

Uttredare Senad Svraka

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildning: Logistik och Transportledning
Utbildningsanordnare: Göteborg Stad, Yrgo
Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Logistik och Transportledning med diarienummer MYH 2022/6920. Granskningen avslutades 2023.

I den fördjupade kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- intervjuer med företrädare för utbildningsanordnaren och för de studerande.

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur utbildningsanordnaren har arbetat med utbildningens kvalitet och de förbättringsområden som identifierades i samband med den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet

Förbättringsområde

- Ledningsgruppen bör utökas med arbetslivsrepresentanter från logistikbranschen för att säkerställa en specialiserad kunskap om utbildningens samtliga yrkesutgångar.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------

Av inskickat underlag och intervjuer framgår inte att ledningsgruppen har utökats med fler företag från logistikbranschen. Utbildningsanordnaren berättar att de befintliga ledamöterna företräder på ett bra sätt samtliga yrkesutgångar. Vidare berättar utbildningsanordnaren att ledningsgruppen har diskuterat vikten av att ha arbetslivsrepresentanter med ledande befattningar vilket medför svårigheter att hitta fler nya arbetslivsrepresententer.

Förbättringsområde

- Ledningsgruppen bör utökas med arbetslivsrepresentanter.

Det saknas representanter från Piteåregionen och ledningsgruppen skulle vinna på att arbetslivet från Norrbotten medverkar i arbetet och på så sätt bidrar med sin kunskap om det regionala kompetensbehovet nu och framgent.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	---------------------------------------	-------------------------

Ledningsgruppen har inte utökats med nya ledamöter från arbetslivet ännu. Utbildningsanordnaren har pågående diskussioner med ett par företag inom Piteåregionen med förhoppning att de ansluter sig till ledningsgruppen inom snar framtid. Vidare berättar utbildningsanordnaren att de under tiden har en pågående samverkan med arbetslivet i Piteå trots att de inte sitter med i ledningsgruppen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar

Förbättringsområde

- De studerande har svag kännedom om ledningsgruppen och dess roll i utbildningen. Arbetslivsanknytningen i utbildningen bör därför stärkas genom att de studerande får träffa ledningsgruppsledamöterna som representerar arbetslivet och ges kunskap om dess roll i utbildningen samt de olika yrkesrollerna som utbildningen leder till.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Av inskickat underlag och intervjuer framgår att utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen har arbetat med frågan att öka de studerandes kännedom om ledningsgruppen och dess roll i utbildningen på ett bra sätt. De har infört mingel inför LIA mellan de studerande och arbetslivsrepresentanterna samt att ledningsgruppen presenterar sig för de studerande i samband med ett ledningsgruppsmöte. Studeranderepresentanten berättar vidare att utbildningsledaren också ger information om ledningsgruppen samt att det finns en tillgänglig beskrivning av ledamöterna i ledningsgruppen för de studerande att läsa.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att det är känt i studerandegruppen hur de studerandes inflytande i utbildningen är tänkt att fungera. Vidare behöver studeranderepresentanterna ges en introduktion till arbetet i ledningsgruppen så att de ges förutsättningar för insyn och inflytande.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Utbildningsanordnaren har på ett mycket bra sätt arbetat med rutiner för introduktion av studeranderepresentanter i deras uppdrag i ledningsgruppen. Det finns en framtagna introduktion/utbildning med flera delar som den studerande går igenom tillsammans med utbildningsanordnaren. Därpå skriver den valda studeranderepresentanten ett intyg på genomförda moment i introduktionen/utbildningen. Studeranderepresentanten berättar att detta har stärkt henne i sin roll och uppdraget som studeranderepresentant.

Förbättringsområde

- För att säkerställa det kontinuerliga arbetet med utbildningens kvalitet behöver utbildningsanordnaren och ledningsgruppen tillsammans stärka mötesnärvaron och det aktiva deltagandet i ledningsgruppen.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Ledningsgruppen har tagit upp frågan om ökat deltagande på ett av sina möten. Det framgår av inskickat underlag att ledamöternas mötesnärvaro har förbättrats efter genomförd fördjupad kvalitetsgranskning.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen svarar för att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör utveckla mötesprotokollen från ledningsgruppens möten så att arbetet med utbildningens resultat och effekt tydligt dokumenteras.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Målbilder kopplade till utbildningens resultat och effekt diskuteras i ledningsgruppen där de jämför satta målbilder med faktiska utfallet i utbildningen. Ledningsgruppen har tillsammans med utbildningsanordnaren som fokus att arbeta med tydlig information till de studerande i syfte att stärka dem i deras utbildningsval. En effekt av detta arbete visar sig i höjd fullföljar- och examensgrad i senast genomförda omgången.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör utveckla processen för introduktion av extern undervisande personal. Vidare bör anordnaren säkerställa att den undervisande personalen genomför nödvändig kompetensutveckling i pedagogiska metoder.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	---------------------------------------	-------------------------

Undervisningen leds främst av två anställda lärare och konsulter används i mindre utsträckning. Det framgår av intervjuer med utbildningsanordnaren och studeranderepresentanten att det har funnits fall där stöd till en konsult behövdes sättas in genom att koppla in mer erfaren lärare. Vidare framgår det att stödet har satts in sent i kursen och de studerandes lärande hade redan påverkats negativt.

Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	300
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %

Intervjuer har genomförts med följande personer

Namn	Kategori
Jörgen Tholin	Utbildningsanordnare
Isabelle Hörnsten	Studeranderepresentant