

Uttredare Ivan Knez

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildning: Management inom hotell och besöksnäringen
Utbildningsanordnare: TEC (Travel Education Centre)
Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Management inom hotell och besöksnäringen med diarienummer MYH 2022/6908. Granskningen avslutades 2023.

I den fördjupade kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- intervjuer med företrädare för utbildningsanordnaren och för de studerande.

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur utbildningsanordnaren har arbetat med utbildningens kvalitet och de förbättringsområden som identifierades i samband med den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling

Förbättringsområde

- För att säkerställa att utbildningen försörjer arbetslivet med den aktuella kompetensen bör ledningsgruppen kontinuerligt följa upp hur de studerande klarar av sina kurser och fullföljer utbildningen till examen. Detta för att, tillsammans med utbildningsanordnaren, fatta beslut om åtgärder för att öka genomströmningen, och följa upp om dessa får önskad effekt.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Ledningsgruppen arbetar numera regelbundet med utbildningens genomströmning och resultat. Den diskuterar och analyserar utbildningens genomströmning och eventuella studieavbrott. Den fattar vid behov beslut om åtgärder vilket även bekräftas av protokollen från ledningsgruppen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs

Förbättringsområde

- För att säkerställa att ledningsgruppen och anordnaren har relevanta underlag för fortsatt utveckling av utbildningen, bör anordnaren säkerställa hög svarsfrekvens på utvärderingarna. Anordnaren bör även säkerställa att de studerande får ta del av resultat av varje utvärdering tillsammans med eventuella åtgärder så de studerande ser hur deras synpunkter analyseras och tas till vara.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Utbildningsanordnaren har framgångsrikt stärkt arbetet med att öka svarsfrekvensen på kursutvärderingar. För att förenkla för de studerande att lämna sina svar, skickar anordnaren ut länkar och QR-koder, vilket möjliggör svar via både dator och mobiltelefon. Dessutom informeras de studerande genom lärplattformen om kommande utvärderingar, och studeranderepresentanter betonar vikten av att delta i dessa. Utbildningsledaren skickar även påminnelser till klassen för att ytterligare öka deltagandet. Enligt insända ledningsgruppsprotokoll har svarsfrekvensen ökat och varierar mellan 50 och 80 procent.

Efter insamling av utvärderingarna sammanställer utbildningsledaren resultaten och presenterar dem för alla berörda vilket bekräftas av studeranderepresentanterna.

Värdegrunds- och jämställdhetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs

Förbättringsområde

- För att öka nyttjandegraden och bidra till att bryta könsbundna studie- och yrkesval, bör anordnaren tillsammans med ledningsgruppen undersöka olika sätt att öka antalet sökande av underrepresenterat kön som söker och fullföljer utbildningen.

Myndighetens bedömning av anordnarens arbete med förbättringsområdet	Inte tillfredsställande	Påbörjat men behöver fortsätta	Har stärkt utbildningen
--	-------------------------	---------------------------------------	-------------------------

Utbildningsanordnaren berättar att frågan om att arbeta för att bryta traditionella mönster i samband med utbildnings- och yrkesval har tagits upp för diskussion. Dock har inga konkreta åtgärder, förutom de som rör marknadsföring, ännu genomförts.

Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	300
Studieform	Bunden
Studietakt	100%

Intervjuer har genomförts med följande personer

Namn	Kategori
Karin Åman	Utbildningsledare
Lotta Sand	Utbildningsanordnare
Helena Hammarbäck	Utbildningsanordnare
Josefin Edelhjelm	Studeranderepresentant
Christina Åsa	Studeranderepresentant