

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Account Manager Digital Solutions
Utbildningsanordnare: IHM
Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Account Manager Digital Solutions.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Arbetslivet i ledningsgruppen består av ledamöter som arbetar med försäljning av digitala produkter och tjänster inom it-området. Ledamöterna har mångårig erfarenhet från området och innehar seniora och beslutsfattande roller som till exempel vd och internationell försäljningschef. Ledamöterna besitter gedigna kunskaper inom yrkesområdet och har mycket god kunskap om behovet av den specifika kompetensen både på regional, nationell och internationell nivå. Några av företagen i ledningsgruppen rekryterar kontinuerligt från utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Arbetslivsanknytningen i utbildningen är stark. Ledningsgruppen arbetar aktivt med utbildningens innehåll och anpassar utbildningen kontinuerligt efter arbetslivets behov. Utöver det medverkar ledamöterna på ett föredömligt sätt i att rekrytera undervisande personal för att medverka i att säkerställa specifik kompetens inom utbildningsområdet. Ledningsgruppen erbjuder LIA-platser, gästföreläser och medverkar i näringslivsdagar. Dock har de studerande varierande kännedom om ledningsgruppen och vilka bolag de representerar. Detta har utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen åtgärdat på ett bra sätt genom insatser som mentorsskap och klassrumsbesök.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är väl insatt i utbildningens upplägg och genomförande. Arbetslivets mötesnärvaro har varit varierande, men beslutsamhet har uppnåtts. Utbildningsanordnaren har gjort en genomlysning av ledningsgruppens arbete och utbildningen i sin helhet under hösten 2023. Man har i enkätform med efterföljande diskussioner arbetat tillsammans med bland annat ledningsgruppen och formulerat tydliga mål för ledningsgruppens arbetsformer och arbete. Utöver detta har utbildningsanordnaren inlett ett arbete med att rekrytera nya ledamöter till ledningsgruppen.

Studeranderepresentanterna bidrar på ett bra sätt till ledningsgruppens kvalitetsarbete, bland annat genom att ta upp frågor kring kunskapskontroller och bedömning av dessa. Ledningsgruppen diskuterar regelbundet utbildningens innehåll, genomförande samt arbetslivets kompetensbehov. Utbildningens genomströmning, resultat och verkningsgrad diskuteras och beslut om åtgärder fattas vid behov vilket tydligt framgår av mötesprotokollen.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är mycket väl insatt i det systematiska kvalitetsarbetet och hur det bedrivs. Utöver det deltar ledningsgruppen i dess utformning och genomförande. Som nämnts i tidigare avsnitt har utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen gjort en genomlysning av ledningsgruppens arbete och i det arbetet även utvärderat och gjort en översyn av det systematiska kvalitetsarbetet. Arbetet har gett resultatet att flera förbättringar genomförts, bland annat en översyn av kunskapskontroller och betygssättning i utbildningens kurser. Utöver detta har arbetslivet i ledningsgruppen formulerat mål avseende att vara mer tillgänglig för undervisande personal och för de studerande.

Dokumentationen av ledningsgruppens arbete är föredömlig och ger goda förutsättningar att följa utbildningens kontinuerliga utveckling. Ledningsgruppen tar del av, diskuterar och analyserar utbildningens genomströmning och resultat samt föreslår vid behov åtgärder och förbättringar. Ledningsgruppen har påbörjat ett arbete med att fastställa kvalitetsmål för utbildningens effekt, det vill säga hur väl den kompetensförsörjer arbetslivet.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De studerande ges goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Utbildningsanordnarens lokaler, studiemiljö och övrig utrustning är anpassade för utbildningens innehåll och upplägg. Den dagliga ledningen av utbildningen fungerar mycket väl, som exempel kan ges samarbetet mellan utbildningens två utbildningsledare och utbildningsanordnarens olika stödfunktioner. Utöver det ges den undervisande personalen goda förutsättningar för sitt arbete. Vidare har utbildningsanordnaren rutiner för validering och tillgodoräkande.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningen genomförs på plats i anordnarens, för ändamålet, väl utformade undervisningssalar och grupprum. Undervisningen integrerar teori, färdighetsträning och reflektion vilket på ett bra sätt förbereder de studerande för arbete i branschen. Utbildningens kurser genomförs i en logisk ordning och undervisningsformerna och kunskapskontrollerna är varierade. Studerande ges goda möjligheter till interaktion och samarbete i projektform. Utöver det arbetar de studerande med verklighetsbaserade case. Studerande får redan innan utbildningsstarten den första informationen om möjlighet till individuella anpassningar samt särskilt pedagogiskt stöd.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Undervisande personal är verksamma inom yrkesområdet, har varit engagerade i utbildningen i många år och har stor pedagogisk erfarenhet. De studerande beskriver deras erfarenhet från yrkesområdet och ämneskunskaper som mycket goda. Dock finns en obalans i bedömning och betygssättning i några av utbildningens kurser vilket har uppmärksammats och ett arbete har inletts med att stärka den undervisande personalens kompetens i bedömning av de studerandes prestationer. Utbildningsanordnaren erbjuder kompetensutveckling genom handledning och kollegialt lärande i olika former, till exempel genom att erbjuda föreläsningar och kurser samt har startat "Lärarprojektet" och "Teachers Academy" som syftar till att erbjuda kompetensutveckling inom bland annat pedagogik och gruppdynamik. Som nämnts i tidigare avsnitt har utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen samarbetat i rekrytering av undervisande personal för att uppnå specifik ämneskompetens. För att ytterligare stärka detta kan nämnas att utbildningsanordnaren inlett ett arbete med att stärka kontakten mellan den undervisande personalen och arbetslivet i ledningsgruppen genom att tillhandahålla en förteckning över ledamöterna och en presentation av deras kompetens.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren tillsammans med den undervisande personalen bör fortsätta sitt arbete med att kvalitetssäkra förutsättningarna för kunskapskontroller och betygssättning i utbildningens samtliga kurser.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en god samverkan med arbetslivet och ett väl etablerat nätverk med tillgång till kvalificerade LIA-platser. Vidare har anordnaren fungerande rutiner och processer för kommunikation före, under och efter LIA. Utöver det har utbildningsanordnaren rutiner för att efterfråga LIA-platsens synpunkter på utbildningens innehåll.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

LIA-kurserna är väl integrerade i utbildningen och det finns en tydlig progression mellan LIA 1 och LIA 2. De studerande ser det innehållsliga sambandet mellan de skolförlagda och de arbetslivsförlagda kurserna. Vidare har de studerandes tilltro till sin kompetens och förmåga att arbeta som Account Manager Digital Solution stärkts under LIA-kurserna.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ställer tydliga kompetenskrav på de LIA-handledare som anlitas och förbereder dem för sitt uppdrag, bland annat genom att erbjuda LIA-handledarutbildning. Vidare följs LIA-handledningens kvalitet upp under kursen genom trepartssamtal med LIA-handledaren och den studerande. Bedömning av den studerandes prestationer görs utifrån en bedömningsmall i samverkan mellan LIA-handledaren och utbildningsanordnaren.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett välfungerande systematiskt kvalitetsarbete som genomförs i återkommande faser och som dokumenteras på ett tydligt och bra sätt. Uppgifter från uppföljning och utvärdering analyseras och ligger till grund för åtgärder och kontinuerlig utveckling av utbildningen. Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningens genomförande, samt resultat- och effektuppföljning och värdegrundsfrågor. Utbildningen fyller sina studerandeplatser, genomströmningen är god och examensgraden är hög. Utöver det visar uppföljning av före detta studerande att utbildningen också kompetensförsörjer arbetslivet på ett bra sätt.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ser till att värdegrundsarbetet integreras i utbildningens alla delar och att värdegrunden förankras hos de som är inblandade i utbildningen. Utbildningsanordnaren arbetar för att främja jämställdhet mellan könen och att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval. Utbildningsanordnaren har formulerade mål för en jämn könsfördelning bland den undervisande personalen och har inlett ett arbete med att rekrytera fler kvinnliga ledamöter till ledningsgruppen. Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med breddad rekrytering, breddat deltagande och breddat mottagande som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

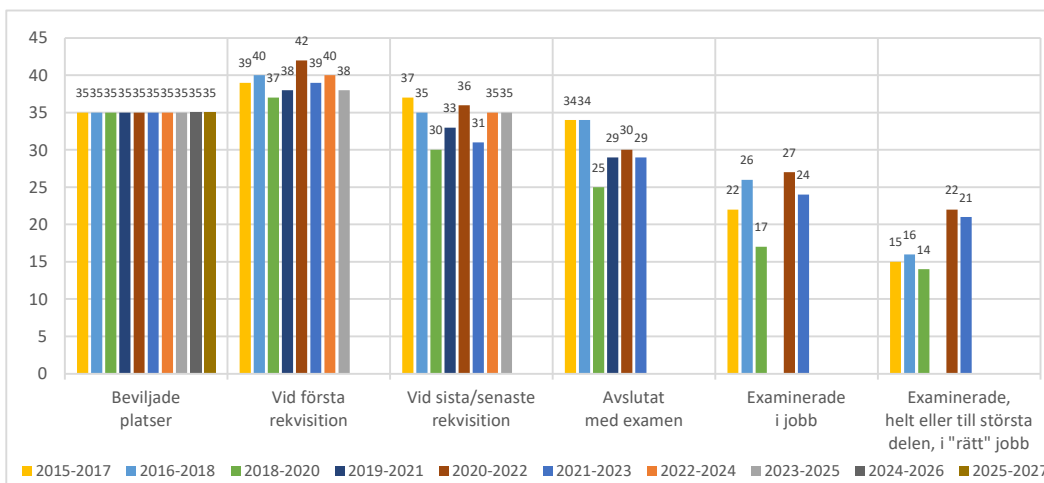
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Utbildningsanordnaren bedriver i Malmö samma utbildning, (YH00107).	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



För omgången med examen 2021 har myndigheten inte efterfrågat att anordnaren ska göra någon uppföljning av de studerandes etablering på arbetsmarknaden.

Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 16 april 2024 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Jennie Andersson	IHM Business School AB Göteborg	Utbildningsledare
Maria Dagermo	IHM Business School AB Göteborg	Anordnare
Emilia Nillson	IHM Business School AB Göteborg	Utbildningsledare
Ulrika Trägårdh	IHM Business School AB Göteborg	Anordnare
Johann Runemark	NaviPro	Arbetsliv
Ellinor Collin	Björn Lundén	Arbetsliv
Jacob Torell	Göteborgs universitet	Arbetsliv
Jens Lindblom	Fortinet	Arbetsliv
David Gagner	Elkraft	Arbetsliv
Philip Nestenborg	Microsoft	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2022. 22 studerande deltog, däribland två studeranderepresentanter i ledningsgruppen.		
27 studerande (77%) som startade utbildningen 2022 och 21 studerande (60%) som startade utbildningen 2023 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 12 LIA-handledare besvarat vår enkät.		