

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Optikerassistent
Utbildningsanordnare: TUC Sweden AB
Studieort: Husqvarna

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Optikerassistent.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter företräder det arbetsliv som berörs av och anställer den kompetens som utbildningen ger. De har bred kunskap om yrkesområdet och god kännedom om behovet av kompetensen i fråga, både regionalt och nationellt samt representerar både optikerkedjor och enskilda företag.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen bidrar till att utbildningen motsvarar arbetslivets kompetensbehov och deltar aktivt i kontinuerlig utveckling av utbildningsinnehållet. Som ett exempel på utveckling kan nämnas att genomförande av synundersökningar på distans har tillförts utbildningsinnehållet. Vidare bidrar ledningsgruppen till arbetslivsanknytningen genom att delta på öppet hus och i LIA-platsansaffningen över hela landet genom de nationellt verksamma optikerkedjorna som är representerade i ledningsgruppen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen ges goda förutsättningar för sitt arbete och har god närvaro. Studeranderepresentanterna deltar på lika villkor och ges goda förutsättningar till insyn och inflytande.

Ledningsgruppen diskuterar återkommande det aktuella kompetensbehovet och säkerställer utbildningens aktualitet genom att kontinuerligt utveckla kursplanerna och kursernas ordningsföljd för att uppnå en röd tråd. Vidare redovisas utbildningens genomströmning och resultat, den diskuteras och analyseras men dokumentationen synliggör inte det. För effekten saknas analys och diskussion.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är insatt i det systematiska kvalitetsarbetet och roller och ansvarsfördelning mellan ledningsgruppen och utbildningsanordnaren är tydlig vilket framgår av dokumentationen av kvalitetsarbetet.

Årligen formuleras kvalitetsmål som ledningsgruppen arbetar mot, bland annat finns det mål för andel studerande som får arbete efter utbildningen och antal arbetslivsrepresentanter i ledningsgruppen. Dock har varken ledningsgruppen eller utbildningsanordnaren en formulerad målbild för utbildningens effekt, det vill säga hur väl utbildningen kompetensförsörjer arbetslivet.

Förbättringsområde

- Protokollen från ledningsgruppens möten bör utvecklas så att kvalitetsarbetet med utbildningens genomströmning, resultat och effekt tydligt dokumenteras och är möjlig att följa över tid.
- För att ytterligare stärka det systematiska kvalitetsarbetet i utbildningen, bör ledningsgruppen tillsammans med utbildningsanordnaren formulera en målbild för utbildningens effekt så att det är möjligt att följa upp hur väl utbildningen kompetensförsörjer arbetslivet.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De studerande ges mycket goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Utbildningsanordnarens lokaler och studiemiljö är väl anpassade för utbildningens innehåll och upplägg. Vid närträffarna används även verkstaden för optik med olika instrument och verktyg. Den dagliga ledningen av utbildningen fungerar väl och utbildningsledarna arbetar i team och samordnar vissa inslag som exempelvis seminarier inför examensarbetskursen. Den undervisande personalen ges goda förutsättningar i sitt arbete.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Undervisningen genomförs på distans i kombination med återkommande närträffar i utbildningsanordnarens lokaler. På närträffarna tränas praktiska moment i verkstaden. Både undervisningen och kunskapskontrollerna genomförs med varierade metoder. Resultat och betyg återkopplas på lärplattformen. Teori och praktisk färdighetsträning integreras och det finns ett pedagogiskt upplägg som är tydligt och känt av samtliga berörda i utbildningen vilket ger de studerande goda förutsättningar att uppnå utbildningens mål. Utöver det ges stöd för de studerande som behöver det för att kunna genomföra utbildningen.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Den undervisande personalen har god ämnes- och yrkesmässig kompetens och flerårig yrkeserfarenhet samt god pedagogisk förmåga. Vissa kurser har flera utbildare för att bredda och öka fördjupningen.

Utbildningsanordnaren ger en introduktion till ny undervisande personal som bland annat innefattar pedagogik för vuxna, kunskapskontroller och bedömning.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en god samverkan med arbetslivet och ett nationellt nätverk med tillgång till kvalificerade LIA-platser. Vidare har anordnaren fungerande rutiner och processer för kommunikation före, under och efter LIA. Utöver det har utbildningsanordnaren rutiner för att efterfråga LIA-platsens synpunkter på utbildningens innehåll.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De två LIA-kurserna är väl integrerade i utbildningen och genomförs på deltid parallellt med annan skolförlagd kurs. De studerande ser det innehållsliga sambandet mellan de skolförlagda- och de arbetsplatsförlagda kurserna. Vidare har de studerandes tilltro till sin kompetens och förmåga att arbeta som optikerassistenter stärkts under de LIA-kurser som de genomfört.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitats som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ställer tydliga kompetenskrav på de LIA-handledare som anlitats och förbereder dem väl för sitt uppdrag. Vidare följs LIA-handledningens kvalitet upp under kursen genom bland annat trepartssamtal med LIA-handledaren och den studerande. Bedömning av den studerandes prestationer görs utifrån en bedömningsmall i samverkan mellan LIA-handledaren och utbildningsanordnaren.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett systematiskt kvalitetsarbete som genomförs och dokumenteras i återkommande faser. Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningens genomförande, resultatuppföljning samt värdegrundsfrågor. Resultat av kursenkäter återkopplas systematiskt till samtliga berörda och uppgifter från uppföljning och utvärdering analyseras och ligger till grund för åtgärder.

Anordnaren saknar tydligt formulerade kvalitetsmål för utbildningens effekt vilket försvårar den kontinuerliga uppföljningen av hur väl utbildningen bidrar till arbetslivets kompetensuppföljning.

Förbättringsområde

- För att tillsammans kunna följa upp och dokumentera effekten av utbildningen, hur väl den bidrar till kompetensförsörjningen i arbetslivet, bör anordnaren ta fram underlag till ledningsgruppen och arbeta med detta systematiskt.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ser till att värdegrundsarbetet integreras i utbildningens alla delar och att värdegrunden förankras hos samtliga berörda i utbildningen.

Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med breddad rekrytering, breddat deltagande och breddat mottagande som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. Bland annat har urvalsprocessen reviderats i syfte att bredda målgruppen för utbildningen.

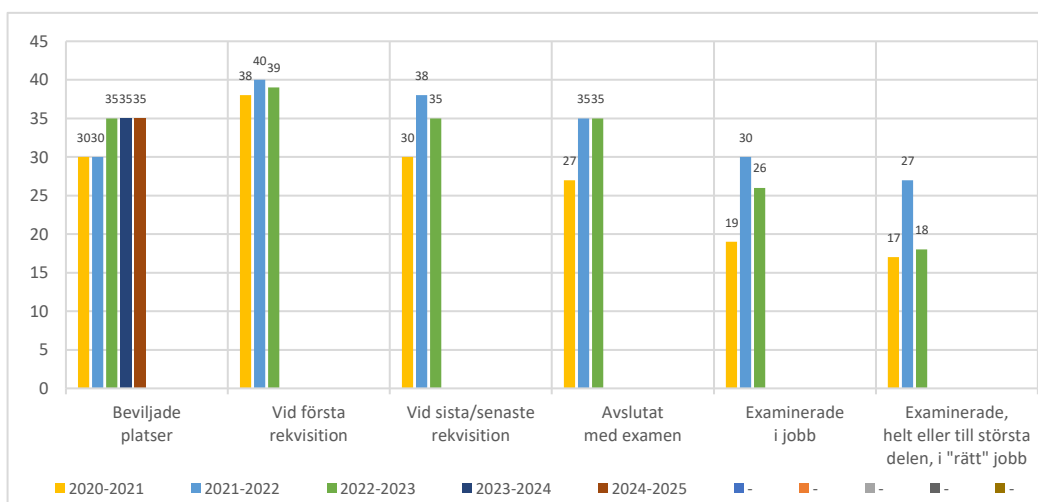
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	200
Studieform	Distans
Studietakt	100%
Utbildningen har funnits sedan 2020	
Anordnaren bedriver samma utbildning i Helsingborg	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



För examinerade 2022 saknas 5 svar och för 2023 saknas 4 svar

Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har per distans den 6 och 7 mars 2024 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Charlotta Larsson	TUC Sweden AB	Utbildningsledare
Andreas Dufva Johansson	TUC Sweden AB	Verksamhetsansvarig
Anette Liffner	TUC Sweden AB	Kvalitets och utvecklingsansvarig
Ida Jarlhamre	TUC Sweden AB	Kvalitetssamordnare
Jonas Upphagen	Konsult	Utbildare
Sara Wileryd	Konsult	Utbildare
Jan-Erik Erixon	Konsult	Utbildare
Emma Axene	Smarteyes	Arbetsliv
Tom Hansson	Direkt Optik	Arbetsliv
Michelle Althinsson	Direkt Optik	Arbetsliv
Isaac Morten	Specsavers	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2023. 18 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
22 studerande (79%) som startade utbildningen 2023 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 7 LIA-handledare besvarat vår enkät.		