

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: UX Designer
Utbildningsanordnare: IT Högskolan Sverige AB
Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen UX Designer.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om branschen och om kompetensbehovet då de samtliga är verksamma inom yrkesområdet. Utöver det medverkar några av ledamöterna i regionala branschnätverk för UX Designers/ Interaktionsdesigners.

Flera av arbetslivsrepresentanterna har varit engagerade i ledningsgruppen sedan utbildningens start. Dock framkommer det att företagen som representerar arbetslivet inte anställer från utbildningen.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör bredda och utöka ledningsgruppen med ytterligare organisationer och företag som har behov av att anställa medarbetare med den kompetens som utbildningen ger.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen bidrar till en stark arbetslivsanknytning i utbildningens samtliga delar. Ledningsgruppen är involverad i utbildningsintroduktionen, bidrar med gästföreläsningar, medverkar i skolprojekt och branschdagar samt erbjuder LIA-platser. Vidare undervisar en av ledamöterna i utbildningen. Utöver detta bidrar ledningsgruppen också i ansökningsarbete till Myndigheten för yrkeshögskolan och till regelbunden översyn av utbildningsinnehållet. De studerande har god kännedom om ledningsgruppens roll och arbete med utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens arbete bygger på engagemang och närvaro i utbildningen. Vidare finns en stor kunskap om utbildningen och dess genomförande. Studeranderepresentanterna ges goda förutsättningar för insyn och inflytande. Ledningsgruppen använder relevanta underlag för att bidra till kontinuerlig utveckling av utbildningen. Dock diskuterar och analyserar inte ledningsgruppen om utbildningen svarar mot branschens kompetensbehov.

Förbättringsområde

- Ledningsgruppen bör på ett systematiskt sätt diskutera och analysera hur väl utbildningen kompetensförsörjer arbetslivet för att kunna bidra till den kontinuerliga utvecklingen av utbildningen.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är väl insatt i det systematiska kvalitetsarbetet och har tillsammans med utbildningsanordnaren formulerat mål för utbildningen, bland annat för genomströmning och examensgrad. Ledningsgruppens arbete är väldokumenterat och beskriver på ett tydligt sätt hur arbetet genomförs. Det finns metoder för att systematiskt följa upp om studerande når rätt jobb efter examen. Som tidigare nämnts sker dock ingen systematisk analys av underlaget.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens organisation och den dagliga ledningen av utbildningen fungerar väl. Dock är inte lokaler och studiemiljö helt anpassade efter utbildningens innehåll och upplägg, bland annat finns inte tillräckligt med lokaler för grupp- och projektarbeten vilket utgör en betydande del av utbildningen.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör anpassa lokaler och studiemiljö efter utbildningens innehåll, upplägg och mål för att förbättra de studerandes förutsättningar att nå utbildningens mål.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningen integrerar teori, färdighetsträning och reflektion på ett bra sätt vilket de studerande beskriver som förberedande för arbete inom branschen. Studerande får i samband med utbildningsstarten den första informationen om möjlighet till individuella anpassningar samt särskilt pedagogiskt stöd.

Flera utbildningsmoment simulerar verklighetsbaserade uppgifter där de studerande samarbetar med några av anordnarens andra utbildningar samt med externa samarbetspartners.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De som undervisar i utbildningen har god ämneskompetens och pedagogisk förmåga samt erfarenhet av yrkesrollen. Utbildningsanordnaren har tydligt formulerade kompetenskrav och en process för rekrytering och introduktion av undervisande personal. Utbildningsledaren ansvarar för rekrytering med stöd av ledningsgruppen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en god samverkan med arbetslivet och ett etablerat företagsnätverk samt tillgång till kvalificerade LIA-platser. Vidare har anordnaren fungerande rutiner och processer för kommunikation före, under och efter LIA.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens två LIA-kurser är väl integrerade i utbildningen och de studerande ser det innehållsliga sambandet mellan de skolförlagda- och arbetslivsförlagda kurserna. Vidare har de studerandes tilltro till sin kompetens och förmåga stärkts under LIA-kursen.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ställer tydliga kompetenskrav på de LIA-handledare som anlitas och förbereder dem väl för sitt uppdrag. Vidare följs LIA-handledningens kvalitet upp under kursen genom besök och samtal med LIA-handledaren och den studerande. Bedömning av den studerandes prestationer görs utifrån kursmålen i samverkan mellan LIA-handledaren och utbildningsanordnaren.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som genomförs och dokumenteras i återkommande faser. Uppgifter från uppföljningar och utvärderingar analyseras och ligger till grund för åtgärder. Kvalitetsarbetet omfattar bland annat utbildningens genomförande och värdegrundsfrågor. Som nämnts i de tidigare avsnitten "Ledningsgruppens arbete" och "Ledningsgruppen svarar för att ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivs" genomförs inte uppföljning av utbildningens effekt, det vill säga om utbildningen bidrar till kompetensförsörjning av arbetslivet.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör stärka utbildningens systematiska kvalitetsarbete genom att ta fram former för att systematiskt följa upp utbildningens effekt.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ser till att värdegrundsarbetet integreras i utbildningens alla delar och att värdegrunden är förankrad hos samtliga berörda i utbildningen. Utbildningsanordnaren gör insatser för att främja jämställdhet mellan könen.

Vidare finns en policy i organisationen där målet är att såväl ledningsgrupp som undervisande personal ska ha en könsmässig balans. Utbildningsanordnaren har inte formulerat mål för hur de ska bidra till att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval men gör vissa insatser inom området.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör systematisera arbetet med att bidra till att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval samt regelbundet utvärdera resultatet av arbetet.

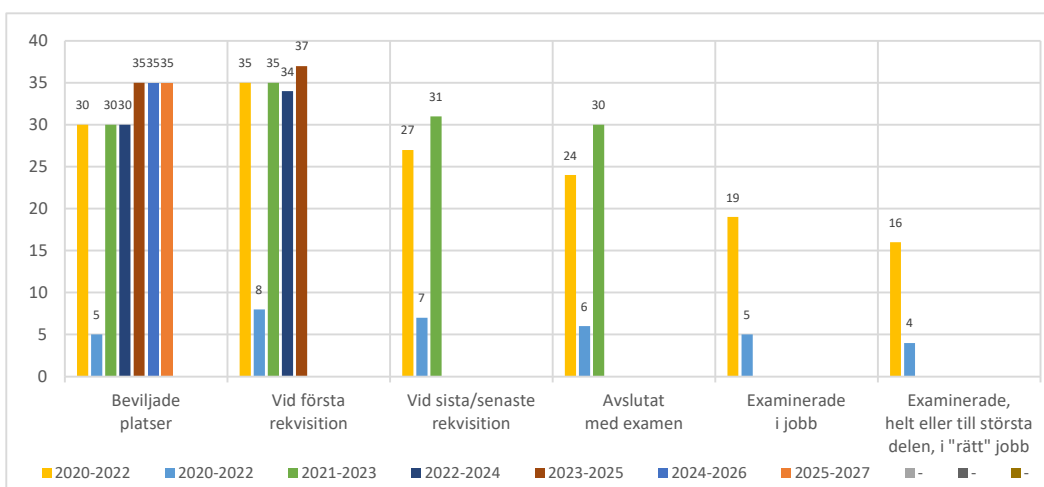
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 29 november intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Marcus Andersson	IT Högskolan Sverige AB	vd
Emma Dornerus	IT Högskolan Sverige AB	Utbildningsledare
Maryam Holmner	IT Högskolan Sverige AB	Verksamhetschef
Anton Hallin	Allevi	Arbetsliv
Nina Mujdzic	Neendreams	Arbetsliv samt undervisande personal
Patrik Boström	Aleri	Arbetsliv
Niklas Rhöse	Public Factory AB	Arbetsliv
Deni Aganovic	Qestit Consulting	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2022. 15 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		

17 studerande (55%) som startade utbildningen 2022 och 16 studerande (43%) som startade utbildningen 2023 har besvarat MYH:s enkät.

I samband med granskningen har 8 LIA-handledare besvarat vår enkät.
