

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Servicetekniker - industri & automation
Utbildningsanordnare: IRC Ljungby AB
Studieort: Ljungby

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Servicetekniker - industri & automation.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Postadress	Besöksadress	Telefon/Fax	Internet	Digitalt kundforum:
Box 145 721 05 VÄSTERÅS	Ingenjör Bååths gata 19 722 12 Västerås	010-209 01 00 (vx)	www.myh.se	forum.myh.se
	Frykholmsgatan 10 281 31 Hässleholm			

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Organisationen kring utbildningen bygger på att ett 50-tal företag bildat en ekonomisk förening vars syfte är att betjäna medlemsföretagen med åtgärder för att underlätta bland annat kompetensförsörjning. Den ekonomiska föreningen äger i sin tur ett aktiebolag IRC Ljungby AB. Ledningsgrupperna bemannas utifrån relevans och kompetens från både organisationen men också via andra företag och kontakter.

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter företräder det arbetsliv som berörs av utbildningen på ett föredömligt sätt. Arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen företräder företag som berörs av utbildningen, främst till underhålls- och tillverkningsindustri och underleverantörer i Kronobergs län. Arbetslivsrepresentanterna har ledande befattningar inom sina respektive verksamheter och har god kunskap om de olika yrkesrollerna i branschen. Företagen i ledningsgruppen har i hög grad anställt från utbildningen.

Goda exempel

- Arbetslivet i regionen arbetar processinriktat och aktivt i syfte att säkerställa en god representation i utbildningens ledningsgrupp. Branschföreningen, tillika anordnarens ägare, stöttar anordnaren på ett föredömligt sätt i att hitta rätt ledamöter till ledningsgruppen. Detta säkerställer en god och relevant representation av såväl olika roller som spetskompetens i ledningsgruppen.

Branschföreningens systematiska arbete säkerställer att ledningsgruppens har mycket goda kunskaper om arbetslivets behov av kompetens. Denna process stärker ledningsgruppens engagemang i utbildningen och skapar mycket goda förutsättningar för ledningsgruppens arbete med att utveckla utbildningen, stärka dess kvalitet samt att säkerställa att den leder till rätt kompetens.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen säkerställer på ett föredömligt sätt att kurserna i utbildningen ger de kunskaper, färdigheter och kompetenser som krävs i yrket samt att kurserna genomförs på ett ändamålsenligt sätt. Utöver en hög närvaro och engagemang på ledningsgruppsmötena tillhandahåller ledningsgruppen stora resurser i form av utrustning och maskiner för de skolförlagda kursernas laborationer. Ledningsgruppen bidrar också till arbetslivsanknytningen i utbildningen på flera andra sätt, bland annat genom att tillhandahålla LIA-platser och ge gästföreläsningar och studiebesök.

Goda exempel

- Ledningsgruppen arbetar på ett föredömligt sätt med att skapa en stark arbetslivsanknytning i samliga delar av utbildningen. Ledningsgruppen arbetar målmedvetet med att bidra med omfattande resurser i utbildningen för att se till att de studerande har så goda förutsättningar som möjligt att nå utbildningens mål, baserat på vad ledningsgruppen bedömer att de studerande behöver lära sig i det skolförlagda lärandet.

I det skolförlagda lärandet har arbetslivet gjort omfattande investeringar i utrustning, hårdvara och maskiner för att säkerställa att de studerande får rätt förutsättningar för att lära sig yrkesrollen. Ledningsgruppen, tillsammans med dess nätverk i branschen, arbetar även i stor utsträckning med att erbjuda föreläsare med rätt kompetens och med en hög grad av medfinansiering från arbetslivet, vilket möjliggör en hög grad av lärarledd tid. Detta leder till att de studerande i hög grad kan nå den yrkesskicklighet som arbetslivet efterfrågar och att de har goda förutsättningar för att möta en verklig arbetsmiljö under LIA.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen har goda förutsättningar för sitt arbete, är engagerade och har hög närvaro. Studeranderepresentanterna ges förutsättningar för insyn och inflytande. Vidare diskuterar och analyserar ledningsgruppen kompetensbehovet inom yrkesområdet samt uppföljningar och utvärderingar för att utveckla utbildningen. Ledningsgruppen diskuterar och analyserar utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Analysen av dessa frågor kan utvecklas ytterligare vilket beskrivs i avsnittet "Ledningsgruppens del i kvalitetsarbetet".

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är genom sitt aktiva deltagande väl insatt i kvalitetsarbetet i utbildningen. Rollfördelningen mellan anordnare och ledningsgrupp är känd och det framgår tydligt av dokumentationen från möten att ledningsgruppen medverkar i kvalitetsarbetet i utbildningen.

Ledningsgruppen behandlar frågor kring genomströmning i utbildningen. Utbildningens kvalitetsarbete skulle kunna stärkas ytterligare av att ledningsgruppen formulerar en målbild för utbildningens söktryck och hur en breddad rekrytering skulle kunna öka genomströmningen och därmed ytterligare kompetensförsörja arbetslivet.

Förbättringsområde

- För att ytterligare stärka arbetet med att säkra utbildningens roll som kompetensförsörjning bör ledningsgruppen och utbildningsanordnaren formulera en målbild för utbildningens resultat och effekt och följa upp denna.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De praktiska förutsättningarna för genomförandet av utbildningen fungerar mycket väl. Det gäller både planering och den dagliga ledningen av utbildningen via VD, utbildningsledaren och anlitade konsulter. Utbildningsledare och utbildare finns på plats samtliga skolförlagda dagar. De studerande är på plats i skolan för föreläsningar, grupparbete, laborationer tre till fyra dagar i veckan och har självstudier och grupparbete övrig tid.

Anordnarens organisation ger inhyrda konsulter mycket goda förutsättningar genom tillgång till stöd från ledningsgrupp, utbildningsledare och administrativ personal.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det övergripande pedagogiska upplägget i utbildningen är tydligt och fungerar väl. Teori varvas med reflektion, grupparbete och laborationer. De arbetssätt och metoder som används i utbildningen förbereder de studerande väl för hur arbete genomförs i branschen. Flera studerande beskriver att utbildningen både ger dem de kunskaper, färdigheter och kompetenser som krävs för yrkesutövningen och stärker deras tilltro till den egna kompetensen. De studerandes individuella progression mot utbildningens mål följs upp och studerande med behov av extra stöd får det.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren säkerställer att den undervisande personalen har rätt kompetens. Undervisande personal är anlitade konsulter men är föredömligt involverade i organisationen och dess dagliga ledning. Utbildningsanordnaren ställer tydliga krav på deras ämnesmässiga och pedagogiska kompetens samt deras koppling till yrkesrollen. Utbildarna har gedigen kunskap i, och erfarenhet av, de ämnen de undervisar i samt god förmåga att förmedla sina kunskaper. I anordnarens organisation finns stöd i pedagogiska frågor och utbildarna får relevant kompetensutveckling.

Goda exempel

- Anordnaren har på ett föredömligt sätt utgått från den studerandegrupp de arbetar med för att sätta och prioritera de krav de ställer på den undervisande personalen. De studerande i utbildningen är generellt relativt unga och saknar oftast relevant yrkeserfarenhet. Utbildningsanordnaren arbetar därför aktivt för att säkerställa att den undervisande personalen har goda förutsättningar att stötta denna grupp och ge dem aktuell undervisning med en hög grad av yrkesrelevans. Detta sker bland annat genom att anlita undervisande personal som har lång och gedigen yrkeserfarenhet och som kan, på ett ändamålsenligt sätt, sammanhangssätta de teoretiska kunskaperna genom att relatera till utövandet av yrkesrollen. Detta upplägg är mycket uppskattat av de studerande och leder till att de får goda förutsättningar att nå utbildningens mål och förståelse för yrkesrollen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnarens nätverk för LIA är gediget och relevant inte minst genom organisationens uppbyggnad. Utbildningsledaren och utbildarna arbetar tillsammans med övriga utbildningar inom IRC Ljungby kontinuerligt för att stärka och förnya nätverket av LIA-platser. Det finns väl fungerande rutiner för samverkan med LIA-platserna och anordnaren efterfrågar LIA-platsernas synpunkter på utbildningen via besöken på LIA-platserna där alltid en utbildare också är med.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

LIA är en mycket väl fungerande del av utbildningen. Utbildningens LIA-kurser är förlagda med fyra LIA-kurser. Genom samarbete med branschorganisationen i framtagande av LIA-kursplanen och genom att undervisarna systematiskt är ute på LIA-platserna, blir LIA en mycket väl integrerad del i utbildningen som tydligt leder både till lärandemålen och nätverk inom branschen.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har tydliga kompetenskrav och rutiner för att säkerställa LIA-handledarnas kompetens. Ledningsgruppen har fattat beslut om vilka kompetenskrav som ställs och diskuterar frågan återkommande. Utbildningsledaren genomför besök på plats med LIA-handledare och studerande och följer upp handledningen genom kontakt med studerande och handledare under kurserna.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Organisationen kring utbildningen utgör en bra grund för det kontinuerliga kvalitetsarbete som bedrivs i enlighet med organisationens kvalitetsbeskrivning. Anordnaren arbetar systematiskt med att inhämta synpunkter från berörda, både genom kursutvärderingar, genom regelbundna klassråd och genom att utbildningsledare och undervisande personal finns nära både studerande och övriga i utbildningen. Det systematiska kvalitetsarbetet omfattar även resultat och effekt.

Det är tydligt att kvalitetsarbetet både syftar till att åtgärda eventuella brister och leda till långsiktig förbättring. VD, utbildningsledare och inhyrda konsulter säkerställer att ett utbyte av erfarenheter med utbildningsanordnarens övriga utbildningar sker.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Utbildningsanordnaren bedriver ett aktivt värdegrundsarbete utifrån den plan som gäller i anordnarens organisation. Alla som är involverade i utbildningen är förtrogna med likabehandlingsplanen. De studerande beskriver stämningen i utbildningen som god.

Yrkesrollen och utbildningen är mansdominerad. Anordnaren har på flera olika sätt arbetat för att attrahera fler sökande av underrepresenterat kön till utbildningen, bland annat genom marknadsföringsinsatser mot gymnasieskolor i regionen. Hittills har insatserna haft begränsad effekt med att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval och därmed också på att bredda basen för rekrytering till utbildningen.

Förbättringsområde

- Anordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen fortsätta arbetet med att försöka bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval och därmed bredda basen för rekrytering till utbildningen.

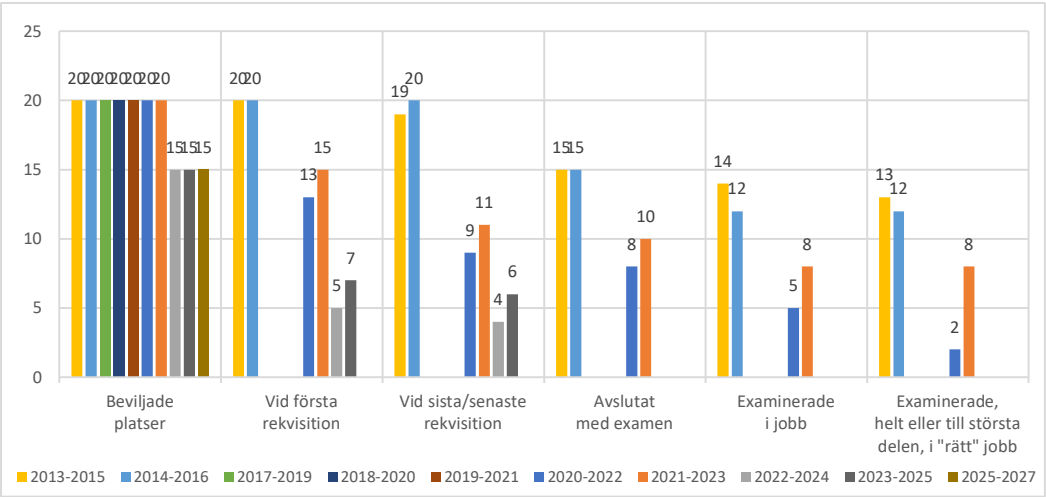
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	200510780, 200930380, 201215430, 201607500
Utbildningen funnits sedan 2006 med ett uppehåll mellan åren 2017 och 2019.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Namn	Organisation	Kategori
Carina Kronstedt	IRC Ljungby AB	Anordnare
Jan Lindholm	LegoJouren AB	Arbetsliv
Ronnie Davidsson	ARCC Utbildning AB	Utbildare
Ulf Lundberg	ARCC Utbildning AB	Utbildare
Dennis Brandt	AMS Sweden AB	Arbetsliv
Mats Kinnby	AP&T group AB	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2022. 3 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
4 studerande (100%) som startade utbildningen 2022 och 2 studerande (33%) som startade utbildningen 2023 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har två LIA-handledare besvarat vår enkät.		