

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Medicinsk vårdadministratör
Utbildningsanordnare: Folkuniversitetet - Stiftelsen Kursverksamheten vid Uppsala universitetet
Studieort: Uppsala

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Medicinsk vårdadministratör.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen arbetslivsrepresentanter företräder det aktuella arbetslivet inom regionen. De företräder verksamheter som anställer, samordnar regionens praktik och fackliga organisation för yrkesrollen. Dock saknas företrädare som representerar privata vårdgivare - något som har diskuterats och analyserats i ledningsgruppen men ännu inte realiserats. Arbetslivsrepresentanterna har mycket god kunskap om yrkesområdet och kännedom om behovet av kompetensen.

Förbättringsområde

- För att företräda en bredare del av det arbetsliv som utbildningen kompetensförsörjer bör ledningsgruppens sammansättning även omfatta representanter från privata vårdgivare.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen bidrar till stark arbetslivsanknytning i utbildningen exempelvis genom att det i ledningsgruppen finns samordnare från regionen som underlättar för både anskaffningen av LIA-platser samt hur dessa erbjuds till de studerande. De studerande har god kännedom om ledningsgruppens roll i utbildningen.

Omgången som startade 2023 läser enligt nationella kursplaner. För den omgången har ledningsgruppen arbetat med att skapa en tydlig struktur gällande hur kursplanerna är formulerade i god tid före utbildningsstart. För omgången som startade 2022, och inte läser enligt nationella kursplaner, har ledningsgruppen bidragit till att utbildningens kursmål, innehåll och omfattning är relevanta utifrån det aktuella arbetslivets behov.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen deltar aktivt vid möten och arbetar utifrån en tydlig arbetsordning som är känd för samtliga. Utbildningsanordnaren förser ledningsgruppen med relevant underlag för att kunna utveckla utbildningens kvalitet. Dock har uppföljning av de studerandes sysselsättning sex månader efter examen i flera fall inte genomförts. Vilket lett till att ledningsgruppen inte har kunnat ta del av dessa som visar den övergripande genomströmningen i utbildningen.

Studeranderepresentanter väljs in i ledningsgruppen årsvis med en ordinarie och en adjungerad vilka byter plats terminsvis. Det framgår av intervjuer att introduktionen som studeranderepresentanterna får gällande vilka frågor som är relevanta att lyfta i ledningsgruppen inte är tillräcklig.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör förtydliga introduktionen gällande studeranderepresentanternas roll i ledningsgruppen. Detta för att stärka ledningsgruppens strategiska arbete och för att ge de studerande bättre möjlighet att bidra i strategiska diskussioner kring utbildningens utveckling.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens ledamöter är insatta i hur utbildningens systematiska kvalitetsarbete bedrivs och kan påverka dess inriktning, utformning och genomförande. Arbetsordningen innehåller en tydlig läsårsplanering med olika fokusområden för varje möte.

Det finns ändamålsenliga metoder gällande uppföljning av utbildningens genomströmning och resultat gällande uppföljning av nyttjade studerandeplatser och hur väl de studerande når examen. Dokumentation av ledningsgruppens del i kvalitetsarbetet visar tydligt hur det genomförs och leder till åtgärder. Ledningsgruppen har fått övergripande mål som anordnaren har tagit fram och som ledningsgruppen har tagit fram egna mål utifrån, gällande utbildningens resultat och effekt - som exempelvis att de studerande ska få god förståelse och förberedelse för yrkesrollen.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Befogenheter och ansvarsfördelning gällande den dagliga ledningen och utbildningens genomförande är tydliga och kända av samtliga berörda. Utbildningsanordnaren har under en längre period arbetat med att anpassa lokaler som delvis har lösts men inte fullständigt. Exempelvis påverkas förutsättningarna för undervisande personalen och de studerande på grund av sämre akustik i föreläsningssalen.

Det finns en övergripande planering för utbildningens genomförande som är tydlig och känd av berörda. Kommunikation och information i utbildningen har periodvis varit otydlig då fler kanaler, plattformar och kommunikationsverktyg använts beroende på situation och ändamål.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör förtydliga och förankra sina rutiner gällande information och kommunikation till de studerande. Vidare bör lokalerna anpassas för att ge de studerande och undervisande personalen en bättre studiemiljö vilket bidrar till de studerandes lärande. Detta för att stärka de praktiska förutsättningarna för de studerande att nå utbildningens mål.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det övergripande pedagogiska upplägget i utbildningens genomförande är tydligt och kurserna genomförs i en ordningsföljd som bildar en pedagogisk helhet och leder mot utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren har tillsammans med ledningsgruppen utvecklat kursplanerna för den senaste omgången så de är tydliga och strukturerade. Motsvarande översyn har inte genomförts för kursplanerna för omgången som startade 2022 vilket har lett till svårigheter för utbildarna.

Utbildningens pedagogik integrerar teori, färdighetsträning och reflektion. Kunskaps- och färdighetsutvecklingen dokumenteras, följs regelbundet upp och återkopplas till de studerande.

Förbättringsområde

- För att stärka de studerandes förutsättningar att nå utbildningens mål bör utbildningsanordnaren se över och förtydliga kursplanerna för den omgång som startade utbildningen 2022. Därtill bör utbildningsanordnaren även, i de kurser som haft svårt att hitta rätt avvägning mellan innehåll och mål, stärka sitt pedagogiska ledarskap och stöd för den undervisande personalen.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Den undervisande personalen har god ämneskompetens och förmåga att förmedla ämneskunskaperna i undervisningen på ett väl fungerande sätt. Alla får en introduktion av utbildningsanordnaren vilket även inkluderar Folkuniversitets pedagogiska idé.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

LIA erbjuds i samverkan med Region Uppsala och de ledamöter i ledningsgruppen som har samordnande funktion i regionen. Regionen öronmärker ett större antal relevanta och kvalificerade platser som de studerande kan ta del av. Det finns fungerande rutiner för samverkan med LIA-arbetsplatserna före, under och efter LIA.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Under LIA utvecklar de studerande det lärande som de tillgodogör sig i de skolförlagda kurserna. LIA-kurserna är förlagda till lämpliga tidsperioder med tydlig progression mellan varje LIA-kurs gällande syfte och mål. De studerande menar att LIA ger dem en förståelse för yrket och en tilltro till den egna kompetensen.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Samtliga LIA-handledare är utbildade medicinska vårdadministratörer och LIA-handledarnas kompetens säkerställs i den nära samverkan med Region Uppsala. För att förbereda LIA-handledarna erbjuder anordnaren kontinuerligt handledarutbildning. Anordnaren erbjuder kontinuerligt handledarutbildningar med högt deltagande vars syfte är att förbereda de personer som anlitas för handledning. Anordnaren följer också upp handledningens kvalitet och ledningsgruppen har särskilt diskuterat likvärdigheten i bedömningar för LIA. Utifrån den diskussionen har de tagit fram ett bedömningsunderlag för det ändamålet.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Det finns en tydlig beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet som omfattar utbildningens alla delar och som är lätt tillgänglig för alla berörda. Utbildningsanordnaren arbetar i olika faser av planering, genomförande och utvärdering men det framgår att de inte har hunnit med i alla delarna och i sitt förbättringsarbete. Uppgifter från uppföljning och utvärdering samt övriga synpunkter analyseras och ligger till grund för åtgärder. Dock kan arbetet med åtgärder vara utdraget i tid och det finns pågående arbete som inte är färdigställt. Exempelvis saknas tydliga rutiner för återkoppling av utvärderingar till de studerande. Anordnarens uppföljning av studerandes etablering i rätt jobb med den nuvarande utformning bör ses över för att i högre grad kunna ge ett värdefullt och rättvisande underlag om hur utbildningen kompetensförsörjer arbetslivet.

Förbättringsområde

- Anordnaren behöver stärka genomförandet av det systematiska kvalitetsarbetet i syfte att fånga avvikelser i utbildningens hela livscykel i god tid och att det leder till långsiktig förbättring och utveckling av utbildningen.
- Utbildningsanordnaren behöver ta fram tydliga rutiner gällande återkoppling av utvärderingar och åtgärder till de studerande samt säkerställa att de berörda vet var de hittar dokumentationen rörande det systematiska kvalitetsarbetet.

- För att anordnaren och ledningsgruppen ska kunna följa upp hur väl utbildningen fungerar som kompetensförsörjning av medicinska vårdadministratörer, behöver utbildningsanordnaren säkerställa mer kvalitativt underlag gällande resultat- och effektuppföljningen.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Frågor om värdegrund och bemötande genomsyrar utbildningen och inkluderas som lärandemål i utbildningsplanen. Utbildningsanordnaren arbetar främjande utifrån sin likabehandlingsplan. Exempelvis upprättas ett kontrakt med de studerande kring förhållningssätt i utbildningen. Likabehandlingsplanen omfattar tydliga rutiner över vad som ska göras vid en eventuell incident - och av vem.

Könsfördelningen i utbildningen har i flera tidigare omgångar varit 100 % kvinnor och i arbetslivet är könsfördelningen övervägande kvinnor. Utbildningsanordnaren har inför de senaste omgångarna arbetat med marknadsföringsinsatser som gett viss positiv effekt med några studerande av underrepresenterat kön i utbildningen. Vidare har anordnaren aktivt arbetat med sin rekrytering av undervisande personal där både män och kvinnor finns representerade.

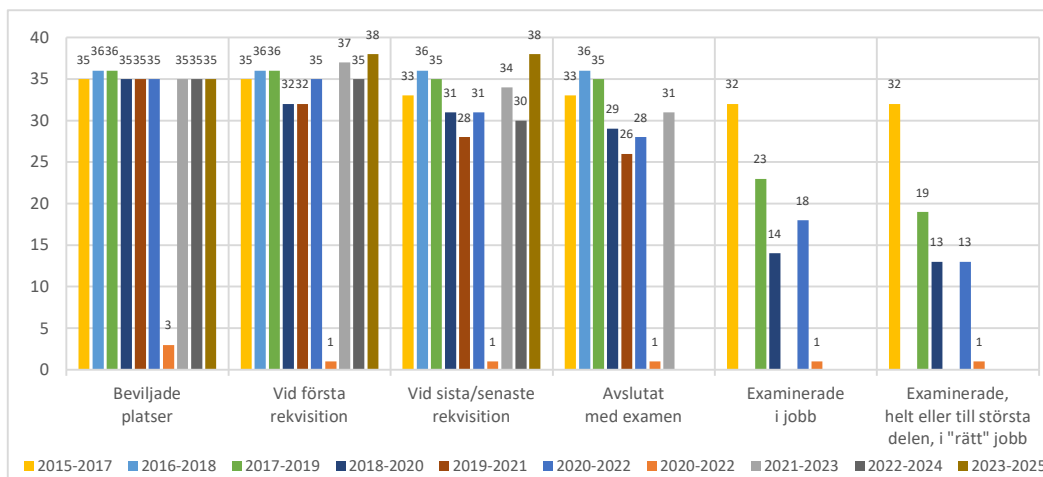
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	201612540
För utbildning till medicinsk vårdadministratör inom yrkeshögskolan gäller nationellt likvärdigt innehåll, enligt föreskrift från Myndigheten för yrkeshögskolan - MYHFS 2022:1. Utbildningarna som omfattar 400 Yh-poäng har gemensamma mål avseende de kunskaper, kompetenser och färdigheter som de studerande ska uppnå.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 31 januari 2024 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Maria Rogulla	Folkuniversitetet - Stiftelsen Kursverksamheten vid Uppsala universitetet	Anordnare
Torun Skog	Folkuniversitetet - Stiftelsen Kursverksamheten vid Uppsala universitetet	Utbildningsledare
Gabriella Grimm	Konsult	Utbildare
Maria Svensson Boreklov	Konsult	Utbildare
Malou Friederich Persson	Konsult	Utbildare
Åsa Florén	Akademiska sjukhuset	Arbetsliv
Sandra Hult Sellin	Region Uppsala	Arbetsliv
Denise Terneborg	Region Uppsala	Arbetsliv
Frida Antesson	Akademiska sjukhuset	Arbetsliv
Ann-Louise Strömbom	Region Uppsala	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i september 2022. Sju studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
21 studerande (70%) som startade utbildningen 2022 och 29 studerande (76%) som startade utbildningen 2023 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har sju LIA-handledare besvarat vår enkät.		