

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Internationell transportlogistiker
Utbildningsanordnare: Hermods Aktiebolag
Studieort: Malmö

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Internationell transportlogistiker.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledamöterna i ledningsgruppen företräder olika typer av företag i branschen vilka på olika sätt berörs av den kompetens som utbildningen ger. De har god kännedom om yrkesområdet, de krav som ställs på yrkesrollen och utvecklingen i branschen. Flera aktörer i ledningsgruppen har anställt studerande som gått utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen ser till att utbildningens mål och innehåll är aktuellt och svarar mot arbetslivets behov. Flera ledamöter har varit med i ledningsgruppen under lång tid och de beskriver att de kontinuerligt arbetat med att utveckla utbildningen. Ledamöternas företag bidrar till arbetslivsanknytningen på flera sätt, till exempel genom att ta emot studerande på LIA och medverka på branschdagar.

De studerande erbjuds även flera gästföreläsningar från olika transport och speditörsföretag. För att ytterligare påvisa på utbildningens bredd skulle gästföreläsare från andra delar av branschen kunna bredda de studerandes syn på möjliga LIA-företag som inte är direkt riktade mot transport.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Arbetet i ledningsgruppen har goda förutsättning genom en tydlig arbetsordning och av anordnaren väl förberedda möten och underlag för diskussion. Flera av ledamöterna har ett högt engagemang i utbildningen och ledningsgruppen diskuterar och analyserar utbildningen samt fattar beslut om förändringar. Närvaron på ledningsgruppens möten har dock varierat och vissa ledamöter har inte deltagit på lång tid vilket i viss utsträckning påverkat möjligheterna för gemensamma strategiska diskussioner kring utbildningen negativt.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen analysera hur ledningsgruppens arbete kan utformas för att ge bättre möjligheter för gemensamma strategiska diskussioner kring utbildningen.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens ledamöter är insatta i utbildningens kvalitetsarbete och kan påverka dess inriktning. Dokumentationen av ledningsgruppens del i det systematiska kvalitetsarbetet är tydlig. Intervjuerna i granskningen visar att ledningsgruppens diskussioner även omfattar mer än det som dokumenterats. Det finns mål för utbildningens resultat och effekt i arbetsordningen, men ledningsgruppen har inte varit med och tagit fram dessa.

Anordnaren genomför en utvidgad uppföljning av vad de studerande som tagit examen i utbildningen gör sex månader efter utbildningen avslutats. I enkäten ställer anordnaren fördjupade frågor som skulle kunna utgöra ett viktigt underlag för diskussioner i ledningsgruppen kring utbildningens resultat och effekt.

Förbättringsområde

- För att stärka arbetet med utbildningens funktion för kompetensförsörjningen i branschen bör anordnaren involvera ledningsgruppen i att formulera en målbild för utbildningens resultat och effekt. Ledningsgruppen bör också med målbilden som utgångspunkt analysera underlag gällande utbildningens resultat och effekt.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns goda praktiska förutsättningar för genomförandet av utbildningen. Den dagliga ledningen fungerar väl och informationen om planering och upplägg av utbildningen är tydlig. Den utbildande personalen har goda förutsättningar att stödja de studerandes inläring.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns en tydlig struktur i utbildningen där undervisning och seminarier genomförs två dagar i veckan och de studerande under övrig tid arbetar enskilt eller i grupper. Sedan utbildningen övergick till att bedrivas på distans har anordnaren arbetat för att etablera arbetssättet flippat klassrum där de studerande, enligt önskemål från arbetslivet, ofta får interagera med varandra i olika diskussionsgrupper. Ett upplägg som över lag fungerar väl och som bidrar till en ändamålsenlig balans mellan teori, färdighetsträning och reflektion i utbildningen.

I myndighetens enkät till studerande och vid intervju framkommer att flera studerande anser att den tid som de lägger på utbildningen inte motsvarar heltid. I vissa delar av utbildningen har vissa studerande också upplevt att det är för enkelt att nå kursmålen. Enligt anordnaren kan upplevelsen variera stort mellan studerande, bland annat beroende på förkunskaper. I några kurser har utbildare kompletterat med uppgifter och material.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör analysera varför studerande upplever att delar av utbildningen av studerande inte motsvarar heltid. Anordnaren bör också vid behov vidta åtgärder så att kursernas omfattning och genomförande är väl avvägt mot deras innehåll och mål.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Den undervisande personalen har god kännedom om det yrke som utbildningen förbereder för och både ämnesmässig och pedagogisk kompetens. Flera av de som undervisar har varit involverade i utbildningen under längre tid. Det finns bra stöd kring det pedagogiska genomförandet, till exempel genom forum för erfarenhetsutbyte utbildare emellan, och möjlighet till kompetensutveckling.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Utbildningsanordnaren har ett etablerat nätverk av LIA-platser runt Malmö och Helsingborg. Anordnaren har också utbildning inom logistik i Göteborg och tidigare i Stockholm, vilket möjliggör samarbete kring att hitta LIA-platser. Eftersom denna utbildning nu bedrivs på distans med studerande från olika delar av landet behöver anordnaren dock utveckla nätverket. Granskningen visar att det varit svårt för studerande i andra delar av landet att hitta LIA-plats och utbildningsledaren arbetar nu med att stärka nätverket.

Det finns en fungerande struktur för kommunikation mellan anordnare och LIA-plats före, under och efter en LIA-kurs.

Förbättringsområde

- För att även studerande utanför västra Skåne ska ha goda förutsättningar att genomföra relevant och kvalificerad LIA behöver utbildningsanordnaren utveckla nätverket av LIA-platser.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	--------------------------	----------------------

Progressionen mellan de två LIA-kurserna i utbildningen är inte tillräcklig och lärandemålen delvis överlappande. De studerande beskriver vid intervjun att det inte är helt tydligt vad man ska lära sig under LIA-kurserna, även om de flesta studerande som besvarat myndighetens enkät anser att LIA har gett dem en bättre förståelse för yrkesrollen.

Flera LIA-handledare tar återkommande emot studerande på LIA och anordnaren har rutiner för att stämma av att nya LIA-platser är lämpliga.

Förbättringsområde

- För att det ska vara tydligt för alla berörda hur LIA-kurserna utgör ett steg mot utbildningens mål behöver kursmålen ses över. Progressionen mellan LIA-kurserna behöver också stärkas.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren arbetar enligt sina rutiner för hur LIA-handledare förbereds för sitt uppdrag och det fungerar över lag väl.Handledningen följs också upp under respektive kurs, bland annat genom ett trepartssamtal mellan studerande, handledare och utbildningsledare.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns en tydlig struktur för det systematiska kvalitetsarbetet i utbildningen där uppgifter från uppföljning och utvärdering analyseras och ligger till grund för förbättringsinsatser. Utbildningsledaren finns, tillsammans med den utbildande personalen, nära de studerande och kan på så sätt snabbt fånga upp brister och åtgärda dessa.

Kvalitetsarbetet omfattar också utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Bland annat ställer anordnaren kompletterande frågor i samband med sexmånadersuppföljningen vilka kan utgöra ett intressant underlag för strategisk analys kring utbildningen. Dokumentation av kvalitetsarbetet, bland annat genom ledningsgruppens protokoll, är tydlig och transparent.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ser till att värdegrundsarbetet är integrerat i genomförandet av utbildningen och att likabehandlingsplanen går igenom med de studerande. Anordnaren arbetar aktivt med sammansättning av grupper utifrån livs- och arbetssituation medan de studerande under lektionstid får samarbeta med olika personer varje gång i smågrupper. Anordnaren följer regelbundet upp att ingen utsätts för diskriminering eller kränkande behandling.

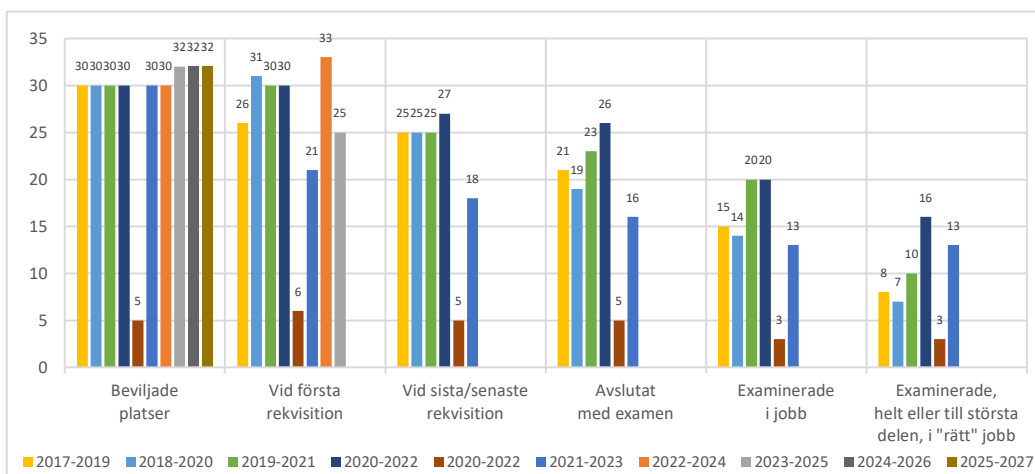
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Distans
Studietakt	100%
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	201519150
Utbildningen bedrevs tidigare som bunden men bedrivs sedan den utbildningsomgång som startade augusti 2022 på distans.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har per distans den 6 mars intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Danijela Lukovic	Hermods Aktiebolag	Utbildningsledare
Elisabet Stein	Hermods Aktiebolag	Anordnare
Eva Jansén	Hermods Aktiebolag	Utbildare
Lisbeth Wessberg Ledner	Konsult	Utbildare
Mikael Hallerboij	Hermods Aktiebolag	Utbildare
Jonas Lundgren	JAS WorldWide AB	Arbetsliv
Anders Bolin	Myloc AB	Arbetsliv
Jonnie Åkesson	Helsingborgs Hamn AB	Arbetsliv
Carl-Magnus Carlsson	Malmö Universitet	Högskola
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2022. Fem studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
13 studerande (50%) som startade utbildningen 2022 och 16 studerande (64%) som startade utbildningen 2023 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har sju LIA-handledare besvarat MYH:s enkät.		
Efter besöket har vi intervjuat studeranderepresentant i den utbildningsomgång som startade utbildningen augusti 2023.		