

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Tandsköterska
Utbildningsanordnare: TUC Sweden AB
Studieort: Tranås

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Tandsköterska.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens sammansättning bidrar till att den har en bred och gedigen kunskap om yrkesområdet och yrkesrollen samt mycket god kännedom om behovet av kompetensen i fråga, både regionalt och nationellt.

Arbetslivet i ledningsgruppen utgörs av tandläkare, tandsköterskor och tandvårdsspecialister som är verksamma både i privat och offentlig verksamhet.

Flertalet av de verksamheter och organisationer som är representerade i ledningsgruppen anställer återkommande från utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen bidrar på ett föredömligt sätt till att utbildningen motsvarar arbetslivets kompetensbehov. Ledningsgruppen deltar aktivt i en kontinuerlig utveckling av utbildningen. Vidare bidrar ledningsgruppen till arbetslivsanknytningen genom en stor närvaro i utbildningen, bland annat genom att återkommande ta emot studiebesök, hålla gästföreläsningar, erbjuda LIA-platser samt skänka tandvårdsutrustning och material till utbildningens dentalrum som används i praktiska utbildningsmoment.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen ges goda förutsättningar för sitt arbete och har god närvaro vid mötena. Studeranderepresentanterna deltar på lika villkor och ges goda förutsättningar till insyn och inflytande.

Ledningsgruppen diskuterar återkommande det aktuella kompetensbehovet och säkerställer utbildningens aktualitet genom att kontinuerligt utveckla utbildningen och kursernas ordningsföljd för att uppnå att den motsvarar arbetslivets kompetensbehov. Vidare diskuteras utbildningens genomströmning och resultat och nödvändiga åtgärder genomförs vid behov.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är insatt i det systematiska kvalitetsarbetet och roller och ansvarsfördelning mellan ledningsgruppen och utbildningsanordnaren är tydlig vilket framgår av dokumentationen av kvalitetsarbetet.

Årligen formuleras kvalitetsmål som ledningsgruppen arbetar mot, bland annat finns det mål för antalet studerande som uppnår godkända betyg och tar examen. Ledningsgruppen diskuterar regelbundet utbildningens effekt, hur väl utbildningen kompetensförsörjer arbetslivet, tillsammans med utbildningsanordnaren.

Goda exempel

- Efter avslutad LIA, efter att arbetslivet anställt eller haft sommarvikarier från utbildningen diskuteras utbildningens innehåll och genomförande kopplat till arbetslivets kompetensbehov. Ledningsgruppens och utbildningsanordnarens rutin att systematiskt genomföra dessa diskussioner och analyser är föredömligt och bidrar till utbildningens kontinuerliga utveckling och säkerställande av att utbildningen uppfyller sitt övergripande syfte, att kompetensförsörja arbetslivet.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De studerande ges mycket goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Utbildningens organisation och den dagliga ledningen av utbildningen fungerar mycket väl och den undervisande personalen ges bra förutsättningar i sitt arbete. Vidare är utbildningsanordnarens lokaler och studiemiljö mycket väl anpassade för utbildningens innehåll och upplägg.

Goda exempel

- Utbildningsanordnaren har på ett föredömligt sätt byggt en robust och hållbar organisation som har kapacitet både för att ge nya medarbetare en introduktion till arbetet och skapa goda förutsättningar för samarbete och kollegialt lärande i organisationen. Bland annat finns rollen "senior utbildningsledare" som ansvarar för introduktion och handledning av nya medarbetare samt för kontinuiteten i de olika utbildningsledarteamens arbete. Teamen samarbetar i det dagliga arbetet och på till exempel LIA-handledarutbildningar och andra aktiviteter.
- I utbildningens pedagogiska upplägg ingår regelbunden färdighetsträning som genomförs på närträffarna. Utbildningsanordnaren har skapat en lärandemiljö som liknar de studerandes framtida arbetsplatser och där de på ett autentiskt sätt får öva på de färdigheter som ingår i yrkesrollen. De praktiska utbildningsmomenten genomförs på ett sätt som också förbereder de studerande för de tre LIA-kurserna på ett genomtänkt sätt. Detta bidrar till de studerandes kunskapsprogression genom hela utbildningen och de studerande ges därmed goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Undervisningen genomförs på distans i kombination med återkommande närträffar i utbildningsanordnarens lokaler. På närträffarna tränas praktiska moment i mindre grupper i det så kallade dentalrummet och även ute på tandvårdskliniker i regionen. Både undervisningen och kunskapskontrollerna genomförs med varierade metoder. Teori och praktisk färdighetsträning integreras och det finns ett pedagogiskt upplägg som är tydligt och känt av samtliga berörda i utbildningen vilket ger de studerande mycket goda förutsättningar att uppnå utbildningens mål. Utöver det ges stöd för de studerande som behöver det för att kunna genomföra utbildningen.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Den undervisande personalen, i huvudsak två personer, har mycket god ämnes- och yrkesmässig kompetens och flerårig yrkeserfarenhet i rollen som tandsköterska respektive tandläkare. Utöver det har utbildarna undervisat vuxna inom tandvårdsområdet i flera år och har en god pedagogisk förmåga. Anordnaren genomför veckovisa möten med den undervisande personalen som syftar till kollegialt lärande och kontinuerlig utveckling av de pedagogiska metoder som används i utbildningen. Utbildningsanordnaren ger en introduktion till ny undervisande personal som bland annat innefattar pedagogik för vuxna, kunskapskontroller och bedömning.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en mycket god samverkan med arbetslivet och ett etablerat nätverk med tillgång till kvalificerade LIA-platser. Vidare har anordnaren fungerande rutiner och processer för kommunikation före, under och efter LIA. Inför varje LIA-kurs genomförs en LIA-handledarutbildning. Inför start av LIA 3-kursen bjuds även de studerande som ska genomföra LIA 3-kursen in till LIA-handledarträffen. Utbildningsanordnaren har rutiner för att systematiskt efterfråga LIA-platsens synpunkter på utbildningens innehåll, under LIA-kursens genomförande samt efter att den slutförts.

Goda exempel

- Utbildningsanordnaren förbereder och följer upp utbildningens LIA-kurser på ett omsorgsfullt sätt. LIA-handledaren erbjuds en LIA-handledarutbildning inför varje LIA-kurs som tar upp frågor om kursens lärandemål, kursens genomförande, handledning samt bedömning. På ett särskilt föredömligt sätt utvecklar och förstärker anordnaren sitt nätverk av LIA-handledare genom att bjuda in de studerande som ska göra LIA 3 att vara med på LIA-handledarutbildningen inför kursstarten av LIA 3. Arbetet bidrar till att nyexaminerade tandsköterskor rustas för att ta emot studerande på, till en början LIA 1, och att nätverket av kvalificerade LIA-handledare utökas kontinuerligt.

Utöver detta använder LIA-handledarna anordnarens lärplattform där alla kursdokument finns samlade, inklusive den bedömningsmall som ligger till grund för den studerandes kursbetyg.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

LIA-kurserna är väl integrerade i utbildningen och de studerande förbereds väl för dem. De studerande ser det innehållsliga sambandet mellan de skolförlagda- och de arbetsplatsförlagda kurserna. Vidare har de studerandes tilltro till sin kompetens och förmåga att arbeta som tandsköterskor stärkts under de LIA-kurser som de genomfört.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ställer tydliga kompetenskrav på de LIA-handledare som anlitas och förbereder dem väl för sitt uppdrag. Som nämnts tidigare genomförs en välbesökt LIA-handledarutbildning inför start av utbildningens LIA-kurser. LIA-handledningens kvalitet följs upp under kursen genom bland annat trepartssamtal med LIA-handledaren och den studerande. Bedömning av den studerandes prestationer görs utifrån en bedömningsmall i samverkan mellan LIA-handledaren och utbildningsanordnaren.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett mycket väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som genomförs och dokumenteras i återkommande faser och som genomsyrar hela utbildningens livscykel och som leder till kontinuerlig utveckling och förbättring av utbildningen. Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningens genomförande, resultatuppföljning samt värdegrundsfrågor. Som nämnts i tidigare avsnitt genomförs även uppföljning av hur väl utbildningen kompetensförsörjer arbetslivet på ett föredömligt sätt. Resultat av kursenkäter återkopplas systematiskt till samtliga berörda och uppgifter från uppföljning och utvärdering analyseras och ligger till grund för åtgärder.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ser till att värdegrundsarbetet integreras i utbildningens alla delar och att värdegrunden förankras hos samtliga berörda i utbildningen.

Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med breddad rekrytering, till exempel har urvalsprocessen reviderats i syfte att bredda målgruppen för utbildningen. Utöver det bedrivs ett arbete som syftar till breddat deltagande och breddat mottagande som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

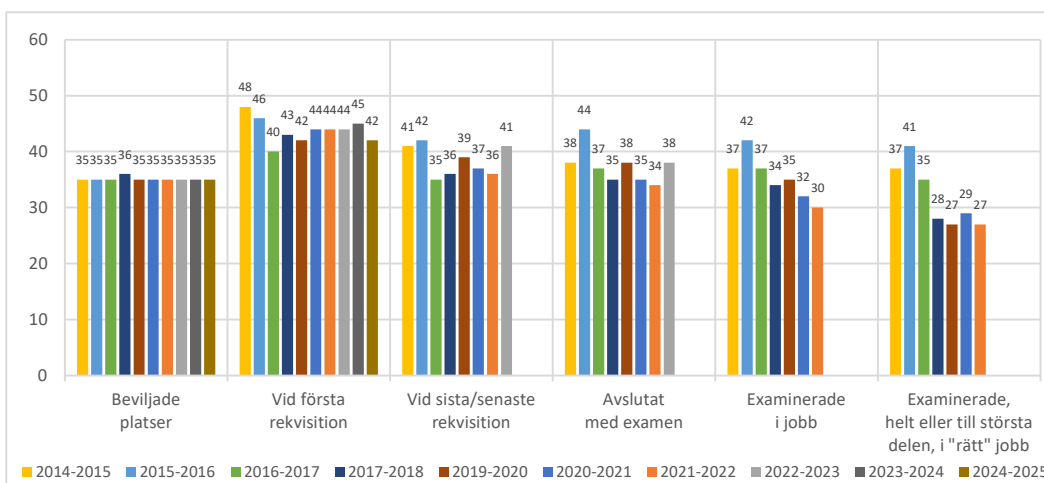
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	325
Studieform	Distans
Studietakt	100%
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	201218570 och 201402360
Utbildningen hade sin första start 2014	
För utbildning till tandsköterska inom yrkeshögskolan gäller nationellt likvärdigt innehåll, enligt föreskrift från Myndigheten för yrkeshögskolan - MYHFS 2020:3 Utbildningarna som omfattar 325 Yh-poäng har gemensamma mål avseende de kunskaper, kompetenser och färdigheter som de studerande ska uppnå.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har per distans den 12 och 13 mars 2024 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Petter Dahlgren	TUC Sweden AB	Verksamhetsansvarig
Sandra Fritz	TUC Sweden AB	Utbildningsledare
Ida Jarlhamre	TUC Sweden AB	Kvalitetssamordnare
Yakob Sabri	TUC Sweden AB	Utbildare
Louise Lago	TUC Sweden AB	Utbildare
Christer Edlund	FTV Region Jönköping	Arbetsliv
Helen Ekbom	Aqua Dental	Arbetsliv
Sofia Nicander Svensson	FTV Ödeshög	Arbetsliv
Gustav Henefalk	Käkkliniken Västervik, Region Kalmar län	Arbetsliv
Fredrik Liedberg	Vadstena Tandvård	Arbetsliv
Christina Clasén Wibring	CC Dental	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i januari 2023. 23 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
37 studerande (97%) som startade utbildningen 2023 och 37 studerande (92%) som startade utbildningen 2024 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 18 LIA-handledare besvarat vår enkät.		