

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Drift- och fastighetstekniker
Utbildningsanordnare: YH Akademin AB
Studieort: Uppsala/Västerås

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Drift- och fastighetstekniker.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Arbetslivsrepresentanter i ledningsgruppen företräder det arbetsliv som berörs av utbildningen ger. Ledamöterna representerar företag som har behov av kompetensen och flera har anställt studerande från utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Ledningsgruppen säkerställer att utbildningens innehåll är relevant för yrkesrollen. De ser över utbildningens mål och innehåll. De företag som arbetslivsrepresentanterna representerar tar emot studerande på LIA. I viss mån har ledamöter gästföreläst på utbildningen och erbjudit studiebesök vid närträffarna. Studerandes kännedom om ledningsgruppen är varierande och de önskar i högre grad möta arbetslivet.

Förbättringsområde

- Ledningsgruppen bör i högre grad bidra till att stärka arbetslivsanknytningen i utbildningen i syfte att stärka de studerande i sitt utbildningsval och sin blivande yrkesroll.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Utbildningens ledningsgrupp har tydliga förutsättning för sitt arbete och ledamöterna är engagerade och aktiva. Innehållet i utbildningen diskuteras återkommande och ledningsgruppen har fattat beslut om förändringar av utbildningens innehåll. Tidigare har utbildningen haft svårighet med att nyttja de beviljade studerandeplatserna, något som anordnaren tillsammans med ledningsgruppen har arbetat med för att förändra.

En utmaning för utbildningen är att flera studerande avbryter sina studier och att vissa av de som fullföljer utbildningen inte tar examen. Avhopp från utbildningen har redovisats men ledningsgruppen har inte analyserat studieavbrotten i någon högre grad eller fattat beslut om åtgärder.

Förbättringsområde

- För att arbetslivet i högre grad ska föras med den kompetens som utbildningen ger behöver ledningsgruppen diskutera och analysera utbildningens genomströmning, resultat och effekt, samt vid behov vidta åtgärder som följs upp.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens ledamöter är insatta i det systematiska kvalitetsarbetet. Det finns metoder för att följa upp nyttjandet av beviljades studerandeplatser, andel studerande som fullföljer utbildningen och tar examen samt om studerande når rätt jobb och svarar mot det aktuella kompetensbehovet.

Utbildningsanordnaren har en målbild för utbildningen men det framgår inte att denna målbild är förankrad i ledningsgruppen eller i dess arbete med att analysera underlagen.

Förbättringsområde

- För att säkerställa att utbildningen fyller sin roll som kompetensförsörjning för branschen bör ledningsgruppen involveras i att sätta mål för utbildningens resultat och effekt, det vill säga vilken skillnad utbildningen gör för studerande och anställande arbetsliv efter examen.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns en övergripande planering för utbildningens genomförande. Ansvarsfördelningen i utbildning är tydlig och känd. Information och kommunikation till berörda i utbildningen har över lag fungerat väl.

På grund av oplanerad frånvaro fungerande under en period förra året inte planering och kommunikation i utbildningen fullt ut men det framgår att utbildningsanordnaren har löst den uppkomna situationen och tillfört resurser för att säkerställa att de studerande har förutsättningar för att nå utbildningens mål.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	--------------------------	----------------------

Utbildningens pedagogiska upplägg är tydligt och det finns en progression mellan kurserna som leder till utbildningens mål. Anordnaren planerar och genomför utbildningen så den är universellt utformad samt arbetar med att identifiera och tillgodose individuella pedagogiska behov.

I myndighetens enkät samt i anordnarens egna kursutvärderingar anger en betydande andel av de studerande att de lägger mindre tid än heltid på utbildningen. Detta bekräftades vid intervjun.

Vidare så framkom det vid intervjuerna att en stor del av de studerande inte närvarar vid föreläsningstillfällen eller seminarier, något som begränsar interaktionen mellan studerande och undervisande personal.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver analysera kursernas omfattning och genomförande för att vid behov vidta åtgärder som medför att samtliga kurser i utbildningen motsvarar utbildningens studietakt.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Den undervisande personalen har relevanta och aktuella ämneskunskaper samt kännedom om det yrke som utbildningen förbereder för. De har även förmåga att förmedla kursinnehåll på ett strukturerat vis.

Utbildningsanordnaren har en tydlig struktur för hur ny undervisande personal introduceras till utbildningen och utbildningsanordnarens pedagogiska upplägg.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett nätverk som erbjuder relevanta och kvalificerade LIA-platser. De studerande söker och skaffar dock i första hand själv LIA-plats.

Anordnaren har en strukturerad samverkan och kommunikation med LIA-arbetsplatserna inför, under och efter LIA-kursen.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

I LIA-kurserna utvecklas de kunskaper och den kompetens som de studerande fått under de skolförlagda kurserna. De studerande ser det innehållsmässiga sambandet mellan LIA-kurserna och de skolförlagda kurserna och hur den kunskap och kompetens de har fått hänger ihop.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har tydliga rutiner för hur LIA-handledare förbereds för sitt uppdrag och de LIA-handledare som besvara myndighetens enkät bekräftar att förberedelserna fungerat väl. LIA:n följs upp av utbildningsledare under kursen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har ett upplägg för kvalitetsarbete som omfattar hela utbildningen och som är ändamålsenligt för att säkerställa utbildningens kvalitet och utveckla dess innehåll och genomförande. Kvalitetsarbetet genomförs i återkommande faser enligt ett årshjul och med tydlig ansvarsfördelning.

Utbildningens genomströmning, resultat och effekt följs upp av anordnaren. Utbildningen har en utmaning vad gäller genomströmningen vilket har diskuterats inom utbildningsanordnarens organisation. Anordnaren har bland annat beslutat om att utveckla marknadsföringen för att stärka utbildningen.

Som tidigare har nämnts under "Pedagogisk planering och genomförande" finns behov av att analysera kursernas omfattning och genomförande och om de motsvarar utbildningens studietakt.

Förbättringsområde

- För att stärka utbildningens genomströmning bör utbildningsanordnaren fortsatt diskutera och analysera denna samt fatta beslut om åtgärder som följs upp.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns i utbildningen välfungerade rutiner för att informera om och följa upp att de som verkar i utbildningen följer anordnarens värdegrund och att ingen utsätts för diskriminering eller kränkningar.

Branschen och utbildningen är mansdominerad. För att attrahera fler kvinnor till utbildningen har anordnaren arbetat med sin marknadsföring. Dock framgår det att fler kvinnor söker till utbildningen än som kommer in och påbörjar studier.

Frågan om kvinnor som det underrepresenterade könet i utbildningen och branschen har inte lyfts inom ledningsgruppen, men utbildningsanordnaren bedömer att mottagandet från arbetslivet av de kvinnor som har gått utbildningen över lag varit positivt.

Förbättringsområde

- För att bidra till att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval bör utbildningsanordnaren analysera och besluta om aktiva insatser vad gäller breddad rekrytering, breddat deltagande och breddat mottagande som följs upp.

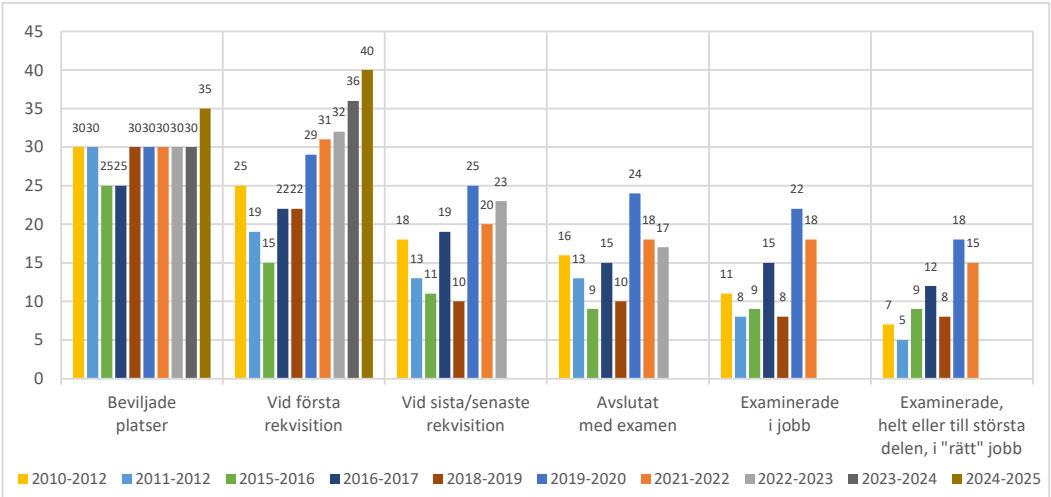
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	315
Studieform	Distans
Studietakt	100%
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	200937620, 201403700

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid per distans den 8 februari intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Henrik Vestman	YH Akademin AB	Utbildningsledare
Catarina Caiberth	YH Akademin AB	Anordnare
Andrea König	YH Akademin AB	Anordnare
Mats Nilson		Utbildare
Leif Håkansson		Utbildare
Martin Rundqvist		Utbildare
Jari Mäkynen	Bengt Dahlgren AB	Arbetsliv
Anna Rudberg	Coor	Arbetsliv
Björn Eriksson	Uppsalahem	Arbetsliv

Mikael Brandelgård	Skolfastigheter Uppsala kommun	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i januari 2023. 11 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
15 studerande (55%) som startade utbildningen 2023 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 9 LIA-handledare besvarat vår enkät.		