

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Företags säljare B2B
Utbildningsanordnare: TUC Sweden AB - Yrkeshögskola
Studieort: Tranås

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Företags säljare B2B.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter företräder det arbetsliv som berörs av och anställer den kompetens som utbildningen ger. De har god kunskap om yrkesområdet och god kännedom om behovet av kompetensen i fråga, både regionalt och nationellt.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen bidrar till att utbildningen motsvarar arbetslivets kompetensbehov och deltar aktivt i kontinuerlig utveckling av utbildningsinnehållet. Bland annat har ledningsgruppen medverkat till att de studerande arbetar med digitala verktyg i större omfattning. Vidare bidrar ledningsgruppen till arbetslivsanknytningen genom studiebesök, gästföreläsningar och genom att erbjuda LIA-platser.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen ges goda förutsättningar för sitt arbete och har över lag god närvaro. Studeranderepresentanterna deltar på lika villkor och ges goda förutsättningar till insyn och inflytande.

Ledningsgruppen diskuterar det aktuella kompetensbehovet och säkerställer utbildningens aktualitet genom att kontinuerligt utveckla kursplanerna. Vidare diskuteras utbildningens genomströmning och resultat och nödvändiga åtgärder genomförs vid behov.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är insatt i det systematiska kvalitetsarbetet och roller och ansvarsfördelning mellan ledningsgruppen och utbildningsanordnaren är tydlig vilket framgår av dokumentationen av kvalitetsarbetet.

Årligen formuleras kvalitetsmål som ledningsgruppen arbetar mot, bland annat finns det mål för antalet studerande som uppnår godkända betyg och tar examen. Dock har varken ledningsgruppen eller utbildningsanordnaren en formulerad målbild för utbildningens effekt, det vill säga hur väl utbildningen kompetensförsörjer arbetslivet.

Förbättringsområde

- För att ytterligare utveckla utbildningen bör det systematiska kvalitetsarbetet även omfatta hur väl utbildningen kompetensförsörjer arbetslivet.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De studerande ges goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsanordnarens lokaler och studiemiljö är väl anpassade för utbildningens innehåll och upplägg. Den dagliga ledningen av utbildningen fungerar väl och den undervisande personalen ges goda förutsättningar i sitt arbete.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	--------------------------	----------------------

All undervisning genomförs på plats i utbildningsanordnarens lokaler. Det finns ett pedagogiskt upplägg som är tydligt och känt av samtliga berörda i utbildningen. Dock följs inte upplägget fullt ut, bland annat uppstår det i flera kurser återkommande repetitioner av innehåll från tidigare kurser. Detta kan delvis förklaras av att överlämningen mellan kurserna inte fungerar tillräckligt väl. Det förekommer också att uppgifter och kunskapskontroller inte kvalitetssäkras och därför inte överensstämmer med aktuell kursplan.

Vidare varierar de studerandes deltagande i undervisningen, vilket bland annat påverkar den färdighetsträning och reflektion som ska genomföras i grupp. Detta sammantaget leder till att utbildningens tempo varierar i intensitet och några kurser motsvarar inte heltidsstudier.

Förbättringsområde

- För att stärka de studerandes förutsättningar att nå utbildningens mål behöver utbildningsanordnaren kvalitetssäkra den pedagogiska helheten genom att överlämning mellan kurserna sker systematiskt så att onödiga repetitioner undviks. Utöver det behöver utbildningsanordnaren även kvalitetssäkra att undervisning och kunskapskontroller genomförs enligt kursplanerna.
- Utbildningsanordnaren behöver fördjupa sin uppföljning av undervisningen och varför utbildningen inte motsvarar heltidsstudier för alla studerande, och därefter vidta åtgärder så utbildningens innehåll och genomförande motsvarar heltidsstudier.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Den undervisande personalen har god ämnes- och yrkesmässig kompetens och branscherfarenhet och över lag god pedagogisk förmåga. Utbildningsanordnaren ger en introduktion till ny undervisande personal som bland annat innefattar pedagogik för vuxna och bedömning av studerandes prestationer. Vidare finns ett digitalt stödmaterial tillgängligt utöver det pedagogiska stöd som anordnarens organisation kan ge.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en god samverkan med arbetslivet och ett etablerat nätverk med tillgång till kvalificerade LIA-platser. Vidare har anordnaren fungerande rutiner och processer för kommunikation före, under och efter LIA. Utöver det har utbildningsanordnaren rutiner för att efterfråga LIA-platsens synpunkter på utbildningens innehåll.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

LIA-kurserna är väl integrerade i utbildningen. De studerande ser det innehållsliga sambandet mellan de skolförlagda- och den arbetslivsförlagda kursen. Vidare har de studerandes tilltro till sin kompetens och förmåga att arbeta som företagssäljare stärkts under den första LIA-kursen som de genomfört.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ställer tydliga kompetenskrav på de LIA-handledare som anlitas och förbereder dem för sitt uppdrag. Vidare följs LIA-handledningens kvalitet upp under kursen genom bland annat trepartssamtal med LIA-handledaren och den studerande. Bedömning av den studerandes prestationer görs utifrån en bedömningsmall i samverkan mellan LIA-handledaren och utbildningsanordnaren.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett systematiskt kvalitetsarbete som genomförs och dokumenteras i återkommande faser. Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningens genomförande, resultatuppföljning samt värdegrundsfrågor. Uppgifter från uppföljning och utvärdering analyseras och ligger till grund för åtgärder. Dock är det svårt att i dokumentationen följa vilka åtgärder som genomförts, framför allt åtgärder kopplade till resultat av kursenkäter.

Som nämnts i tidigare avsnitt finns inte tydligt formulerade kvalitetsmål för utbildningens effekt vilket försvårar den kontinuerliga uppföljningen av hur väl utbildningen bidrar till arbetslivets kompetensuppföljning.

Förbättringsområde

- För att ytterligare stärka det systematiska kvalitetsarbetet bör utbildningsanordnaren på ett tydligare sätt dokumentera vidtagna åtgärder samt följa upp effekten av dessa.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ser till att värdegrundsarbetet integreras i utbildningens alla delar och att värdegrunden förankras hos de som är inblandade i utbildningen.

Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med breddad rekrytering, breddat deltagande och breddat mottagande som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. Bland annat har förkunskapskraven setts över i syfte att bredda målgruppen för utbildningen. Utöver det ges stöd för de studerande som behöver det för att kunna genomföra utbildningen.

Utbildningsanordnaren har utmaningar att fylla de beviljade studerandeplatserna och har över tid gjort förändringar avseende antalet studerandeplatser. Sedan utbildningen startade har det vid två tillfällen avvikit från det normala mönstret när det gäller könsfördelningen bland de studerande, senast 2022 då fler än hälften av de sökande var kvinnor men endast en fjärdedel av dem startade utbildningen. Anledningen till avvikelsen har inte analyserats av utbildningsanordnaren, vilket påverkar nyttjandegraden samt arbetet med att bidra till att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör arbeta med att utveckla metoder för hur utbildningen aktivt kan bidra till att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval.

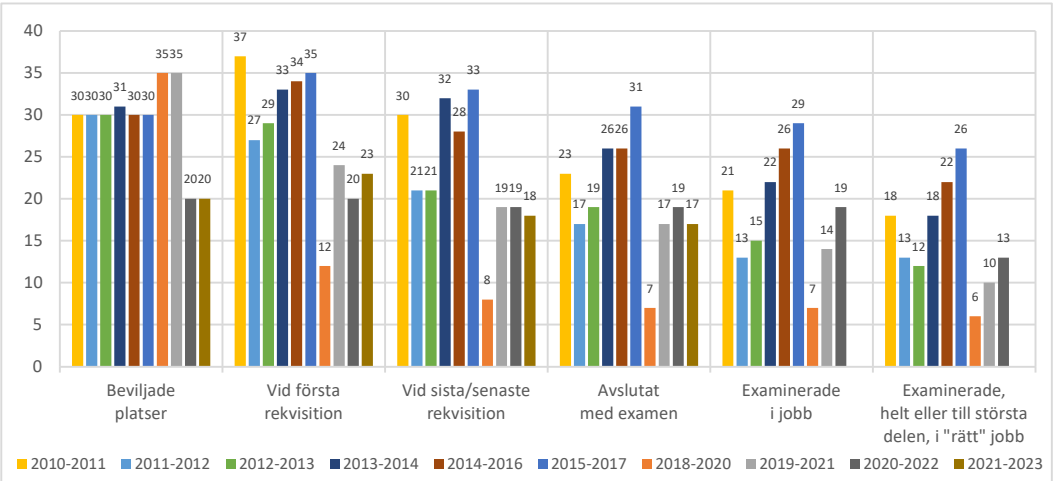
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	200937380, 201141200, 201315190

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 10 januari 2024 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Elin Edmundsson	TUC Sweden AB - Yrkeshögskola	Utbildningsledare
Annette Liffner	TUC Sweden AB - Yrkeshögskola	Anordnare
Petter Dahlgren	TUC Sweden AB - Yrkeshögskola	Anordnare
Åke Jansson	Utbildningskonsult	Utbildare
Rikard Öberg	Utbildningskonsult	Utbildare
Markus Rosenblom	Utbildningskonsult	Utbildare
Nina Petersson	Jolek AB	Arbetsliv
Jan Lundin	Wisest AB	Arbetsliv
Simon Hörlin	OEM Automatic AB	Arbetsliv
Kristofer Johansson	OEM Electronics AB	Arbetsliv

Jeannette Boström	Skill Executive	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i september 2022. 12 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
12 studerande (71%) som startade utbildningen 2022 och 10 studerande (48%) som startade utbildningen 2023 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 9 LIA-handledare besvarat vår enkät.		