

## Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Rörnätstekniker/Arbetsledare-Rörnätsteknik  
Utbildningsanordnare: ALEA Kompetenshöjning AB  
Studieort: Kalmar

### Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Rörnätstekniker/Arbetsledare-Rörnätsteknik.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

### Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

| Postadress                 | Besöksadress                               | Telefon/Fax        | Internet                                   | Digitalt kundforum:                            |
|----------------------------|--------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Box 145<br>721 05 VÄSTERÅS | Ingenjör Bååths gata 19<br>722 12 Västerås | 010-209 01 00 (vx) | <a href="http://www.myh.se">www.myh.se</a> | <a href="http://forum.myh.se">forum.myh.se</a> |
|                            | Frykholmsgatan 10<br>281 31 Hässleholm     |                    |                                            |                                                |

## Ledningsgruppens sammansättning

|                                                                                                        |                   |                   |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet | Det finns brister | Behöver utvecklas | <b>Uppfyller i hög grad</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter företräder det arbetsliv som berörs av och anställer den kompetens som utbildningen ger. De har god kunskap om yrkesområdet och god kännedom om behovet av kompetensen i fråga, både lokalt och nationellt. Deras kunskap är också djupt förankrad i utbildningens närregion gällande yrkesområdet och VA-branschen, och ledamöterna har ledande befattningar inom kommunala VA-enheter.

## Arbetslivsanknytning

|                                                                                               |                   |                   |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar | Det finns brister | Behöver utvecklas | <b>Uppfyller i hög grad</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|

Utbildningen har en stark arbetslivsanknytning i samtliga delar. Ledningsgruppen har varit delaktiga i att skapa och utforma utbildningen utifrån branschens kompetens- och rekryteringsbehov. Ledningsgruppen är aktiv i arbetet med att planera och utveckla utbildningens innehåll för att säkerställa att utbildningen möter arbetslivets behov samt ger de studerande bästa möjliga förutsättningar att nå utbildningens mål. Flera av ledamöternas företag erbjuder LIA-platser. Andra former för att bidra till arbetslivsanknytningen i utbildningen är gästföreläsningar och att ledamöterna läser de studerandes examensarbeten. Via ledningsgruppen och bolaget Stockholms Vatten och avlopp får de studerande tillgång till praktiskt övningsfält där läcksökning lineing kan genomföras. De studerande träffar ledningsgruppen vid introduktionen till utbildningen men har trots det svag kännedom om ledningsgruppen och dess roll i utbildningen.

## Förbättringsområde

- För att stärka de studerandes kunskap om arbetslivet och yrkesutgångarna bör utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen stärka de studerandes kännedom om ledningsgruppens roll i utbildningen samt vilka verksamheter och organisationer som finns representerade.

## Ledningsgruppens arbete

|                                                                                          |                   |                   |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling | Det finns brister | Behöver utvecklas | <b>Uppfyller i hög grad</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|

Ledningsgruppen har tydliga förutsättningar för sitt arbete med utbildningens utveckling. Det finns ett stort engagemang och en god närvaro på ledningsgruppsmötena.

Studeranderepresentanten ges goda förutsättningar för insyn och inflytande i utbildningen. Ledningsgruppen diskuterar kompetensbehovet och påverkar utbildningens innehåll. Ledningsgruppen diskuterar och analyserar dock inte hur utbildningen kompetensförsörjer branschen. Kursutvärderingar och annat underlag presenteras för ledningsgruppen men de diskuterar och analyserar inte utbildningens genomströmning.

### Förbättringsområde

- För att säkerställa att arbetslivet förses med den kompetens som efterfrågas behöver ledningsgruppen systematisera och analysera uppföljningen av utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Ledningsgruppen behöver även arbeta strukturerat med att fatta beslut om åtgärder som följs upp för att vid behov öka utbildningens resultat och effekt.

### Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

|                                                                              |                   |                          |                      |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|----------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs | Det finns brister | <b>Behöver utvecklas</b> | Uppfyller i hög grad |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|----------------------|

Ledningsgruppen är insatt i det systematiska kvalitetsarbetet och det finns en tydlig roll- och ansvarsfördelning. Det framgår dock inte av ledningsgruppsprotokollen om anordnaren förser ledningsgruppen med de underlag som behövs för att den ska kunna utvärdera att branschen kompetensförsörjs. Denna redovisning skulle både kunna dokumenteras tydligare samt utvecklas kring de frågeställningar som ledningsgruppen – utöver den obligatoriska sexmånadersuppföljningen – anser vara relevanta. Det gäller till exempel hur de studerande utvecklas i ett längre perspektiv och vilken effekt detta får för branschens utveckling.

### Förbättringsområde

- För att det systematiska kvalitetsarbetet i utbildningen ska stärkas behöver ledningsgruppen tillsammans anordnare formulera en målbild för utbildningens resultat och effekt.
- Ledningsgruppen behöver tillsammans med utbildningsanordnaren utveckla former för uppföljning om de studerande fullföljer utbildningen, examineras och når rätt jobb efter examen. Detta för att utvärdera och säkerställa att den bidrar till kompetensförsörjningen i branschen.

### Organisation och resurser

|                                                                                                               |                   |                   |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål | Det finns brister | Behöver utvecklas | <b>Uppfyller i hög grad</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|

Utbildningsanordnaren har en väl fungerande organisation med en tydlig ansvarsfördelning för den dagliga ledningen. Detta bidrar till att utbildningen kan genomföras på ett sätt som ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Den övergripande planeringen och lärplattformen för information, dokumentation och kommunikation fungerar väl. De digitala verktyg som används i utbildningen är relevanta. Upplägget och samverkan mellan utbildningsledare och undervisande personal ger undervisande personal goda förutsättningar. På utbildningen finns ett flertal studerande som genomför den på YH-flexplats vilket är ett resultat av närkommunernas arbete med att kompetensförsörja branschen. Arbetet med validering och tillgogoräkande samt den kompletterande delarna genomförs systematiskt, flexibelt och studerandeanpassat.

## Pedagogisk planering och genomförande

|                                                                                               |                   |                          |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|----------------------|
| Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål | Det finns brister | <b>Behöver utvecklas</b> | Uppfyller i hög grad |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|----------------------|

De studerande upplever att kurserna genomförs i en logisk ordning med en naturlig progression och att utbildarna ger dem goda förutsättningar att nå kursmålen. Det pedagogiska upplägget i utbildningen är välfungerande och tydligt för de involverade. Det innehåller såväl teori, färdighetsträning som reflektion men kan i sitt genomförande till stor del bestämmas av de undervisande personerna. Den undervisande personalen har inget forum för att samlas kring utbildningens helhet. De flesta studerande deltar i utbildningens föreläsningar men detta kan förbättras liksom utbildningens intensitet. Studerandeenkäten och intervjuerna med de studerande indikerar att utbildningen inte motsvarar heltidsstudier. Det finns samarbete mellan anordnarens andra utbildningar och den granskade utbildningen där vissa moment samkörs. Information om möjlighet till individuella anpassningar och särskilt pedagogiskt stöd är tydlig.

### Förbättringsområde

- För att minska risken för överlapp eller glapp mellan olika kurser och för att ge en tydligare röd tråd genom utbildningen och stärka helheten, behöver utbildningsanordnaren ge utbildarna förutsättningar för en strukturerad överlämning mellan varandra.
- Utbildningsanordnaren behöver tillsammans med utbildarna utvärdera kursernas omfattning för att säkerställa att de motsvarar utbildningens studietakt. Anordnaren behöver också analysera vad som påverkar de studerandes närvaro för att kunna uppnå en högre grad av interaktivitet i undervisningen.

## Undervisande personal

|                                                                                                          |                   |                   |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens | Det finns brister | Behöver utvecklas | <b>Uppfyller i hög grad</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|

Utbildningsanordnaren har väl fungerande rutiner för att säkerställa att de som undervisar har god och relevant yrkeserfarenhet från området de undervisar i. Utbildningsledaren arbetar nära den undervisande personalen som stöd i det pedagogiska genomförandet men de erbjuder inte stöd och gemensamma forum för arbetet med den pedagogiska helheten. I den enkät som de studerande svarat på inför granskningen värderar de utbildarnas kunskaper och pedagogiska förmåga högt.

### Förbättringsområde

- För att stärka den röda tråden i utbildningen bör utbildningsanordnaren se till att de personer som anlitats för undervisning eller handledning ges möjlighet till pedagogiskt stöd i sin undervisning samt att deras insatser koordineras för att stärka utbildningen.

## Samverkan med LIA-platserna

|                                                                            |                   |                          |                      |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|----------------------|
| Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna | Det finns brister | <b>Behöver utvecklas</b> | Uppfyller i hög grad |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|----------------------|

Det finns ett tillräckligt antal arbetsplatser i området som erbjuder relevanta LIA-platser. Utbildningsanordnaren har ett befintligt nätverk av företag och arbetar kontinuerligt med att skaffa nya potentiella företag som kan erbjuda LIA-plats. Anordnaren har fungerande rutiner för att säkra att LIA-handledare får information och underlag inför LIA-kursen. Utbildningsanordnaren har ingen systematiserad kontakt med LIA-företagen under LIA-kurserna och efterfrågar heller inte företagens syn på utbildningens innehåll och relevans mot aktuellt kompetensbehov.

### Förbättringsområde

- För att säkerställa hög och jämn kvalitet i samverkan kring LIA behöver utbildningsanordnaren ta fram en tydlig LIA-process med rutiner för samverkan och kommunikation med både studerande och LIA-arbetsplatserna före, under och efter LIA-kursen.

## LIA:s funktion i utbildningen

|                                                         |                   |                   |                             |
|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen | Det finns brister | Behöver utvecklas | <b>Uppfyller i hög grad</b> |
|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|

Utbildningens LIA-kurser är väl integrerade i utbildningen och de studerande ser det innehållsliga sambandet mellan de skolförlagda- och arbetslivsförlagda kurserna. Vidare har de studerandes tilltro sin kompetens och förmåga stärkts under LIA-kurserna.

## LIA-handledning

|                                                                           |                   |                   |                             |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Kriterium: De personer som anlitats som LIA-handledare har rätt kompetens | Det finns brister | Behöver utvecklas | <b>Uppfyller i hög grad</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|

LIA-handledarna får ett tydligt och bra informationsmaterial från utbildningsledaren inför LIA-kursens start med praktisk information om LIA, kursplan och ett bedömningsunderlag som handledaren ska fylla i efter kursen. Enkäten till LIA-handledarna visar att LIA-kurserna och stödet från utbildningsledaren fungerar väl.

## Kvalitetsarbete

|                                                                    |                   |                   |                             |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete | Det finns brister | Behöver utvecklas | <b>Uppfyller i hög grad</b> |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|

Anordnaren följer genom kursutvärderingar systematiskt upp hur de enskilda kurserna fungerar och använder sammanställningar av detta för att återkoppla till utbildare och till studerande. Ledningsgruppen diskuterar hur det går i utbildningen utifrån dessa utvärderingar och utifrån de studerandes berättelser. Arbetssättet finns skriftligt dokumenterat.

Anordnaren följer också upp utbildningens resultat men lyfter inte detta för diskussion och analys i ledningsgruppen, vilket beskrivs närmare ovan under Ledningsgruppen och det systematiska kvalitetsarbetet.

## Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att kvalitetsarbetet omfattar utbildningen som helhet, även resultat- och effektuppföljning, och att det genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring.

## Jämställdhets- och värdegrundsarbete

|                                                                                                                                  |                   |                   |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen | Det finns brister | Behöver utvecklas | <b>Uppfyller i hög grad</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|

Anordnaren bedriver ett aktivt värdegrundsarbete i utbildningen. Dels genom att presentera likabehandlingsplanen för de studerande, dels genom att belysa den även för utbildare och LIA-handledare. Trivselen är god och anordnaren följer upp värdegrundsarbetet med fokus på tillgänglighet genom löpande frågor i kursutvärderingarna.

Utbildningsanordnaren arbetar aktivt för att främja jämställdhet mellan könen genom en studiemiljö där de studerande möter både kvinnor och män som utbildare. För att bredda rekryteringen och för att bidra till att bryta könsstereotypa utbildnings- och yrkesval gör anordnaren marknadsföring på sociala medier som är riktade till kvinnor. Yrkesområdet är mansdominerat men utbildningen har för flera genomförda och den pågående utbildningsomgångar haft en studerandegrupp som består uteslutande av män.

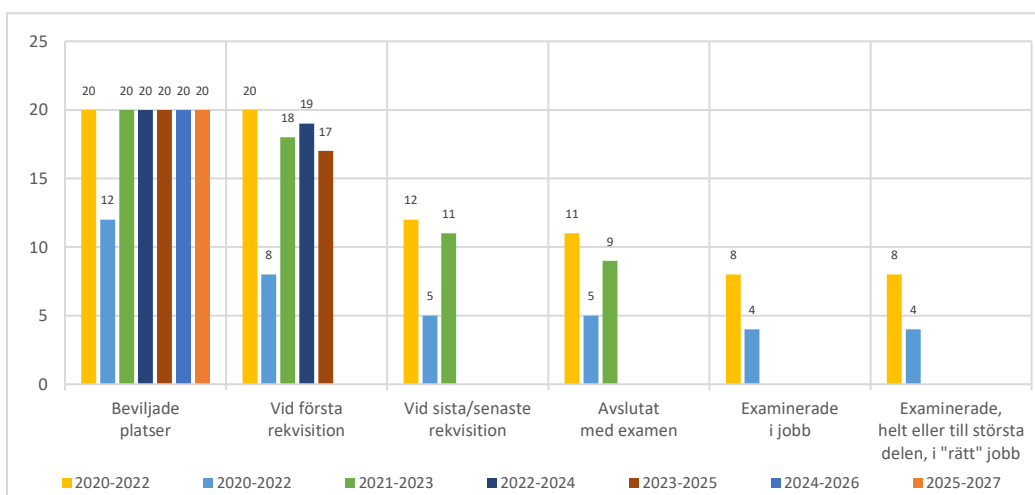
## Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

### Fakta om utbildningen

|                                     |         |
|-------------------------------------|---------|
| Antal Yh-poäng                      | 400     |
| Studieform                          | Distans |
| Studietakt                          | 100%    |
| Utbildningens första start var 2020 |         |

### Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



## Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har per distans den 28 november 2023 intervjuat:

| Namn                                                                                                                                                                               | Organisation                              | Kategori          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------|
| Carl Plogbäck                                                                                                                                                                      | ALEA Kompetenshövning AB                  | Affärsområdeschef |
| Diya Adam Alburhan                                                                                                                                                                 | ALEA Kompetenshövning AB                  | Utbildningsledare |
| Tobias Enström                                                                                                                                                                     | Distributionschef vatten Karlshamn kommun | Arbetsliv         |
| Carina Axelsson                                                                                                                                                                    | VA & renhållningschef Ljungby kommun      | Arbetsliv         |
| Kristine Reneskog Olsson                                                                                                                                                           | Enhetschef Kalmar Vatten AB               | Arbetsliv         |
| Roger Rhodin                                                                                                                                                                       | VA-chef Jönköpings kommun                 | Arbetsliv         |
| Viveka Lidström                                                                                                                                                                    | Konsult                                   | Utbildare         |
| Staffan Lindell                                                                                                                                                                    | Konsult                                   | Utbildare         |
| Mats Strand                                                                                                                                                                        | Konsult                                   | Utbildare         |
| Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i september 2022. Åtta studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen. |                                           |                   |
| Sju studerande (78%) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät                                                                                                       |                                           |                   |
| I samband med granskningen har fem LIA-handledare besvarat vår enkät.                                                                                                              |                                           |                   |