

Uttredare Per Winqvist

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildning: Kvalitetssäkrare och testare inom IT

Utbildningsanordnare: Nackademin AB

Studieort: Solna

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Kvalitetssäkrare och testare inom IT med diarienummer MYH 2022/6877. Granskningen avslutades 2022.

I den fördjupade kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- intervjuer med företrädare för utbildningsanordnaren och för de studerande.

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur utbildningsanordnaren har arbetat med utbildningens kvalitet och de förbättringsområden som identifierades i samband med den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör bredda och utöka ledningsgruppen med ytterligare organisationer som har behov av att anställa medarbetare med den kompetens som utbildningen ger.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	-------------------------

Genom att utöka antalet ledamöter och knyta ytterligare ett par företag till ledningsgruppen har utbildningsanordnaren stärkt arbetslivsanknytningen. Detta bidrar också till att ytterligare stärka nätverket för att hitta relevanta LIA-platser.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling

Förbättringsområde

- Ledningsgruppen behöver diskutera och analysera utbildningens genomströmning, resultat och effekt, samt vid behov vidta åtgärder för att öka dessa för att säkerställa att de når sina uppsatta mål kring arbetslivets kompetensförsörjning. De behöver även dokumentera arbetet så de kan följa processen över tid.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Protokollen från ledningsgruppens senaste möten visar på ett bra sätt att ledningsgruppen analyserat och diskuterat utbildningens övergripande resultat och hur många av de examinerade som fått jobb efter utbildningen.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens

Förbättringsområde

- För att säkerställa tillgången till utbildare med relevantanta och aktuella ämneskunskaper, bör utbildningsanordnaren försöka hitta en mer långsiktig och hållbar lösning för kurser där det är svårt att kontraktera utbildare.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Genom ett bra samarbete med utbildarna har utbildningsanordnaren säkerställt att de även framgent har utbildare med rätt kompetens. Anordnaren har också breddat gruppen av utbildare genom kontakt med personer som tidigare gått utbildningen och som nu arbetar i roller som kvalitetssäkrare och testare inom IT.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete

Förbättringsområde

- För att det systematiska kvalitetsarbetet ska omfatta samtliga faser (planering, genomförande, utvärdering och förbättring) behöver anordnaren förbättra arbetet med att utvärdera och förbättra utbildningen samt dokumentera detta för att kunna följa utvecklingen över tid.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har utbildningsanordnaren haft särskilt fokus på det systematiska kvalitetsarbetet. Protokollen visar hur ledningsgruppen tar till sig av kursutvärderingar och vidtar åtgärder. Till exempel har kursernas ordning för omgången med start i augusti 2024 ändrats efter synpunkter i tidigare kursutvärderingar. Även de studerandes önskemål om tydligare arbetslivsanknytning har resulterat i flera gästföreläsningar och studiebesök. Detta är något de studerande och ledningsgruppen upplever ha höjt kvaliteten på utbildningen.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver analysera val av metod vid uppföljningar för att säkerställa att de har relevanta underlag för fortsatt utveckling av utbildningen.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

För att öka svarsfrekvensen på kursutvärderingarna har utbildningsanordnaren testat olika metoder för att genomföra dem. Man har även hållit fler klassmöten för att fånga upp behov och önskemål från klassen.

Värdegrunds- och jämställdhetsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör följa upp och utvärdera uppsatta mål och aktiviteter i jämställdhetsarbetet för att kunna fördjupa och utveckla sitt arbete.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Ledningsgruppen diskuterar återkommande jämställdheten på utbildningen. De kan konstatera att andelen kvinnor de senaste åren ligger runt 40%, vilket är betydligt högre än hur det ser ut i branschen i stort.

Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %

Intervjuer har genomförts med följande personer

Namn	Kategori
Sara Strömvall Eguavoen	Utbildningsledare
Viktoria Bylund	Teamchef, Nackademin
Mahmuda Islam	Studeranderepresentant