

Uttredare Marie Troje

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildning: Logistics planner
Utbildningsanordnare: NBI i Sverige AB
Studieort: Växjö

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Logistics planner med diarienummer MYH 2022/6952. Granskningen avslutades 2023.

I den fördjupade kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- intervjuer med företrädare för utbildningsanordnaren och för de studerande.

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur utbildningsanordnaren har arbetat med utbildningens kvalitet och de förbättringsområden som identifierades i samband med den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen svarar för att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs

Förbättringsområde

- För att ytterligare stärka arbetet med att säkra utbildningens roll som kompetensförsörjning bör ledningsgruppen och utbildningsanordnaren formulera en målbild för utbildningens resultat och effekt. Samt utifrån målbilden utveckla formerna för uppföljning av att kompetensen hos de examinerade svarar mot aktuellt kompetensbehov.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Organisationens kvalitetsansvarige tillsammans med utbildningsledaren har gjort en genomlysning av utbildningens kvalitetsarbete och i det arbetat tittat på utbildningens process, resultat samt effekt.

I protokoll från ledningsgruppens möte i december 2023 samt i intervjun med utbildningsanordnaren framgår att utbildningsanordnarens kvalitetsansvarige, utbildningsledaren och ledningsgruppen tillsammans har diskuterat utbildningens systematiska kvalitetsarbete, förtydligat utbildningens kvalitetsmål samt diskuterat hur ledningsgruppen systematiskt kan arbeta med utbildningens resultat och effekt utifrån de kvalitetsunderlag som anordnaren tar fram.

Kopplat till detta arbete har det tagits beslut om att göra en utökad resultatuppföljning tolv månader efter studerandes examen för att därmed få ett underlag för att tillsammans med ledningsgruppen kunna arbeta med utbildningens effekt, det vill säga hur väl den kompetensförsörjer arbetslivet. Arbetet med den utökade uppföljningen planerar utbildningsanordnaren att genomföra med start i juni 2024.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål

Förbättringsområde

- För att minska risken för överlapp eller glapp mellan olika kurser och för att ge en tydligare röd tråd genom utbildningen, behöver utbildningsanordnaren ge utbildarna förutsättningar och tid för en strukturerad överlämning mellan varandra.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

I intervjun med utbildningsanordnaren framgår att man arbetat med att stärka den röda tråden i utbildningen genom flera olika åtgärder. Bland annat har en genomlysning av både utbildningsplanen samt kursplanerna genomförts för att säkerställa en tydlig progression mellan kurserna. Utbildningsanordnaren har utvecklat arbetet med kursplanering och tagit fram en ny mall. Kursplaneringen tas fram i dialog mellan aktuell utbildare och utbildningsledaren och rutinen är att den ska vara färdig fyra veckor innan kursstart. Utöver det anlitas samtlig undervisande personal från samma konsultbolag vilket stärker arbetet med kursöverlämning och utbildningens röda tråd. Studeranderepresentanterna bekräftar att den röda tråden i utbildningen stärkts och studeranderepresentanten som startade utbildningen 2023 beskriver att kursordningen för deras klass ändrats och att "utbildningen flyter på, på ett bra sätt" och att studerandes synpunkter på utbildningen tas om hand på ett bra sätt av utbildningsledaren.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver analysera vad som påverkar närvaron för att kunna uppnå en högre grad av interaktivitet i undervisningen.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Utbildningsanordnaren har arbetat på ett bra sätt. Utbildningsanordnaren beskriver i intervjun att studerandenärvaron är ett område som man fortsatt arbetar med att stärka. Det mönster man ser är att de digitala undervisningstillfällena har en bättre närvaro än de som genomförs på plats. Utbildningsanordnaren har som rutin att studerandes närvaro noteras vid samtliga undervisningstillfällen för att man ska kunna följa upp orsaken till eventuell frånvaro och vid behov erbjuda stöd till de studerande som behöver det. Studeranderepresentanternas uppfattning är att närvaron i deras respektive klasser över lag är god och man bekräftar att utbildningsanordnaren alltid noterar närvaron vid undervisningstillfällena.

Förbättringsområde

- För att förbereda den studerande för teamarbete i sin kommande yrkesroll behöver utbildningsanordnaren öka delaktighet mellan de studerande i både den platsbundna och distansförlagda undervisningen.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfreds-ställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	--------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Utbildningsanordnaren har vidtagit flera åtgärder för att stärka arbetet med utbildningsinslag där studerande ges möjlighet att öva arbete i team. Bland annat har "Utbildarhandboken" uppdaterats och det pedagogiska upplägget har förtydligats gentemot den undervisande personalen för att studerande kontinuerligt ska ges tillfälle till samarbete och interaktion och därmed förberedas för sin kommande yrkesroll. Även delar av "Studerandehandboken" har förtydligats avseende studerandes ansvar i att tillgodogöra sig utbildningen. Studeranderepresentanterna berättar i intervjun att det under utbildningens första år är några uppgifter som genomförs i grupp. Medan det under utbildningens år två är flera uppgifter som genomförs som teamarbete och att detta upplägg fungerar bra.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör se till att de personer som anlitas för undervisning eller handledning ges möjlighet pedagogiskt stöd i sin undervisning samt att koordinera deras insatser för att skapa en röd tråd i utbildningen.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfreds-ställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	--------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Utbildningsanordnaren har gjort flera insatser för att stärka det pedagogiska arbetet i utbildningen. Som nämnt i det tidigare avsnittet "Pedagogisk planering och genomförande" har Utbildarhandboken uppdaterats och förtydligats med vilket pedagogiskt upplägg som ska användas i utbildningen. Detta har illustrerats med exempel på bland annat lektionsplanering. Utöver det finns det på lärplattformen pedagogiskt stöd till den undervisande personalen och utbildningsanordnaren har erbjudit undervisande personal att delta i kompetensutvecklande lunchseminarier samt ta del av poddar och föreläsningar om pedagogik.

Utbildningsanordnaren har från och med sommaren 2024 en nationell pedagogisk resurs som ska ge stöd i pedagogiska frågor och bidra till den pedagogiska utvecklingen.

Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	415
Studieform	Bunden
Studietakt	100%

Intervjuer har genomförts med följande personer

Namn	Kategori
Camilla Verngren	YH-chef
Helén Selstam	Utbildningsledare
Zebastian Palmgren	Studeranderepresentant 22-klassen
Emma Moberg	Studeranderepresentant 23-klassen