningen. Anordnaren informerar och kommunicerar med berörda parter i utbildningen på ett bra sätt.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det pedagogiska upplägget i utbildningen ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Den undervisande personalen samarbetar nära i ett lärarlag, där de ser över utbildningens upplägg och stärker planeringen av kurserna. Detta gör att upplägget är tydligt och känt av berörda parter, och det finns en stark röd tråd i kursernas innehåll och ordning.

Anordnaren arbetar aktivt med att identifiera och tillgodose individuella pedagogiska behov. Anordnaren informerar de studerande om möjligheter till stöd inför starten av utbildningen. Utbildarna har nära kontakt med de studerande och har därför goda möjligheter att identifiera behov.

De studerande upplever att kommunikationen med utbildarna fungerar väl. Anordnaren ser till att de studerande arbetar i basgrupper för att skapa samarbete och god respons mellan studerande. Anordnaren använder även samarbetsövningar i samband med introduktionsdagarna för att stärka samarbetet mellan de studerande i klassen.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har tydliga kompetenskrav för de som anställs som utbildare vad gäller den ämnesmässiga kunskapen samt pedagogisk kompetens. Vidare säkerställer anordnaren att undervisande personal har relevanta och aktuella ämneskunskaper genom att ge lärarna mycket goda möjligheter till kompetensutveckling. De kunskaper som utbildarna får till sig vid konferenser och utbildningar tar de med sig och sprider i de lärarteam som de arbetar i.

Utbildarna arbetar tillsammans för att planera utbildningens upplägg och genomförande, samt stötta varandra i frågor som rör undervisningen. Utöver detta följer de gemensamt upp utbildningen och deltar aktivt i det systematiska kvalitetsarbetet.

Goda exempel

- Utbildningsanordnaren arbetar strukturerat med att säkerställa att den undervisande personalens ämneskunskaper är aktuella genom att den undervisande personalen ges goda förutsättningar för kompetensutveckling. Även insatser för att kontinuerligt stärka deras pedagogiska kompetens omfattas av insatserna. De ges till exempel möjlighet att medverka vid relevanta konferenser och ta del av vidareutbildning. Anordnaren säkerställer att den undervisande personalen har tid och möjligheter att ta del av kompetensutveckling.

Anordnaren arbetar även systematiskt för att utbildande personal ska sprida nyvunnen kunskap vidare i organisationen och till kollegor. Detta sker bland annat genom att den undervisande personalen vid teammöten delger varandra information och kunskap.

Det strukturerade upplägget bidrar till ett starkt kollegialt lärande och till att utbildningens innehåll och genomförande är relevant för kommande arbetsliv.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har bra och tillräckligt stort nätverk som kan erbjuda relevanta LIA-platser för studerande. Studerande ska i första hand ordna sin egna LIA-plats men anordnaren har rutiner för att kunna stötta studerande som är i behov av stöd för att hitta en LIA-plats. Det finns även rutiner för att hantera om studerande är i behov av att byta LIA-plats och anordnarens nätverk är väl fungerande vid en sådan situation.

Samverkan med LIA-arbetsplatserna är väl fungerande och anordnaren har rutiner för kommunikation med LIA-arbetsplatserna inför, under och efter LIA-kursen.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens LIA-kurs är väl integrerad i utbildningen och stärker de studerandes förståelse för yrkesrollen. Planeringen för kursen är sådan att studerande kan i viss mån anpassa upplägget på LIA-kursen. Detta för att kunna anpassa till studerandes individuella situation då de flesta även arbetar.

Inför LIA-kursens start säkerställer anordnaren att samtliga LIA-platser är lämpliga och erbjuder relevanta arbetsuppgifter.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har tydliga kompetenskrav på LIA-handledarna. Inför kursstart säkerställer anordnaren att handledaren har rätt kompetens och erbjuder samtliga handledare en digital handledarutbildning. Under kursen följer anordnaren upp med studerande och handledare kring handledningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns ett mycket väl fungerande system för kvalitetsarbete i utbildningen. Anordnarens kvalitetsarbete genomsyrar hela organisationen och är uppbyggt för att arbeta med ständiga förbättringar. Samtliga involverade i utbildningen är aktiva i kvalitetsarbetet och deltar i analyser av uppgifter från uppföljning och utvärderingar. Det är tydligt att analyserna ligger till grund för åtgärder som har utvecklat och förbättrat utbildningen.

Anordnaren följer noga upp utbildningens genomströmning, resultat och effekt. De använder informationen från uppföljning både för att analysera utbildningen och för att jämföra med anordnarens övriga utbildningar. Frågan om avbrott från utbildningen är något som de arbetar aktivt med. Som nämnt ovan Ledningsgruppens arbete kan ledningsgruppen involveras ytterligare i arbetet med att diskutera och analysera utbildningens genomströmning.

Goda exempel

- Utbildningsanordnarens systematiska kvalitetsarbete är ständigt närvarande och genomsyrar hela utbildningen. Samtliga medarbetare i organisationen som är involverade i utbildningen medverkar i utbildningens kvalitetsarbete. Undervisande personal är organiserade i lärarlag där de varje vecka har möten där utbildningens genomförande diskuteras. Utvärderingar och uppföljningar diskuteras och de fokuserar både på åtgärder och långsiktiga förbättringar. Vidare har undervisande personal workshops där de arbetar med utveckling. Varje vecka har lärarlagen tid tillsammans med utbildningsledaren där man går igenom läget bland de studerande.

Varje månad rapporterar utbildningsledare till ansvarig om läget i utbildningen kring bland annat genomströmning och ledningsgruppens arbete. Utbildningsledaren får reflektera över vad som har hänt i utbildningens olika delar. Detta ger anordnaren möjlighet att följa kvalitetsarbetet i utbildningen på ett systematiskt sätt och möjliggör jämförelser med andra utbildningar som anordnaren genomför.

Anordnarens planering av det systematiska kvalitetsarbetet innebär att kvalitetsarbetet är ständigt pågående och att samtliga medarbetare är aktivt deltagande och bidrar till utveckling av utbildningen.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Värdegrundarbetet genomsyrar utbildningen. För att stärka samarbetet i basgrupperna arbetar man med gruppavtal. Likabehandlingsplanen är känd för de som verkar i utbildningen. Värdegrundarbetet följs upp.

Utbildningen och branschen är kvinnodominerad. Ledningsgruppen har diskuterat hur det ser ut i de olika verksamheterna. För att attrahera fler män att söka till utbildningen har anordnaren sett över utformningen av marknadsföringen av utbildning. Utöver detta har anordnaren inte beslutat om några andra aktiva insatser i syfte att bidra till att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver arbeta med att utveckla metoder för hur utbildningen aktivt kan bidra till att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval samt regelbundet utvärdera resultatet av arbetet.

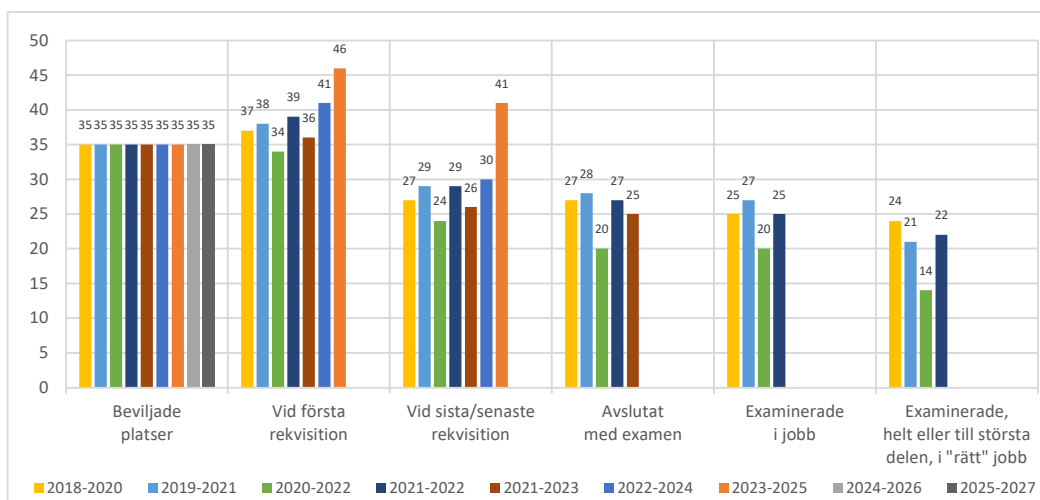
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	200
Studieform	Distans
Studietakt	50%
Anordnaren bedriver samma utbildning på orterna Varberg/Växjö, Borlänge/Karlstad och Stockholm/Visby	
För utbildning till stödpedagog inom funktionshinderområdet inom yrkeshögskolan gäller nationellt likvärdigt innehåll, enligt föreskrift från Myndigheten för yrkeshögskolan - MYHFS 2019:1. Utbildningarna som omfattar 200 Yh-poäng har gemensamma mål avseende de kunskaper, kompetenser och färdigheter som de studerande ska uppnå.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



För omgången med examen 2023 har myndigheten inte efterfrågat att anordnaren ska göra någon uppföljning av de studerandes etablering på arbetsmarknaden.

Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid per distans den 18 april intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Cinna Sjö	KompetensUtvecklingsInstitut Sverige AB	Utbildningsledare
Monica Gallon	KompetensUtvecklingsInstitut Sverige AB	Anordnare
Åse Axén	KompetensUtvecklingsInstitut Sverige AB	Anordnare
Greta Danielsson	KompetensUtvecklingsInstitut Sverige AB	Utbildare

Sofia Ryttare	KompetensUtvecklingsInstitut Sverige AB	Utbildare
Britta Salomonson	KompetensUtvecklingsInstitut Sverige AB	Utbildare
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2022. 3 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
14 studerande (50%) som startade utbildningen 2022 och 17 studerande (41%) som startade utbildningen 2023 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 8 LIA-handledare besvarat vår enkät.		