

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Event marketing & management
Utbildningsanordnare: Göteborgs Stad, Yrgo
Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Event marketing & management.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter har mycket god kunskap om branschen och om kompetensbehovet inom området. Där innehar de såväl ledande som anställande positioner i sina respektive verksamheter. Flera ledamöter och företag har varit med i ledningsgruppen länge vilket ger god stabilitet och kontinuitet i ledningsgruppens arbete över tid. Merparten av ledamöterna representerar organisationer som återkommande rekryterar studerande från utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledamöterna i ledningsgruppen bidrar på flera olika sätt till att arbetslivsanknytningen genomgående är stark i utbildningen. De är väl insatta i utbildningens innehåll, mål och genomförande och bidrar återkommande till att utveckla utbildningen för att säkerställa att den svarar mot de krav som ställs på yrkesrollen. Flera ledamöter gästföreläser och undervisar i olika delmoment i utbildningen, exempelvis inom specialområden där de har expertkompetens. Flera bidrar också genom att tillhandahålla uppdrag och projekt direkt från branschen som uppgifter för de studerande och att ta emot studerande på LIA. De studerande har god kännedom om ledningsgruppen och dess roll i utbildningen.

Goda exempel

- Mer än tjugo yrkesverksamma personer i branschen, inklusive flera av arbetslivsföreträdarna i ledningsgruppen, är knutna till utbildningen och genomför kortare delmoment i olika kurser. Utöver att det bidrar till de studerandes förutsättningar att nå utbildningens mål bidrar det också till att de studerande får en bred kännedom om branschen och yrkesrollen samt möjlighet att utveckla ett professionellt nätverk. Upplägget bidrar också till att ge ledamöterna i ledningsgruppen god inblick i utbildningens genomförande och därmed bättre förutsättningar att säkerställa att utbildningen svarar mot de krav som ställs på yrkesrollen. Den starka arbetslivsanknytningen har bidragit till utbildningens goda resultat där andelen studerande som tar examen och får jobb i den bransch utbildningen avser kompetensförsörja är hög.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens arbete har goda förutsättningar och bedrivs på ett effektivt och väl fungerande sätt. Det finns en tydlig arbetsordning som är känd av samtliga ledamöter. Både närvaron och engagemanget vid mötena är hög. Ledningsgruppen tar del av olika relevanta underlag, bland annat gällande utbildningens genomströmning, resultat och effekt samt diskuterar och analyserar dessa. Ledningsgruppen har återkommande fattat beslut i syfte att utveckla utbildningen. Studeranderepresentanterna introduceras till sin roll i ledningsgruppen av huvudläraren vilket ger goda förutsättningar för de studerandes insyn och inflytande i ledningsgruppens möten.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är väl insatt i utbildningens systematiska kvalitetsarbetet där deras roller och ansvar är tydliga. Tillsammans med anordnaren diskuterar och formulerar ledningsgruppen en konkret målbild för utbildningens resultat vilket följs upp under utbildningens genomförande och slutligen vid examen. Detta gäller också utbildningens effekt för kompetensförsörjningen av yrkesrollen i branschen. Det finns också metoder för uppföljning av studieavbrott och antal studerande i rätt jobb efter examen. Genom den anställda huvudlärarens deltagande i ledningsgruppens möten säkerställs att utbildningen kontinuerligt anpassas för att utbildningen väl ska svara mot arbetslivets behov.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en väl fungerande organisation som tillsammans med antalet undervisningstimmar under ledning av utbildare ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Förutom utbildarna finns flera stödfunktioner för de studerande. Detta ger utbildningsledaren goda förutsättningar att fokusera på den dagliga ledningen och undervisande personal att genomföra sitt arbete. Lokalerna nyttjas på ett bra sätt i undervisningen och finns tillgängliga för de studerande även utanför schemalagd tid, vilket ger dem goda förutsättningar för grupparbeten och färdighetsträning.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det övergripande pedagogiska upplägget i utbildningen är tydligt och fungerar väl. Undervisningen sker helt på plats. De studerande arbetar med olika projekt och uppdrag, individuellt eller i grupp, på sätt som väl avspeglar arbetssättet i branschen. Studerande framhåller både i enkät och vid intervjun att de lär mycket av varandra. Flera studerande beskriver också att utbildningen både ger dem de kunskaper, färdigheter och kompetenser som krävs för yrkesutövningen och stärker deras tilltro till den egna kompetensen. De studerandes individuella progression mot utbildningens mål följs upp och studerande med behov av extra stöd erbjuds det.

Goda exempel

- Utbildningsanordnaren har valt att förlägga undervisningen i utbildningen till fyra dagar i veckan. Dessa dagar medverkar de studerande dels i utbildarledd undervisning, dels arbetar de tillsammans med andra studerande i olika projekt och grupparbeten. Detta upplägg har valts för att de studerande ska ha goda förutsättningar att nå utbildningens mål, men också för att det ska vara tydligt för de som söker till utbildningen och för de studerande att studiernas omfattning motsvarar heltid. Upplägget har bidragit till att de studerande i mycket hög grad deltar i undervisningen och i olika gemensamma moment. Det har också bidragit till en stark sammanhållning studerande emellan vilket i sin tur bidrar till goda förutsättningar för dem att nå utbildningens mål.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Alla som undervisar på utbildningen har god kännedom och förankring i branschen. Huvuddelen av undervisningen genomförs av den anställda huvudläraren. Han gick själv utbildningen 2004 och har sedan dess varit aktiv i utbildningen eller ledningsgruppen på olika sätt. Detta kompletteras med flera inhyrda utbildare eller företrädare för arbetslivet som bidrar till undervisningen. Huvudläraren har gedigen kunskap i, och erfarenhet av, de ämnen som han undervisar i samt god förmåga att förmedla sina kunskaper. Anordnaren erbjuder stöd i pedagogiska frågor vid behov och utbildarna har möjligheter till kompetensutveckling via Göteborgs kommun.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har mycket god samverkan med arbetslivet och ett brett nätverk med relevanta och kvalificerade LIA-platser. Flera arbetsgivare tar återkommande emot studerande från utbildningen på LIA. Det finns en tydlig LIA-process som startar i god tid och de studerande får stöd i att hitta LIA-plats. Det finns mycket bra rutiner för kommunikation mellan anordnare och LIA-plats före, under och efter LIA och utbildningsanordnaren efterfrågar handledarnas synpunkter på hur väl utbildningen svarar mot arbetslivets behov.

Goda exempel

- Utbildningsanordnaren har sedan flera år fortsatt hålla kontakt med de som examinerats från utbildningen genom att en gemensam facebookgrupp bildats där även de studerande bjuds in. I gruppen uppdateras alla alumni om de aktiviteter och projekt som pågår i utbildningen. Samtidigt ger det de studerande god inblick i vad yrkesrollen innebär och vad som är aktuellt inom området. Via gruppen erbjuds också studerande regelbundet LIA-platser.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens LIA-kurs genomförs i slutet av utbildningen. Mycket av LIA-kursen handlar om att genomföra projekt inom utbildningens område. Anordnaren har etablerade och väl fungerande rutiner för att säkerställa att LIA-platserna är relevanta. LIA-platserna och uppgifterna är mycket lämpliga utifrån kurs- och utbildningsmål.

De studerande vi intervjuade är i mitten av sin LIA och de bekräftade att LIA-processen och genomförandet av LIA är mycket bra. De beskriver att de känner tilltro till sin egen kompetens och förmåga.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har tydliga och väl fungerande rutiner för att förbereda LIA-handledare för sitt uppdrag och följa upp handledningens kvalitet. I stor utsträckning är både LIA-platser och LIA-handledare återkommande i utbildningen vilket gör att de inblandade vet vad det innebär och vad som förväntas av dem. Utbildningsanordnaren förbereder LIA-kursens genomförande genom att kontrakt skrivs och att en handlingsplan mellan handledare och den studerande upprättas. Huvudläraren besöker, med få undantag, utbildningens alla LIA-platser.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningen kännetecknas av god kommunikation mellan anordnaren och de studerande. Utbildningsanordnaren har ett väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som är dokumenterat och genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Synpunkter ligger till grund för förbättrande åtgärder som också långsiktigt utvecklar utbildningen.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ser till att värdegrundsarbetet integreras i utbildningens alla delar. Det förankras hos de studerande genom rektorns föreläsning om allas lika värde. Likabehandlingsplanen finns tillgänglig för alla inblandade på utbildningens lärplattform och bifogas även till avtal med konsulter. Värdegrundsarbetet repeteras också för de studerande en bit in i utbildningen. Därutöver har klassen egna möten där de bland annat diskuterar och bestämmer regler som de studerande förväntas följa. Sammantaget bidrar detta till ett gott samarbetsklimat i utbildningen. Utmaningar som funnits i utbildningen har hanterats på ett konstruktivt sätt.

Förbättringsområde

- För att i högre grad bidra till att bryta könsstereotypa studie- och yrkesval, bör utbildningsanordnaren göra mer systematiska insatser för att attrahera män till utbildningen och därmed nå jämnare könsfördelning.

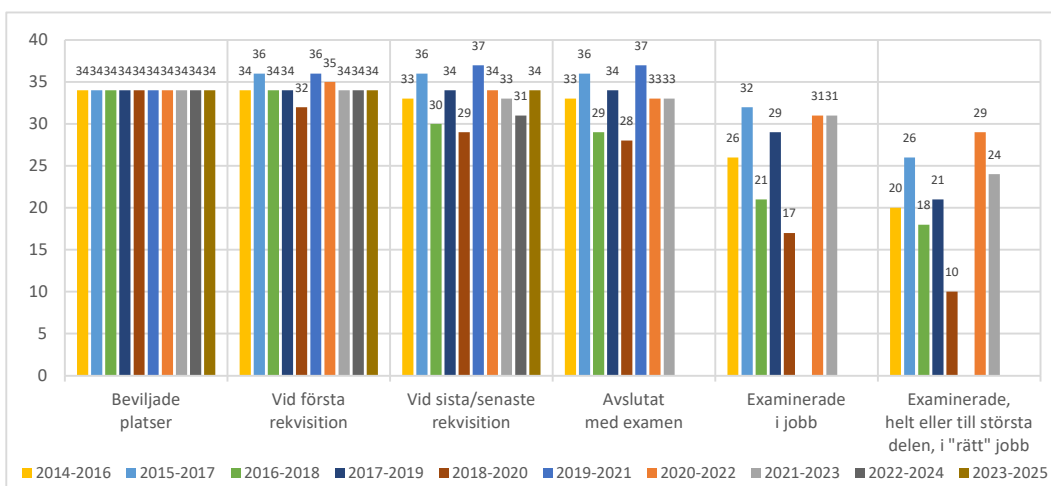
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	20013530, 200432390, 20081198, 201144860, 201311100, 201507130

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



För omgången med examen 2021 har myndigheten inte efterfrågat att anordnaren ska göra någon uppföljning av de studerandes etablering på arbetsmarknaden.

Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 7 mars intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Jessica Birch-Jensen	Göteborgs kommun/stad, YRGO	Utbildningsledare
Susan Johansson	Göteborgs kommun/stad, YRGO	Utbildningsanordnare
Johan Carlberg	Göteborgs kommun/stad, YRGO	Utbildare
Johan Gromark	Label varumärkesutveckling	Utbildare och Arbetsliv
Ulrica Ramstedt	Marlon	Utbildare och Arbetsliv
Sophia Häggström	Smokk Agency	Arbetsliv
Niclas Winterquist	De Winter Kommunikation	Arbetsliv
Fredric Hasselblad	Livtjänst Sverige	Arbetsliv
Carin Hesselroth	Passal Assistans	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i september 2024. 11 studerande deltog, däribland två studeranderepresentanter i ledningsgruppen.		
22 studerande (71%) som startade utbildningen 2022 och 23 studerande (70%) som startade utbildningen 2023 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 16 LIA-handledare besvarat vår enkät.		